

Prüfbericht

Eingehende Überwachung der mobilen Anwendungen nach EN 301 549 / WCAG 2.1

BFIT - Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Stand: 06.12.2022

Inhaltsverzeichnis

Impressum	3
Ihr Ansprechpartner	3
Prüfungsdaten	4
Testumfang	5
Seitenauswahl	5
Gesamtbewertung	6
Überwachungsmethodik – Eingehenden Überwachung	7
Bewertungsskala	7
Prüfergebnis	8
5 Allgemeine Anforderungen	8
6 IKT mit Zweiwege-Sprachkommunikation	9
7 IKT mit Videofähigkeiten	12
11.1 Wahrnehmbarkeit	13
11.2 Bedienbarkeit	23
11.3 Verständlichkeit	29
11.4 Robustheit	31
11.5 Interoperabilität mit assistiven Technologien	31
11.6 Dokumentierte Nutzung der Barrierefreiheitsfunktion	36
11.7. Benutzerpräferenzen	36
11.8 Autorenwerkzeuge	36
12.1 Dokumentation und unterstützende Dienste	37
Anhang A	38
A 1 Technische Dokumentenprüfung	38
A 2 Erklärung zur Barrierefreiheit	38
A 3 Feedback-Mechanismus	39

Impressum

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
Wilhelmstraße 139
10963 Berlin

Prüfungsdaten

Prüfdatum: 06.12.2022

Prüfungsumfang: eingehend

Prüfstelle: Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund)

Prüfer: Alexander Pfingstl und Marko Zesch

Name der App: App Ankommen

Version der App: 1.7.5

Betriebssystem: IOS 16.1.1

Testgerät: iPhone 11

Screenreader: VoiceOver

Kontrastmessung: Colour Contrast Analyser

Dokumentenprüfung: PDF Accessibility Checker 2021

Das Prüfergebnis ist nur in dieser Systemkonfiguration gültig. Bei einer Änderung der Prüfumgebung können die Ergebnisse abweichen.

Testumfang

Seitenauswahl

- Sprachauswahl „Deutsch lernen“
- Deutsch lernen
- Asyl, Ausbildung, Arbeit
- Leben in Deutschland
- Zahnradmenü
 - Sprache
 - Erfolge
 - Impressum
 - Impressum
 - Rechtliche Hinweise
 - Bildnachweise
 - Open-Source-Lizenzen
- PDF-Dokument
- Erklärung zur Barrierefreiheit mit den gesetzl. vorgeschriebenen Informationen und an folgenden Orten zu finden
- Feedback-Mechanismus

Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat ihre mobile Anwendung einer eingehenden Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat mobile Anwendungen nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtsakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für die mobile Anwendung „Ankommen“ wurde am 06.12.2022 bei der eingehenden Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit einer mobilen Anwendung gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt:

Nicht konform mit BITV 2.0

Die Barrierefreiheit der App ist nicht gegeben, da mindestens eine Anforderung nicht bestanden ist.

Überwachungsmethodik – Eingehenden Überwachung

Bei der Eingehenden Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von mobilen Anwendungen werden nach den Vorgaben der EN 301 549 alle Kriterien aus der Tabelle A.2 im Anhang A geprüft.

Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit und eines Feedback-Mechanismus gemäß BITV 2.0 überprüft.

Darüber hinaus werden PDF-Dokumente auf PDF/UA-Konformität betrachtet.

Bewertungsskala

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Wenn Prüfkriterien so weit nicht vorhanden sind, wurden sie als nicht anwendbar gekennzeichnet und sind damit bestanden.

Bitte beachten Sie, dass viele Problematiken auch auf weiteren geprüften Seiten vorhanden sein können.

Um eine Konformität zur EN 301 549 zu erreichen, müssen für die Prüfung der mobilen Anwendung alle Prüfkriterien mit „bestanden“ oder „im Wesentlichen bestanden“ bewertet sein.

Prüfergebnis

5 Allgemeine Anforderungen

5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.3 Biometrie

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.4 Erhalten von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.5.1 Möglichkeiten der Bedienung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.5.2 Unterscheidbarkeit der bedienbaren Elemente

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.6.1 Taktile oder auditiver Status

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.6.2 Visueller Status

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.7 Tastenwiederholung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.8 Annahme eines zweifachen Tastenanschlags

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

5.9 Gleichzeitige Benutzerhandlungen

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6 IKT mit Zweiwege-Sprachkommunikation

6.1 Audio-Bandbreite für Sprache

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2 Echtzeittextfunktionalität (RTT-Funktionalität)

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.1 Bereitstellung von RTT

6.2.1.1 RTT-Kommunikation

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.1.2 Gleichzeitige Verwendung von Sprache und Text

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.2 Anzeige von RTT

6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Darstellung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.2.2 Durch Software bestimmbare Sende- und Empfangsrichtung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.2.3 Sprecheridentifizierung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.2.4 Visueller Anzeiger von Audio mittels RTT

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.3 Interoperabilität

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.2.4 Reaktionsfähigkeit von RTT

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.3 Anruferkennung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.5.2 Auflösung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.5.3 Bildfrequenz

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.5.4 Synchronisation zwischen Audio und Video

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.5.5 Visueller Anzeiger von Audio mittels Video

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

6.5.6 Sprecheridentifizierung mittels Video-(Gebärdensprach-)Kommunikation

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7 IKT mit Videofähigkeiten

7.1 Technik zur Verarbeitung von Untertiteln

7.1.1 Wiedergabe der Untertitelung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.1.2 Synchronisation der Untertitelung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.1.3 Erhaltung der Untertitelung

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.1.5 Gesprochene Untertitel

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.2 Technik für die Audiodeskription

7.2.1 Wiedergabe der Audiodeskription

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.2.2 Synchronisation der Audiodeskription

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.2.3 Erhaltung der Audiodeskription

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription

Bewertung

- Nicht anwendbar

Erläuterung

11.1 Wahrnehmbarkeit

11.1.1 Textalternativen

11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite: Das Zahnradmenü-Symbol (Icon) ist nicht korrekt beschriftet. Es sollte in jeweiligen Sprache korrekt beschriftet werden. (In Deutsch => „Einstellung“)

Startseite: Der Button vor dem Link „Covid-19“ zum Erreichen der Website „ankommen.app“ ist nicht beschriftet. (Abb. 01)

Der Zurück-Button auf allen Bildschirmen ist nicht korrekt beschriftet.

Startseite/Deutsch Lernen: Die Bilder in diesem Kapitel besitzen keine Alternativ-Text. Alternativ können die Bilder als dekorativ gekennzeichnet werden, somit werden die Bilder von VoiceOver nicht als „leer“ vorgelesen. (Abb. 02)

Startseite/Zahnradmenü/Erfolge: Die rot markierten informativen Grafiken haben keine Alternativtexte. Der Screenreader springt nur zwischen den einzelnen Kapitelbezeichnungen her und gibt dabei nicht den Status der ausgefüllten oder nicht ausgefüllten Grafiken wieder. Blinde Nutzer erfahren somit nicht den aktuellen Status und haben somit keinen Zugriff auf diese Informationen. (Abb. 03)

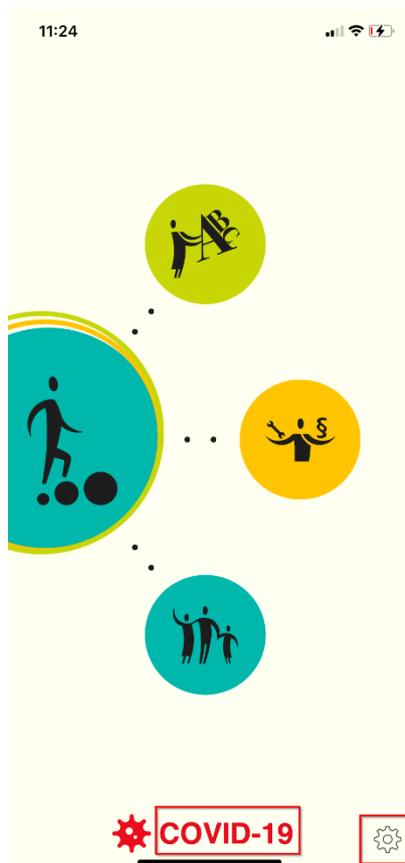


Abbildung 1 Startseite



Abbildung 2 Zurück Button

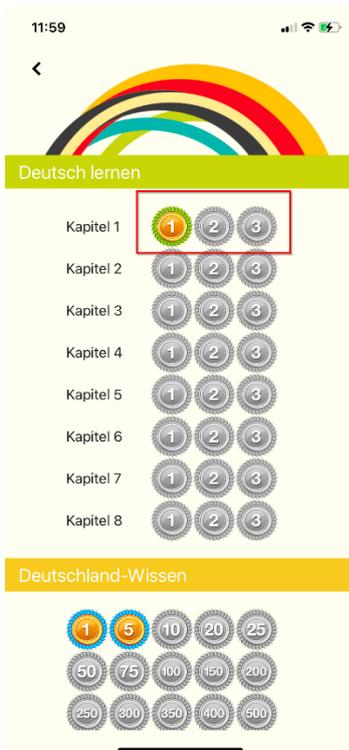


Abbildung 3 Startseite/Zahnradmenü/Erfolge

11.1.2.1 Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Für die eingebundene Audiodatei (Beispiel rot markiert) wurde keine Audiodeskription hinterlegt und es existiert keine Volltextalternative im unmittelbaren Kontext. Das Video enthält nur ein Bild und eine Tonspur.

Gehörlose Anwender können es nicht abrufen, da keine Textalternative hinterlegt ist. Blinde Nutzer können keine Informationen abrufen, da keine Bildinformationen zur hinterlegten Grafik vorhanden ist.

Diese Problematik gilt für alle Tonspuren aus den Kapiteln unter „Deutsch lernen“.
(Abb. 04)



Abbildung 4 Darstellung Audio

11.1.2.2 Aufgezeichnete Videos besitzen Untertitel

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.1.2.3 Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.1.2.4 Live-Videos besitzen Untertitel

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.1.2.5 Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.1.3 Anpassbarkeit

11.1.3.1 Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite/Zahnradmenü/Impressum: Innerhalb des Textes sind visuelle Überschrift als solche erkennbar, jedoch programmatisch nicht ausgezeichnet. VoiceOver liest somit diese nicht als solche vor. Dies gilt auch den Bereich „rechtliche Hinweise“.
(Abb. 05)



Abbildung 5 Startseite/Zahnradmenü/Impressum

11.1.3.2 Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite/ Deutsch lernen: Die Bedienelemente innerhalb der Unterkapitel sind nicht in der logischen und visuellen Reihenfolge. Zuerst kommt der „Weiter“ Button dann folgend die anderen Buttons (Schließen, Information, Wiedergabe und Aktualisieren) (Abb. 06)



Abbildung 6 Startseite/ Deutsch lernen:

11.1.3.3 Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.1.3.4 Bildschirmausrichtung ist änderbar

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.1.3.5 Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.1.4 Unterscheidbarkeit

11.1.4.1 Farbe ist nicht einziger Informationsträger

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite / Deutsch lernen / Kapitel 1 / Hallo, ich heiße Ahmed: Ausschließlich über Farben vermittelte Informationen sind für blinde und farbfahlsichtige Nutzer nicht zugänglich. Informationen sollen daher auch durch zusätzliche Mittel verfügbar gemacht werden.

In der Abbildung wird der ausgewählte Satz aus einer Vorschlagliste mit rot oder grün gefärbt, falls dieser richtig oder falsch ausgewählt wurde (Beispiel rot markiert).

Auch alle weiteren Aufgaben, welche Information - wie richtig oder falsch - nur über Farbe vermitteln, sollten zusätzlich über weitere Mittel kenntlich gemacht werden. (Abb. 07)



Abbildung 7 Startseite/ Deutsch Lernen/ Hallo ich heiße Ahmed

11.1.4.2 Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.1.4.3 Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Das Kontrastverhältnis der Textfarbe zur Hintergrundfarbe ist bei der rot markierten Überschrift mit einem gemessenen Wert von 1,6:1 nicht ausreichend und entspricht nicht der Vorgabe von mindestens 4,5:1. Insbesondere fehsichtigen Nutzern wird dadurch das Erkennen der Texte und somit der Informationsabruf erschwert. (Abb. 08)

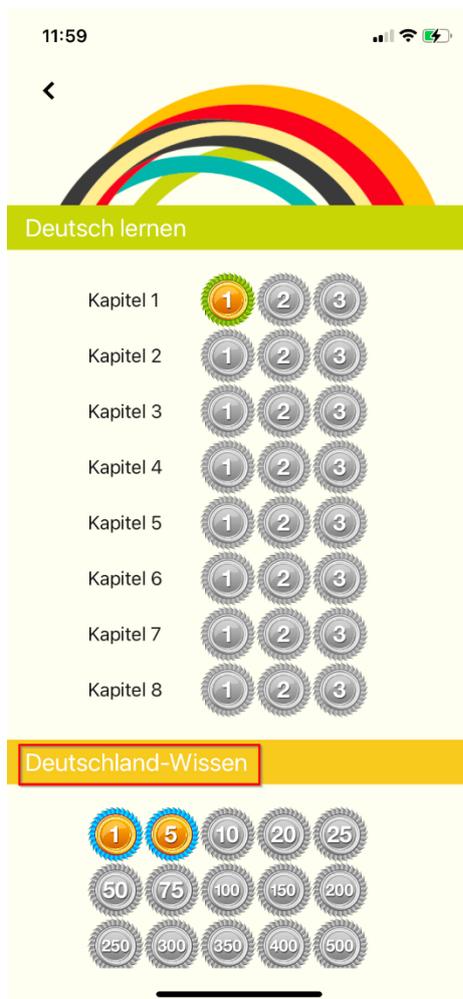


Abbildung 8 Einstellung/ Erfolge

11.1.4.4 Schriftgröße kann angepasst werden

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Die Texte in der App lassen sich mit der Text-Vergrößerung des Betriebssystems nicht vergrößern.

11.1.4.5 Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite: Der Alternativtext der abgebildeten rot markierten Schriftgrafiken gibt nur den sichtbaren Text wieder, jedoch nicht das Ziel der verlinkten externen Seite. Screenreader-Nutzern ist damit der Informationsabruf nicht möglich. Auf Schriftgrafiken sollte daher nach Möglichkeit verzichtet werden. (Abb. 09)

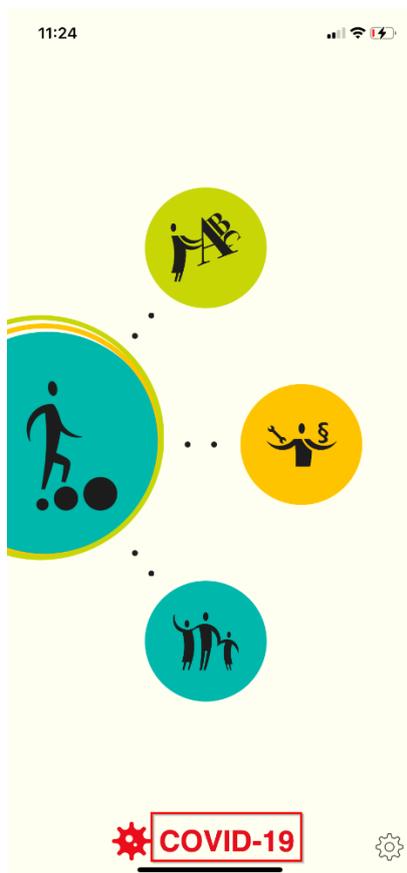


Abbildung 9 Startseite

11.1.4.10 Inhalte brechen in einspaltiges Layout um

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.1.4.11 Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.1.4.12 Textabstände sind anpassbar

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.1.4.13 Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

11.2 Bedienbarkeit

11.2.1 Tastaturerreichbarkeit

11.2.1.1 Tastaturbedienbarkeit ist gegeben

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startbild: Nach Start der App erscheint das Startbild, es kann von hieraus nicht mit einem Klick zu den nächsten Seite navigiert werden.

Startseite: Der Button vor dem Link „Covid-19“ kann mit der Tastatur nicht erreicht werden. (Abb. 10)

Startseite: Die Hauptmenü-Einträge (Schritt für Schritt, Deutsch Lernen, Asyl ... und Leben in Deutschland) können mit der Tastatur nicht erreicht/bedient werden. (Abb. 10)

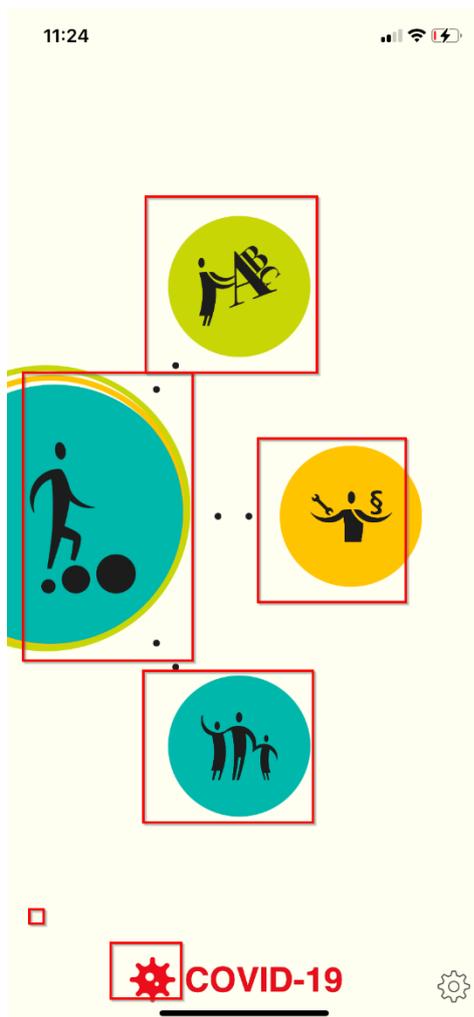


Abbildung 10 Startseite

11.2.1.2 Tastaturfallen sind nicht vorhanden

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.1.4 Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.2 Ausreichend Zeit

11.2.2.1 Zeitbegrenzungen sind steuerbar

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.2.2 Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Der Text (zb. „Viel Spaß beim Üben!“) wechselt innerhalb weniger Sekunden und kann nicht angehalten oder gestoppt werden. Animationen können insbesondere für kognitiv eingeschränkte, sehbehinderte und blinde Anwender störend sein, sodass die Erfassung von Text erschwert wird.

Die Animationen sollten mit einem eingefügten Schalter pausiert und bei Bedarf wieder gestartet werden können. (Abb. 11)



Abbildung 11 Startbild

11.2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen

11.2.3.1 Blitzen wird vermieden

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.4 Navigierbarkeit

11.2.4.3 Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite / Deutsch Lernen: Die Überschrift mit der Nummerierung und den Folgetext, sind in jeweils Zwei-Tabschritten aufgeteilt. Sinnvoll wäre diese beiden zusammenzufassen. => unnötiger Tabschritt

11.2.4.4 Linkzweck ist verständlich (im Kontext)

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.4.6 Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Die rot markierten grafischen Bedienelemente auf der Startseite beinhalten die Verlinkungen zu den Untermenüpunkten der Applikation. Keines dieser Elemente besitzt ein sichtbares Label oder eine Überschrift, die über den Inhalt des Untermenüpunktes aufklärt. Nutzer erfahren somit nicht den Inhalt der Untermenüpunkte. (Abb. 12)

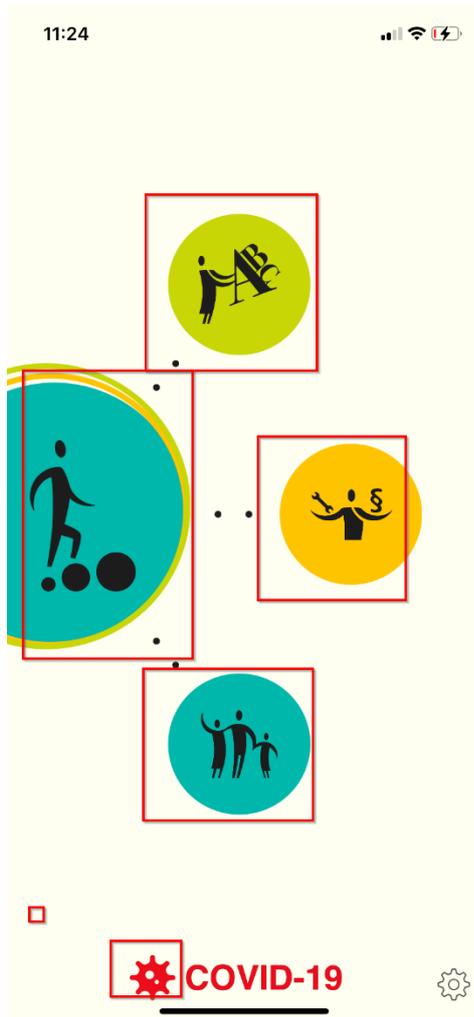


Abbildung 12 Startseite

11.2.4.7 Tastaturfokus ist sichtbar

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.5 Eingabemodalitäten

11.2.5.1 Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite / Deutsch lernen / Kapitel 1 / Hallo, ich heiße Ahmed: Einige Menschen haben Schwierigkeiten präzise Gesten auszuüben oder verwenden ein

Eingabegerät, mit dem exakte Zeigergesten nur schwer auszuführen sind. Komplexe Zeigergesten sollen daher nicht der einzige Weg sein, um eine Funktion ausführen zu können. (Abb. 13)

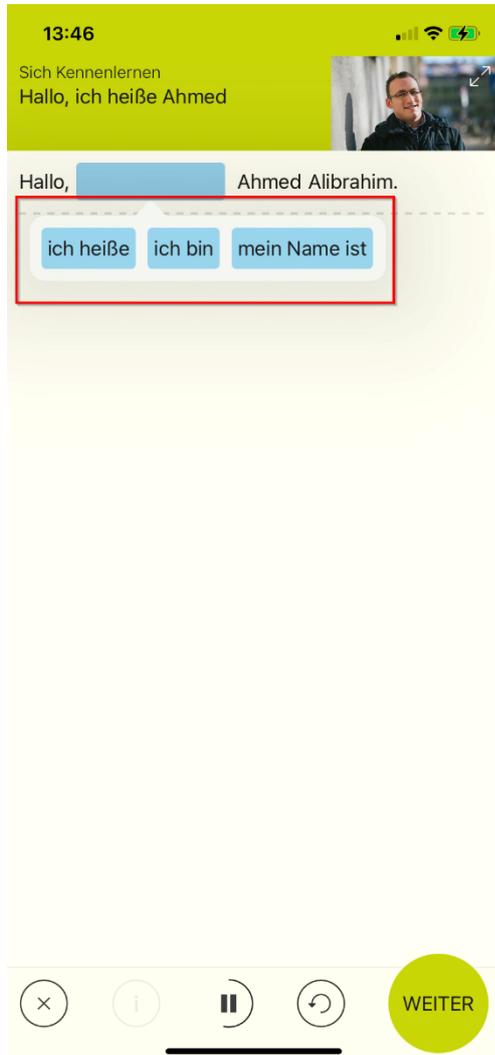


Abbildung 13 Startseite / Deutsch lernen / Kapitel 1 / Hallo, ich heiße Ahmed

11.2.5.2 Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.5.3 Label enthält sichtbare Beschriftung

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.2.5.4 Bewegungsaktivierung ist verzichtbar

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.3 Verständlichkeit

11.3.1 Lesbarkeit

11.3.1.1 Sprache ist ausgezeichnet

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.3.2 Vorhersehbarkeit

11.3.2.1 Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.3.2.2 Eingabe führt nicht zu Kontextänderung

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.3.3 Eingabehilfen

11.3.3.1 Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite / Deutsch lernen / Kapitel 1 / Hallo, ich heiße Ahmed: Das rot markierte „Eingabe-Feld“ färbt den ausgewählten Begriff, bei fehlerhafter Auswahl, im Kontext der Sprachlernaufgabe, rot (falsch) oder grün (richtig). Diese Fehlerkennzeichnung wird nur visuell aber nicht über die VoiceOver Funktion ausgegeben. Blinde Nutzer erkennen somit nicht eine Fehlerhafte Eingabe. (Abb. 14)



Abbildung 14 Startseite / Deutsch lernen / Kapitel 1 / Hallo, ich heiße Ahmed

11.3.3.2 Label enthalten Eingabehinweise

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.3.3.3 Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.4 Robustheit

11.4.1 Kompatibilität

11.4.1.1 Syntaxspezifikationen sind erfüllt

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.4.1.2 Name, Rolle und Wert sind identifizierbar

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.4.1.3 Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5 Interoperabilität mit assistiven Technologien

11.5.2.3 Verwendung von Barrierefreiheitsdiensten

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.5 Objektinformationen

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Startseite / Lernen: Es nicht klar, dass über die Nummerierung in das Unterkapitel navigiert werden kann. Entsprechend sollten die Nummerierungen als klickbares Element ausgezeichnet werden. Das gilt für alle anklickbaren Elemente in den gesamten Kapiteln.

Startseite/Einstellung: Alle Bedienelemente sind nicht korrekt als klickbares ausgezeichnet. (Abb. 15)



Abbildung 15 Startseite / Lernen

11.5.2.6 Zeile, Spalte und Kopfzeilen

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.7 Werte

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.5.2.8 Label-Beziehungen

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.10 Text

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.11 Liste der verfügbaren Handlungen

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.12 Ausführung verfügbarer Handlungen

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Die rot markierten Bedienflächen auf der Startseite der App können nicht mit der VoiceOver Funktion angesteuert werden. Blinde Nutzer, haben somit keine Möglichkeit, die angezeigten Informationen abzurufen. (Abb. 16)

Startseite/ Deutsch Lernen: Die Eingabe-Felder bei der Satzvervollständigung sind nicht mit der VoiceOver nicht erreichbar.

Die rot markierten Satzbausteine können nicht bei eingeschaltetem VoiceOver verschoben werden. VoiceOver Nutzer haben somit keinen Zugriff auf die Funktionalität und können diese Übung nicht abschließen. Es wird zusätzlich auch keine Alternative dafür angeboten. (Abb. 17)

Diese Problematik gilt auch für andere Übungen.

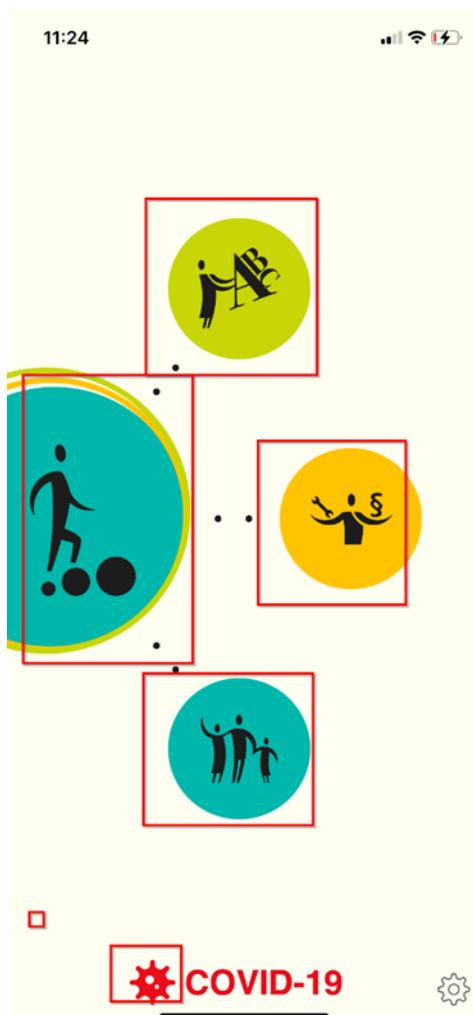


Abbildung 16 Startseite



Abbildung 17 Startseite/ Deutsch Lernen

11.5.2.13 Nachverfolgung des Fokus und der Auswahlattribute

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.14 Änderung des Fokus und der Auswahlattribute

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigung

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.5.2.17 Änderungen von Werten und Text

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.6 Dokumentierte Nutzung der Barrierefreiheitsfunktion

11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen

Bewertung

- bestanden

Erläuterung

11.7. Benutzerpräferenzen

Bewertung

- im Wesentlichen bestanden

Erläuterung

Die IOS systemweite Einstellung „Dunkles Design“ wird von der App nicht unterstützt.

11.8 Autorenwerkzeuge

11.8.1 Inhaltstechnologie

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.8.3 Erhalt von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.8.4 Reparaturunterstützung

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

11.8.5 Vorlagen

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

12.1 Dokumentation und unterstützende Dienste

12.1.1 Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

12.1.2 Barrierefreie Produktdokumentation

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

12.2.3 Effektive Kommunikation

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Im Impressum gibt es keinerlei Hinweise auf eine Kontaktmöglichkeit zu den App-Betreibern. Die Kontaktmöglichkeit ist sowohl telefonisch, elektronisch als auch per Post nicht möglich.

12.2.4 Barrierefreie Dokumentation (Unterstützungsdienst)

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

Anhang A

A 1 Technische Dokumentenprüfung

Bewertung

- nicht anwendbar

Erläuterung

Zum Zeitpunkt dieser Prüfung wurden in der App keine nach EU 2016/2102 relevanten Dokumente angeboten.

A 2 Erklärung zur Barrierefreiheit

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Weder innerhalb der geprüften App noch im App Store oder auf der zugehörigen Website ist eine Erklärung zur Barrierefreiheit vorhanden. Diese Erklärung sollte unter anderem folgende Punkte enthalten:

- Benennung der Teile des Inhalts, die nicht vollständig barrierefrei gestaltet sind
- Angaben der Gründe für die nicht barrierefreie Gestaltung
- Hinweis auf barrierefrei gestaltete Alternativen (falls vorhanden)
- Beschreibung und Verlinkung zur elektronischen Kontaktaufnahme

- Hinweise auf das Durchsetzungsverfahren mit Verlinkung der Schlichtungsstelle

A 3 Feedback-Mechanismus

Bewertung

- nicht bestanden

Erläuterung

Eine Möglichkeit zur elektronischen Kontaktaufnahme ist auf dem geprüften nicht Webauftritt gegeben.