

Prüfbericht zur Barrierefreiheit

www.kbv.de

Beauftragt von Kassenärztliche Bundesvereinigung

Prüfstelle Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von
Informationstechnik
Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See
Wilhelmstraße 138 - 139 10963 Berlin

Geprüft von Marko Zesch

Prüfdatum 01.10.2025

Prüfstelle Überwachungsstelle Bund

Zur Prüfung verwendete Werkzeuge und Leitfäden

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Tools, die wir zu Prüfung einzelner Kriterien verwenden. Darüber hinaus finden Sie praktische Anleitungen für einzelne Bedienelemente sowie Beispiele für die Umsetzung ganzer Anwendungen. Diese Ressourcen sollen Ihnen dabei helfen, Mängel zu beheben und Fehler zu reproduzieren und zu verstehen.

Verwendete Tools:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/>
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pac.pdf-accessibility.org/de>
- Chrome web inspector <https://chromewebstore.google.com/detail/web-inspector/enibedkmbpadhfofcgjcphipflcbpelf>
- NVDA ScreenReader <https://www.nvaccess.org/download/>

Browser-Plugins:

- HeadingsMap (Chrome) – Prüfung auf Überschriften-Hierarchie (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/headingsmap/flbjommegcjonpdmenkdiocclhjacmbi>
- Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiioolheejjpkonlkklgp>

Auflistung von Bookmarklets:

Im folgenden Link finden Sie eine Auflistung nützlicher Bookmarklets zur Nachprüfung von Prüfkriterien: <https://bitvtest.de/test-methodik/web/werkzeugliste#c337>

Leitfäden für die Umsetzung barrierefreier Elemente:

- Barrierefreie User Interface Elemente: <https://handreichungen.bfit-bund.de/barrierefreie-ueie>
- Best Practices für die Umsetzung von Webanwendungen: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/>

Prüfdetails

Projektname www.kbv.de

URL https://www.kbv.de

Konformitätsziel Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0 - 2025

Betriebssystem Windows 11

Betriebssystem Version

Webbrowser Chrome

Webbrowser Version Version 140.0.7339.128 (Offizieller Build) (64-Bit)

2. Webbrowser

2. Webbrowser Version

Assistive Technologien NVDA

Assistive Technologien
Version 2025.3

2. Assistive Technologien

2. Assistive Technologien
Version

Ausgewählte Stichproben

Startseite

<https://www.kbv.de>

Suche

<https://www.kbv.de/Suche?q=ProHerz>

Suchbegriff: ProHerz

Kontakt Psychotherapie

<https://www.kbv.de/kbv/kontakt/kontakt-psychotherapie>

Inhaltsseite

<https://www.kbv.de/praxis/digitalisierung/anwendungen>

PDF-Dokument

<https://www.kbv.de/documents/infothek/publikationen/patienteninfo/epa-patienteninfo-abrechnungsdaten.pdf>

Prüfergebnisse

Prüfschritte



14 Nicht erfüllt **41** Erfüllt **14** Nicht anwendbar **40** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

41 Prüfschritte erfüllt

✔ **41** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Details zu den Ergebnissen

Gefundene Fehler	14
Empfehlungen	7
Fehler nach Tag	
Entwicklung	2
Redaktion	0
Gestaltung	0

Startseite



11 Nicht erfüllt **32** Erfüllt **65** Nicht anwendbar **1** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

32 Prüfschritte erfüllt

✔ **31** bestanden ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- ✗ Unnötige Ausgabe von Copyright-Schaltern bei dekorativen Bildern #4
- ✗ Fehlender Alternativtext bei Grafik im Bereich „Linktipps“ #5
- ✗ Unnötige Ausgabe dekorativer Symbole in den Untermenüs #9
- ✗ Fehlende semantische Auszeichnung von Navigationsbereichen im Footer #17
- ☆ Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation und den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ #11
- ✗ Nicht skalierbare Schriftgrafiken #6
- ✗ Unstimmige Fokusreihenfolge im Newsletter-Formular #16
- ☆ Doppelte Ausgabe der Linkzwecke bei Social-Media-Links #7
- ☆ Doppelte Linkausgabe durch title und span in der Meta Navigation #8
- ☆ Doppelte Linkbeschriftung bei „Suche“ und „Themenfinder“ #13
- ✗ Falsche Rollenvergabe für Links in der Hauptnavigation #10
- ✗ Fehlende programmatische Beschriftung des Sucheingabefelds #14
- ☆ Falsche Pflichtfeldauszeichnung im Sucheingabefeld #12
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #1
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #2

Suche



10 Nicht erfüllt **32** Erfüllt **66** Nicht anwendbar **1** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

32 Prüfschritte erfüllt

✔ **31** bestanden ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Unnötige Ausgabe dekorativer Symbole in den Untermenüs #9
- × Fehlende semantische Auszeichnung von Navigationsbereichen im Footer #17
- × Fokus landet auf dem gesamten Reiterinhalt statt auf dem ersten Bedienelement #18
- ☆ Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation und den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ #11
- × Fokus springt nach Auswahl der Registerkarte Themenfinder nicht in den Inhaltsbereich #19
- ☆ Doppelte Ausgabe der Linkzwecke bei Social-Media-Links #7
- ☆ Doppelte Linkausgabe durch title und span in der Meta Navigation #8
- ☆ Doppelte Linkbeschriftung bei „Suche“ und „Themenfinder“ #13
- × Falsche Rollenvergabe für Links in der Hauptnavigation #10
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #1
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #2

Kontakt Psychotherapie



11 Nicht erfüllt **36** Erfüllt **61** Nicht anwendbar **1** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

36 Prüfschritte erfüllt

✔ **36** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Unnötige Ausgabe dekorativer Symbole in den Untermenüs #9
- × Fehlende semantische Auszeichnung von Navigationsbereichen im Footer #17
- ☆ Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation und den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ #11
- × Externe Links ohne programmatischen Hinweis auf neues Fenster #20
- ☆ Doppelte Ausgabe der Linkzwecke bei Social-Media-Links #7
- ☆ Doppelte Linkausgabe durch title und span in der Meta Navigation #8
- ☆ Doppelte Linkbeschriftung bei „Suche“ und „Themenfinder“ #13
- × Fehlende visuelle Pflichtfeldkennzeichnung bei Checkbox #21
- × Falsche Rollenvergabe für Links in der Hauptnavigation #10
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #1
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #2

Inhaltsseite



10 Nicht erfüllt **32** Erfüllt **66** Nicht anwendbar **1** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

32 Prüfschritte erfüllt

✔ **31** bestanden ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Unnötige Ausgabe dekorativer Symbole in den Untermenüs #9
- × Nicht informative Teaser-Bilder sind nicht als dekorativ ausgezeichnet #22
- × Fehlende semantische Auszeichnung von Navigationsbereichen im Footer #17
- ☆ Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation und den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ #11
- × Unstimmige Fokusreihenfolge im Newsletter-Formular #16
- ☆ Doppelte Ausgabe der Linkzwecke bei Social-Media-Links #7
- ☆ Doppelte Linkausgabe durch title und span in der Meta Navigation #8
- ☆ Doppelte Linkbeschriftung bei „Suche“ und „Themenfinder“ #13
- × Falsche Rollenvergabe für Links in der Hauptnavigation #10
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #1
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #2

PDF-Dokument



1 Nicht erfüllt **8** Erfüllt **60** Nicht anwendbar **40** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

8 Prüfschritte erfüllt

✔ **8** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

× Fehlende Kennzeichnung der QR-Codes #3

Issues nach Schweregrad

Empfehlung

- ☆ Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation und den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ #11
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #1
- ☆ Falsche Pflichtfeldauszeichnung im Sucheingabefeld #12
- ☆ Doppelte Ausgabe der Linkzwecke bei Social-Media-Links #7
- ☆ Doppelte Linkausgabe durch title und span in der Meta Navigation #8
- ☆ Doppelte Linkbeschriftung bei „Suche“ und „Themenfinder“ #13
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #2

Issues nach Tags

Entwicklung

- × Falsche Rollenvergabe für Links in der Hauptnavigation #10
- × Fehlende programmatische Beschriftung des Sucheingabefelds #14
- ☆ Falsche Pflichtfeldauszeichnung im Sucheingabefeld #12

Gefundene Issues

Unnötige Ausgabe von Copyright-Schaltern bei dekorativen Bildern #4

Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

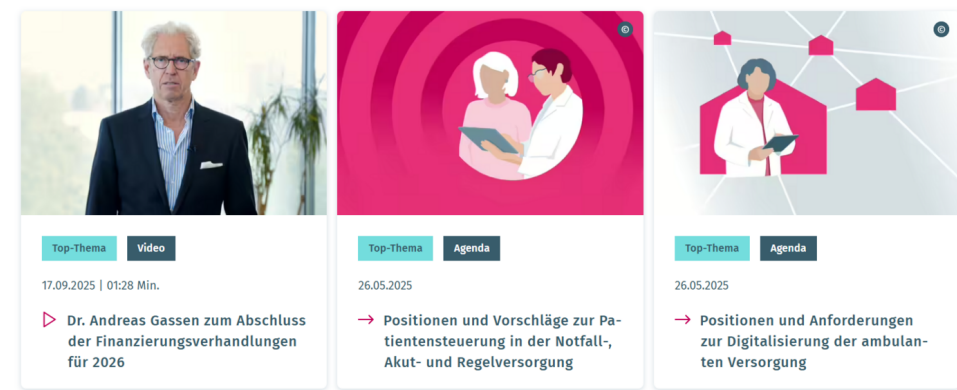
Beschreibung

In den Kacheln unterhalb des Bereichs „Aktuelles“ werden drei Grafiken dargestellt. Diese sind **ohne** Alternativtexte eingebunden, was korrekt ist, da es sich um dekorative Inhalte handelt. Allerdings erscheinen bei den letzten beiden Grafiken zusätzliche Schalter mit der Beschriftung „Copyright öffnen oder schließen“. Diese Bedienelemente sind für Screenreader-Nutzende sichtbar, obwohl sie keine relevante Funktion haben. Dadurch entsteht unnötige und irreführende Ausgabe.

Empfehlung

Blenden Sie die Schalter für die Copyright-Angaben aus dem Accessibility-Tree aus, wenn die zugehörigen Bilder dekorativ sind. Dies kann über `aria-hidden="true"` oder ein entsprechendes Entfernen der Elemente erfolgen. So wird verhindert, dass Screenreader-Nutzende ohne Grund mit irrelevanten Bedienelementen konfrontiert werden.

Anmerkung: Dies betrifft ebenso weitere dekorative Grafiken dieser Seite.



Fehlender Alternativtext bei Grafik im Bereich „Linktipps“ #5

Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung

Im Bereich „Linktipps“ werden drei Grafiken ausgegeben. Während die ersten beiden Grafiken mit Alternativtexten versehen sind, fehlt bei der dritten Grafik eine entsprechende textliche Beschreibung.

Empfehlung

Ergänzen Sie für die dritte Grafik einen aussagekräftigen Alternativtext, der den gleichen Informationsgehalt vermittelt wie die visuelle Darstellung.

Linktipps

The screenshot shows three cards under the heading 'Linktipps':

- Gesundheitsdaten:** A bar chart with three doctors standing on top of the bars. A text box next to it reads: "Säulendiagramm. Auf den Säulen stehen mehrere Ärzte."
- Publikationen:** A collage of various medical and health-related publications. A text box next to it reads: "Verschiedene Publikationen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung".
- Elektronische Patientenakte:** A pink folder labeled 'ePA' containing documents and a blue arrow pointing up. This card is highlighted with a red border and does not have an alt text box.

Unnötige Ausgabe dekorativer Symbole in den Untermenüs #9

Betroffene Stichproben	↗ Startseite ↗ Suche ↗ Kontakt Psychotherapie ↗ Inhaltsseite
Prüfschritt	9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung

In den Untermenüs der Hauptnavigation wird neben den Linktexten jeweils ein Pfeilsymbol nach rechts angezeigt. Dieses Symbol wird im Code als SVG mit einem `<title>` „Pfeil nach rechts“ eingebunden und dadurch von Screenreadern ausgegeben. Da es sich bei dem Pfeil um ein rein dekoratives Element handelt, erhalten Screenreader-Nutzende eine unnötige Zusatzinformation, die keinen Mehrwert bietet und die Verständlichkeit beeinträchtigt.

Empfehlung

Blenden Sie die Pfeilsymbole für assistive Technologien aus, indem Sie das SVG mit `aria-hidden="true"` und `focusable="false"` versehen und den `<title>` entfernen. Auf diese Weise bleibt das Symbol visuell erhalten, wird aber nicht mehr als redundante Information von Screenreadern ausgegeben.

Anmerkung: Die Pfeile werden auf der Suche-Seite für die Ausgabe der Themen genutzt.

→ Zur Übersicht Infothek

→ Zahlen und Fakten

→ Publikationen

→ Videos

→ Veranstaltungen

→ Sicherstellungsatlas

→ Praxisnetzatlas

→ Infos für Anbieter von Gesundheits-IT

→ Anwendungsbeobachtungen

Nicht informative Teaser-Bilder sind nicht als dekorativ ausgezeichnet #22

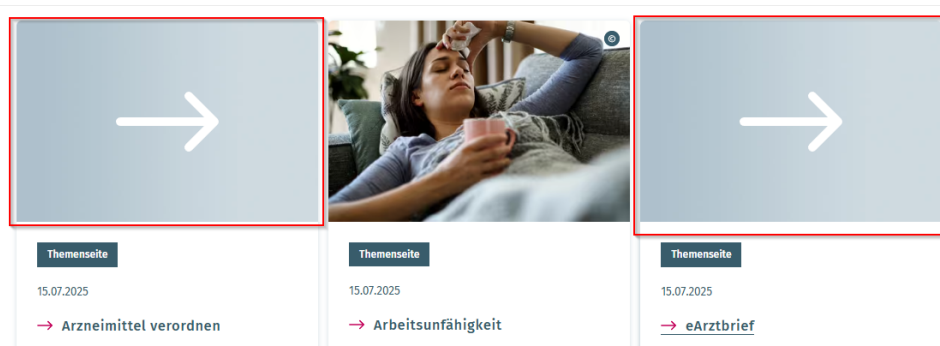
Betroffene Stichproben	Inhaltsseite
Prüfschritt	9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung

In den Kachel für die einzelnen Artikeln werden ua. leere Platzhalterbilder in Teaser-Karten ausgegeben. Diese Bilder haben aktuell ein `alt`-Attribut mit dem Text „leeres Teaserbild“. Dadurch werden sie von Screenreadern vorgelesen, obwohl die Grafik keinerlei inhaltliche Relevanz hat. Dies führt zu unnötiger akustischer Ausgabe und erschwert die Orientierung für Nutzende assistiver Technologien.

Empfehlung

Platzhalter- oder Teaser-Bilder ohne Informationsgehalt sollten als rein dekorativ ausgezeichnet werden. Dazu ist das `alt`-Attribut leer zu setzen (`alt=""`) oder das Bild über `role="presentation"` als präsentationales Element zu kennzeichnen.



Fehlende semantische Auszeichnung von Navigationsbereichen im Footer #17

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><u>Startseite</u><u>Suche</u><u>Kontakt Psychotherapie</u><u>Inhaltsseite</u>
Prüfschritt	9.1.3.1 Info und Beziehungen <u>EN 301 549</u> <u>WCAG Quick Reference</u> <u>WCAG Understanding</u>
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung

Im Footer-Bereich sind sowohl die Footer-Navigation als auch die Social-Media-Navigation lediglich als ungeordnete Listen () ausgezeichnet. Eine semantische Kennzeichnung als Navigationsbereich fehlt. Dadurch sind diese Strukturen für Screenreader-Nutzende nicht als eigenständige Navigationsbereiche erkennbar und lassen sich nicht gezielt ansteuern.

Empfehlung

Zeichnen Sie die beiden Navigationsbereiche mit dem semantischen <nav> Element aus und versehen Sie diese mit einem aussagekräftigen `aria-label`, zum Beispiel `aria-label="Footer-Navigation"` und `aria-label="Social-Media-Navigation"`. So können die Bereiche von assistiven Technologien eindeutig erkannt und gezielt angesteuert werden.

Fokus landet auf dem gesamten Reiterinhalt statt auf dem ersten Bedienelement

#18

Betroffene Stichproben	Suche
Prüfschritt	9.1.3.1 Info und Beziehungen EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung

Nach Aktivierung des Reiters „Suche“ erhält das gesamte Inhalts-Panel den Fokus. Ursache ist vermutlich die Fokussierbarkeit des Elements mit `role="tabpanel"` durch `tabindex="0"` (`<div id="search-app" ... role="tabpanel" tabindex="0">`). Screenreader geben daraufhin den kompletten Panelinhalt aus, statt das erste interaktive Element schrittweise anzusteuern.

Empfehlung

Entfernen Sie die generelle Fokussierbarkeit des Panels. Steuern Sie beim Aktivieren des Reiters den Fokus gezielt auf das erste bedienbare Element im Panel, zum Beispiel auf `#search-box`.

Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation und den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ #11

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none">▢ Startseite▢ Suche▢ Kontakt Psychotherapie▢ Inhaltsseite
Prüfschritt	9.1.3.1 Info und Beziehungen EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	–

Dies als Hinweis:

Bei der Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation treten unklare Strukturen auf.

- *Navigation Sprungmarke, Liste mit 1 Element, Liste mit 4 Elementen, Positionen, Schalter eingeklappt, Positionen*

Screenreader geben bei den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ unter anderem folgende Ausgaben wieder:

- *Liste mit 1 Element, Liste mit 2 Elementen, suche, Grafik, zur Suche-Seite, Schalter*

Die Ausgabe wirkt widersprüchlich und ist für Nutzende schwer nachvollziehbar. Ursache sind verschachtelte Listen sowie die falsche Rollenvergabe der Links als Schalter. Eine eindeutige und konsistente semantische Struktur der Navigation ist notwendig, damit assistive Technologien die Inhalte verständlich wiedergeben können.

Nicht skalierbare Schriftgrafiken #6

Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.1.4.5 Bilder von Text EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung:

Grafiken sollen nicht für die Darstellung von Schriften verwendet werden, da diese nicht flexibel an die Bedürfnisse der Nutzenden angepasst werden können. Auf der Webseite werden **Schriftgrafiken in Form von Bitmap-Grafiken (z. B. JPEG, PNG oder GIF) eingesetzt**, anstatt standardmäßigen, anpassbaren Text zu verwenden. Dies führt zu mehreren Barrieren für Nutzende:

- **Keine Anpassungsmöglichkeit:** Die Farben der Schriftgrafiken können nicht individuell geändert werden, z. B. durch eine Windows-Hochkontrast-Einstellung oder eigene Stylesheets.
- **Eingeschränkte Skalierbarkeit:** Die Schriftgröße kann nicht ohne Qualitätsverlust vergrößert werden – bei Zoomvergrößerung erscheinen die Kanten unscharf und schwer lesbar.
- **Fehlende Kompatibilität mit assistiven Technologien:** Bildschirmlesegeräte und andere Assistenzsysteme können den Inhalt von Schriftgrafiken nicht direkt verarbeiten.

Empfohlene Lösung:

- Statt Bitmap-Grafiken sollte **echter HTML-Text** verwendet werden, damit Nutzer die Schriftgröße und Farben anpassen können.
- Falls eine bestimmte Schriftgestaltung erforderlich ist, sollte **CSS statt einer Bilddatei** genutzt werden.
- Falls eine Grafik zwingend verwendet werden muss, sollte geprüft werden, ob **SVG mit dem <text>-Element** eine barrierefreie Alternative darstellt.

Hier kostenlos den Newsletter
PraxisNachrichten der KBV abonnieren.
Hinterher ist man immer schlauer.



**HINTERHER
IST MAN IMMER
SCHLAUER**

**DIE PRAXIS-
NACHRICHTEN
DER KBV**

**HIER KOSTENLOS
ABONNIEREN**



Lass dich nieder

lass-dich-nieder.de

Unstimmige Fokusreihenfolge im Newsletter-Formular #16

Betroffene Stichproben	Startseite Inhaltsseite
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung

Das Eingabefeld für die E-Mail-Adresse im Newsletter-Formular ist in der Fokusreihenfolge erst nach der Checkbox zur Datenschutzerklärung und den erläuternden Texten erreichbar. Visuell befindet sich das Eingabefeld jedoch vor diesen Elementen. Damit weicht die tatsächliche Fokusführung von der optischen Darstellung ab.

Empfehlung

Ordnen Sie die Fokusreihenfolge so an, dass sie der visuellen Reihenfolge entspricht. Das Eingabefeld für die E-Mail-Adresse sollte programmatisch direkt nach den Themenauswahl-Checkboxen liegen und vor der Checkbox zur Datenschutzerklärung.

Fokus springt nach Auswahl der Registerkarte Themenfinder nicht in den Inhaltsbereich #19

Betroffene Stichproben	Suche
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung

Im Bereich der Registerkarten befindet sich neben der Registerkarte „Suche“ auch die Registerkarte „Themenfinder“. Nach Auswahl der Registerkarte „Themenfinder“ öffnet sich unmittelbar darunter eine alphabetische Auflistung, bei der jeder Buchstabe als eigener Link ausgezeichnet ist. Wird nun ein Buchstabe ausgewählt, bleibt der Fokus jedoch in der Buchstabenliste. In der Tab-Reihenfolge müssen erst alle weiteren Buchstabenlinks durchlaufen werden, bevor der eigentliche Themeninhalt erreichbar ist.

Empfehlung

Steuern Sie den Fokus nach Auswahl eines Buchstabens direkt in den entsprechenden Inhaltsbereich, z. B. auf die Überschrift des Abschnitts oder auf das erste bedienbare Element.

Externe Links ohne programmatischen Hinweis auf neues Fenster #20

Betroffene Stichproben	🚩 Kontakt Psychotherapie
Prüfschritt	9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext) EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung

Im Einleitungstext werden die Links „Arzt und Psychotherapeutensuche“ und „Allgemeine Informationen zum psychotherapeutischen Versorgungsangebot“ als externe Verweise visuell gekennzeichnet, sie öffnen zudem in einem neuen Tab. Ein programmatischer Hinweis auf das externe Ziel sowie den Kontextwechsel fehlt.

Empfehlung

Ergänzen Sie beide Links um einen programmatisch erfassbaren Hinweis auf das externe Ziel und das neue Fenster. Nutzen Sie dafür sichtbaren Text oder ein zusätzliches, visuell verstecktes Element, alternativ ein eindeutiges aria Label. Beispiel mit verstecktem Hinweis, der sichtbar belassen werden kann, wenn gewünscht:

```
<a class="link link--anthracite link--extern" href="#" target="_blank" rel="noopener">
  Arzt und Psychotherapeutensuche
  <span class="visually-hidden">(öffnet in neuem Fenster)</span>
</a>
```

oder mit aria Label:

```
<a class="link link--anthracite link--extern" href="#" target="_blank" rel="noopener"
  aria-label="Arzt und Psychotherapeutensuche, öffnet in neuem Fenster">
  Arzt und Psychotherapeutensuche
</a>
```

Vermeiden Sie, die Information ausschließlich über ein Icon zu transportieren, blenden Sie dekorative Symbole für assistive Technologien aus. Wenden Sie das Muster konsistent auf alle externen Links der Seite an.

Sie sind auf der Suche nach Psychotherapie? Nutzen Sie die [Arzt- und Psychotherapeutensuche](#). Auf der Website 116117.de finden Sie außerdem [Allgemeine Informationen zum psychotherapeutischen Versorgungsangebot](#).

Sie sind Arzt, Ärztin oder Psychotherapeut/-in und haben konkrete Fragen rund um ihre vertragsärztliche bzw. vertragspsychotherapeutische Tätigkeit oder zur Abrechnung von psychotherapeutischen Leistungen? Bitte wenden Sie sich an Ihre [Kassenärztliche Vereinigung](#).

Doppelte Ausgabe der Linkzwecke bei Social-Media-Links #7

Betroffene Stichproben	Startseite Suche Kontakt Psychotherapie Inhaltsseite
Prüfschritt	9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext) EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

Beschreibung

Im Footer-Bereich werden Links zu verschiedenen Social-Media-Kanälen angeboten. Innerhalb der Links ist jeweils ein SVG-Icon eingebunden, das bereits einen `<title>` wie „LinkedIn“ oder „Instagram“ enthält. Zusätzlich wird in einem `span` mit `visually-hidden` nochmals der Linkzweck beschrieben, etwa „Unsere Seite auf LinkedIn“. Für Screenreader-Nutzende führt dies zu einer doppelten Ausgabe des Linkzwecks, da sowohl der SVG-Title als auch der versteckte Text vorgelesen werden. Dadurch wird die Verständlichkeit beeinträchtigt.

Empfehlung

Entfernen Sie eine der beiden Beschriftungen, sodass der Linkzweck nur einmal programmatisch verfügbar ist. Üblicherweise ist es sinnvoll, den SVG-Title zu entfernen und stattdessen den aussagekräftigen `visually-hidden`-Text beizubehalten. Auf diese Weise wird eine klare und konsistente Ansage des Linkzwecks für Screenreader-Nutzende sichergestellt.

Doppelte Linkausgabe durch title und span in der Meta Navigation #8

Betroffene Stichproben	Startseite Suche Kontakt Psychotherapie Inhaltsseite
Prüfschritt	9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext) EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

Dies als Hinweis:

Beschreibung

In den Navigation (Meta, Main und Footer) werden Links sowohl über das `title` Attribut des `a` Elements als auch über ein eingebundenes `span` Element beschrieben. Da beide teilweise denselben Linkzweck enthalten, kommt es bei Screenreadern zu einer doppelten Ausgabe.

Empfehlung

Vermeiden Sie doppelte Beschriftungen, indem Sie die `title` Attribute an den `a` Elementen entfernen. Der Linkzweck sollte ausschließlich über den sichtbaren oder programmatisch eindeutigen Text im `span` Element vermittelt werden. Auf diese Weise wird eine klare und konsistente Ausgabe sichergestellt.

Doppelte Linkbeschriftung bei „Suche“ und „Themenfinder“ #13

Betroffene Stichproben	Startseite Suche Kontakt Psychotherapie Inhaltsseite
Prüfschritt	9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext) EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

Beschreibung

Die Links zu „Suche“ und „Themenfinder“ liefern zwei identische Beschriftungen. Das jeweilige SVG enthält einen `<title>` mit „suche“ beziehungsweise „themenfinder“, zusätzlich ist im Link ein `span` mit der Klasse `visually-hidden` mit identischem Linkzweck enthalten. Screenreader erzeugen dadurch eine redundante Ausgabe.

Empfehlung

Reduzieren Sie die programmatische Benennung auf eine Quelle. Zeichnen Sie die SVGs dekorativ und entfernen Sie deren `<title>`, beispielsweise mit `aria-hidden="true"` und `focusable="false"`. Belassen Sie den `span.visually-hidden` als einzige Linkbeschriftung. Alternativ kann der `span` entfallen und der Link erhält ein präzises `aria-label`.



Fehlende visuelle Pflichtfeldkennzeichnung bei Checkbox #21

Betroffene Stichproben	Kontakt Psychotherapie
Prüfschritt	9.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung

Die Checkbox „Ich habe die Hinweise in der Datenschutzerklärung ...“ ist technisch korrekt als Pflichtfeld über `required="required"` ausgezeichnet. Es fehlt jedoch die visuelle Kennzeichnung, dass es sich um ein Pflichtfeld handelt (z. B. ein Sternchen oder ein anderer, einheitlicher Marker). D

Empfehlung

Ergänzen Sie eine konsistente visuelle Pflichtfeldkennzeichnung bei dieser Checkbox, analog zu den übrigen Pflichtfeldern im Formular. Üblich ist ein Sternchen (*) oder ein Hinweistext wie „Pflichtfeld“.

Falsche Rollenvergabe für Links in der Hauptnavigation #10

Betroffene Stichproben	Startseite Suche Kontakt Psychotherapie Inhaltsseite
Prüfschritt	9.4.1.2 Name, Rolle, Wert EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	Entwicklung

Beschreibung

Die beiden Verweise zur Suche und zum Themenfinder sind technisch als Schalter mit dem Attribut `role="button"` ausgezeichnet, obwohl sie reguläre Links darstellen. Diese Auszeichnung stimmt nicht mit der tatsächlichen Funktion überein. Screenreader geben die Elemente dadurch als Schalter aus, was zu einer fehlerhaften Erwartung führt.

Empfehlung

Versehen Sie Links ausschließlich mit der korrekten semantischen Rolle. Entfernen Sie das Attribut `role="button"` bei allen Elementen, die als Link fungieren und zu einer anderen Seite führen. Verwenden Sie die native Auszeichnung `` ohne zusätzliche, widersprüchliche Rollen, um eine konsistente und erwartungskonforme Nutzung mit assistiven Technologien sicherzustellen.

Fehlende programmatische Beschriftung des Sucheingabefelds #14

Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.4.1.2 Name, Rolle, Wert EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	Entwicklung

Beschreibung

Das Sucheingabefeld auf der Seite wird ausschließlich über den `placeholder` beschrieben. Platzhaltertexte dienen nicht als zugängliche Beschriftung, da sie von Screenreadern nicht zuverlässig als Feldname ausgegeben werden und beim Eintippen verschwinden. Dadurch fehlt eine dauerhafte programmatische Zuordnung zwischen Feld und Beschriftung.

Empfehlung

Ergänzen Sie eine aussagekräftige Beschriftung, die dauerhaft programmatisch verfügbar ist. Dies kann über ein visuell verstecktes `<label>` oder über ein Attribut wie `aria-label="Suche"` erfolgen. Der `placeholder` kann zusätzlich als Hinweistext genutzt werden, ersetzt jedoch nicht die erforderliche Beschriftung. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass das Eingabefeld für alle Nutzenden eindeutig erkennbar ist.

47

Styles Accessibility Properties Computed Layout >>

▼ Accessibility Tree

Enable full-page accessibility tree

*The accessibility tree moved to the top right corner of the DOM tree.
[Send us your feedback.](#)*

▼ ARIA Attributes

No ARIA attributes

▼ Computed Properties

▼ Name: "Suchen nach Themen, Neuigkeiten, Medien und mehr ..."

- `aria-labelledby`: Not specified
- `aria-label`: Not specified
- From label: Not specified
- `title`: Not specified
- `placeholder`: "Suchen nach Themen, Neuigkeiten, Medien..."
- `aria-placeholder`: Not specified
- `title`: Not specified

Falsche Pflichtfeldauszeichnung im Sucheingabefeld #12

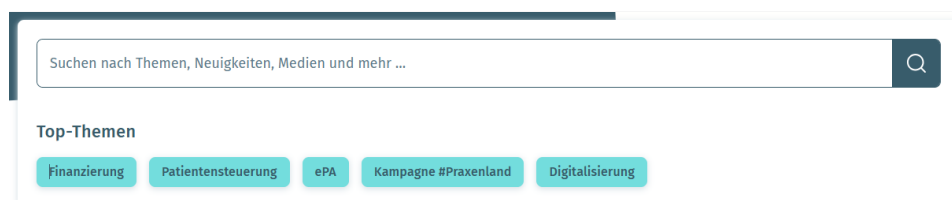
Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.4.1.2 Name, Rolle, Wert EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	Entwicklung

Beschreibung


Das Eingabefeld für die Suche ist mit dem Attribut `required` versehen und wird dadurch von assistiven Technologien als Pflichtfeld ausgegeben. Tatsächlich handelt es sich bei der Suche nicht um ein Pflichtfeld. Diese fehlerhafte Auszeichnung führt zu einer irreführenden Ansage durch Screenreader und kann Nutzende beim Ausfüllen irritieren.

Empfehlung

Entfernen Sie das Attribut `required` aus dem Sucheingabefeld, wenn die Eingabe nicht verpflichtend ist. Nutzen Sie Pflichtfeldkennzeichnungen ausschließlich dann, wenn eine Eingabe zwingend erforderlich ist. So bleibt die programmatische Information konsistent und verständlich.



Fehlende Kennzeichnung der QR-Codes #3

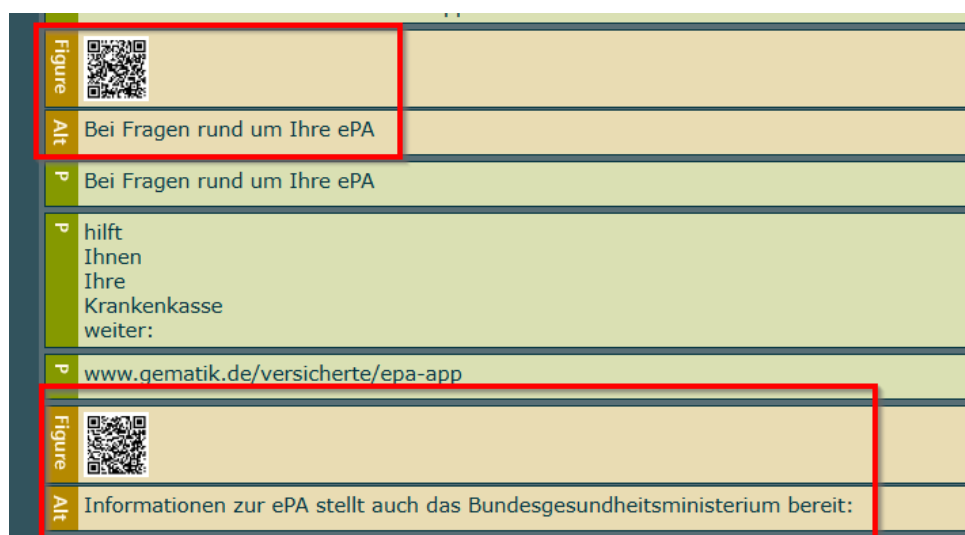
Betroffene Stichproben	 PDF-Dokument
Prüfschritt	10.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung

Im geprüften PDF-Dokument sind zwei QR-Codes eingebunden. Die jeweils zugehörigen Alternativtexte geben nur den inhaltlichen Bezug wieder, enthalten jedoch keinen Hinweis darauf, dass es sich bei den Elementen um QR-Codes handelt. Dadurch ist für Screenreader-Nutzende nicht ersichtlich, dass die abgebildeten Informationen zusätzlich über einen QR-Code bereitgestellt werden. Die Inhalte der QR-Codes werden somit nicht gleichwertig zugänglich vermittelt.

Empfehlung

Ergänzen Sie die Alternativtexte so, dass sie den QR-Code als solchen eindeutig kennzeichnen. Neben der inhaltlichen Information sollte der Alternativtext die Art des Elements benennen, zum Beispiel „QR-Code mit Link zu Informationen rund um Ihre ePA“ oder „QR-Code mit Link zum Bundesgesundheitsministerium zur ePA“. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Nutzende klar erkennen, dass ein QR-Code vorliegt und welche Information er enthält.



Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #1

Betroffene Stichproben	<u>Startseite</u> <u>Suche</u> <u>Kontakt Psychotherapie</u> <u>Inhaltsseite</u>
Prüfschritt	Hinweise auf weitere vorhandene Informationen in Deutscher Gebärdensprache
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

Obwohl Inhalte in Deutscher Gebärdensprache auf der Website bereitgestellt werden, fehlen ergänzende Hinweise darauf, wo weitere Inhalte in Gebärdensprache zu finden sind. Die Bereitstellung solcher Hinweise ist nicht verpflichtend, wird aber im Sinne einer barrierearmen Nutzerführung ausdrücklich empfohlen.

Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #2

Betroffene Stichproben	<u>Startseite</u> <u>Suche</u> <u>Kontakt Psychotherapie</u> <u>Inhaltsseite</u>
Prüfschritt	Hinweise auf weitere vorhandene Informationen in Leichter Sprache
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

Obwohl Inhalte in Leichter Sprache auf der Website bereitgestellt werden, fehlen ergänzende Hinweise darauf, wo weitere Informationen in Leichter Sprache zu finden sind. Die Bereitstellung solcher Hinweise ist nicht verpflichtend, sie wird jedoch im Sinne der Nutzungsfreundlichkeit und Barrierefreiheit ausdrücklich empfohlen.

Gesamtbewertung

Gesamtbewertung nach Prüfkriterien

Legende:

 nicht bestanden  bestanden  Nicht anwendbar  nicht geprüft

Prüfkriterium

Ergebnis Issues

9 Web

9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt



× Unnötige Ausgabe von Copyright-Schaltern bei dekorativen Bildern #4

× Fehlender Alternativtext bei Grafik im Bereich „Linktipps“ #5

× Unnötige Ausgabe dekorativer Symbole in den Untermenüs #9

× Nicht informative Teaser-Bilder sind nicht als dekorativ ausgezeichnet #22

9.1.2.1 Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet)



9.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)



9.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)
















9.1.2.4 Untertitel (live)


















9.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)




9.1.3.1 Info und Beziehungen	✘	<ul style="list-style-type: none"> ✘ <u>Fehlende semantische Auszeichnung von Navigationsbereichen im Footer #17</u> ✘ <u>Fokus landet auf dem gesamten Reiterinhalt statt auf dem ersten Bedienelement #18</u> ☆ <u>Auszeichnung der Listen im Bereich der Hauptnavigation und den zusätzlichen Punkten „Suche“ und „Themenfinder“ #11</u>
9.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge	✔	
9.1.3.3 Sensorische Eigenschaften	✔	
9.1.3.4 Ausrichtung	✔	
9.1.3.5 Eingabebezug bestimmen	✔	
9.1.4.1 Benutzung von Farbe	✔	
9.1.4.2 Audio-Steuerelement	⊘	
9.1.4.3 Kontrast (Minimum)	✔	
9.1.4.4 Textgröße ändern	✔	
9.1.4.5 Bilder von Text	✘	✘ <u>Nicht skalierbare Schriftgrafiken #6</u>
9.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)	✔	
9.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast	✔	
9.1.4.12 Textabstand	✔	
9.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus	⊘	
9.2.1.1 Tastatur	✔	

9.2.1.2 Keine Tastaturfalle		
9.2.1.4 Tastaturkürzel		
9.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar		
9.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden		
9.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert		
9.2.4.1 Blöcke überspringen		
9.2.4.2 Seite mit Titel		
9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Unstimmige Fokusreihenfolge im Newsletter-Formular #16</u> × <u>Fokus springt nach Auswahl der Registerkarte Themenfinder nicht in den Inhaltsbereich #19</u>
9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Externe Links ohne programmatischen Hinweis auf neues Fenster #20</u> ☆ <u>Doppelte Ausgabe der Linkzwecke bei Social-Media-Links #7</u> ☆ <u>Doppelte Linkausgabe durch title und span in der Meta Navigation #8</u> ☆ <u>Doppelte Linkbeschriftung bei „Suche“ und „Themenfinder“ #13</u>
9.2.4.5 Verschiedene Möglichkeiten		
9.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (Labels)		
9.2.4.7 Fokus sichtbar		
9.2.5.1 Zeigergesten		

9.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion		
9.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen		
9.2.5.4 Betätigung durch Bewegung		
9.3.1.1 Sprache der Seite		
9.3.1.2 Sprache von Teilen		
9.3.2.1 Bei Fokus		
9.3.2.2 Bei Eingabe		
9.3.2.3 Konsistente Navigation		
9.3.2.4 Konsistente Kennzeichnung		
9.3.3.1 Fehlerkennzeichnung		
9.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Fehlende visuelle Pflichtfeldkennzeichnung bei Checkbox #21</u>
9.3.3.3 Vorschlag bei Fehler		
9.3.3.4 Fehlervermeidung (rechtlich, finanziell, Daten)		
9.4.1.1 Syntaxanalyse		
9.4.1.2 Name, Rolle, Wert		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Falsche Rollenvergabe für Links in der Hauptnavigation #10</u> × <u>Fehlende programmatische Beschriftung des Sucheingabefelds #14</u> ☆ <u>Falsche Pflichtfeldauszeichnung im Sucheingabefeld #12</u>
9.4.1.3 Statusmeldungen		


12 Dokumentation und unterstützende Dienste


12.2.3 Effektive Kommunikation 

10 Nicht-Web-Dokumente


PDF-Dokument mit PAC geprüft 


PDF Dokument ist getaggt 

10.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt  × Fehlende Kennzeichnung der QR-Codes #3


10.1.2.1 Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet) 

10.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet) 


10.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet) 

10.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet) 

10.1.3.1 Info und Beziehungen 


10.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge 

10.1.3.3 Sensorische Eigenschaften 


10.1.3.4 Ausrichtung 


10.1.3.5 Eingabezweck bestimmen 


10.1.4.1 Benutzung von Farbe 

10.1.4.3 Kontrast (Minimum) 


10.1.4.4 Textgröße ändern 

10.1.4.5 Bilder von Text 

10.1.4.10 Automatischer Umbruch
(Reflow) 

10.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast 


10.1.4.12 Textabstand 


10.1.4.13 Eingebledeter Inhalt bei
Darüberschweben (Hover) oder
Fokus 


10.2.1.1 Tastatur 

10.2.1.2 Keine Tastaturfalle 

10.2.1.4 Tastaturkürzel 

10.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar 


10.2.2.2 Pausieren, stoppen,
ausblenden 


10.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder
unterhalb Grenzwert 


10.2.4.2 Seite mit Titel 

10.2.4.3 Fokus-Reihenfolge 


10.2.4.4 Linkzweck (im Kontext) 


10.2.4.6 Überschriften und
Beschriftungen (Labels) 

10.2.4.7 Fokus sichtbar 

10.2.5.1 Zeigergesten 

10.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion 

10.2.5.3 Beschriftung (Label) im
Namen 


10.2.5.4 Betätigung durch
Bewegung 


10.3.1.1 Sprache der Seite 

10.3.1.2 Sprache von Teilen 


10.3.2.1 Bei Fokus 

10.3.2.2 Bei Eingabe 


10.3.3.1 Fehlerkennzeichnung 


10.3.3.2 Beschriftungen (Labels)
oder Anweisungen 

10.3.3.3 Vorschlag bei Fehler 


10.3.3.4 Fehlervermeidung
(rechtlich, finanziell, Daten) 


10.4.1.1 Syntaxanalyse 


10.4.1.2 Name, Rolle, Wert 


10.4.1.3 Statusmeldungen 


Zusatzkriterien: Deutsche Gebärdensprache

Einem Link auf enthaltene Inhalte
in Deutscher Gebärdensprache 


Informationen zu den wesentlichen
Inhalten (Deutscher
Gebärdensprache) 


Hinweise zur Navigation
(Deutscher Gebärdensprache) 


Erläuterung der wesentlichen
Inhalte der Erklärung zur
Barrierefreiheit (Deutscher
Gebärdensprache) 


Hinweise auf weitere vorhandene
Informationen in Deutscher
Gebärdensprache  ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in
Deutscher Gebärdensprache vorhanden #1

Zusatzkriterien: Leichte Sprache

Einem Link auf enthaltene Inhalte
in Leichter Sprache 


Informationen zu den wesentlichen
Inhalten (Leichter Sprache) 

Hinweise zur Navigation (Leichter
Sprache) 

Erläuterung der wesentlichen
Inhalte der Erklärung zur
Barrierefreiheit (Leichter Sprache) 

Hinweise auf weitere vorhandene
Informationen in Leichter Sprache  ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in
Leichter Sprache vorhanden #2

Zusatzkriterien: Barrierefreiheitserklärung

Barrierefreiheitserklärung
vorhanden 

Barrierefreiheitserklärung formal
geprüft 