

# Prüfbericht zur Barrierefreiheit

## E-Rezept-App IOS

Beauftragt von	Gematik GmbH
Prüfstelle	Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Wilhelmstraße 138 - 139 10963 Berlin
Geprüft von	Marko Zesch
Prüfzeitraum	17.11.2025
Ausstellungsdatum	17.11.2025
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund

## Erläuterung der Bewertungsstufen

Die Bewertung **bestanden** wird vergeben, wenn bei einem Prüfschritt keine Auffälligkeiten festgestellt wurden.

Die Bewertung **im Wesentlichen bestanden** weist auf kleinere Einschränkungen hin, die die Barrierefreiheit nur geringfügig beeinträchtigen. Diese Punkte sollten bei künftigen Weiterentwicklungen berücksichtigt werden. In diesem Prüfbericht werden sie als **Empfehlungen** gekennzeichnet.

Die Bewertung **nicht bestanden** wird verwendet, wenn Barrieren festgestellt wurden, die die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen deutlich erschweren oder verhindern.

Die Bewertung **nicht anwendbar** wird vergeben, wenn eine bestimmte Funktion oder Eigenschaft in der geprüften Anwendung nicht vorhanden ist und das zugehörige Prüfkriterium daher keine Anwendung findet.

Die Bewertung **nicht geprüft** wird nur dann verwendet, wenn einzelne Prüfschritte vom Prüfumfang ausgenommen wurden.

## Prüfdetails

Projektname E-Rezept-App IOS

---

URL E-Rezept-App IOS

---

Konformitätsziel EN 301549 v.3.2.1 - Anhang A Tabelle A.2 Mobile Applikationen, WCAG 2.2 AA

---

Betriebssystem iOS

---

Betriebssystem Version 26.3

---

Webbrowser Chrome

---

Webbrowser Version

---

2. Webbrowser

---

2. Webbrowser Version

---

Assistive Technologien VoiceOver

---

Assistive Technologien  
Version

---

2. Assistive Technologien

---

2. Assistive Technologien  
Version

## **Ausgewählte Stichproben**

Einleitung

---

Anmelden

---

Login

---

Rezepte

---

Apothekensuche

---

Einstellungen

---

Impressum

---

Datenschutzerklärung

## Prüfergebnisse

### Prüfschritte



**17** Nicht erfüllt   **27** Erfüllt   **122** Nicht anwendbar   **28** Nicht getestet

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### **27** Prüfschritte erfüllt

✔ **26** bestanden   ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

### Details zu den Ergebnissen

Gefundene Fehler **32**

Empfehlungen **4**

## Weitere Auswertungen

EN 301 549 3.2.1 (2021-03) Mobile Applications (Directive 2016/2102/EU - Table A2) **17** von 104 nicht bestanden



**Nicht bestanden** ist die Summe aus **nicht bestanden**.

## Einleitung



6 Nicht erfüllt 35 Erfüllt 125 Nicht anwendbar 28 Nicht getestet

## Detaillierte Aufschlüsselung

### 35 Prüfschritte erfüllt

✔ 34 bestanden ✔ 1 im Wesentlichen bestanden

### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Unzureichend sichtbarer Tastaturfokus bei Schaltflächen und Links #29
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

## Anmelden



**10** Nicht erfüllt   **32** Erfüllt   **124** Nicht anwendbar   **28** Nicht getestet

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### 32 Prüfschritte erfüllt

✔ **31** bestanden   ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

#### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Falsche Sprach- und Inhaltsausgabe des Anmeldebildes #6
- × Fehlende semantische Auszeichnung von Überschriften in mehreren App-Bereichen #8
- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Unzureichender Textkontrast auf variierender Hintergrundgrafik #19
- × Abgeschnittene Texte bei aktivierter Einstellung „Größerer Text“ #20
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Unzureichender Nicht-Text-Kontrast grafischer Bedienelemente #22
- × Zu geringer Kontrast der Eingabefelder zum Hintergrund #23
- × Bedienelemente nicht über die Tabulatortaste erreichbar #24
- × Eingabefelder der Zugangsnummer nicht tastaturbedienbar #26
- × Abweichender zugänglicher Name vom sichtbaren Text „Abbrechen“ #30
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

## Login



**5** Nicht erfüllt   **37** Erfüllt   **124** Nicht anwendbar   **28** Nicht getestet

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### **37** Prüfschritte erfüllt

✔ **36** bestanden   ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

#### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

## Rezepte



**11** Nicht erfüllt   **30** Erfüllt   **125** Nicht anwendbar   **28** Nicht getestet

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### 30 Prüfschritte erfüllt

✔ **29** bestanden   ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

#### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Unzureichende Textalternative für grafisches Bedienelement auf der Startseite (Rezepte) #1
- × Fehlende Textalternative für grafisches Bedienelement im Kamera-Modus #3
- × Fehlende Überschrift im Avatar-Auswahlbereich #11
- × Schließen-Schalter fälschlicherweise als Überschrift ausgezeichnet #12
- × Fehlerhafte und inkonsistente Sprachausgabe der Hintergrundfarben im Profilbereich #13
- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichender Kontrast zwischen aktivem und inaktivem Navigationselement #16
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Bedienelemente nicht über die Tabulatortaste erreichbar #24
- × Überlagernder Inhalt nicht per Tastatur schließbar #25
- × Pop-up zur Profileingabe ohne Schließen- oder Abbrechen-Funktion #27
- × Fehlende dauerhaft sichtbare Beschriftungen in Formularfeldern #31
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

## Apothekensuche



**11** Nicht erfüllt   **29** Erfüllt   **126** Nicht anwendbar   **28** Nicht getestet

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### 29 Prüfschritte erfüllt

✔ **28** bestanden   ✔ **1** im Wesentlichen bestanden

#### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- ☆ Unklare Bezeichnung des Schließen-Bedienelements im Filterbereich #4
- × Fokus verbleibt nach Seitenwechsel fälschlicherweise in der Navigationsleiste #9
- × Nicht erwartungskonforme Fokusreihenfolge bei externer Tastaturnutzung #10
- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichende visuelle Unterscheidbarkeit von Links im Fließtext #17
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Unzureichender Nicht-Text-Kontrast grafischer Bedienelemente #22
- × Bedienelemente nicht über die Tabulatortaste erreichbar #24
- × Unzureichend sichtbarer Tastaturfokus bei Schaltflächen und Links #29
- × Keine Zustandsausgabe des Favoriten-Bedienelements #32
- × Fehlende Zustandsausgabe der Filter-Bedienelemente #33
- × Navigationsleiste fälschlicherweise als Tab-Leiste ausgezeichnet #34
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

## Einstellungen



**10** Nicht erfüllt   **32** Erfüllt   **124** Nicht anwendbar   **28** Nicht getestet

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### 32 Prüfschritte erfüllt

✔ **29** bestanden   ✔ **3** im Wesentlichen bestanden

#### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Fehlende semantische Auszeichnung von Überschriften in mehreren App-Bereichen #8
- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Unzureichender Nicht-Text-Kontrast grafischer Bedienelemente #22
- × Bedienelemente nicht über die Tabulatortaste erreichbar #24
- × Fehlender Hinweis auf das Öffnen externer Anwendungen bei Links #28
- ☆ Fehlende Verknüpfung zwischen Eingabefeld und Fehlermeldung #7
- × Fehlende dauerhaft sichtbare Beschriftungen in Formularfeldern #31
- ☆ Hinweistext nicht mit Eingabefeld verknüpft #35
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36
- ☆ Beschreibung nicht barrierefreier Drittanbieterbereiche #37

## Impressum



8 Nicht erfüllt 32 Erfüllt 126 Nicht anwendbar 28 Nicht getestet

### Detaillierte Aufschlüsselung

#### 32 Prüfschritte erfüllt

✔ 31 bestanden ✔ 1 im Wesentlichen bestanden

#### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Schmuckgrafiken im Impressum fälschlicherweise als relevante Elemente behandelt #5
- × Fehlende semantische Auszeichnung von Überschriften in mehreren App-Bereichen #8
- × Inkonsistente Beschriftung des Zurück-Buttons im Einstellungsbereich #14
- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

## Datenschutzerklärung



6 Nicht erfüllt 34 Erfüllt 126 Nicht anwendbar 28 Nicht getestet

## Detaillierte Aufschlüsselung

### 34 Prüfschritte erfüllt

✔ 33 bestanden ✔ 1 im Wesentlichen bestanden

### Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Inkonsistente Beschriftung des Zurück-Buttons im Einstellungsbereich #14
- × Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15
- × Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18
- × Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21
- × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

## Issues nach Schweregrad

### Empfehlung

- ☆ Unklare Bezeichnung des Schließen-Bedienelements im Filterbereich #4
- ☆ Beschreibung nicht barrierefreier Drittanbieterbereiche #37
- ☆ Fehlende Verknüpfung zwischen Eingabefeld und Fehlermeldung #7
- ☆ Hinweistext nicht mit Eingabefeld verknüpft #35

## Gefundene Issues

### Unzureichende Textalternative für grafisches Bedienelement auf der Startseite (Rezepte) #1

Betroffene Stichproben	🚩 Rezepte
Prüfschritt	11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

#### Beschreibung

Das auf der Startseite (Rezepte) der App angezeigte grafische Bedienelement (Symbol einer Kamera, rot markiert) verfügt nur über die Bezeichnung „Kamera“. Diese Bezeichnung beschreibt jedoch nicht den Zweck der Schaltfläche. Für Nutzende von Screenreadern bleibt damit unklar, welche Funktion sich hinter dem Bedienelement verbirgt. Blinde oder stark sehbehinderte Personen können die Bedeutung nicht erschließen und das Element daher nicht zielführend bedienen.

#### Empfehlung

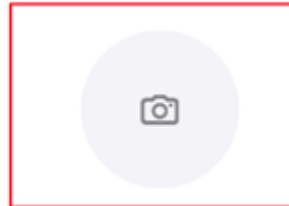
Für das grafische Bedienelement sollte eine aussagekräftige Textalternative hinterlegt werden, die den Zweck eindeutig beschreibt. Statt einer rein visuellen Bezeichnung wie „Kamera“ sollte der Alternativtext beispielsweise lauten: „Profilbild bearbeiten“.

**Die betrifft ebenso die Grafik im Bereich „Profil bearbeiten“.**



# Rezepte

Profil 1



Anmelden

## Keine Rezepte

Melden Sie sich an, um Rezepte automatisch zu erhalten.



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Fehlende Textalternative für grafisches Bedienelement im Kamera-Modus #3

Betroffene Stichproben	🚩 Rezepte
Prüfschritt	11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Das im Kamera-Modus angezeigte grafische Bedienelement (unten rechts, Symbol eines Bildstapels) verfügt lediglich über eine visuelle Darstellung ohne aussagekräftige Textalternative. Screenreader-Nutzende erhalten beim Auslesen nur die Beschreibung „Photo on rectangle“ beziehungsweise eine nichtssagende Bildkennung. Der Zweck des Elements – beispielsweise das Importieren von Rezeptbildern oder QR-Codes aus der Mediathek – ist dadurch nicht verständlich. Das Bedienelement ist somit für blinde Personen nicht eindeutig identifizierbar und kann nicht barrierefrei genutzt werden.

### **Empfehlung:**

Das grafische Bedienelement sollte mit einer klaren, zweckbeschreibenden Textalternative versehen werden. Statt einer generischen Bildbezeichnung sollte ein Alternativtext wie „Datei aus Galerie importieren“ oder „Rezeptcode aus Bildern laden“ verwendet werden.



Licht an

Fokussieren Sie mit der Kamera auf einen Rezeptcode



## Schmuckgrafiken im Impressum fälschlicherweise als relevante Elemente behandelt #5

Betroffene Stichproben	Impressum
Prüfschritt	11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Die im Impressum angezeigten grafischen Symbole für „Webseite öffnen“, „Mail schreiben“ und „Telefonischen Support anrufen“ dienen lediglich der dekorativen Gestaltung. Sie enthalten keine zusätzlichen Informationen, die für das Verständnis der Inhalte erforderlich sind. Werden diese Grafiken jedoch vom Screenreader vorgelesen, führt dies zu unnötiger Redundanz und erschwert die Orientierung für blinde Nutzende.

### **Empfehlung:**

Die dargestellten Grafiken sollten als reine Schmuckgrafiken ausgezeichnet und vom Screenreader übersprungen werden. Hierzu sollte kein Alternativtext hinterlegt sein, damit ausschließlich die danebenstehenden beschrifteten Links vorgelesen werden.

**Pfad:** Einstellungen / Impressum

### Herausgeber




gematik GmbH  
Friedrichstr. 136  
10117 Berlin

Geschäftsführung: Dr. Florian Fuhrmann,  
Brenya Adjei, Dr. Florian Hartge  
Registergericht: Amtsgericht Berlin-  
Charlottenburg  
Handelsregister-Nr.: HRB 96351  
Umsatzsteueridentifikationsnummer:  
DE241843684

### Verantwortlich für den Inhalt

Dr. Florian Fuhrmann, Brenya Adjei, Dr.  
Florian Hartge

### Kontakt

-  [Webseite öffnen](#)
-  [Mail schreiben](#)
-  [Telefonischen Support anrufen](#)

## Falsche Sprach- und Inhaltsausgabe des Anmeldebildes #6

Betroffene Stichproben	🚩 Anmelden
Prüfschritt	11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Das im Anmeldebereich dargestellte Bild („Hand mit Karte zum Scannen“) wird vom Screenreader in englischer Sprache mit der Bezeichnung „Scanning\_card“ ausgegeben. Diese Bezeichnung ist nicht in der App-Sprache (Deutsch) hinterlegt und beschreibt den Inhalt des Bildes nur unzureichend. Dadurch entsteht für Screenreader-Nutzende eine sprachliche Inkonsistenz und eine unklare Bedeutung des dargestellten Motivs.

### **Empfehlung:**

Das Bild sollte entweder als Schmuckgrafik ohne Alternativtext ausgezeichnet werden, sofern es keine inhaltliche Bedeutung hat, oder mit einer präzisen deutschen Beschreibung versehen werden, z. B. „Illustration: Hand hält Gesundheitskarte an Smartphone zum Scannen“. Zudem sollte die Spracheinstellung des Alternativtextes an die App-Sprache angepasst werden, um eine konsistente und verständliche Ausgabe durch Screenreader zu gewährleisten.

[Abbrechen](#)



## Anmelden

Wie möchten Sie sich anmelden, um Rezepte digital zu empfangen?

### Empfohlen

#### Gesundheitskarte

Zugehörige PIN benötigt



#### Digitale GesundheitsID

Zusätzliche App benötigt



Sie verfügen noch nicht über eine NFC-fähige Gesundheitskarte und PIN?

[Jetzt beantragen](#)

## Unklare Bezeichnung des Schließen-Bedienelements im Filterbereich #4

Betroffene Stichproben	🚩 Apothekensuche
Prüfschritt	11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Das grafisch dargestellte Bedienelement (Symbol „x“ im Filterbereich) verfügt über die Bezeichnung „Schließen“. Diese Bezeichnung beschreibt den Zweck der Funktion nicht eindeutig. Screenreader-Nutzende können daher nicht erkennen, dass durch Aktivieren dieses Elements der ausgewählte Filter entfernt wird. Dies erschwert die barrierefreie Nutzung der Filterfunktion innerhalb der Apothekensuche.






### **Empfehlung:**

Das Bedienelement sollte eine aussagekräftige Textalternative erhalten, die den Zweck klar beschreibt. Statt der allgemeinen Bezeichnung „Schließen“ sollte beispielsweise „Filter entfernen“ verwendet werden. Dadurch wird die Funktion für Screenreader-Nutzende verständlich und die Bedienbarkeit der Filteroptionen verbessert.

# Apothekensuche

Suchen

Filtern Botendienst

-  **Ems-Apotheke**  
Allee 27, 33161 Hövelhof >  
Geöffnet bis 13:00 Uhr
-  **Sonnen-Apotheke**  
Horster Str. 339, 45899 G... >  
Geöffnet bis 13:00 Uhr
-  **VIVAS Apotheke im Kaufland Sieker**  
Schweriner Straße 4, 3360... >  
Geöffnet bis 20:00 Uhr
-  **Safari-Apotheke**  
Holter Str. 136, 33758 Schl... >  
Geöffnet bis 19:30 Uhr
-  **Märkische Apotheke**  
Hauptstraße 51, 58332 Sc... >

Rezepte Apothekensuche Nachrichten 1 Einstellungen

## Fehlende semantische Auszeichnung von Überschriften in mehreren App-Bereichen

#8

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><li>🚩 Anmelden</li><li>🚩 Einstellungen</li><li>🚩 Impressum</li></ul>
Prüfschritt	11.1.3.1 Info und Beziehungen
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

In mehreren Bereichen der App (z. B. „Anmelden“, „Profile“, „Persönliche Einstellungen“, „Gesundheitskarte“, „Versicherung wählen“, „Zugangsnummer eingeben“ sowie im Bereich „Impressum“ mit den Überschriften „Herausgeber“, „Verantwortlich für den Inhalt“ und „Kontakt“) sind die Überschriften lediglich visuell hervorgehoben, jedoch nicht programmatisch als Überschrift ausgezeichnet. Dadurch können Screenreader-Nutzende die logische Struktur der Inhalte nicht erkennen oder gezielt zwischen den Abschnitten navigieren. Dies erschwert die Orientierung und die effiziente Nutzung der App.

### **Empfehlung:**

Alle visuell als Überschrift gestalteten Texte sollten auch semantisch korrekt ausgezeichnet werden. Dies ermöglicht Assistenztechnologien, die Struktur der Inhalte zu erfassen und die Navigation zwischen Abschnitten zu erleichtern. Visuelle Hervorhebungen allein sind dafür nicht ausreichend.

[Abbrechen](#)



## Anmelden

Wie möchten Sie sich anmelden, um Rezepte digital zu empfangen?

### Empfohlen

**Gesundheitskarte** >  
Zugehörige PIN benötigt

**Digitale GesundheitsID** >  
Zusätzliche App benötigt

Sie verfügen noch nicht über eine NFC-fähige Gesundheitskarte und PIN?

[Jetzt beantragen](#)

Pfad: Anmelden / Gesundheitskarte / Zugangsdaten

[← Zurück](#)

Anmeldung

[Abbrechen](#)



## Zugangsnummer eingeben

 [Mit Kamera einlesen](#)

Ihre Zugangsnummer ist 6 Ziffern lang. Sie befindet sich in der rechten oberen Ecke Ihrer Gesundheitskarte.

[Meine Karte hat keine Zugangsnummer →](#)

Weiter




Pfad: Anmelden / Digitale GesundheitsID / Versicherungen wählen


### Versicherung wählen

Wenn die Anmeldung mit der GesundheitsID nicht wie erwartet verläuft, folgen Sie bitte den Tipps aus unserer Hilfe.


[Hilfe →](#)

-  AOK Baden-Württemberg >


---

-  AOK Bayern >


---

-  AOK Bremen/Bremerhaven >


---

-  AOK Hessen >


---

-  AOK Niedersachsen >


---

-  AOK Nordost >

---

-  AOK NordWest >

---

-  AOK PLUS >

### Herausgeber

gematik GmbH  
Friedrichstr. 136  
10117 Berlin

Geschäftsführung: Dr. Florian Fuhrmann,  
Brenya Adjei, Dr. Florian Hartge  
Registergericht: Amtsgericht Berlin-  
Charlottenburg  
Handelsregister-Nr.: HRB 96351  
Umsatzsteueridentifikationsnummer:  
DE241843684

### Verantwortlich für den Inhalt

Dr. Florian Fuhrmann, Brenya Adjei, Dr.  
Florian Hartge

### Kontakt

 [Webseite öffnen](#)

 [Mail schreiben](#)

 [Telefonischen Support anrufen](#)

### Hinweis

Wir bemühen uns um eine geschlechterge-



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Fokus verbleibt nach Seitenwechsel fälschlicherweise in der Navigationsleiste #9

Betroffene Stichproben	🚩 Apothekensuche
Prüfschritt	11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Beim Wechsel zwischen den Ansichten über die Navigationsleiste am unteren Bildschirmrand verbleibt der Fokus auf dem zuletzt gewählten Element der Leiste. Der Fokus wird nach dem Seitenwechsel nicht automatisch in den Hauptinhalt der neuen Ansicht gesetzt. Screenreader-Nutzende müssen dadurch manuell rückwärts in die Maskeninhalte navigieren, um diese zu erreichen. Dieses Verhalten tritt in der gesamten App auf und führt zu einer umständlichen Bedienung sowie zu Orientierungsproblemen für blinde und sehbehinderte Personen.

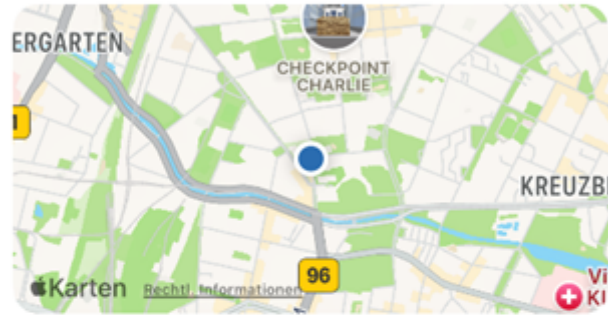
### **Empfehlung:**

Nach einem Seitenwechsel sollte der Fokus automatisch auf den ersten sinnvollen Inhalt der neuen Ansicht gesetzt werden, beispielsweise auf die Überschrift oder den Hauptbereich. Dadurch wird eine logische Navigationsfolge hergestellt und die Nutzung der App für Screenreader-Nutzende deutlich erleichtert.

# Apothekensuche

Suchen

## In meiner Nähe



## Filter

-  Aktuell geöffnet und in meiner Nähe >
-  Botendienst >
-  Versand >
-  Filtern nach ... >

  
Rezepte

  
Apothekensuche

  
Nachrichten

  
Einstellungen

## Nicht erwartungskonforme Fokusreihenfolge bei externer Tastaturnutzung #10

Betroffene Stichproben	🚩 Apothekensuche
Prüfschritt	11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Bei der Nutzung einer externen Tastatur wird beim Aufrufen der dargestellten Masken zunächst das erste Listenelement fokussiert, anstatt die oberhalb liegenden Bedienelemente wie das Suchfeld oder die Schaltfläche „Abbrechen“. Um diese zu erreichen, müssen Tastaturnutzende rückwärts tabben. Die Fokusreihenfolge entspricht somit nicht der visuellen und logischen Struktur der Oberfläche. Dieses Verhalten erschwert die Orientierung und Bedienung insbesondere für Nutzende, die ausschließlich mit der Tastatur navigieren. Das Problem tritt in mehreren Bereichen der App auf.

### **Empfehlung:**

Die Fokusreihenfolge sollte der visuellen und logischen Abfolge der Inhalte entsprechen. Beim Öffnen einer Ansicht sollte der Fokus auf dem ersten interaktiven Element im oberen Bereich liegen, beispielsweise dem Suchfeld.

Suchen

Abbrechen

Filtern

Aktuell geöffnet

In meiner



**Apotheke am  
Mehringplatz Berlin**

Mehringplatz 12, 109...

0,2 km >

Geöffnet bis 19:00 Uhr



**Hölderlin-Apotheke**

Wilhelmstr. 20, 1096...

0,3 km >

Geöffnet bis 19:00 Uhr



**Apotheke am Kauf-  
land Wilhelmstraße**

Wilhelmstr. 24B, 135...

0,4 km >

Geöffnet bis 19:00 Uhr



**Rathaus-Apotheke  
Kreuzberg**

Großbeerenstr. 26, 1...

0,8 km >

Geöffnet bis 19:00 Uhr



**Axels Apotheke**

Rudi-Dutschke-Str...

0,8 km >

Geöffnet bis 19:00 Uhr



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Fehlende Überschrift im Avatar-Auswahlbereich #11

Betroffene Stichproben	🚩 Rezepte
Prüfschritt	11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Im Bereich „Profilbild bearbeiten“ fehlt oberhalb der Auswahl der verschiedenen Avatare eine beschreibende Überschrift. Ohne diese Strukturangabe ist für Screenreader-Nutzende und Personen, die sich auf eine klare visuelle Gliederung verlassen, nicht ersichtlich, dass es sich bei den dargestellten Grafiken um auswählbare Profilbilder handelt. Dies kann die Orientierung und Bedienung innerhalb des Dialogs erschweren.

### **Empfehlung:**

Der Bereich zur Auswahl der Avatare sollte mit einer aussagekräftigen Überschrift, beispielsweise „Avatar auswählen“, strukturiert werden. Dadurch wird die Funktion der dargestellten Elemente klar erkennbar und die Navigation mit Screenreader oder Tastaturhilfe erleichtert.

# Rezepte

Profil 1



## Profilbild bearbeiten



## Hintergrundfarbe



Frühlingsgrau

## Schließen-Schalter fälschlicherweise als Überschrift ausgezeichnet #12

Betroffene Stichproben	🚩 Rezepte
Prüfschritt	11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Der Schließen-Schalter des Pop-up-Fensters „Profilbild bearbeiten“ ist programmatisch als Überschrift ausgezeichnet. Dadurch wird er von Screenreadern nicht als Bedienelement erkannt und kann von Nutzenden mit assistiven Technologien nicht eindeutig als interaktives Element identifiziert werden. Dies führt zu Verwirrung und erschwert die Bedienung des Dialogs.

### **Empfehlung:**

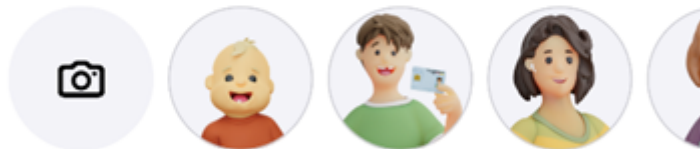
Der Schließen-Schalter sollte korrekt als interaktives Bedienelement (z. B. Schaltfläche) ausgezeichnet werden, damit Screenreader-Nutzende ihn als solchen wahrnehmen und aktivieren können. Die semantische Struktur des Pop-ups sollte klar zwischen Überschriften und Bedienelementen unterscheiden, um eine intuitive und barrierefreie Navigation zu ermöglichen.

# Rezepte

Profil 1



## Profilbild bearbeiten



## Hintergrundfarbe



Frühlingsgrau

## Fehlerhafte und inkonsistente Sprachausgabe der Hintergrundfarben im Profilbereich #13

Betroffene Stichproben	Rezepte
Prüfschritt	11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

### **Beschreibung:**

Im Bereich „Profilbild bearbeiten“ werden die auswählbaren Hintergrundfarben vom Screenreader nicht korrekt beschrieben. Bei der Auswahl der Farbe Grün wird beispielsweise „Baum“ ausgegeben, während bei Rosa die Ausgabe „Es! Ist! Rosa!“ erfolgt. Diese inkonsistenten und teilweise unverständlichen Beschreibungen erschweren es Screenreader-Nutzenden, die tatsächliche Farbe eindeutig zu identifizieren. Auch weitere Farben sollten noch einmal geprüft werden.

### **Empfehlung:**

Die Beschriftungen der Farboptionen sollten klar, konsistent und informativ sein. Jede Farbe sollte mit einer eindeutigen und sachlichen Textalternative versehen werden, z. B. „Hintergrundfarbe Grün“, „Hintergrundfarbe Rosa“. Dadurch wird sichergestellt, dass Screenreader-Nutzende die verfügbaren Farben zuverlässig unterscheiden und eine bewusste Auswahl treffen können.

## Profilbild bearbeiten

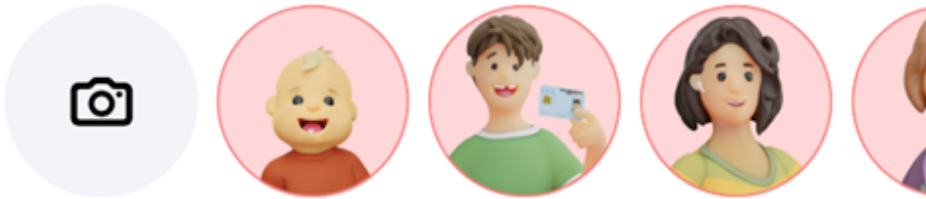
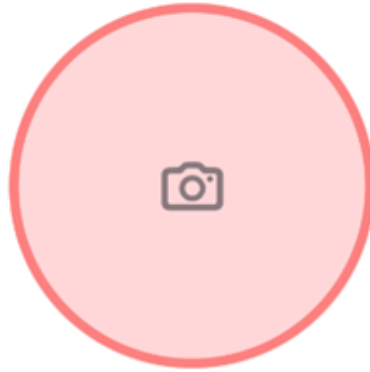


## Hintergrundfarbe



Baum

# Profilbild bearbeiten



## Hintergrundfarbe



Es! Ist! Rosa!

## Inkonsistente Beschriftung des Zurück-Buttons im Einstellungsbereich #14

Betroffene Stichproben	Impressum Datenschutzerklärung
Prüfschritt	11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### Beschreibung:


Die Bezeichnung des Zurück-Buttons im Bereich „Einstellungen“ ist inkonsistent. In einzelnen Unterbereichen wie „Impressum“, „Datenschutz“ oder „Open-Source-Lizenzen“ trägt der Button unterschiedliche Bezeichnungen – teils „Zurück“, teils „Einstellungen“. Diese uneinheitliche Benennung kann für Nutzende, insbesondere für Personen mit kognitiven Einschränkungen oder Screenreader-Nutzende, zu Verwirrung führen. Sie erschwert die Orientierung und das Verständnis darüber, wohin die Schaltfläche tatsächlich führt.

### Empfehlung:

Die Beschriftung des Zurück-Buttons sollte in allen Bereichen konsistent und eindeutig sein. Einheitliche Bezeichnungen wie „Zurück“ oder „Zurück zu Einstellungen“ erleichtern die Orientierung und verbessern die Verständlichkeit der Navigationsstruktur für alle Nutzenden.

 [Einstellungen](#)

## Datenschutzerklärung

 [Zurück](#)      Impressum

## Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><li>🚩 Einleitung</li><li>🚩 Anmelden</li><li>🚩 Login</li><li>🚩 Rezepte</li><li>🚩 Apothekensuche</li><li>🚩 Einstellungen</li><li>🚩 Impressum</li><li>🚩 Datenschutzerklärung</li></ul>
Prüfschritt	11.1.3.4 Ausrichtung
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Die App lässt sich ausschließlich im Hochformat nutzen und passt sich nicht automatisch an die vom Nutzenden gewählte Geräteausrichtung an. Eine Nutzung im Querformat ist nicht möglich, obwohl kein technischer oder inhaltlicher Grund für diese Einschränkung ersichtlich ist. Für motorisch eingeschränkte Personen, die ihr Gerät fest montiert verwenden, beispielsweise an einem Rollstuhl, kann diese fehlende Anpassungsfähigkeit eine erhebliche Hürde darstellen und die Bedienung erschweren.

### **Empfehlung:**

Die App sollte Inhalte sowohl im Hoch- als auch im Querformat anzeigen können. Dadurch wird sichergestellt, dass Nutzende unabhängig von ihrer gewählten oder benötigten Geräteausrichtung auf alle Inhalte und Funktionen zugreifen können. Eine flexible Darstellung verbessert die Barrierefreiheit und fördert eine inklusive Nutzung.



# Rezepte

Profil 1



Anmelden

## Keine Rezepte

Melden Sie sich an, um Rezepte automatisch zu erhalten.



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Unzureichender Kontrast zwischen aktivem und inaktivem Navigationselement #16

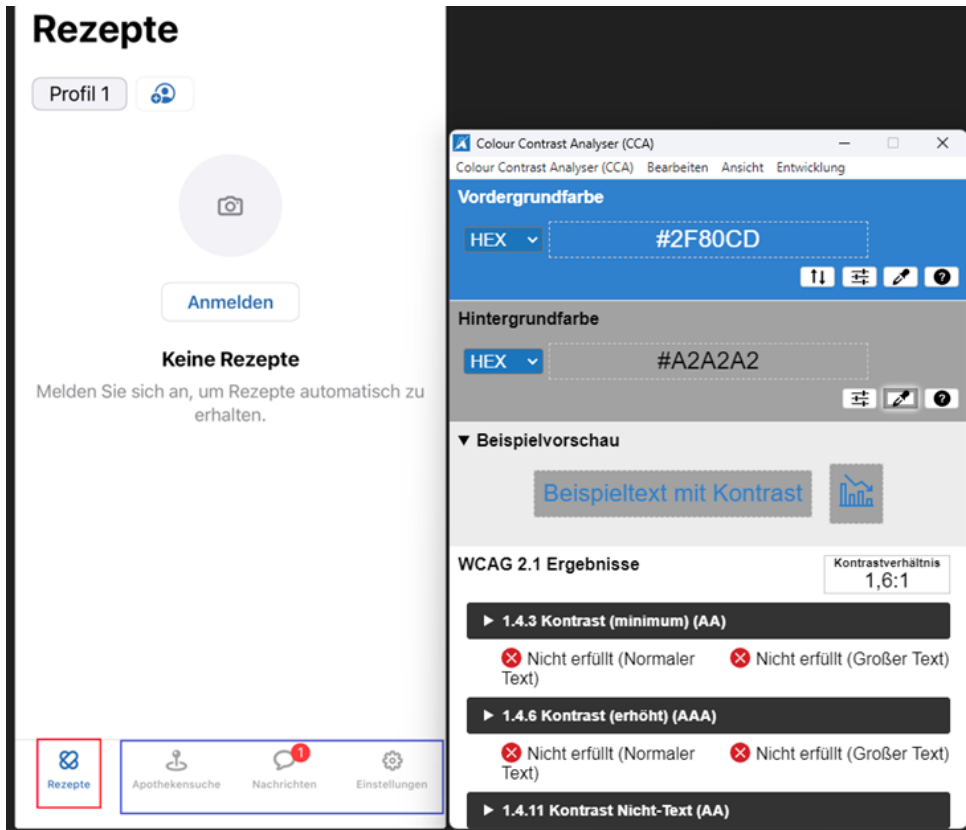
Betroffene Stichproben	🚩 Rezepte
Prüfschritt	11.1.4.1 Benutzung von Farbe
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Die ausgewählten Elemente der Hauptnavigation weisen gegenüber den nicht ausgewählten Nachbarelementen ein zu geringes Farbkontrastverhältnis von lediglich 1,6:1 auf. Die farbliche Unterscheidung ist jedoch entscheidend, um das aktuell aktive Menüelement zu erkennen. Für Personen mit Sehbeeinträchtigungen oder Farbfehlsichtigkeit ist die Identifikation des aktiven Zustands dadurch stark erschwert, was die Orientierung innerhalb der App beeinträchtigt.

### **Empfehlung:**

Der aktive Zustand von Navigationselementen sollte durch zusätzliche visuelle Merkmale wie Unterstreichung, stärkere Schrift, invertierte Farben oder ergänzende Symbole verdeutlicht werden. Alternativ ist das Farbkontrastverhältnis zwischen aktivem und inaktivem Element auf mindestens 3:1 zu erhöhen, um eine deutliche visuelle Abgrenzung zu gewährleisten.



## Unzureichende visuelle Unterscheidbarkeit von Links im Fließtext #17

Betroffene Stichproben	🚩 Apothekensuche
Prüfschritt	11.1.4.1 Benutzung von Farbe
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Einige Links im Fließtext sind ausschließlich durch eine farbliche Hervorhebung vom übrigen Text unterschieden. Weitere visuelle Merkmale wie Unterstreichung, Fettung oder Symbole fehlen. Das gemessene Farbkontrastverhältnis zwischen Linktext und normalem Fließtext beträgt lediglich 1,2:1 und liegt damit deutlich unter dem erforderlichen Mindestwert. Dadurch können insbesondere sehbeeinträchtigte Personen oder Nutzende mit Farbfehlsichtigkeit Links nur schwer als solche erkennen, was den Informationszugang erschwert.

### **Empfehlung:**

Links im Fließtext sollten zusätzlich durch visuelle Merkmale wie Unterstreichung, stärkere Schrift oder ergänzende Symbole gekennzeichnet werden. Alternativ ist das Farbkontrastverhältnis zum umgebenden Text auf mindestens 3:1 zu erhöhen. Dadurch wird sichergestellt, dass Links unabhängig von der Farbwahrnehmung eindeutig identifizierbar sind.

**Pfad:** Apothekensuche / Botendienst / Details

## Kontakt

Telefonnummer

052572345



Mailadresse

info@ems-apo.de



Webseite

<https://www.ems-apo.de>



Hinweis für Apotheken: Die Kontaktdaten und Informationen zu Apotheken beziehen wir von [www.verzeichnis-ti.de](http://www.verzeichnis-ti.de). Sie haben einen Fehler entdeckt oder möchten Daten korrigieren?

[Mehr erfahren](#)



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><li>🚩 Einleitung</li><li>🚩 Anmelden</li><li>🚩 Login</li><li>🚩 Rezepte</li><li>🚩 Apothekensuche</li><li>🚩 Einstellungen</li><li>🚩 Impressum</li><li>🚩 Datenschutzerklärung</li></ul>
Prüfschritt	11.1.4.3 Kontrast (Minimum)
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

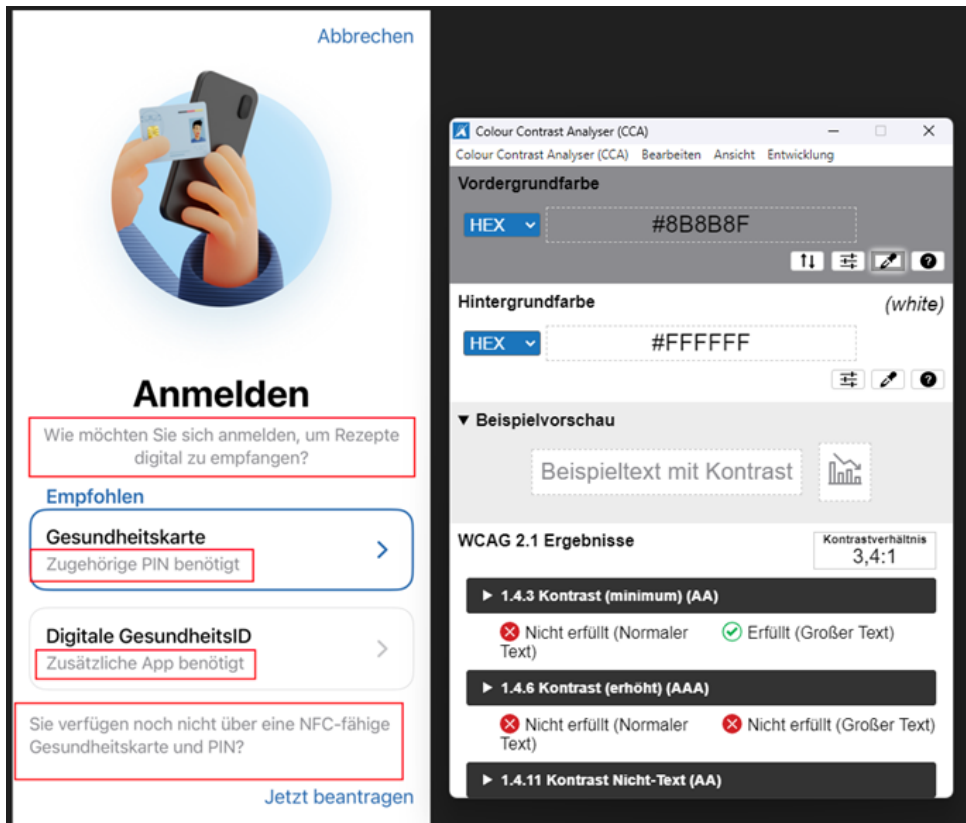
### **Beschreibung:**

Bei den markierten Textelementen ist das Farbkontrastverhältnis zwischen Schriftfarbe und Hintergrund zu gering und erfüllt nicht die Mindestanforderung von 4,5:1. Personen mit Sehschwäche oder Farbsehschwäche haben dadurch erhebliche Schwierigkeiten, die Texte zu erkennen und zu lesen. Die geringe Kontrastierung beeinträchtigt die Lesbarkeit und erschwert die Wahrnehmung wichtiger Informationen. Dieses Problem tritt auch bei weiteren Textelementen in der App auf.

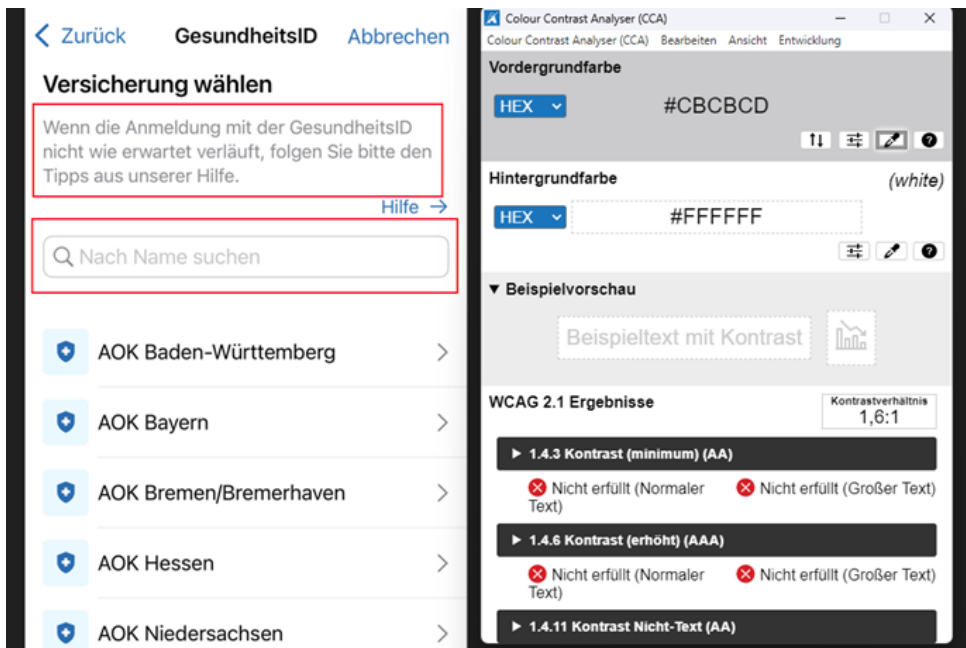
### **Empfehlung:**

Die Text- und Hintergrundfarben sollten so angepasst werden, dass das Kontrastverhältnis mindestens 4,5:1 beträgt. Dadurch wird die Lesbarkeit auch für Personen mit eingeschränktem Sehvermögen verbessert und eine barrierefreie Nutzung sichergestellt.

**Dies betrifft auch weitere Elemente in dieser App.**



Pfad: Anmelden / Digitale GesundheitsID / Versicherung wählen



## Apothekensuche

Suchen

Filtern Botendienst

- Ems-Apotheke**  
Allee 27, 33161 Hövelhof  
**Geöffnet bis 13:00 Uhr**
- Sonnen-Apotheke**  
Horster Str. 339, 45899 G...  
**Geöffnet bis 13:00 Uhr**
- VIVAS Apotheke im Kaufland Sieker**  
Schweriner Straße 4, 3360...  
**Geöffnet bis 20:00 Uhr**
- Safari-Apotheke**  
Halter Str. 136, 33758 Schl...

Colour Contrast Analyser (CCA)

Vordergrundfarbe: #289C61

Hintergrundfarbe: #FFFFFF (white)

Beispielvorschau: Beispieltext mit Kontrast

WCAG 2.1 Ergebnisse: Kontrastverhältnis 3,5:1

- 1.4.3 Kontrast (minimum) (AA):  Nicht erfüllt (Normaler Text)  Erfüllt (Großer Text)
- 1.4.6 Kontrast (erhöht) (AAA):  Nicht erfüllt (Normaler Text)  Nicht erfüllt (Großer Text)
- 1.4.11 Kontrast Nicht-Text (AA):  Erfüllt (UI-Komponenten und grafische Objekte)

## Kontakt

Telefonnummer: 030 2511027

Mailadresse: [info@apotheke-am-mehringplatz.de](mailto:info@apotheke-am-mehringplatz.de)

Webseite: <https://apotheke.berlin>

Hinweis für Apotheken: Die Kontaktdaten und Informationen zu Apotheken beziehen wir von [www.verzeichnis-ti.de](http://www.verzeichnis-ti.de). Sie haben einen Fehler entdeckt oder möchten Daten korrigieren?  
[Mehr erfahren](#)

Rezepte | Apothekensuche | **Nachrichten** | Einstellungen

Vordergrundfarbe: #A0A0A0

Hintergrundfarbe: #FFFFFF (white)

Beispielvorschau: Beispieltext mit Kontrast

WCAG 2.1 Ergebnisse: Kontrastverhältnis 2,6:1

- 1.4.3 Kontrast (minimum) (AA):  Nicht erfüllt (Normaler Text)  Nicht erfüllt (Großer Text)
- 1.4.6 Kontrast (erhöht) (AAA):  Nicht erfüllt (Normaler Text)  Nicht erfüllt (Großer Text)
- 1.4.11 Kontrast Nicht-Text (AA):  Erfüllt (UI-Komponenten und grafische Objekte)

## Unzureichender Textkontrast auf variierender Hintergrundgrafik #19

Betroffene Stichproben	<a href="#">Anmelden</a>
Prüfschritt	11.1.4.3 Kontrast (Minimum)
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Bei den unten markierten Textelementen ist das Farbkontrastverhältnis zur Hintergrundgrafik nicht durchgehend ausreichend und unterschreitet stellenweise den geforderten Mindestwert von 4,5:1. Für Personen mit Sehschwäche oder Farbsehschwäche ist das Erfassen der Inhalte dadurch deutlich erschwert.

### **Empfehlung:**

Texte sollten vor einem einheitlichen, kontrastreichen Hintergrund platziert oder mit einer kontrastverstärkenden Fläche (z. B. halbtransparenter Hintergrund oder Schattierung) versehen werden. So wird sichergestellt, dass das Kontrastverhältnis über den gesamten Textbereich hinweg mindestens 4,5:1 beträgt und eine gute Lesbarkeit für alle Nutzenden gewährleistet ist.

Pfad: Anmelden / GesundheitsID



### **Mit GesundheitsID anmelden**

Sie werden zu Ihrer Versicherung weitergeleitet.

## Abgeschnittene Texte bei aktivierter Einstellung „Größerer Text“ #20

Betroffene Stichproben	🚩 Anmelden
Prüfschritt	11.1.4.4 Textgröße ändern
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

### **Beschreibung:**

Bei aktivierter Betriebssystemeinstellung „Größerer Text“ wird der in der App dargestellte Text teilweise abgeschnitten und ist nicht vollständig lesbar. In mehreren Bereichen werden längere Textinhalte nicht automatisch umbrochen, wodurch wichtige Informationen unvollständig angezeigt werden. In der Maske „Anmeldung“ ist zudem kein Scrollen möglich, sodass abgeschnittener Text nicht zugänglich ist. Für sehbehinderte Personen, die auf vergrößerte Schrift angewiesen sind, führt dies zu einem Informationsverlust und erschwert die Nutzung der App.

### **Empfehlung:**

Texte sollten sich bei vergrößerter Schriftgröße dynamisch an das Layout anpassen und gegebenenfalls auf mehrere Zeilen umbrechen. Bereiche mit fixierten Ansichten, wie die Anmeldemaske, sollten scrollbar gestaltet sein, um abgeschnittene Inhalte zugänglich zu machen. Dadurch bleibt die App auch bei vergrößerter Schrift vollständig nutzbar und alle Informationen sind für sehbehinderte Nutzende verfügbar.

08:46

95%

Wie möchten Sie  
Abbrechen  
sich anmelden,...

## Empfohlen

**Gesundhe...**  
Zugehörige...



**Digitale G...**  
Zusätzliche...





Sie verfügen  
noch nicht über  
eine NFC-fähige  
Gesundheitskar...

## Versicherung...

Wenn die Anmeldung mit der Ge...

[Hilfe →](#)

AOK

 Baden-  
Württemberg 

 AOK Bayern 

## Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><li>🚩 Einleitung</li><li>🚩 Anmelden</li><li>🚩 Login</li><li>🚩 Rezepte</li><li>🚩 Apothekensuche</li><li>🚩 Einstellungen</li><li>🚩 Impressum</li><li>🚩 Datenschutzerklärung</li></ul>
Prüfschritt	11.1.4.4 Textgröße ändern
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Bei aktivierter Betriebssystemeinstellung „Größerer Text“ passen sich einige Textelemente der App nicht an die vergrößerte Schriftgröße an. Die Schrift bleibt in diesen Bereichen unverändert klein, wodurch die Inhalte für sehbehinderte Personen schwer oder gar nicht lesbar sind. Nutzende, die auf größere Schrift angewiesen sind, können die Funktion daher nur eingeschränkt verwenden.

### **Empfehlung:**

Alle Textelemente sollten die systemweite Einstellung „Größerer Text“ unterstützen und ihre Schriftgröße dynamisch anpassen. Dadurch wird sichergestellt, dass sämtliche Inhalte unabhängig von der eingestellten Schriftgröße vollständig lesbar bleiben und die App für sehbehinderte Nutzende barrierefrei zugänglich ist.



# Rezepte

Prof...



Anmelden

## Keine Rezepte

Melden Sie sich an, um Rezepte automatisch zu



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Datenschutzerklärung

- [Über diese Datenschutzerklärung](#)
- [Wozu dient diese App?](#)
- [Ist die Nutzung der App freiwillig?](#)
- [Wie und wozu werden Ihre Daten verarbeitet?](#)
  - [Profile einrichten](#)
  - [Anmelden am Rezeptdienst](#)
  - [Zugangsdaten speichern](#)
  - [Rezeptcodes scannen und einlösen](#)
  - [Apothekensuche](#)
  - [Mitteilungen an Apotheken](#)
  - [Digitale Kostenbelege \(für Privatversicherte\)](#)
  - [Sicherheitsfunktionen](#)
    - [Verbundene Geräte](#)
    - [Integritätsprüfungen](#)
    - [App-Zugriffssperre](#)
  - [Push-Benachrichtigungen](#)
  - [Nutzungsanalyse](#)
- [An wen werden Ihre Daten weitergegeben?](#)
- [Wann werden Ihre Daten gelöscht?](#)
- [Ihre Datenschutzrechte](#)
- [Weitere Verantwortliche](#)
- [Ansprechpartner](#)

Die E-Rezept-App ist die offizielle App zum E-Rezept in Deutschland. Die gematik gibt die App als Nationale Agentur für Digitale Medizin im



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Unzureichender Nicht-Text-Kontrast grafischer Bedienelemente #22

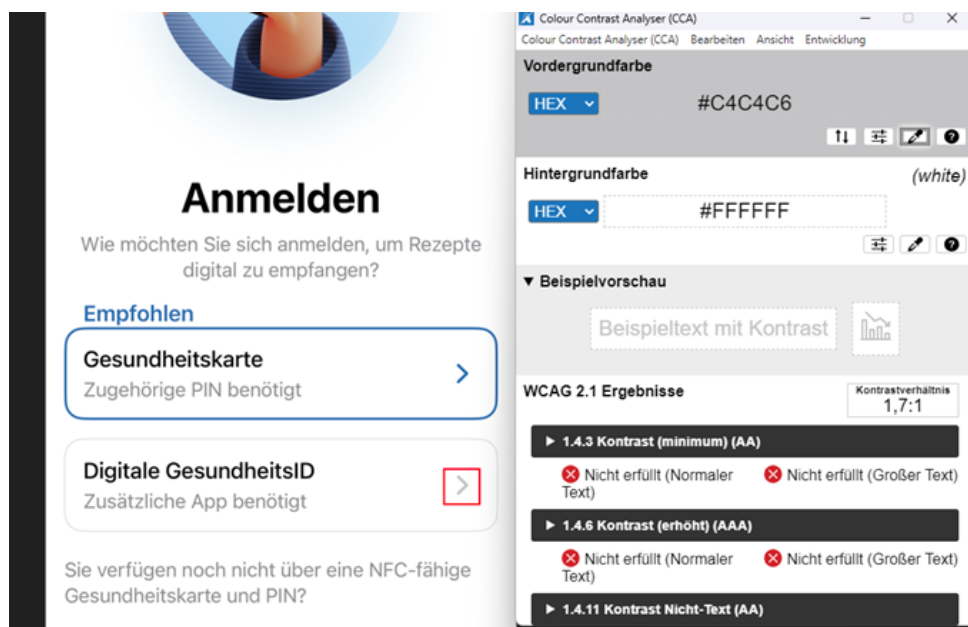
Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><li>🚩 Anmelden</li><li>🚩 Apothekensuche</li><li>🚩 Einstellungen</li></ul>
Prüfschritt	11.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### Beschreibung:

Die markierten grafischen Bedienelemente heben sich farblich nicht ausreichend vom Hintergrund ab. Das gemessene Kontrastverhältnis liegt unter dem geforderten Mindestwert von 3:1. Dadurch sind Symbole und Schaltflächen für Personen mit Sehschwäche oder Farbfehlsichtigkeit schwer zu erkennen. Auch wenn iOS-Systemeinstellungen den Kontrast erhöhen können, darf nicht vorausgesetzt werden, dass alle Nutzenden diese Funktion aktivieren.

### Empfehlung:

Grafische Bedienelemente sollten so gestaltet werden, dass sie bereits ohne zusätzliche Systemeinstellungen ein Kontrastverhältnis von mindestens 3:1 zum Hintergrund aufweisen. Eine deutliche Abhebung verbessert die Wahrnehmbarkeit der Bedienelemente und erleichtert die Nutzung der App für sehbehinderte Personen.



[Apothekensuche](#)

**Apotheke am Mehringplatz Berlin**  
Mehringplatz 12, 10969 Berlin

Abholung

Bote

**Öffnungszeiten**

Heute	08:00 - 19:00
Morgen	08:00 - 19:00
Donnerstag	08:00 - 19:00

**Colour Contrast Analyser (CCA)**

Vordergrundfarbe: #FFCC02

Hintergrundfarbe: #FFFFFF (white)

Beispieltext mit Kontrast

WCAG 2.1 Ergebnisse: Kontrastverhältnis 1,5:1

- 1.4.3 Kontrast (minimum) (AA)
  - Nicht erfüllt (Normaler Text)
  - Nicht erfüllt (Großer Text)
- 1.4.6 Kontrast (erhöht) (AAA)
  - Nicht erfüllt (Normaler Text)
  - Nicht erfüllt (Großer Text)
- 1.4.11 Kontrast Nicht-Text (AA)
  - Nicht erfüllt (UI-Komponenten und grafische Objekte)

**Einstellungen**

**Erkunden**

- ✦
Demo-Modus
- 📄
Organspenderegister

>
- 👤
Forum zum E-Rezept

>
- 📄
gesund.bund.de

>

**Colour Contrast Analyser (CCA)**

Vordergrundfarbe: #E9E9EA

Hintergrundfarbe: #FFFFFF (white)

Beispieltext mit Kontrast

WCAG 2.1 Ergebnisse: Kontrastverhältnis 1,2:1

- 1.4.3 Kontrast (minimum) (AA)
  - Nicht erfüllt (Normaler Text)
  - Nicht erfüllt (Großer Text)
- 1.4.6 Kontrast (erhöht) (AAA)
  - Nicht erfüllt (Normaler Text)
  - Nicht erfüllt (Großer Text)
- 1.4.11 Kontrast Nicht-Text (AA)
  - Nicht erfüllt (UI-Komponenten und grafische Objekte)

## Zu geringer Kontrast der Eingabefelder zum Hintergrund #23

Betroffene Stichproben	<a href="#">Anmelden</a>
Prüfschritt	11.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

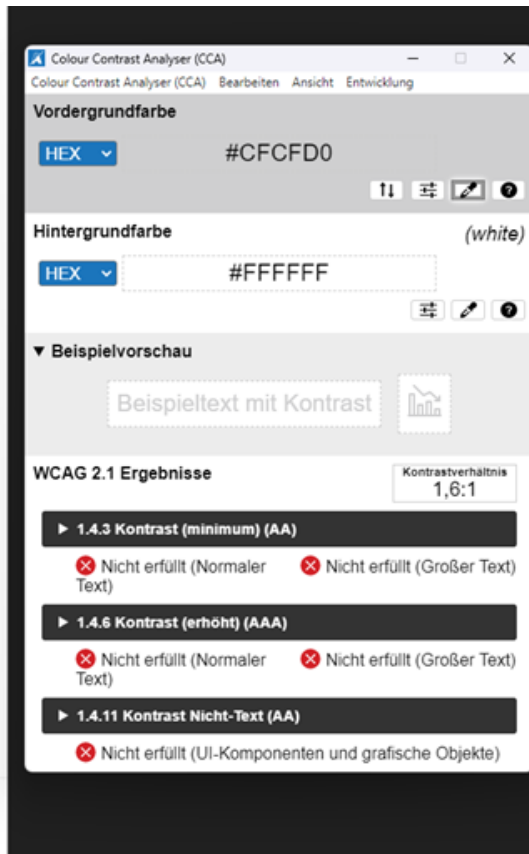
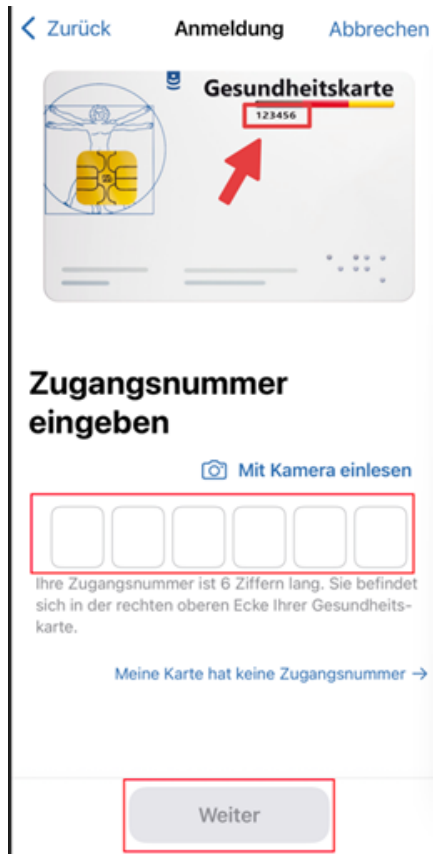
### **Beschreibung:**

Die Eingabefelder sowie der Rahmen des ersten markierten Feldes heben sich farblich nicht ausreichend vom Hintergrund ab. Das gemessene Kontrastverhältnis liegt unter dem erforderlichen Mindestwert von 3:1. Für sehbehinderte oder kontrastempfindliche Personen ist dadurch die Erkennung der Eingabeflächen erschwert, was die sichere Eingabe von Informationen beeinträchtigen kann.

Auch der Kontrastabstand des Textes in den Schaltern mit dunkelgrau auf hellgrau ist zu gering. Diese betrifft ebenso viele weitere Schalter dieser App.

### **Empfehlung:**

Die Konturen und Flächen der Eingabefelder sollten mit einem deutlich wahrnehmbaren Farbkontrast gestaltet werden. Ein Kontrastverhältnis von mindestens 3:1 zwischen Rahmen oder Fläche und Hintergrund stellt sicher, dass Eingabefelder auch für fehsichtige Nutzende klar erkennbar und nutzbar sind.



## Bedienelemente nicht über die Tabulatortaste erreichbar #24

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><li>🚩 Anmelden</li><li>🚩 Rezepte</li><li>🚩 Apothekensuche</li><li>🚩 Einstellungen</li></ul>
Prüfschritt	11.2.1.1 Tastatur
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Einige Bedienelemente können nicht direkt mit der Tabulatortaste angesteuert werden, sondern sind nur über die Pfeiltasten erreichbar. Dieses Verhalten entspricht nicht der üblichen Tastaturnavigation und weicht von den Erwartungen erfahrener Tastaturnutzender ab. Die Tabulatortaste dient standardmäßig zur Navigation zwischen interaktiven Elementen, während die Pfeiltasten typischerweise für Listen- oder Tab-Navigation verwendet werden. Dieses inkonsistente Verhalten erschwert die Bedienung und Orientierung innerhalb der App.

### **Empfehlung:**

**Alle** interaktiven Bedienelemente sollten in die reguläre Tab-Reihenfolge eingebunden sein, damit sie direkt mit der Tabulatortaste erreicht werden können. Die Pfeiltastennavigation sollte nur dort eingesetzt werden, wo sie der gängigen Bedienlogik entspricht (z. B. in Auswahllisten oder Tab-Elementen). Dadurch wird eine konsistente, erwartungskonforme und barrierefreie Tastaturnavigation sichergestellt.

**Dies betrifft auch weitere Interaktive Elemente dieser App.**



# Rezepte

Profil 1



Anmelden

## Keine Rezepte

Melden Sie sich an, um Rezepte automatisch zu erhalten.



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

# Einstellungen


## Profile

 Profil 1 >  
Nicht angemeldet

[+ Profil hinzufügen](#)


## Persönliche Einstellungen


 Sprache >


 Einnahmeerinnerung >

 App Sicherheit >

## Gesundheitskarte

 PIN oder Karte bestellen >

 PIN vergessen >

 Wunsch-PIN wählen >

  
Rezepte

  
Apothekensuche

 1  
Nachrichten

 **Einstellungen**

Suchen

Abbrechen

Filtern

Aktuell geöffnet ×

In me



### Apotheke am Meh- ringplatz Berlin

Mehringplatz 12, 1... 0,2 km >

Geöffnet bis 19:00  
Uhr



### Apotheke am Kaufland Wilhelm- straße

Wilhelmstr. 24B, 1... 0,4 km >

Geöffnet bis 19:00  
Uhr



### Kreuzberg- Apotheke

Mehringdamm 69,... 1,2 km >

Geöffnet bis 20:00  
Uhr



### Fischerinsel- Apotheke

Gertraudenstr. 18 1,8 km >



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Überlagernder Inhalt nicht per Tastatur schließbar #25

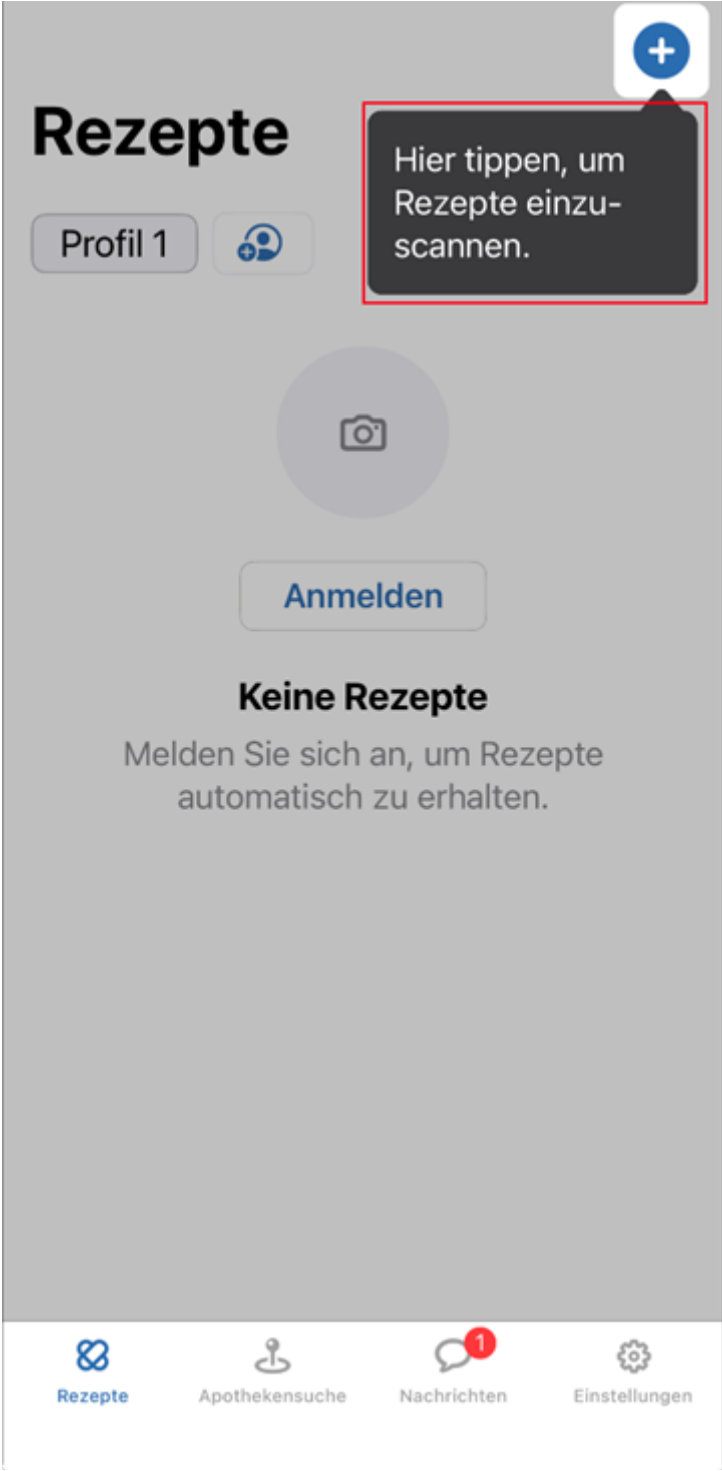
Betroffene Stichproben	🚩 Rezepte
Prüfschritt	11.2.1.1 Tastatur
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Der rot markierte Inhalt kann nicht mit der externen Tastatur geschlossen werden, sondern ausschließlich durch Tippen auf den Bildschirm. Dadurch bleibt das Element dauerhaft sichtbar und überlagert Teile der Benutzeroberfläche. Für Tastaturnutzende führt dies dazu, dass überdeckte Inhalte nicht mehr lesbar oder erreichbar sind. Dieses Verhalten schränkt die Bedienbarkeit der App erheblich ein und widerspricht den Erwartungen an eine vollständige Tastaturnavigation.

### **Empfehlung:**

Überlagernde Inhalte sollten über die Tastatur geschlossen werden können, beispielsweise durch eine Schließen-Schaltfläche mit Fokussteuerung oder die Escape-Taste. Zudem sollte der Fokus nach dem Schließen logisch auf das zuvor aktive Element zurückgeführt werden, um eine durchgängige, barrierefreie Nutzung zu gewährleisten.



## Eingabefelder der Zugangsnummer nicht tastaturbedienbar #26

Betroffene Stichproben	🚩 Anmelden
Prüfschritt	11.2.1.1 Tastatur
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Die Eingabefelder zur Eingabe der Zugangsnummer können nicht über die Tastatur angesteuert werden. Eine Fokussierung der Felder mit der Tabulatortaste oder den Pfeiltasten ist nicht möglich. Dadurch können Nutzende, die auf die Bedienung mit externer Tastatur oder assistive Technologien angewiesen sind, keine Eingabe vornehmen. Die Felder sind somit für diese Nutzergruppe faktisch unzugänglich.

### **Empfehlung:**

Die Eingabefelder sollten so umgesetzt werden, dass sie über die Tastatur fokussier- und bedienbar sind. Jede Zifferneingabe muss auch ohne Touch-Interaktion möglich sein. Eine korrekte Integration in die Fokusreihenfolge stellt sicher, dass die Felder für Tastaturnutzende und Screenreader gleichermaßen zugänglich sind.

**Pfad:** Anmelden / Gesundheitskarte / Zugangsnummer

[Zurück](#)

Anmeldung

[Abbrechen](#)



## Zugangsnummer eingeben

 [Mit Kamera einlesen](#)

Ihre Zugangsnummer ist 6 Ziffern lang. Sie befindet sich in der rechten oberen Ecke Ihrer Gesundheitskarte.

[Meine Karte hat keine Zugangsnummer →](#)

Weiter

## Pop-up zur Profileingabe ohne Schließen- oder Abbrechen-Funktion #27

Betroffene Stichproben	🚩 Rezepte
Prüfschritt	11.2.1.2 Keine Tastaturfalle
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Das Pop-up-Fenster zur Eingabe des Profilnamens bietet keine Möglichkeit, den Dialog zu schließen, ohne eine Eingabe vorzunehmen. Eine sichtbare Schaltfläche zum Abbrechen ermöglicht das Verlassen des Fensters. Dadurch wird Nutzenden die Kontrolle über den Interaktionsprozess genommen, insbesondere für Personen, die auf Tastatur oder Screenreader angewiesen sind.

### **Empfehlung:**

Das Pop-up sollte eine klar erkennbare und zugängliche Schließen- oder Abbrechen-Funktion enthalten. Diese sollte sowohl visuell sichtbar als auch über Screenreader und Tastatur bedienbar sein. Eine entsprechende Beschriftung wie „Abbrechen“ oder ein deutlich gekennzeichnetes Schließen-Symbol verbessert die Nutzbarkeit und Barrierefreiheit des Dialogs.



# Rezepte

Profil 1



Anmelden

## Keine Rezepte

Melden Sie sich an, um Rezepte automatisch zu erhalten.

Name eingeben

Speichern

## Fehlender Hinweis auf das Öffnen externer Anwendungen bei Links #28

Betroffene Stichproben	🚩 Einstellungen
Prüfschritt	11.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**


Die rot markierten Links (in den Einstellungen) führen beim Aktivieren entweder zu einer externen Webseite im Browser oder öffnen beim Link „Mail schreiben“ den installierten E-Mail-Client. Auf diese Weiterleitung wird jedoch nicht hingewiesen. Für Screenreader-Nutzende ist diese Information besonders wichtig, da sich die Bedienung und Steuerung in der externen Anwendung deutlich von der App unterscheidet. Ohne Ankündigung kann der Kontextwechsel zu Verwirrung und Bedienhindernissen führen.


### **Empfehlung:**


Links, die eine externe Anwendung oder den Browser öffnen, sollten eindeutig gekennzeichnet und mit einem Hinweis versehen werden, z. B. „Link öffnet im Browser“ oder „E-Mail-Client wird geöffnet“. Diese Information kann sowohl visuell als auch über eine für Screenreader auslesbare Textalternative bereitgestellt werden, um Nutzende transparent über den anstehenden Kontextwechsel zu informieren.

# Einstellungen

## Erkunden

 Demo-Modus

 Organspenderegister >


 Forum zum E-Rezept >

 gesund.bund.de >

## Kontakt

 Umfrage zur App >

 Mail schreiben >

 Telefonischen Support anrufen >

Kostenfrei für den Anrufenden. Servicezeiten: Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr außer an bundeseinheitlichen Feiertagen

## Rezepte

 Rezepte

 Apothekensuche

 Nachrichten <sup>1</sup>

 Einstellungen

## Unzureichend sichtbarer Tastaturfokus bei Schaltflächen und Links #29

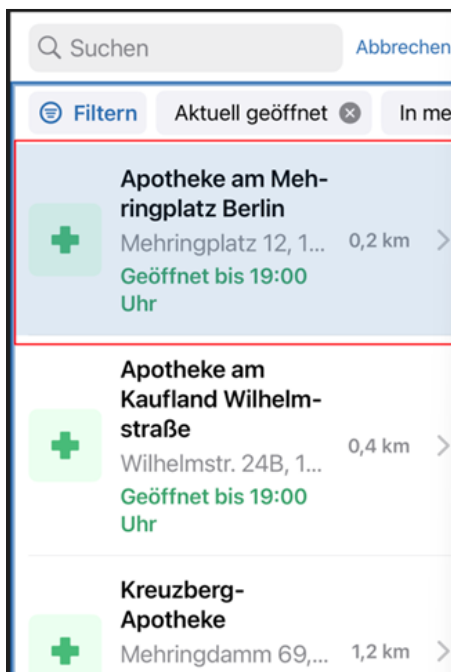
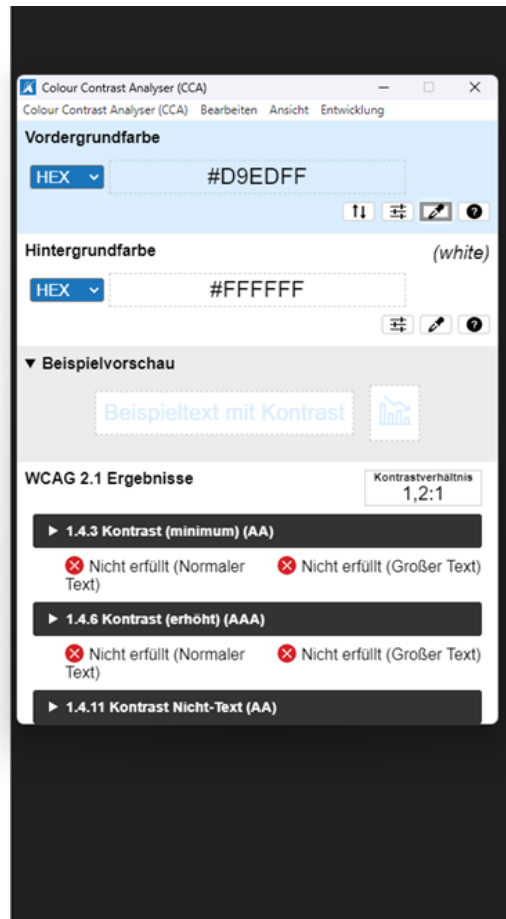
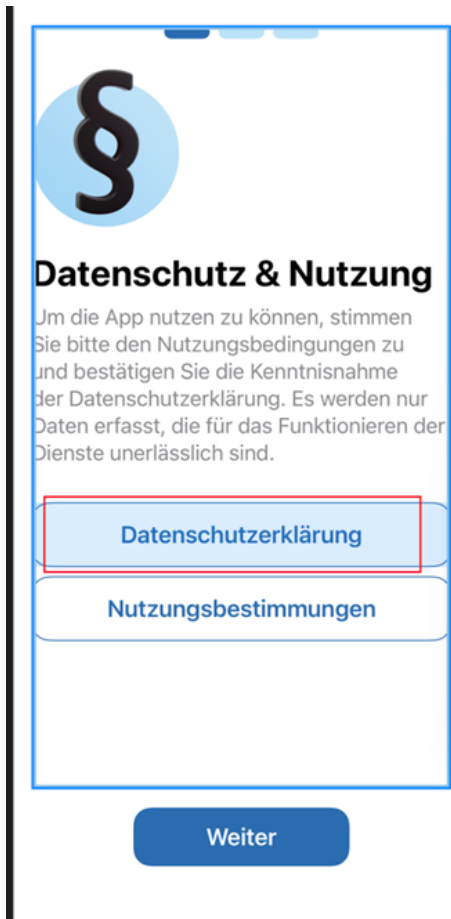
Betroffene Stichproben	Einleitung Apothekensuche
Prüfschritt	11.2.4.7 Fokus sichtbar
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Beim Navigieren mit einer externen Tastatur werden nicht alle Schaltflächen und Links bei Fokuserhalt ausreichend deutlich hervorgehoben. Der sichtbare Fokusindikator weist ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund auf und erfüllt damit nicht die Mindestanforderung von 3:1. Nutzende, die die App ausschließlich per Tastatur bedienen, können den aktuellen Fokuszustand dadurch nur schwer erkennen. Dies erschwert die Orientierung und führt zu Unsicherheiten bei der Bedienung.

### **Empfehlung:**

Der sichtbare Fokus sollte klar und kontrastreich gestaltet werden, beispielsweise durch eine deutliche Umrandung, Farbänderung oder Hintergrundmarkierung mit einem Kontrastverhältnis von mindestens 3:1 zum angrenzenden Hintergrund. Eine gut erkennbare Fokusdarstellung verbessert die Orientierung und unterstützt Tastaturnutzende bei der sicheren Navigation in der App.



## Abweichender zugänglicher Name vom sichtbaren Text „Abbrechen“ #30

Betroffene Stichproben	🚩 Anmelden
Prüfschritt	11.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

### **Beschreibung:**

Das rot markierte Bedienelement trägt den sichtbaren Text „Abbrechen“, der für alle Nutzenden klar erkennbar ist. Der zugängliche Name, der Screenreadern bereitgestellt wird, lautet jedoch „Dialog schließen“. Diese Abweichung zwischen sichtbarem Text und zugänglichem Namen kann für Screenreader-Nutzende zu Verwirrung führen, da die Bezeichnung nicht mit der visuellen Darstellung übereinstimmt. Dadurch wird die Bedienung der App insbesondere für blinde und sehbehinderte Personen erschwert.

### **Empfehlung:**

Der zugängliche Name des Bedienelements sollte mit dem sichtbaren Text übereinstimmen, um eine konsistente Wahrnehmung sicherzustellen. In diesem Fall sollte anstelle von „Dialog schließen“ der zugängliche Name „Abbrechen“ verwendet werden. So wird gewährleistet, dass Screenreader dieselbe Information vermitteln wie die visuelle Oberfläche.

Abbrechen



## Anmelden

Wie möchten Sie sich anmelden, um Rezepte digital zu empfangen?

### Empfohlen

**Gesundheitskarte**  
Zugehörige PIN benötigt



**Digitale GesundheitsID**  
Zusätzliche App benötigt



Sie verfügen noch nicht über eine NFC-fähige Gesundheitskarte und PIN?

[Jetzt beantragen](#)

## Fehlende Verknüpfung zwischen Eingabefeld und Fehlermeldung #7

Betroffene Stichproben	🚩 Einstellungen
Prüfschritt	11.3.3.1 Fehlerkennzeichnung
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Die rot markierte Fehlermeldung wird zwar sichtbar direkt unter dem zugehörigen Eingabefeld angezeigt, ist jedoch nicht programmatisch mit diesem verknüpft. Dadurch wird die Fehlermeldung beim Fokussieren des Eingabefeldes von Screenreadern nicht automatisch ausgegeben. Nutzende, die auf Screenreader angewiesen sind, erhalten somit keine unmittelbare Rückmeldung über den Fehlerzustand und müssen die Meldung manuell über Gesten ansteuern. Dies erschwert die Orientierung und die korrekte Eingabe.

### **Empfehlung:**

Die Fehlermeldung sollte programmatisch mit dem zugehörigen Eingabefeld verknüpft werden, sodass Screenreader sie automatisch beim Fokuserhalt ausgeben. Dies kann beispielsweise durch eine korrekte Zuordnung mittels Accessibility-Labels oder durch dynamische Hinweise erfolgen. Auf diese Weise erhalten Screenreader-Nutzende unmittelbare Rückmeldungen zu Fehlerzuständen und können Eingaben effizient korrigieren.

**Pfad:** Einstellungen / App-Sicherheit / Passwort

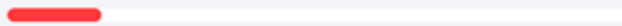
[← Zurück](#)

Passwort

E-Rezept App – iPhone

### Neues Passwort

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein



Passwortstärke

Sicherheitsstufe des gewählten Passwortes nicht ausreichend

Passwort speichern



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Fehlende dauerhaft sichtbare Beschriftungen in Formularfeldern #31

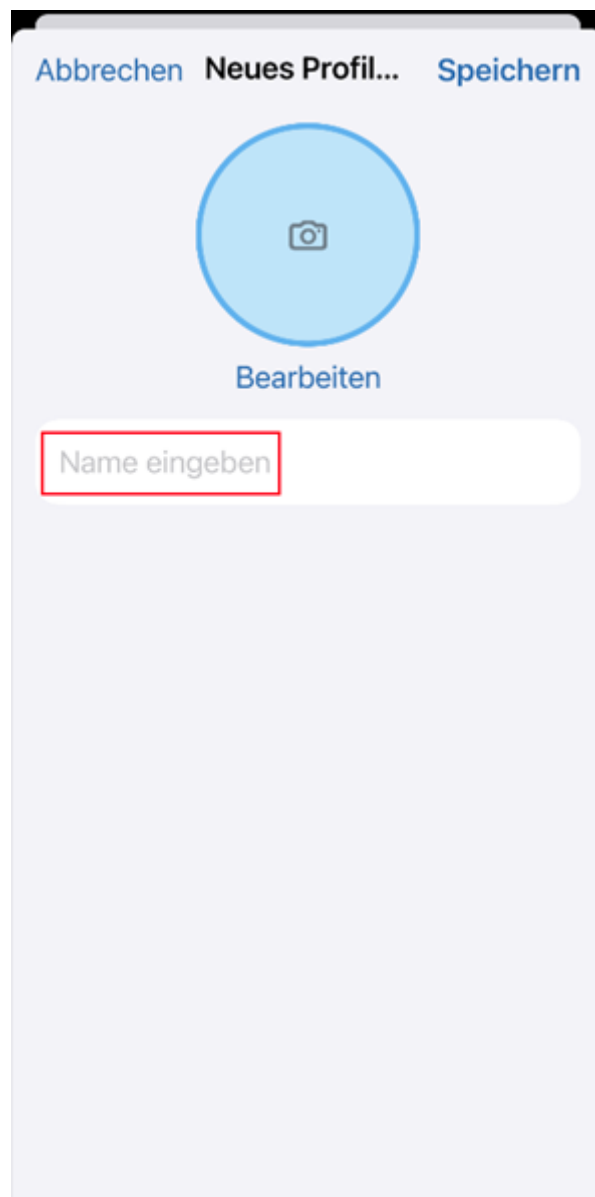
Betroffene Stichproben	Rezepte Einstellungen
Prüfschritt	11.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

In den dargestellten Formularfeldern werden Beschriftungen ausschließlich über Platzhaltertexte bereitgestellt. Diese Platzhalter verschwinden jedoch, sobald das Eingabefeld ausgewählt wird, und stehen damit nicht dauerhaft zur Verfügung. Ohne sichtbare und beständige Beschriftung wird es insbesondere für sehbehinderte Personen schwierig, die Bedeutung des Eingabefeldes nach der Eingabe noch zu erkennen und die eingegebenen Informationen vor dem Absenden zu überprüfen.

### **Empfehlung:**

Formularfelder sollten eine dauerhaft sichtbare Beschriftung erhalten, die unabhängig vom Eingabestatus bestehen bleibt. Dadurch bleibt die Funktion des Eingabefeldes jederzeit erkennbar und die Überprüfung der Eingaben wird für alle Nutzenden deutlich erleichtert.



Pfad: Einstellungen / App-Sicherheit / Passwort

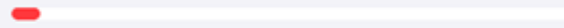
[← Zurück](#)

## Passwort

E-Rezept App – iPhone

### Neues Passwort

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein



Passwortstärke

Passwort speichern



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Keine Zustandsausgabe des Favoriten-Bedienelements #32

Betroffene Stichproben	🚩 Apothekensuche
Prüfschritt	11.5.2.5 Objektinformationen
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Das Bedienelement zum Hinzufügen oder Entfernen eines Favoriten gibt beim Ansteuern nicht den aktuellen Zustand aus. VoiceOver-Nutzende erhalten somit keine Information darüber, ob die Apotheke bereits als Favorit markiert wurde oder nicht. Ohne diese Rückmeldung ist die Funktionalität für blinde und sehbehinderte Personen nur eingeschränkt nutzbar.

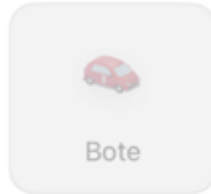
### **Empfehlung:**

Das Bedienelement sollte den aktuellen Zustand programmatisch ausgeben, z. B. „Als Favorit hinzugefügt“ oder „Nicht als Favorit markiert“. So wird sichergestellt, dass VoiceOver-Nutzende jederzeit erkennen können, welcher Status aktiv ist und entsprechende Aktionen bewusst ausführen können.

< Apothekensuche

## Ems-Apotheke

Allee 27, 33161 Hövelhof 



### Öffnungszeiten

Heute 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00

Morgen 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00

Samstag 08:00 - 13:00

Montag 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00

Dienstag 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Fehlende Zustandsausgabe der Filter-Bedienelemente #33

Betroffene Stichproben	🚩 Apothekensuche
Prüfschritt	11.5.2.5 Objektinformationen
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Die rot markierten Bedienelemente zur Filterung der Apothekensuche geben über VoiceOver nicht aus, ob der jeweilige Filter aktiv oder inaktiv ist. Dadurch können Screenreader-Nutzende nicht erkennen, welche Filter derzeit angewendet werden. Dies erschwert die Orientierung und kann zu unbewussten oder fehlerhaften Filtereinstellungen führen.

### **Empfehlung:**


Die Filter-Bedienelemente sollten ihren aktuellen Zustand programmatisch mitteilen, z. B. durch Ausgaben wie „Filter aktiv“ oder „Filter nicht aktiv“. Eine klare Zustandsrückmeldung ermöglicht Screenreader-Nutzenden eine zuverlässige Bedienung und erleichtert das Verständnis der aktiven Filtereinstellungen.


## Apothekensuche

Suchen


Filtern

In meiner Nähe

Ari  Suche läuft...

 Mehringplatz 12, 1... 0,2 km >

Öffnet um 08:00 Uhr

 **Hölderlin-Apotheke**

Wilhelmstr. 20, 10... 0,3 km >

Öffnet um 08:30 Uhr

### Apotheke am

#### Filter

In meiner Nähe

Aktuell geöffnet

Botendienst

Versand

Fertig

## Navigationsleiste fälschlicherweise als Tab-Leiste ausgezeichnet #34

Betroffene Stichproben	🚩 Apothekensuche
Prüfschritt	11.5.2.5 Objektinformationen
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Die rot markierte Navigationsleiste ist programmatisch als Tab-Leiste ausgezeichnet, obwohl sie funktional keine Tab-Leiste darstellt. Für Screenreader-Nutzende entsteht dadurch ein falscher Eindruck über die Art der Navigation. Die Elemente werden als Tabs angekündigt, obwohl sie tatsächlich Navigationsschaltflächen zu unterschiedlichen Bereichen der App sind. Dies kann zu Missverständnissen führen und erschwert das Erfassen der tatsächlichen Funktion der Elemente.

### **Empfehlung:**

Die Navigationsleiste sollte semantisch korrekt ausgezeichnet werden, z. B. als reguläre Navigationsschaltflächen. Dadurch wird gewährleistet, dass Screenreader-Nutzende den Zweck der Elemente eindeutig nachvollziehen können und keine irreführenden Informationen erhalten.

< Apothekensuche

## Ems-Apotheke

Allee 27, 33161 Hövelhof 



Abholung



Bote

### Öffnungszeiten

Heute 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00

Morgen 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00

Samstag 08:00 - 13:00

Montag 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00

Dienstag 08:00 - 13:00  
14:30 - 19:00



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Hinweistext nicht mit Eingabefeld verknüpft #35

Betroffene Stichproben	🚩 Einstellungen
Prüfschritt	11.5.2.8 Label-Beziehungen
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

### **Beschreibung:**

Der rot markierte Hinweistext ist nicht programmatisch mit dem zugehörigen Eingabefeld verknüpft. Beim Fokussieren des Feldes wird der Hinweis daher nicht automatisch von Screenreadern ausgegeben. Nutzende, die auf VoiceOver angewiesen sind, müssen den Text zusätzlich über Gesten ansteuern, um ihn wahrzunehmen. Dies erschwert die Orientierung und kann dazu führen, dass wichtige Hinweise übersehen werden.

### **Empfehlung:**

Der Hinweistext sollte programmatisch mit dem Eingabefeld verknüpft werden, sodass Screenreader ihn beim Fokuserhalt automatisch ausgeben. Auf diese Weise werden relevante Informationen zuverlässig vermittelt und die Bedienbarkeit für Screenreader-Nutzende verbessert.

[← Zurück](#)

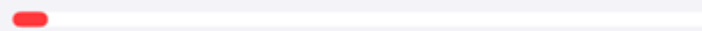
## Passwort

E-Rezept App – iPhone

### Neues Passwort

Passwort eingeben

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein



Passwortstärke

Passwort wiederholen

Passwort speichern



Rezepte



Apothekensuche



Nachrichten



Einstellungen

## Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"><li>🚩 Einleitung</li><li>🚩 Anmelden</li><li>🚩 Login</li><li>🚩 Rezepte</li><li>🚩 Apothekensuche</li><li>🚩 Einstellungen</li><li>🚩 Impressum</li><li>🚩 Datenschutzerklärung</li></ul>
Prüfschritt	11.7 Benutzerpräferenzen
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Die App sollte die folgenden iOS-Bedienungshilfen vollständig unterstützen:

„Größerer Text“, „Anzeigezoom“, „Fetter Text“, „Farbfilter“, „Kontrast erhöhen“ sowie „Bewegung reduzieren“.

Die Einstellung „Größerer Text“ wird jedoch nicht in allen Bereichen der App berücksichtigt (siehe Prüfschritt „11.1.4.4 Textgröße ändern“).

Zudem wird die Einstellung „Kontrast erhöhen“ nicht umgesetzt, was insbesondere bei den in den Prüfschritten „11.1.4.3 Kontrast (Minimum)“ und „11.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast“ beanstandeten Elementen zu Problemen führt.

## Beschreibung nicht barrierefreier Drittanbieterbereiche #37

Betroffene Stichproben	🚩 Einstellungen
Prüfschritt	Barrierefreiheitserklärung formal geprüft
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-






Wie im Gespräch bei der Schlichtungsstelle besprochen (Stand November 2025), sollten die Bereiche, die in der Verantwortung von Drittanbietern liegen, einschließlich der Gründe für deren nicht barrierefreie Gestaltung beschrieben werden.

Zusätzlich sollte berücksichtigt werden, dass in der aktuellen Erklärung zur Barrierefreiheit beide Betriebssysteme gemeinsam aufgeführt sind; empfohlen wird jedoch, für Android und iOS jeweils eine eigene Erklärung zur Barrierefreiheit zu erstellen.

# Gesamtbewertung


## Gesamtbewertung nach Prüfkriterien

Legende:


 nicht bestanden  bestanden  im Wesentlichen bestanden  Nicht anwendbar  nicht geprüft

Prüfkriterium	Ergebnis	Issues
---------------	----------	--------


### 5 Allgemeine Anforderungen


5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen		
--	---	--

5.3 Biometrie		
---------------	---	--


5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen während der Umwandlung		
---	---	--


5.5.1 Möglichkeiten der Bedienung		
-----------------------------------	---	--


5.5.2 Unterscheidbarkeit der bedienbaren Elemente		
--	---	--

5.6.1 Taktile oder auditive Status		
------------------------------------	---	--

5.6.2 Visueller Status		
------------------------	---	--

5.7 Tastenwiederholung		
------------------------	---	--

5.8 Annahme eines zweifachen Tastenanschlags		
---	---	--

5.9 Gleichzeitige Benutzerhandlungen		
---	---	--

### 6 IKT mit Zweiwege-Sprachkommunikation

---

6.1 Audio-Bandbreite für Sprache

---

6.2.1.1 RTT-Kommunikation

---

6.2.1.2 Gleichzeitige Verwendung  
von Sprache und Text

---

6.2.2.1 Visuell unterscheidbare  
Darstellung

---

6.2.2.2 Durch Software  
bestimmbare Sende- und  
Empfangsrichtung

---

6.2.2.3 Sprecheridentifizierung

---

6.2.2.4 Visueller Anzeiger von Audio  
mittels RTT

---

6.2.3 Interoperabilität Punkt a)

---

6.2.3 Interoperabilität Punkt b)

---

6.2.3 Interoperabilität Punkt c)

---

6.2.3 Interoperabilität Punkt d)

---

6.2.4 Reaktionsfähigkeit von RTT

---

6.3 Anruferkennung

---

6.4 Alternativen zu sprachbasierten  
Diensten

---

6.5.2 Auflösung Punkt a)

---

6.5.3 Bildfrequenz Punkt a)

---

6.5.4 Synchronisation zwischen  
Audio und Video

---

---

6.5.5 Visueller Anzeiger von Audio  
mittels Video

---

6.5.6 Sprecheridentifizierung  
mittels Video-(Gebärdensprach-)  
Kommunikation

---

## **7 IKT mit Videofähigkeiten**

---

7.1.1 Wiedergabe der Untertitelung

---

7.1.2 Synchronisation der  
Untertitelung

---

7.1.3 Erhaltung der Untertitelung

---

7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln

---

7.1.5 Gesprochene Untertitel

---

7.2.1 Wiedergabe der  
Audiodeskription

---

7.2.2 Synchronisation der  
Audiodeskription

---

7.2.3 Erhaltung der  
Audiodeskription

---

7.3 Bedienelemente für Untertitel  
und Audiodeskription

---

## **11 Software**

---

---

11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt



× Unzureichende Textalternative für grafisches Bedienelement auf der Startseite (Rezepte) #1

× Fehlende Textalternative für grafisches Bedienelement im Kamera-Modus #3

× Schmuckgrafiken im Impressum fälschlicherweise als relevante Elemente behandelt #5

× Falsche Sprach- und Inhaltsausgabe des Anmeldebildes #6

☆ Unklare Bezeichnung des Schließen-Bedienelements im Filterbereich #4

---

11.1.2.1 Reines Audio und reines Video



---

11.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)



---

11.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative



---

11.1.2.4 Untertitel (live)



---

11.1.2.5 Audiodeskription

---



---

### 11.1.3.1 Info und Beziehungen



#### **Hinweis:**

In diesem Prüfschritt werden die Informationen, Strukturen und Beziehungen aller Komponenten der Benutzungsschnittstelle bewertet. Da für mobile Anwendungen einzelne Aspekte in spezifischen Prüfschritten erfasst werden, werden Auffälligkeiten bei der Interoperabilität mit Assistenztechnologien (z. B. Screenreader) dort berücksichtigt. Dies betrifft insbesondere die folgenden Prüfschritte:

- 11.5.2.6 Zeilen-, Spalten- und Kopfzeilenbeziehungen
- 11.5.2.8 Zuordnung von Beschriftungen (Labels)
- 11.5.2.9 Hierarchische Eltern-Kind-Beziehungen
- 11.5.2.10 Textinhalte

Die jeweils schlechteste Bewertung dieser Prüfschritte wird in die Gesamtbewertung dieses Prüfschritts übernommen. Auffälligkeiten in der Überschriftenstruktur werden nachfolgend beschrieben.

---

× Fehlende semantische Auszeichnung von Überschriften in mehreren App-Bereichen #8

---

### 11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge



× Fokus verbleibt nach Seitenwechsel fälschlicherweise in der Navigationsleiste #9

× Nicht erwartungskonforme Fokusreihenfolge bei externer Tastaturnutzung #10

× Fehlende Überschrift im Avatar-Auswahlbereich #11

× Schließen-Schalter fälschlicherweise als Überschrift ausgezeichnet #12












× Fehlerhafte und inkonsistente Sprachausgabe der Hintergrundfarben im Profilbereich #13














× Inkonsistente Beschriftung des Zurück-Buttons im Einstellungsbereich #14











---














### 11.1.3.3 Sensorische Eigenschaften




11.1.3.4 Ausrichtung		× <u>Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15</u>
11.1.3.5 Eingabezweck bestimmen		
11.1.4.1 Benutzung von Farbe		× <u>Unzureichender Kontrast zwischen aktivem und inaktivem Navigationselement #16</u> × <u>Unzureichende visuelle Unterscheidbarkeit von Links im Fließtext #17</u>
11.1.4.2 Audio-Steuerelement		
11.1.4.3 Kontrast (Minimum)		× <u>Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18</u> × <u>Unzureichender Textkontrast auf variierender Hintergrundgrafik #19</u>
11.1.4.4 Textgröße ändern		× <u>Abgeschnittene Texte bei aktivierter Einstellung „Größerer Text“ #20</u> × <u>Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21</u>
11.1.4.5 Bilder von Text		
11.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)		
11.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast		× <u>Unzureichender Nicht-Text-Kontrast grafischer Bedienelemente #22</u> × <u>Zu geringer Kontrast der Eingabefelder zum Hintergrund #23</u>
11.1.4.12 Textabstand		
11.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus		

11.2.1.1 Tastatur		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Bedienelemente nicht über die Tabulatortaste erreichbar #24</u></li> <li>× <u>Überlagernder Inhalt nicht per Tastatur schließbar #25</u></li> <li>× <u>Eingabefelder der Zugangsnummer nicht tastaturbedienbar #26</u></li> </ul>
11.2.1.2 Keine Tastaturfalle		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Pop-up zur Profileingabe ohne Schließen- oder Abbrechen-Funktion #27</u></li> </ul>
11.2.1.4 Tastaturkürzel		
11.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar		
11.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden		
11.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert		
11.2.4.3 Fokus-Reihenfolge		
11.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Fehlender Hinweis auf das Öffnen externer Anwendungen bei Links #28</u></li> </ul>
11.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (Labels)		
11.2.4.7 Fokus sichtbar		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Unzureichend sichtbarer Tastaturfokus bei Schaltflächen und Links #29</u></li> </ul>
11.2.5.1 Zeigergesten		
11.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion		
11.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Abweichender zugänglicher Name vom sichtbaren Text „Abbrechen“ #30</u></li> </ul>


11.2.5.4 Betätigung durch Bewegung		
11.3.1.1 Sprache der Software		
11.3.2.1 Bei Fokus		
11.3.2.2 Bei Eingabe		
11.3.3.1 Fehlerkennzeichnung		☆ <u>Fehlende Verknüpfung zwischen Eingabefeld und Fehlermeldung #7</u>
11.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen		× <u>Fehlende dauerhaft sichtbare Beschriftungen in Formularfeldern #31</u>
11.3.3.3 Vorschlag bei Fehler		
11.3.3.4 Fehlervermeidung (rechtlich, finanziell, Daten)		
11.4.1.1 Syntexanalyse		
11.4.1.2 Name, Rolle, Wert		<p><b>Hinweis</b></p> <p>In diesem Prüfschritt werden Name, Rolle und Wert aller Komponenten der Benutzungsschnittstelle bewertet. Für mobile Anwendungen existieren jedoch eigene Prüfschritte, die spezifische Aspekte der Interoperabilität mit Assistenztechnologien (z. B. Screenreader) abdecken. Auffälligkeiten in diesen Bereichen werden daher in folgenden Prüfschritten erfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11.5.2.5 Objektinformationen</li> <li>• 11.5.2.7 Werte</li> <li>• 11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen</li> <li>• 11.5.2.11 Liste der verfügbaren Handlungen</li> <li>• 11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigung</li> </ul> <p>Die jeweils schlechteste Bewertung dieser Prüfschritte geht in die Gesamtbewertung dieses Prüfschritts ein.</p>

11.4.1.3 Statusmeldungen		
11.5.2.3 Verwendung von Barrierefreiheitsdiensten		
11.5.2.5 Objektinformationen		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Keine Zustandsausgabe des Favoriten-Bedienelements #32</u></li> <li>× <u>Fehlende Zustandsausgabe der Filter-Bedienelemente #33</u></li> <li>× <u>Navigationsleiste fälschlicherweise als Tab-Leiste ausgezeichnet #34</u></li> </ul>
11.5.2.6 Zeile, Spalte und Kopfzeilen		
11.5.2.7 Werte		
11.5.2.8 Label-Beziehungen		☆ <u>Hinweistext nicht mit Eingabefeld verknüpft #35</u>
11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen		
11.5.2.10 Text		
11.5.2.11 Liste der verfügbaren Handlungen		
11.5.2.12 Ausführung der verfügbaren Handlungen		
11.5.2.13 Nachverfolgung des Fokus und der Auswahlattribute		
11.5.2.14 Änderung des Fokus und der Auswahlattribute		
11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigung		


---

11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften 

---

11.5.2.17 Änderungen von Werten und Text 


---

11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen 

---

### **11.7 Benutzerpräferenzen**

---

11.7 Benutzerpräferenzen  × Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36


---

### **11.8 Autorenwerkzeuge**


---

11.8.1 Inhaltstechnologie 

---

11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte 

---

11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen 

---

11.8.4 Reparaturunterstützung 


---

11.8.5 Vorlagen 

---

### **12 Dokumentation und unterstützende Dienste**


---

12.1.1 Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen 

---


12.1.2 Barrierefreie Dokumentation 

---

12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen 

---

---

12.2.3 Effektive Kommunikation 


---

12.2.4 Barrierefreie Dokumentation 


---

**WCAG AAA**


---

AAA.1.2.6 Gebärdensprache  
(aufgezeichnet) 


---

AAA.1.2.7 Erweiterte  
Audiodeskription (aufgezeichnet) 

---

AAA.1.2.8 Medienalternative  
(aufgezeichnet) 

---

AAA.1.2.9 Reiner Audioinhalt (Live) 


---

AAA.1.3.6 Eingabezweck bestimmen 


---

AAA.1.4.6 Kontrast (erhöht) 


---

AAA.1.4.7 Leiser oder kein  
Hintergrund-Audioinhalt 


---

AAA.1.4.8 Visuelle Präsentation 

---

AAA.1.4.9 Bilder eines Textes (keine  
Ausnahme) 

---

AAA.2.1.3 Tastatur (keine  
Ausnahme) 


---

AAA.2.2.3 Keine Zeiteinteilung 

---

AAA.2.2.4 Unterbrechungen 

---


AAA.2.2.5 Erneute Authentifizierung 

---


AAA.2.2.6 Auszeiten 

---

---

AAA.2.3.2 Drei Blitze 


---

AAA.2.3.3 Animation aus Interaktion 


---

AAA.2.4.8 Position 

---

AAA.2.4.9 Linkzweck (reiner Link) 


---

AAA.2.4.10 Abschnittsüberschriften 

---

AAA.2.5.5 Zielgröße 

---

AAA.2.5.6 Gleichzeitige  
Eingabemechanismen 


---

AAA.3.1.3 Ungewöhnliche Wörter 

---

AAA.3.1.4 Abkürzungen 


---

AAA.3.1.5 Leseniveau 

---

AAA.3.1.6 Aussprache 

---

AAA.3.2.5 Änderung auf Anfrage 

---

AAA.3.3.5 Hilfe 

---

AAA.3.3.6 Fehlervermeidung (alle) 

---

## **10 Nicht-Web-Dokumente**


---

PDF-Dokument mit PAC geprüft 


---

PDF Dokument ist getaggt 

---

10.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt 

---

10.1.2.1 Reines Audio und reines  
Video (aufgezeichnet) 

---

---

10.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)	<input type="checkbox"/>
10.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)	<input type="checkbox"/>
10.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)	<input type="checkbox"/>
10.1.3.1 Info und Beziehungen	<input type="checkbox"/>
10.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge	<input type="checkbox"/>
10.1.3.3 Sensorische Eigenschaften	<input type="checkbox"/>
10.1.3.4 Ausrichtung	<input type="checkbox"/>
10.1.3.5 Eingabezweck bestimmen	<input type="checkbox"/>
10.1.4.1 Benutzung von Farbe	<input type="checkbox"/>
10.1.4.3 Kontrast (Minimum)	<input type="checkbox"/>
10.1.4.4 Textgröße ändern	<input type="checkbox"/>
10.1.4.5 Bilder von Text	<input type="checkbox"/>
10.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)	<input type="checkbox"/>
10.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast	<input type="checkbox"/>
10.1.4.12 Textabstand	<input type="checkbox"/>
10.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus	<input type="checkbox"/>
10.2.1.1 Tastatur	<input type="checkbox"/>

---

---

10.2.1.2 Keine Tastaturfalle	<input type="checkbox"/>
10.2.1.4 Tastaturkürzel	<input type="checkbox"/>
10.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar	<input type="checkbox"/>
10.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden	<input type="checkbox"/>
10.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert	<input type="checkbox"/>
10.2.4.2 Seite mit Titel	<input type="checkbox"/>
10.2.4.3 Fokus-Reihenfolge	<input type="checkbox"/>
10.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)	<input type="checkbox"/>
10.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (Labels)	<input type="checkbox"/>
10.2.4.7 Fokus sichtbar	<input type="checkbox"/>
10.2.5.1 Zeigergesten	<input type="checkbox"/>
10.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion	<input type="checkbox"/>
10.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen	<input type="checkbox"/>
10.2.5.4 Betätigung durch Bewegung	<input type="checkbox"/>
10.3.1.1 Sprache der Seite	<input type="checkbox"/>
10.3.1.2 Sprache von Teilen	<input type="checkbox"/>
10.3.2.1 Bei Fokus	<input type="checkbox"/>
10.3.2.2 Bei Eingabe	<input type="checkbox"/>

---

---

10.3.3.1 Fehlerkennzeichnung

---

10.3.3.2 Beschriftungen (Labels)  
oder Anweisungen

---

10.3.3.3 Vorschlag bei Fehler

---

10.3.3.4 Fehlervermeidung  
(rechtlich, finanziell, Daten)

---

10.4.1.1 Syntaxanalyse

---

10.4.1.2 Name, Rolle, Wert

---

10.4.1.3 Statusmeldungen

---

**Zusatzkriterien: Deutsche Gebärdensprache**

---

Einem Link auf enthaltene Inhalte  
in Deutscher Gebärdensprache

---

Informationen zu den wesentlichen  
Inhalten (Deutscher  
Gebärdensprache)

---

Hinweise zur Navigation  
(Deutscher Gebärdensprache)

---

Erläuterung der wesentlichen  
Inhalte der Erklärung zur  
Barrierefreiheit (Deutscher  
Gebärdensprache )

---


Hinweise auf weitere vorhandene  
Informationen in Deutscher  
Gebärdensprache

---


**Zusatzkriterien: Leichte Sprache**

---


---

Einem Link auf enthaltene Inhalte  
in Leichter Sprache 


---

Informationen zu den wesentlichen  
Inhalten (Leichter Sprache) 


---

Hinweise zur Navigation (Leichter  
Sprache) 

---

Erläuterung der wesentlichen  
Inhalte der Erklärung zur  
Barrierefreiheit (Leichter Sprache) 


---

Hinweise auf weitere vorhandene  
Informationen in Leichter Sprache 

---

**Zusatzkriterien: Barrierefreiheitserklärung**

---

Barrierefreiheitserklärung  
vorhanden 

---

Barrierefreiheitserklärung formal  
geprüft



Die Vorgaben zur Erklärung zur Barrierefreiheit sind im Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) zu finden. Eine Mustererklärung zur Barrierefreiheit wird von der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik angeboten.

Diese Erklärung sollte **unter anderem** folgende Punkte enthalten:

- Benennung der Teile des Inhalts, die nicht vollständig barrierefrei gestaltet sind
- Angaben der Gründe für die nicht barrierefreie Gestaltung
- Hinweis auf barrierefrei gestaltete Alternativen (falls vorhanden)
- Beschreibung und Verlinkung zur elektronischen Kontaktaufnahme
- Hinweise auf das Durchsetzungsverfahren mit Verlinkung der Schlichtungsstelle

---

☆ Beschreibung nicht barrierefreier  
Drittanbieterbereiche #37

### EN 301 549 3.2.1 (2021-03) Mobile Applications (Directive 2016/2102/EU - Table A2)

Legende:

nicht bestanden   bestanden   Nicht anwendbar

Prüfkriterium	Ergebnis	Issues
---------------	----------	--------

5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen		
--	--	--

5.3 Biometrie		
---------------	--	--

---

5.4 Erhaltung von  
Barrierefreiheitsinformationen  
während der Umwandlung



---

5.5.1 Möglichkeiten der Bedienung



---

5.5.2 Unterscheidbarkeit der  
bedienbaren Elemente



---

5.6.1 Taktiler oder auditiver Status



---

5.6.2 Visueller Status



---

5.7 Tastenwiederholung



---

5.8 Annahme eines zweifachen  
Tastenanschlags



---

5.9 Gleichzeitige  
Benutzerhandlungen



---

6.1 Audio-Bandbreite für Sprache



---

6.2.1.1 RTT-Kommunikation



---

6.2.1.2 Gleichzeitige Verwendung  
von Sprache und Text



---

6.2.2.1 Visuell unterscheidbare  
Darstellung



---

6.2.2.2 Durch Software  
bestimmbare Sende- und  
Empfangsrichtung



---

6.2.2.3 Sprecheridentifizierung



---

6.2.2.4 Visueller Anzeiger von Audio  
mittels RTT



---

6.2.3 Interoperabilität

---

6.2.4 Reaktionsfähigkeit von RTT

---

6.3 Anruferkennung

---

6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten

---

6.5.2 Auflösung

---

6.5.3 Bildfrequenz

---

6.5.4 Synchronisation zwischen Audio und Video

---

6.5.5 Visueller Anzeiger von Audio mittels Video

---

6.5.6 Sprecheridentifizierung mittels Video- (Gebärdensprach-) kommunikation

---

7.1.1 Wiedergabe der Untertitelung

---

7.1.2 Synchronisation der Untertitelung

---

7.1.3 Erhaltung der Untertitelung

---

7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln

---

7.1.5 Gesprochene Untertitel

---

7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription

---

7.2.2 Synchronisation von Audiodeskription

---

7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription	⊘	
7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	⊘	
11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt	⊗	<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Unzureichende Textalternative für grafisches Bedienelement auf der Startseite (Rezepte) #1</u></li> <li>× <u>Fehlende Textalternative für grafisches Bedienelement im Kamera-Modus #3</u></li> <li>× <u>Schmuckgrafiken im Impressum fälschlicherweise als relevante Elemente behandelt #5</u></li> <li>× <u>Falsche Sprach- und Inhaltsausgabe des Anmeldebildes #6</u></li> <li>☆ <u>Unklare Bezeichnung des Schließen-Bedienelements im Filterbereich #4</u></li> </ul>
11.1.2.1 Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet)	⊘	
11.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)	⊘	
11.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)	⊘	
11.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)	⊘	

---

### 11.1.3.1 Info und Beziehungen



#### **Hinweis:**

In diesem Prüfschritt werden die Informationen, Strukturen und Beziehungen aller Komponenten der Benutzungsschnittstelle bewertet. Da für mobile Anwendungen einzelne Aspekte in spezifischen Prüfschritten erfasst werden, werden Auffälligkeiten bei der Interoperabilität mit Assistenztechnologien (z. B. Screenreader) dort berücksichtigt. Dies betrifft insbesondere die folgenden Prüfschritte:

- 11.5.2.6 Zeilen-, Spalten- und Kopfzeilenbeziehungen
- 11.5.2.8 Zuordnung von Beschriftungen (Labels)
- 11.5.2.9 Hierarchische Eltern-Kind-Beziehungen
- 11.5.2.10 Textinhalte

Die jeweils schlechteste Bewertung dieser Prüfschritte wird in die Gesamtbewertung dieses Prüfschritts übernommen. Auffälligkeiten in der Überschriftenstruktur werden nachfolgend beschrieben.

---

× Fehlende semantische Auszeichnung von Überschriften in mehreren App-Bereichen #8

---

### 11.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge



× Fokus verbleibt nach Seitenwechsel fälschlicherweise in der Navigationsleiste #9

× Nicht erwartungskonforme Fokusreihenfolge bei externer Tastaturnutzung #10

× Fehlende Überschrift im Avatar-Auswahlbereich #11

× Schließen-Schalter fälschlicherweise als Überschrift ausgezeichnet #12












× Fehlerhafte und inkonsistente Sprachausgabe der Hintergrundfarben im Profilbereich #13














× Inkonsistente Beschriftung des Zurück-Buttons im Einstellungsbereich #14











---














### 11.1.3.3 Sensorische Eigenschaften
















11.1.3.4 Ausrichtung		× <u>Keine Unterstützung der geräteabhängigen Bildschirmdrehung #15</u>
11.1.3.5 Eingabezweck bestimmen		
11.1.4.1 Benutzung von Farbe		× <u>Unzureichender Kontrast zwischen aktivem und inaktivem Navigationselement #16</u> × <u>Unzureichende visuelle Unterscheidbarkeit von Links im Fließtext #17</u>
11.1.4.2 Audio-Steuerelement		
11.1.4.3 Kontrast (Minimum)		× <u>Unzureichender Textkontrast gegenüber dem Hintergrund #18</u> × <u>Unzureichender Textkontrast auf variierender Hintergrundgrafik #19</u>
11.1.4.4 Textgröße ändern		× <u>Abgeschnittene Texte bei aktivierter Einstellung „Größerer Text“ #20</u> × <u>Nicht angepasste Textelemente bei vergrößerter Systemschriftgröße #21</u>
11.1.4.5 Bilder von Text		
11.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)		
11.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast		× <u>Unzureichender Nicht-Text-Kontrast grafischer Bedienelemente #22</u> × <u>Zu geringer Kontrast der Eingabefelder zum Hintergrund #23</u>
11.1.4.12 Textabstand		
11.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus		

11.2.1.1 Tastatur		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Bedienelemente nicht über die Tabulatortaste erreichbar #24</u></li> <li>× <u>Überlagernder Inhalt nicht per Tastatur schließbar #25</u></li> <li>× <u>Eingabefelder der Zugangsnummer nicht tastaturbedienbar #26</u></li> </ul>
11.2.1.2 Keine Tastaturfalle		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Pop-up zur Profileingabe ohne Schließen- oder Abbrechen-Funktion #27</u></li> </ul>
11.2.1.4 Tastaturkürzel		
11.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar		
11.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden		
11.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert		
11.2.4.3 Fokus-Reihenfolge		
11.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Fehlender Hinweis auf das Öffnen externer Anwendungen bei Links #28</u></li> </ul>
11.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (Labels)		
11.2.4.7 Fokus sichtbar		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Unzureichend sichtbarer Tastaturfokus bei Schaltflächen und Links #29</u></li> </ul>
11.2.5.1 Zeigergesten		
11.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion		
11.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Abweichender zugänglicher Name vom sichtbaren Text „Abbrechen“ #30</u></li> </ul>

11.2.5.4 Betätigung durch Bewegung		
11.3.1.1 Sprache der Software		
11.3.2.1 Bei Fokus		
11.3.2.2 Bei Eingabe		
11.3.3.1 Fehlerkennzeichnung		☆ <u>Fehlende Verknüpfung zwischen Eingabefeld und Fehlermeldung #7</u>
11.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen		× <u>Fehlende dauerhaft sichtbare Beschriftungen in Formularfeldern #31</u>
11.3.3.3 Vorschlag bei Fehler		
11.3.3.4 Fehlervermeidung (rechtlich, finanziell, Daten)		
11.4.1.1 Syntaxanalyse		
11.4.1.2 Name, Rolle, Wert		<p><b>Hinweis</b></p> <p>In diesem Prüfschritt werden Name, Rolle und Wert aller Komponenten der Benutzungsschnittstelle bewertet. Für mobile Anwendungen existieren jedoch eigene Prüfschritte, die spezifische Aspekte der Interoperabilität mit Assistenztechnologien (z. B. Screenreader) abdecken. Auffälligkeiten in diesen Bereichen werden daher in folgenden Prüfschritten erfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11.5.2.5 Objektinformationen</li> <li>• 11.5.2.7 Werte</li> <li>• 11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen</li> <li>• 11.5.2.11 Liste der verfügbaren Handlungen</li> <li>• 11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigung</li> </ul> <p>Die jeweils schlechteste Bewertung dieser Prüfschritte geht in die Gesamtbewertung dieses Prüfschritts ein.</p>

11.4.1.3 Statusmeldungen		
11.5.2.3 Verwendung von Barrierefreiheitsdiensten		
11.5.2.5 Objektinformationen		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Keine Zustandsausgabe des Favoriten-Bedienelements #32</u></li> <li>× <u>Fehlende Zustandsausgabe der Filter-Bedienelemente #33</u></li> <li>× <u>Navigationsleiste fälschlicherweise als Tab-Leiste ausgezeichnet #34</u></li> </ul>
11.5.2.6 Zeile, Spalte und Kopfzeilen		
11.5.2.7 Werte		
11.5.2.8 Label-Beziehungen		☆ <u>Hinweistext nicht mit Eingabefeld verknüpft #35</u>
11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen		
11.5.2.10 Text		
11.5.2.11 Liste der verfügbaren Handlungen		
11.5.2.12 Ausführung der verfügbaren Handlungen		
11.5.2.13 Nachverfolgung des Fokus und der Auswahlattribute		
11.5.2.14 Änderung des Fokus und der Auswahlattribute		
11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigung		

11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften		
11.5.2.17 Änderungen von Werten und Text		
11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen		
11.7 Benutzerpräferenzen		× <u>Unvollständige Unterstützung zentraler iOS-Bedienungshilfen #36</u>
11.8.1 Inhaltstechnologie		
11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte		
11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen		
11.8.4 Reparaturunterstützung		
11.8.5 Vorlagen		
12.1.1 Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen		
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation		
12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen		
12.2.3 Effektive Kommunikation		
12.2.4 Barrierefreie Dokumentation	