

# Prüfbericht zur Barrierefreiheit

service.justiz.de

Auftraggeber	Bundesministerium der Justiz
Prüfstelle	Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Wilhelmstraße 138 - 139 10963 Berlin
Geprüft von	Marko Zesch
Prüfdatum	26.06.2025
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund

## Zur Prüfung verwendete Werkzeuge und Leitfäden

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Tools, die wir zu Prüfung einzelner Kriterien verwenden. Darüber hinaus finden Sie praktische Anleitungen für einzelne Bedienelemente sowie Beispiele für die Umsetzung ganzer Anwendungen. Diese Ressourcen sollen Ihnen dabei helfen, Mängel zu beheben und Fehler zu reproduzieren und zu verstehen.

### Verwendete Tools:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/>
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pac.pdf-accessibility.org/de>
- Chrome web inspector <https://chromewebstore.google.com/detail/web-inspector/enibedkmbpadhfofcgjcphipflcbpelf>
- NVDA ScreenReader <https://www.nvaccess.org/download/>

### Browser-Plugins:

- HeadingsMap (Chrome) – Prüfung auf Überschriften-Hierarchie (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/headingsmap/flbjommegcjonpdmenkdiocclhjacmbi>
- Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiioolheejjpkonlkklgp>

### Auflistung von Bookmarklets:

Im folgenden Link finden Sie eine Auflistung nützlicher Bookmarklets zur Nachprüfung von Prüfkriterien: <https://bitvtest.de/test-methodik/web/werkzeugliste#c337>

### Leitfäden für die Umsetzung barrierefreier Elemente:

- Barrierefreie User Interface Elemente: <https://handreichungen.bfit-bund.de/barrierefreie-ueie>
- Best Practices für die Umsetzung von Webanwendungen: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/>

## **Angabe zur Stichprobenauswahl**

Auf dem geprüften Webangebot sind keine PDF-Dokumente vorhanden. Da diese Inhalte nicht Bestandteil des Angebots waren, konnte deren Barrierefreiheit im Rahmen der Prüfung nicht bewertet werden.

## Prüfdetails

Projektname service.justiz.de

---

URL <https://service.justiz.de/>

---

Konformitätsziel Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0 - 2025

---

Betriebssystem Windows 11

---

Betriebssystem Version

---

Webbrowser Chrome

---

Webbrowser Version Version 137.0.7151.104 (Offizieller Build) (64-Bit)

---

2. Webbrowser

---

2. Webbrowser Version

---

Assistive Technologien NVDA

---

Assistive Technologien  
Version 2024

---

2. Assistive Technologien

---

2. Assistive Technologien  
Version

## **Ausgewählte Stichproben**

Startseite

<https://service.justiz.de/>

---

Inhaltsseite: Vorabcheck

<https://service.justiz.de/fluggastrechte/vorabcheck/start>

---

Inhaltsseite: Prozesskostenhilfe

[service.justiz.de/prozesskostenhilfe/](https://service.justiz.de/prozesskostenhilfe/)

## Prüfergebnisse nach Prüfkriterien

### Insgesamt



**5** Nicht konform   **29** Konform   **62** Nicht anwendbar   **13** Ausstehend

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### **29** Prüfschritte konform

✔ **29** bestanden   ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

### Details zu den Ergebnissen

Gefundene Fehler	<b>5</b>
Empfehlungen	<b>0</b>

## Startseite



**4** Nicht konform   **41** Konform   **63** Nicht anwendbar   **1** Ausstehend

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### **41** Prüfschritte konform

✔ **41** bestanden   ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

## Inhaltsseite: Vorabcheck



**5** Nicht konform   **41** Konform   **62** Nicht anwendbar   **1** Ausstehend

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### **41** Prüfschritte konform

✔ **41** bestanden   ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

### Für diese Stichprobe gefundene Issues

× Fehlende programmatische Kennzeichnung farblich und symbolisch hervorgehobener Warnmeldungen #5

## Inhaltsseite: Prozesskostenhilfe



**5** Nicht konform   **29** Konform   **62** Nicht anwendbar   **13** Ausstehend

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### 29 Prüfschritte konform

✔ **29** bestanden   ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

#### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Unzureichende strukturelle Auszeichnung einzelner Listenpunkte #4
- × Fehlende programmatische Kennzeichnung farblich und symbolisch hervorgehobener Warnmeldungen #5
- × Unzureichende Tastaturfokussierung bei Bereichswechsel #1
- × Fehlender Hinweis auf optionale Eingabe im Beschriftungstext #3
- × Fehlermeldung enthält keinen Hinweis zur Korrektur ungültiger Zahleneingaben #2

## Gefundene Issues

### Unzureichende strukturelle Auszeichnung einzelner Listenpunkte #4

Betroffene Stichproben	<a href="#">Inhaltsseite: Prozesskostenhilfe</a>
Prüfschritt	9.1.3.1 Info und Beziehungen <a href="#">EN 301 549</a> <a href="#">WCAG Quick Reference</a> <a href="#">WCAG Understanding</a>
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

#### Beschreibung:

Die beiden Einträge „**Finanzielle Angaben: Eigentum – Zusammenfassung**“ und „**Finanzielle Angaben: Ausgaben – Zusammenfassung**“ werden jeweils als einzelne Listenpunkte ausgegeben, obwohl sie alleinstehend in eigenen Listenstrukturen stehen. Die Verwendung einer Liste mit nur einem Eintrag stellt keine sinnvolle semantische Gruppierung dar.

#### Empfehlung:

Vermeiden Sie Listen mit nur einem Eintrag. Fassen Sie beide Links in eine gemeinsame Liste zusammen oder verzichten Sie auf die Listenstruktur, sofern keine inhaltliche Gruppierung erforderlich ist.

Start	✓
Grundvoraussetzungen	✓
Antragstellende Person	✓
Rechtsschutzversicherung	✓
Finanzielle Angaben	▼
Gesetzliche Vertretung	✓
Persönliche Daten	✓
Weitere Angaben	✓
<b>Abgabe</b>	

### Abgabe

## Es fehlen Angaben

**⚠ Für die Abgabe des Antrags sind weitere Angaben nötig**  
Bitte tragen Sie die fehlenden Daten ein und geben dann Ihre Unterlagen ab.

Bitte ergänzen Sie Ihre Antworten in diesen Bereichen:

- [Finanzielle Angaben: Eigentum Zusammenfassung](#)
- [Finanzielle Angaben: Ausgaben Zusammenfassung](#)

[Zurück](#)

## Fehlende programmatische Kennzeichnung farblich und symbolisch hervorgehobener Warnmeldungen #5

Betroffene Stichproben	<a href="#">Inhaltsseite: Vorabcheck</a> <a href="#">Inhaltsseite: Prozesskostenhilfe</a>
Prüfschritt	9.1.4.1 Benutzung von Farbe <a href="#">EN 301 549</a> <a href="#">WCAG Quick Reference</a> <a href="#">WCAG Understanding</a>
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

**Pfad für die Beispielgrafik:** Nach Auswahl von "Nein" bei der Frage "Sind Sie persönlich mindestens 3 Stunden später am Zielflughafen angekommen?"

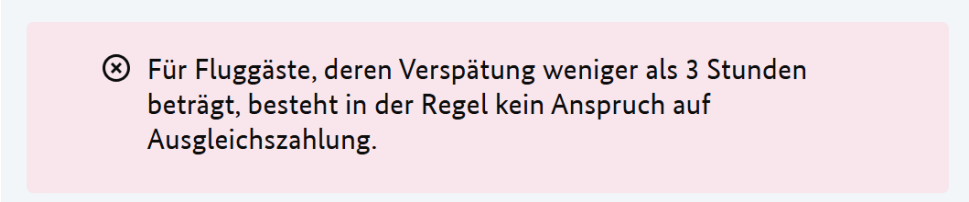
### Beschreibung:

In den einzelnen Prozessschritten werden Warnmeldungen visuell durch Hintergrundfarben wie Rosa oder Gelb sowie durch Symbole wie ein Kreis mit Kreuz oder ein Warndreieck hervorgehoben. Diese visuellen Hinweise dienen der schnellen Erkennung von wichtigen Status- oder Fehlermeldungen. Sie werden jedoch ausschließlich visuell vermittelt und sind programmatisch nicht als solche ausgezeichnet. Assistive Technologien können die Bedeutung dieser Meldungen daher nicht erkennen oder vermitteln.

### Empfehlung:

Ergänzen Sie die Warnmeldungen um eine programmatische Kennzeichnung, z. B. durch `role="alert"` oder eine semantische Überschrift wie „Hinweis“ oder „Warnung“. Achten Sie darauf, dass die Funktion der Meldung, z. B. als Fehler-, Warn- oder Statushinweis, auch ohne visuelle Gestaltung eindeutig programmatisch erkennbar sind.

### Beispielgrafik:

- 
- ⊗ Für Fluggäste, deren Verspätung weniger als 3 Stunden beträgt, besteht in der Regel kein Anspruch auf Ausgleichszahlung.

## Unzureichende Tastaturfokussierung bei Bereichswechsel #1

Betroffene Stichproben	<a href="#">Inhaltsseite: Prozesskostenhilfe</a>
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge <a href="#">EN 301 549</a> <a href="#">WCAG Quick Reference</a> <a href="#">WCAG Understanding</a>
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Nach Betätigung des Schalters „Problem melden“ am unteren Ende einer Seite, öffnet sich der zugehörige Bereich. Beim anschließenden Navigieren mit der Tabulatortaste springt der Tastaturfokus jedoch nicht wie erwartet in diesen Bereich, sondern auf ein Element außerhalb. Nutzende der Tastatur können dadurch den eingeblendeten Inhalt nicht unmittelbar erreichen, sondern nur durch zurück-tabben,

### **Empfehlung:**

Stellen Sie sicher, dass beim Öffnen des Bereichs „Problem melden“ der Tastaturfokus entweder automatisch in diesen Bereich gesetzt wird oder dass dieser Bereich mit den nächsten Tab-Schritten erreichbar ist

**Welche Probleme gibt es mit dieser Formular-Seite?**

- Frage ist unklar oder mehrdeutig
- Frage passt nicht zu meiner Situation
- Technisches Problem
- Sonstiges

**Helfen Sie uns, das Problem noch besser zu verstehen (optional).**

Bitte tragen Sie keine persönlichen Daten ein. Ihr Feedback wird anonym erfasst.

*Beschreibung des Problems ...*

**Abbrechen**

Problem absenden

 **Problem melden**

fu  
de  
en  
rn  
ch

### Fehlender Hinweis auf optionale Eingabe im Beschriftungstext #3

Betroffene Stichproben	<a href="#">Inhaltsseite: Prozesskostenhilfe</a>
Prüfschritt	9.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen <a href="#">EN 301 549</a> <a href="#">WCAG Quick Reference</a> <a href="#">WCAG Understanding</a>
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

**Pfad:** Gesetzliche Vertretung/Angaben zu Ihrem gesetzlichen Vertreter oder Ihrer gesetzlichen Vertreterin

#### **Beschreibung:**

Im Abschnitt „Gesetzliche Vertretung“ sind alle Eingabefelder verpflichtend auszufüllen, mit Ausnahme des Feldes „Telefonnummer“. Dieses ist optional, doch diese Information wird im sichtbaren Label des Feldes nicht vermittelt. Nutzende erhalten dadurch keinen klaren Hinweis darauf, dass die Eingabe in diesem Feld freiwillig ist.

#### **Empfehlung:**

Kennzeichnen Sie das Feld „Telefonnummer“ eindeutig als optional, z. B. durch eine ergänzende Beschriftung wie „Telefonnummer (optional)“. Stellen Sie sicher, dass dieser Hinweis sowohl visuell als auch programmatisch in der Feldbeschriftung enthalten ist, um Klarheit über den Eingabeumfang zu gewährleisten.

#### **Anmerkung:**

Im bisherigen Formularverlauf wurden Pflichtfelder nicht ausdrücklich als erforderlich gekennzeichnet. Stattdessen wurden ausschließlich optionale Felder mit dem Zusatz „optional“ versehen. Diese Systematik wird im Abschnitt „Gesetzliche Vertretung“ nicht fortgeführt. Die erwartete Kennzeichnung für das optionale Feld „Telefonnummer“ fehlt, wodurch die bisherige Logik des Formulars unterbrochen wird.

Ort

ⓘ Dieses Feld muss ausgefüllt werden.

Telefonnummer

Zurück

Weiter

## Fehlermeldung enthält keinen Hinweis zur Korrektur ungültiger Zahleneingaben #2

Betroffene Stichproben	<a href="#">Inhaltsseite: Prozesskostenhilfe</a>
Prüfschritt	9.3.3.3 Vorschlag bei Fehler <a href="#">EN 301 549</a> <a href="#">WCAG Quick Reference</a> <a href="#">WCAG Understanding</a>
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### Beschreibung:

Bei ungültiger Eingabe in ein Zahlenfeld (Im Bereich Wohnung - Anzahl der Zimmer), z. B. durch Eingabe eines Buchstabens, erscheint lediglich eine generische Fehlermeldung („invalid number“). Diese Meldung enthält keine Information darüber, welches Format erwartet wird oder wie die Eingabe zu korrigieren ist. Nutzende erhalten dadurch keine konkrete Unterstützung zur Fehlerbehebung.

### Empfehlung:

Ergänzen Sie die Fehlermeldung um einen konkreten Korrekturhinweis, z. B. „Bitte geben Sie nur ganze Zahlen ein“ oder „Verwenden Sie für Dezimalzahlen einen Punkt statt eines Kommas“. Die Meldung sollte in Textform beim Eingabefeld erscheinen und eindeutig verständlich machen, welche Eingabe erwartet wird.

The screenshot shows a web form with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a list of steps: Start, Grundvoraussetzungen, Antragstellende Person, Rechtsschutzversicherung, Finanzielle Angaben, Einkünfte, Partnerin oder Partner, Kinder, and Andere Unterhaltszahlungen, all with green checkmarks. The 'Wohnung' step is highlighted. The main content area is titled 'Wohnung' and asks 'Wie viele Zimmer hat Ihre Wohnung?'. Below the question, it says 'Wenn Sie in einem Haus wohnen, tragen Sie bitte die Zahl der Zimmer im Haus ein.' There is a text input field labeled 'Anzahl der Zimmer' containing the letter 'a'. Below the input field, there is a red error message 'invalidNumber' with a red circle icon. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'.


















# Gesamtbewertung



















## Gesamtbewertung nach Prüfkriterien

Legende:


⊗ nicht bestanden    ✓ bestanden    ⊘ Nicht anwendbar    ⊖ nicht geprüft    ? Ausstehend

Prüfkriterium	Ergebnis	Issues
<b>9 Web</b>		
9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt	✓	
9.1.2.1 Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.2.4 Untertitel (live)	⊘	
9.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.3.1 Info und Beziehungen	⊗	⊗ <u>Unzureichende strukturelle Auszeichnung einzelner Listenpunkte #4</u>
9.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge	✓	
9.1.3.3 Sensorische Eigenschaften	✓	
9.1.3.4 Ausrichtung	✓	
9.1.3.5 Eingabezweck bestimmen	✓	


9.1.4.1 Benutzung von Farbe		× <u>Fehlende programmatische Kennzeichnung farblich und symbolisch hervorgehobener Warnmeldungen #5</u>
9.1.4.2 Audio-Steuerelement		
9.1.4.3 Kontrast (Minimum)		
9.1.4.4 Textgröße ändern		
9.1.4.5 Bilder von Text		
9.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)		
9.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast		
9.1.4.12 Textabstand		
9.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus		
9.2.1.1 Tastatur		
9.2.1.2 Keine Tastaturfalle		
9.2.1.4 Tastaturkürzel		
9.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar		
9.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden		
9.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert		
9.2.4.1 Blöcke überspringen		
9.2.4.2 Seite mit Titel		

9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge		× <u>Unzureichende Tastaturfokussierung bei Bereichswechsel #1</u>
9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)		
9.2.4.5 Verschiedene Möglichkeiten		
9.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (Labels)		
9.2.4.7 Fokus sichtbar		
9.2.5.1 Zeigergesten		
9.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion		
9.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen		
9.2.5.4 Betätigung durch Bewegung		
9.3.1.1 Sprache der Seite		
9.3.1.2 Sprache von Teilen		
9.3.2.1 Bei Fokus		
9.3.2.2 Bei Eingabe		
9.3.2.3 Konsistente Navigation		
9.3.2.4 Konsistente Kennzeichnung		
9.3.3.1 Fehlerkennzeichnung		
9.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen		× <u>Fehlender Hinweis auf optionale Eingabe im Beschriftungstext #3</u>
9.3.3.3 Vorschlag bei Fehler		× <u>Fehlermeldung enthält keinen Hinweis zur Korrektur ungültiger Zahleneingaben #2</u>

---

9.3.3.4 Fehlervermeidung  
(rechtlich, finanziell, Daten) 


---

9.4.1.1 Syntaxanalyse 

---

9.4.1.2 Name, Rolle, Wert 


---

9.4.1.3 Statusmeldungen 

---

## **12 Dokumentation und unterstützende Dienste**

---

12.2.3 Effektive Kommunikation 

---

## **10 Nicht-Web-Dokumente**


---

PDF-Dokument mit PAC geprüft 


---

PDF Dokument ist getaggt 

---

10.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt 


---

10.1.2.1 Reines Audio und reines  
Video (aufgezeichnet) 


---

10.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet) 

---

10.1.2.3 Audiodeskription oder  
Medienalternative (aufgezeichnet) 


---

10.1.2.5 Audiodeskription  
(aufgezeichnet) 

---

10.1.3.1 Info und Beziehungen 


---

10.1.3.2 Bedeutungsvolle  
Reihenfolge 

---

10.1.3.3 Sensorische Eigenschaften 

---

10.1.3.4 Ausrichtung 

---

---

10.1.3.5 Eingabezweck bestimmen

---

10.1.4.1 Benutzung von Farbe

---

10.1.4.3 Kontrast (Minimum)

---

10.1.4.4 Textgröße ändern

---

10.1.4.5 Bilder von Text

---

10.1.4.10 Automatischer Umbruch  
(Reflow)

---

10.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast

---

10.1.4.12 Textabstand

---

10.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei  
Darüberschweben (Hover) oder  
Fokus

---

10.2.1.1 Tastatur

---

10.2.1.2 Keine Tastaturfalle

---

10.2.1.4 Tastaturkürzel

---

10.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar

---

10.2.2.2 Pausieren, stoppen,  
ausblenden

---

10.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder  
unterhalb Grenzwert

---

10.2.4.2 Seite mit Titel

---

10.2.4.3 Fokus-Reihenfolge

---

10.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)

---

---

10.2.4.6 Überschriften und  
Beschriftungen (Labels)

---

10.2.4.7 Fokus sichtbar

---

10.2.5.1 Zeigergesten

---

10.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion

---

10.2.5.3 Beschriftung (Label) im  
Namen

---

10.2.5.4 Betätigung durch  
Bewegung

---

10.3.1.1 Sprache der Seite

---

10.3.1.2 Sprache von Teilen

---

10.3.2.1 Bei Fokus

---

10.3.2.2 Bei Eingabe

---

10.3.3.1 Fehlerkennzeichnung

---

10.3.3.2 Beschriftungen (Labels)  
oder Anweisungen

---

10.3.3.3 Vorschlag bei Fehler

---

10.3.3.4 Fehlervermeidung  
(rechtlich, finanziell, Daten)

---

10.4.1.1 Syntexanalyse

---

10.4.1.2 Name, Rolle, Wert

---

10.4.1.3 Statusmeldungen

---

**Zusatzkriterien: Deutsche Gebärdensprache**

---

---

Einem Link auf enthaltene Inhalte  
in Deutscher Gebärdensprache



---

Informationen zu den wesentlichen  
Inhalten (Deutscher  
Gebärdensprache)



---

Hinweise zur Navigation  
(Deutscher Gebärdensprache)



---

Erläuterung der wesentlichen  
Inhalte der Erklärung zur  
Barrierefreiheit (Deutscher  
Gebärdensprache )



---

Hinweise auf weitere vorhandene  
Informationen in Deutscher  
Gebärdensprache



---

### **Zusatzkriterien: Leichte Sprache**

---

Einem Link auf enthaltene Inhalte  
in Leichter Sprache



---

Informationen zu den wesentlichen  
Inhalten (Leichter Sprache)



---

Hinweise zur Navigation (Leichter  
Sprache)



---

Erläuterung der wesentlichen  
Inhalte der Erklärung zur  
Barrierefreiheit (Leichter Sprache)



---

Hinweise auf weitere vorhandene  
Informationen in Leichter Sprache



---

### **Zusatzkriterien: Barrierefreiheitserklärung**

---

---

Barrierefreiheitserklärung  
vorhanden



---

Barrierefreiheitserklärung formal  
geprüft

