

Prüfbericht zur Barrierefreiheit

Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

Beauftragt von Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

Prüfstelle Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von
Informationstechnik
Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See
Wilhelmstraße 138 - 139 10963 Berlin

Geprüft von Moira Albrecht

Prüfdatum 10.09.2025

Prüfstelle Überwachungsstelle Bund

Zur Prüfung verwendete Werkzeuge und Leitfäden

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Tools, die wir zu Prüfung einzelner Kriterien verwenden. Darüber hinaus finden Sie praktische Anleitungen für einzelne Bedienelemente sowie Beispiele für die Umsetzung ganzer Anwendungen. Diese Ressourcen sollen Ihnen dabei helfen, Mängel zu beheben und Fehler zu reproduzieren und zu verstehen.

Verwendete Tools:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/>
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pac.pdf-accessibility.org/de>
- Chrome web inspector <https://chromewebstore.google.com/detail/web-inspector/enibedkmbpadhfofcgjcphipflcbpelf>
- NVDA ScreenReader <https://www.nvaccess.org/download/>

Browser-Plugins:

- HeadingsMap (Chrome) – Prüfung auf Überschriften-Hierarchie (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/headingsmap/flbjommegcjonpdmenkdiocclhjacmbi>
- Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiioolheejjpkonlkklgp>

Auflistung von Bookmarklets:

Im folgenden Link finden Sie eine Auflistung nützlicher Bookmarklets zur Nachprüfung von Prüfkriterien: <https://bitvtest.de/test-methodik/web/werkzeugliste#c337>

Leitfäden für die Umsetzung barrierefreier Elemente:

- Barrierefreie User Interface Elemente: <https://handreichungen.bfit-bund.de/barrierefreie-ueie>
- Best Practices für die Umsetzung von Webanwendungen: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/>

Prüfdetails

Projektname Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

URL <https://www.bafza.de>

Konformitätsziel Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0 - 2025

Betriebssystem Windows 11

Betriebssystem Version

Webbrowser Chrome

Webbrowser Version 139.0.7258.128

2. Webbrowser

2. Webbrowser Version

Assistive Technologien NVDA

Assistive Technologien
Version

2. Assistive Technologien

2. Assistive Technologien
Version

Ausgewählte Stichproben

Startseite

<https://www.bafza.de/>

Inhaltsseite

<https://www.bafza.de/rat-und-hilfe/hilfetelefon-gewalt-gegen-frauen>

Kontakt

<https://www.bafza.de/kontakt>

Suche

https://www.bafza.de/suche?tx_solr%5Bq%5D=pdf

PDF

https://www.bafza.de/fileadmin/Intern_Zentralstelle/BFD_Downloads_Informationen/Freiwilligenvereinbarung/Checkliste_BFD.pdf

Prüfergebnisse

Prüfschritte



10 Nicht erfüllt **40** Erfüllt **14** Nicht anwendbar **45** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

40 Prüfschritte erfüllt

✔ **40** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Details zu den Ergebnissen

Gefundene Fehler

15

Empfehlungen

2

Startseite



5 Nicht erfüllt **43** Erfüllt **60** Nicht anwendbar **1** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

43 Prüfschritte erfüllt

✔ **43** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Einige Bilder im Slider haben ein leeres Alt-Attribut, andere dagegen einen beschriebenen Alternativtext. #10
- × Das Vorhandensein eines Untermenüs ist visuell nicht erkennbar #2
- × Im Slider wird die Logosammlung vom Screenreader als Liste mit jeweils nur einem Element pro Logo ausgegeben. #11
- × In den Untermenüs der Hauptnavigation (z. B. „Presse“) werden Menüeinträge außerhalb des sichtbaren Bereichs dargestellt, sobald Nutzende Textabstände vergrößern. #14
- × Untermenüs der Hauptnavigation können per Tastatur nicht geschlossen werden #15
- × Cookie-Banner ist nicht in sich geschlossen #12
- × In Bereichen wie „Aktuelle Nachrichten“ erhalten einzelne Einträge zwei separate Fokusstationen, die beide auf dasselbe Ziel verweisen. #17
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #21
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #22

Inhaltsseite



4 Nicht erfüllt **44** Erfüllt **60** Nicht anwendbar **1** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

44 Prüfschritte erfüllt

✔ **44** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Das Vorhandensein eines Untermenüs ist visuell nicht erkennbar #2
- × In den Untermenüs der Hauptnavigation (z. B. „Presse“) werden Menüeinträge außerhalb des sichtbaren Bereichs dargestellt, sobald Nutzende Textabstände vergrößern. #14
- × Untermenüs der Hauptnavigation können per Tastatur nicht geschlossen werden #15
- × Cookie-Banner ist nicht in sich geschlossen #12
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #21
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #22

Kontakt



7 Nicht erfüllt 41 Erfüllt 60 Nicht anwendbar 1 Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

41 Prüfschritte erfüllt

✔ 41 bestanden ✔ 0 im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- ✗ Das Vorhandensein eines Untermenüs ist visuell nicht erkennbar #2
- ✗ In den Untermenüs der Hauptnavigation (z. B. „Presse“) werden Menüeinträge außerhalb des sichtbaren Bereichs dargestellt, sobald Nutzende Textabstände vergrößern. #14
- ✗ Untermenüs der Hauptnavigation können per Tastatur nicht geschlossen werden #15
- ✗ Fokus springt bei fehlerhaftem Formular nicht zur ersten Fehlermeldung #8
- ✗ Cookie-Banner ist nicht in sich geschlossen #12
- ✗ Auf der Formularseite erscheint die Fehlermeldung nur als Tooltip am ersten fehlerhaften Feld, während andere fehlerhafte Felder weder markiert noch mit sichtbaren Hinweisen versehen sind. #19
- ✗ Fehlermeldung ohne Korrekturvorschlag bei ungültiger E-Mail-Adresse #7
- ✗ Beim Klick auf den Pfeil zum Öffnen des Untermenüs wird gleichzeitig die Seite geladen. #6
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #21
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #22

Suche



5 Nicht erfüllt **43** Erfüllt **60** Nicht anwendbar **1** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

43 Prüfschritte erfüllt

✔ **43** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

- × Das Vorhandensein eines Untermenüs ist visuell nicht erkennbar #2
- × In den Untermenüs der Hauptnavigation (z. B. „Presse“) werden Menüeinträge außerhalb des sichtbaren Bereichs dargestellt, sobald Nutzende Textabstände vergrößern. #14
- × Untermenüs der Hauptnavigation können per Tastatur nicht geschlossen werden #15
- × Cookie-Banner ist nicht in sich geschlossen #12
- × Fokus wird nach dem auslösen der Suche immer wieder auf den Anfang gesetzt #16
- × In den Suchergebnissen erhalten mehrere Links mit identischem Ziel (zwei oder drei pro Ergebnis) den Fokus. #18
- × Nur Placeholder #3
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #21
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #22

PDF



1 Nicht erfüllt **1** Erfüllt **63** Nicht anwendbar **44** Nicht getestet

Detaillierte Aufschlüsselung

1 Prüfschritt erfüllt

✔ **1** bestanden ✔ **0** im Wesentlichen bestanden

Für diese Stichprobe gefundene Issues

× PDF-Dokument besteht den PAC-Test nicht #23

Issues nach Schweregrad

Empfehlung

- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #21
- ☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #22

Gefundene Issues

Einige Bilder im Slider haben ein leeres Alt-Attribut, andere dagegen einen beschriebenen Alternativtext. #10

Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung:

Die uneinheitliche Verwendung von Alt-Texten führt zu Inkonsistenzen. Screenreader-Nutzende erhalten dadurch mal relevante Informationen und mal gar keine. Das erschwert die Orientierung erheblich und kann den Zweck der einzelnen Slider-Bilder unklar lassen.

Empfehlung zur Behebung:

Für jedes Bild im Slider muss ein klarer und konsistenter Umgang mit Alternativtexten erfolgen:

- Bilder mit inhaltlicher Bedeutung: aussagekräftigen und kontextbezogenen Alt-Text vergeben.
- Rein dekorative Bilder: konsequent mit `alt=""` kennzeichnen, damit sie von Screenreadern übersprungen werden.

Das Vorhandensein eines Untermenüs ist visuell nicht erkennbar #2

Betroffene Stichproben	Startseite Inhaltsseite Kontakt Suche
Prüfschritt	9.1.3.1 Info und Beziehungen EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung:

Beim Aufrufen eines Menüpunktes, der ein Untermenü enthält, wird nicht deutlich, dass dort zusätzliche Navigationsebenen vorhanden sind. Es fehlen visuelle Hinweise wie Pfeile, Symbole oder andere Gestaltungsmerkmale, die darauf hinweisen, dass weitere Inhalte eingeblendet werden können. Dies führt dazu, dass viele Nutzende das Untermenü nicht erwarten oder übersehen, was die Navigation einschränkt und Inhalte unauffindbar macht.

Empfehlung zur Behebung:

Menüpunkte mit Untermenüs sollten klar gekennzeichnet sein, beispielsweise durch ein Pfeilsymbol oder einen anderen visuellen Hinweis. Auch bei ausgeklapptem Zustand sollte der Bereich gut sichtbar und eindeutig vom restlichen Menü abgesetzt sein. Zusätzlich ist eine programmatische Kennzeichnung mit `aria-haspopup` und `aria-expanded` notwendig, um auch assistive Technologien korrekt zu informieren.

Im Slider wird die Logosammlung vom Screenreader als Liste mit jeweils nur einem Element pro Logo ausgegeben. #11

Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.1.3.1 Info und Beziehungen EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung:

Die Logos werden zwar in einer strukturellen Liste dargestellt, enthalten aber nur ein einzelnes Element pro Eintrag, ohne zusätzliche Information. Für Screenreader-Nutzende wirkt dies redundant und nichtssagend, da nur eine Abfolge gleichartiger Listenelemente ohne klaren Zweck oder Kontext vorgelesen wird. Das erschwert das Verständnis, welche Bedeutung die Logos haben und wofür sie stehen.

Empfehlung zur Behebung:

- Wenn die Logos lediglich dekorativ sind: die Listendarstellung vermeiden und die Grafiken mit `alt=""` versehen.
- Wenn die Logos inhaltlich relevant sind (z. B. Partner, Förderer, Sponsoren): aussagekräftige Alternativtexte vergeben, die die Organisation klar benennen, und die Listenelemente so strukturieren, dass deren Bedeutung für Nutzende verständlich ist.



In den Untermenüs der Hauptnavigation (z. B. „Presse“) werden Menüeinträge außerhalb des sichtbaren Bereichs dargestellt, sobald Nutzende Textabstände vergrößern. #14

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Startseite ☞ Inhaltsseite ☞ Kontakt ☞ Suche
Prüfschritt	9.1.4.12 Textabstand EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung:

Die Darstellung der Untermenüs ist nicht flexibel an veränderte Text- oder Abstandsgrößen angepasst. Vergrößern Nutzende die Schrift oder aktivieren erhöhte Textabstände, verschieben sich Teile des Inhalts so, dass einzelne Menüeinträge abgeschnitten oder gar unsichtbar werden. Dies führt dazu, dass zentrale Navigationselemente nicht mehr erreichbar sind.

Empfehlung zur Behebung:

Die Untermenüs müssen responsiv gestaltet und so umgesetzt werden, dass sie sich bei vergrößertem Text oder erhöhtem Zeilen-/Absatzabstand automatisch anpassen. Inhalte dürfen nicht abgeschnitten werden, und alle Einträge müssen scrollbar oder umfließend sichtbar bleiben. Dabei ist zu prüfen:

- Umsetzung mit flexiblen Layout-Techniken (z. B. flex, grid).
- Keine festen Höhen oder overflow: hidden bei Navigationselementen.
- Tests mit den empfohlenen Textabständen aus WCAG (bis zu 1,5-facher Zeilenabstand, 2-facher Absatzabstand).

Prele

Offen und transparent: Die Pressestelle informiert auf verschiedenen Kanälen über die vielfältigen Aufgaben des Bundesamts

- Pressemitteilungen
- Zahlen, Daten, Fakten

Um Ihre Fragen ausführlich beantworten und Ihnen ggf. Informationsmaterial mitschicken zu können, geben Sie bitte auch Ihre Postanschrift an.

Untermenüs der Hauptnavigation können per Tastatur nicht geschlossen werden

#15

Betroffene Stichproben	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Startseite</u>▢ <u>Inhaltsseite</u>▢ <u>Kontakt</u>▢ <u>Suche</u>
Prüfschritt	9.1.4.13 Eingebledeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus <u>EN 301 549</u> <u>WCAG Quick Reference</u> <u>WCAG Understanding</u>
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung:

Die Untermenüs der Hauptnavigation werden beim Überfahren mit der Maus oder durch Fokussierung mit der Tastatur eingeblendet. Es besteht jedoch keine Möglichkeit, die geöffneten Menüs über die Tastatur wieder zu schließen weder mit der Tabulatortaste, noch mit der Leertaste oder der ESC-Taste.

Quelle: https://handreichungen.bfit-bund.de/barrierefreie-ueie/menue_schalter.html#tastaturbedienung-men%C3%BC-schalter

Dies führt zu mehreren Barrieren:

- Tastaturnutzende können das Menü nicht gezielt schließen und müssen sich gegebenenfalls durch alle Menüeinträge navigieren oder die Seite neu laden.
- Screenreader-Nutzende haben keine Kontrolle über den Zustand des geöffneten Menüs, das dauerhaft eingeblendet bleibt.
- Personen mit Sehbehinderung oder bei Nutzung von Vergrößerungssoftware können durch die überdeckten Inhalte die Orientierung auf der Seite verlieren.

Empfehlung zur Behebung:

Untermenüs sollten so umgesetzt werden, dass sie sich bei Tastaturbedienung kontrolliert ein- und ausblenden lassen. Idealerweise wird das Menü per Eingabetaste oder Pfeiltaste geöffnet und kann durch ESC-Taste, erneutes Aktivieren des auslösenden Elements oder das Verlassen des Menüs per

Tabulatortaste wieder geschlossen werden. Sichtbare Hinweise auf die Steuerung (z. B. über eine `aria-expanded`-Kennzeichnung) und eine stabile Fokusführung innerhalb des Menüs verbessern zusätzlich die Nutzbarkeit.

Fokus springt bei fehlerhaftem Formular nicht zur ersten Fehlermeldung #8

Betroffene Stichproben	🚩 Kontakt
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung:

Wird ein Formular mit fehlenden oder fehlerhaften Eingaben abgeschickt, bleibt der Fokus nach dem Absenden auf dem Absende-Button oder springt an eine nicht definierte Stelle. Der Fokus wird **nicht automatisch auf das erste fehlerhafte Eingabefeld** oder eine entsprechende Fehlermeldung gesetzt. Nutzende mit Tastatur oder Screenreader müssen sich die fehlerhaften Felder mühsam selbst erschließen.

Empfehlung:

Stellen Sie sicher, dass nach dem Absenden eines fehlerhaften Formulars der Fokus automatisch zur ersten Eingabe mit einer Fehlermeldung gesetzt wird. Dies kann durch JavaScript gesteuert werden, z.B. über `element.focus()` in Kombination mit einer semantisch korrekt ausgezeichneten Fehlermeldung. Ergänzen Sie die Fehlerhinweise mit `aria-describedby`-Verweisen und stellen Sie sicher, dass sie programmatisch als Statusmeldung oder Fehlerhinweis erkennbar sind.

Cookie-Banner ist nicht in sich geschlossen #12

Betroffene Stichproben	Startseite Inhaltsseite Kontakt Suche
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung:

Der Fokus kann im geöffneten Cookie-Banner ungehindert auf andere Seiteninhalte wechseln, ohne dass eine Auswahl getroffen oder der Banner geschlossen wurde. Dadurch können Tastaturnutzende und Screenreader-Nutzende das Banner versehentlich umgehen, ohne die notwendigen Einstellungen vorzunehmen, was sowohl die Bedienung als auch die Verständlichkeit der Seite beeinträchtigt.

Empfehlung zur Behebung:

Der Cookie-Banner sollte als modaler Dialog umgesetzt werden, der den Fokus vollständig innerhalb seiner Inhalte hält, bis eine bewusste Aktion zum Schließen oder Bestätigen erfolgt. Nach dem Schließen muss der Fokus logisch an die zuvor aktive Stelle zurückkehren.

Fokus wird nach dem auslösen der Suche immer wieder auf den Anfang gesetzt #16

Betroffene Stichproben	Suche
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung:

Nach Absenden der Suchanfrage wird der Fokus nicht auf die Suchergebnisse oder eine relevante Stelle im Hauptinhalt gesetzt, sondern automatisch zurück an den Seitenanfang. Tastaturnutzende und Screenreader-Nutzende müssen sich erneut durch die gesamte Seite bewegen, um die Suchergebnisse zu erreichen. Dies beeinträchtigt die Effizienz der Bedienung und kann zu Orientierungslosigkeit führen.

Empfehlung zur Behebung:

Nach Absenden der Suche sollte der Fokus programmgesteuert auf den Anfang der Suchergebnisse oder eine entsprechende Statusmeldung gesetzt werden. Dies kann durch gezieltes Fokusmanagement (z. B. `element.focus()`) oder durch eine Live-Region mit Ergebnisankündigung geschehen.

In Bereichen wie „Aktuelle Nachrichten“ erhalten einzelne Einträge zwei separate Fokusstationen, die beide auf dasselbe Ziel verweisen. #17

Betroffene Stichproben	Startseite
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung:

Beim Navigieren mit der Tastatur wird für jeden Nachrichteneintrag der Fokus doppelt vergeben, da mehrere anklickbare Elemente mit identischem Linkziel vorhanden sind (z. B. Bild und Überschrift als eigene Links). Für Screenreader- und Tastaturnutzende entsteht dadurch eine redundante Bedienung: Sie müssen unnötig oft Tabulator drücken und bekommen wiederholt dieselbe Zielseite angesagt. Das verlangsamt die Navigation, führt zu Verwirrung und mindert die Bedienfreundlichkeit.

Empfehlung zur Behebung:

Jeder Eintrag sollte genau einen fokussierbaren Link enthalten, der den gesamten klickbaren Bereich umfasst. So wird Redundanz vermieden und die Bedienung schlanker.

- Lösung: Überschrift und Bild gemeinsam in einem einzigen Link-Container auszeichnen.
- Falls mehrere klickbare Elemente erforderlich sind, müssen sie unterschiedliche Zwecke haben und klar unterscheidbar sein.

In den Suchergebnissen erhalten mehrere Links mit identischem Ziel (zwei oder drei pro Ergebnis) den Fokus. #18

Betroffene Stichproben	Suche
Prüfschritt	9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung:

Bei der Tastaturnavigation wird jedes Suchergebnis mehrfach angesprungen, da Bild, Titel und ggf. ein zusätzlicher „Mehr“-Link alle separat fokussierbar sind, obwohl sie auf dieselbe Seite verweisen. Für Nutzende bedeutet das eine unnötige Wiederholung ohne Mehrwert: Screenreader geben dieselben Zieladressen mehrfach aus, und Tastaturnutzende müssen redundant mehrere Fokusstationen durchlaufen. Dies verlängert die Navigation erheblich und erschwert die effiziente Bedienung.

Empfehlung zur Behebung:

Pro Suchergebnis sollte nur ein fokussierbarer Link existieren, der den gesamten Eintrag abdeckt. Enthaltene Elemente wie Bild und Überschrift sollten innerhalb dieses einen Links stehen. Nur wenn zusätzliche Links unterschiedliche Funktionen oder Ziele haben, dürfen sie getrennt ausgezeichnet sein.

Auf der Formularseite erscheint die Fehlermeldung nur als Tooltip am ersten fehlerhaften Feld, während andere fehlerhafte Felder weder markiert noch mit sichtbaren Hinweisen versehen sind. #19

Betroffene Stichproben	Kontakt
Prüfschritt	9.3.3.1 Fehlerkennzeichnung EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung:

Die Rückmeldung zu Fehlern ist unvollständig umgesetzt: Nutzende werden nur beim ersten fehlerhaften Feld informiert. Alle weiteren fehlerhaften Eingaben bleiben unmarkiert und ohne textliche Erläuterung. Dadurch ist weder erkennbar, welche Felder insgesamt betroffen sind, noch wie die Fehler korrigiert werden können. Für Screenreader-Nutzende ist dies besonders problematisch, da Tooltips nicht zuverlässig vorgelesen werden und keine Orientierung über alle Fehler hinweg bieten. Menschen mit kognitiven Einschränkungen oder Lernschwierigkeiten verlieren so den Überblick, da sie keine verständliche Zusammenfassung der Fehler erhalten.

Empfehlung zur Behebung:

- Alle fehlerhaften Felder müssen programmatisch korrekt markiert sein (z. B. mit `aria-invalid="true"` und eindeutigen Fehlermeldungen).
- Fehlermeldungen sollen in Textform direkt beim Feld oder in einer Fehlerliste oberhalb des Formulars ausgegeben werden.
- Zusätzlich sollte der Fokus nach Absenden des Formulars auf die Fehlerzusammenfassung gesetzt werden, damit Screenreader-Nutzende sofort über alle Probleme informiert sind.

Nur Placeholder #3

Betroffene Stichproben	Suche
Prüfschritt	9.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Das Sucheingabefeld enthält lediglich einen Platzhaltertext (Placeholder) und keine dauerhafte Beschriftung, die den Zweck des Feldes beschreibt. Für Screenreader-Nutzende ist der Platzhalter oft nur schwer zugänglich, da er verschwindet, sobald eine Eingabe beginnt, und somit keine persistente Orientierungshilfe bietet. Ohne eine permanente Beschriftung kann es für Personen, die auf Screenreader angewiesen sind oder die durch eingeschränktes Kurzzeitgedächtnis zusätzliche Orientierung benötigen, schwierig sein, den Zweck des Eingabefelds jederzeit zu erfassen. Eine dauerhafte, klare Beschriftung stellt sicher, dass alle Nutzenden jederzeit nachvollziehen können, welche Eingabe erwartet wird.



Fehlermeldung ohne Korrekturvorschlag bei ungültiger E-Mail-Adresse #7

Betroffene Stichproben	🚩 Kontakt
Prüfschritt	9.3.3.3 Vorschlag bei Fehler EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-


Beschreibung:

Bei fehlerhafter Eingabe im E-Mail-Feld des Formulars wird zwar eine Fehlermeldung angezeigt, es erfolgt jedoch kein konkreter Hinweis darauf, wie die Eingabe korrigiert werden kann. Für Nutzende bleibt damit unklar, welche Anforderung verletzt wurde, z. B. ob das Eingabefeld leer geblieben ist, das „@“-Zeichen fehlt oder ein ungültiges Format verwendet wurde.

Empfehlung:

Ergänzen Sie die Fehlermeldung um einen konkreten Korrekturhinweis, z. B. „Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse im Format name@domain.de ein.“ Dies unterstützt alle Nutzenden bei der korrekten Eingabe und reduziert Barrieren insbesondere für Menschen mit kognitiven Einschränkungen, Lernschwierigkeiten oder geringen digitalen Kenntnissen.

Beim Klick auf den Pfeil zum Öffnen des Untermenüs wird gleichzeitig die Seite geladen. #6

Betroffene Stichproben	 Kontakt
Prüfschritt	9.4.1.2 Name, Rolle, Wert EN 301 549 WCAG Quick Reference WCAG Understanding
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	–

Beschreibung:

Die Bedienung der Untermenüs ist nicht trennscharf umgesetzt: Nutzende erwarten, dass der Pfeil lediglich das Untermenü aufklappt, ohne die Hauptseite sofort zu laden. Stattdessen werden zwei Funktionen gleichzeitig ausgelöst – die Seite öffnet sich und das Untermenü klappt auf. Das führt zu Verwirrung und erschwert die Navigation. Für Tastatur- und Screenreader-Nutzende stellt dies eine erhebliche Barriere dar, da die Steuerung unvorhersehbar ist und die Orientierung verloren gehen kann.

Empfehlung zur Behebung:

Die Funktionen müssen klar getrennt werden:

- Der Linktext („Gebärdensprache“ oder „Leichte Sprache“) sollte nur die Seite aufrufen.
- Der daneben stehende Pfeil darf ausschließlich zum Ein- und Ausklappen des Untermenüs genutzt werden.
- Beide Bedienelemente müssen per Tastatur erreichbar und programmatisch eindeutig ausgezeichnet sein (z. B. `<button>` für den Pfeil mit `aria-expanded` und `aria-controls`).


Start

Kontakt

Gebärdensprache ▶

Leichte Sprache ▶

PDF-Dokument besteht den PAC-Test nicht #23

Betroffene Stichproben	 <u>PDF</u>
Prüfschritt	PDF-Dokument mit PAC geprüft
Art des Issues	Verstoß
Betrifft	-

Beschreibung:

Das geprüfte PDF-Dokument hat die automatisierte Barrierefreiheitsprüfung mit dem PDF Accessibility Checker (PAC) nicht bestanden. Selbst wenn der Test bestanden worden wäre, kann ein PDF dennoch Barrierefreiheitsmängel aufweisen, da automatisierte Prüfungen nicht alle Anforderungen vollständig abdecken.

Viele Probleme, wie etwa die logische Lesereihenfolge, die semantische Korrektheit von Auszeichnungen, unvollständig oder falsch ausgezeichnete Links sowie unzureichende Alternativtexte, können nur durch manuelle Prüfung festgestellt werden – etwa durch die Analyse des Tag-Baums oder die Screenreader-Vorschau.

Empfehlung zur Behebung:

Die automatisierten Prüfergebnisse sollten als erste Orientierung genutzt werden. Zusätzlich ist eine manuelle Prüfung erforderlich, um qualitative Aspekte wie Inhaltshierarchie, verständliche Alternativtexte oder die korrekte Strukturierung zu beurteilen. Nur so kann die tatsächliche Barrierefreiheit des Dokuments verlässlich sichergestellt werden.

Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #21

Betroffene Stichproben	<u>Startseite</u> <u>Inhaltsseite</u> <u>Kontakt</u> <u>Suche</u>
Prüfschritt	Hinweise auf weitere vorhandene Informationen in Deutscher Gebärdensprache
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

Obwohl Inhalte in Deutscher Gebärdensprache auf der Website bereitgestellt werden, fehlen ergänzende Hinweise darauf, wo weitere Inhalte in Gebärdensprache zu finden sind. Die Bereitstellung solcher Hinweise ist nicht verpflichtend, wird aber im Sinne einer barrierearmen Nutzerführung ausdrücklich empfohlen.

Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #22

Betroffene Stichproben	<u>Startseite</u> <u>Inhaltsseite</u> <u>Kontakt</u> <u>Suche</u>
Prüfschritt	Hinweise auf weitere vorhandene Informationen in Leichter Sprache
Art des Issues	Empfehlung
Betrifft	-

Obwohl Inhalte in Leichter Sprache auf der Website bereitgestellt werden, fehlen ergänzende Hinweise darauf, wo weitere Informationen in Leichter Sprache zu finden sind. Die Bereitstellung solcher Hinweise ist nicht verpflichtend, sie wird jedoch im Sinne der Nutzungsfreundlichkeit und Barrierefreiheit ausdrücklich empfohlen.

Gesamtbewertung

Gesamtbewertung nach Prüfkriterien
















Legende:

⊗ nicht bestanden ✓ bestanden ⊘ Nicht anwendbar ⊖ nicht geprüft

Prüfkriterium	Ergebnis	Issues
9 Web		
9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt	⊗	× <u>Einige Bilder im Slider haben ein leeres Alt-Attribut, andere dagegen einen beschriebenen Alternativtext. #10</u>
9.1.2.1 Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.2.4 Untertitel (live)	⊘	
9.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)	⊘	
9.1.3.1 Info und Beziehungen	⊗	× <u>Das Vorhandensein eines Untermenüs ist visuell nicht erkennbar #2</u> × <u>Im Slider wird die Logosammlung vom Screenreader als Liste mit jeweils nur einem Element pro Logo ausgegeben. #11</u>
9.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge	✓	
9.1.3.3 Sensorische Eigenschaften	✓	

9.1.3.4 Ausrichtung	✓	
9.1.3.5 Eingabezweck bestimmen	✓	
9.1.4.1 Benutzung von Farbe	✓	
9.1.4.2 Audio-Steuerelement	⊘	
9.1.4.3 Kontrast (Minimum)	✓	
9.1.4.4 Textgröße ändern	✓	
9.1.4.5 Bilder von Text	✓	
9.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)	✓	
9.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast	✓	
9.1.4.12 Textabstand	✗	✗ <u>In den Untermenüs der Hauptnavigation (z. B. „Presse“) werden Menüeinträge außerhalb des sichtbaren Bereichs dargestellt, sobald Nutzende Textabstände vergrößern. #14</u>
9.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus	✗	✗ <u>Untermenüs der Hauptnavigation können per Tastatur nicht geschlossen werden #15</u>
9.2.1.1 Tastatur	✓	
9.2.1.2 Keine Tastaturfalle	✓	
9.2.1.4 Tastaturkürzel	⊘	
9.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar	⊘	
9.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden	✓	

9.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert	✓	
9.2.4.1 Blöcke überspringen	✓	
9.2.4.2 Seite mit Titel	✓	
9.2.4.3 Fokus-Reihenfolge	✗	<ul style="list-style-type: none"> ✗ <u>Fokus springt bei fehlerhaftem Formular nicht zur ersten Fehlermeldung #8</u> ✗ <u>Cookie-Banner ist nicht in sich geschlossen #12</u> ✗ <u>Fokus wird nach dem auslösen der Suche immer wieder auf den Anfang gesetzt #16</u> ✗ <u>In Bereichen wie „Aktuelle Nachrichten“ erhalten einzelne Einträge zwei separate Fokusstationen, die beide auf dasselbe Ziel verweisen. #17</u> ✗ <u>In den Suchergebnissen erhalten mehrere Links mit identischem Ziel (zwei oder drei pro Ergebnis) den Fokus. #18</u>
9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)	✓	
9.2.4.5 Verschiedene Möglichkeiten	✓	
9.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (Labels)	✓	
9.2.4.7 Fokus sichtbar	✓	
9.2.5.1 Zeigergesten	⊘	
9.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion	✓	
9.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen	✓	
9.2.5.4 Betätigung durch Bewegung	⊘	
9.3.1.1 Sprache der Seite	✓	

9.3.1.2 Sprache von Teilen		
9.3.2.1 Bei Fokus		
9.3.2.2 Bei Eingabe		
9.3.2.3 Konsistente Navigation		
9.3.2.4 Konsistente Kennzeichnung		
9.3.3.1 Fehlerkennzeichnung		× <u>Auf der Formularseite erscheint die Fehlermeldung nur als Tooltip am ersten fehlerhaften Feld, während andere fehlerhafte Felder weder markiert noch mit sichtbaren Hinweisen versehen sind. #19</u>
9.3.3.2 Beschriftungen (Labels) oder Anweisungen		× <u>Nur Placeholder #3</u>
9.3.3.3 Vorschlag bei Fehler		× <u>Fehlermeldung ohne Korrekturvorschlag bei ungültiger E-Mail-Adresse #7</u>
9.3.3.4 Fehlervermeidung (rechtlich, finanziell, Daten)		
9.4.1.1 Syntaxanalyse		
9.4.1.2 Name, Rolle, Wert		× <u>Beim Klick auf den Pfeil zum Öffnen des Untermenüs wird gleichzeitig die Seite geladen. #6</u>
9.4.1.3 Statusmeldungen		
12 Dokumentation und unterstützende Dienste		
12.2.3 Effektive Kommunikation		
10 Nicht-Web-Dokumente		
PDF-Dokument mit PAC geprüft		× <u>PDF-Dokument besteht den PAC-Test nicht #23</u>
PDF Dokument ist getaggt		


10.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt	⊖
10.1.2.1 Reines Audio und reines Video (aufgezeichnet)	⊖
10.1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)	⊖
10.1.2.3 Audiodeskription oder Medienalternative (aufgezeichnet)	⊖
10.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)	⊖
10.1.3.1 Info und Beziehungen	⊖
10.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge	⊖
10.1.3.3 Sensorische Eigenschaften	⊖
10.1.3.4 Ausrichtung	⊖
10.1.3.5 Eingabezweck bestimmen	⊖
10.1.4.1 Benutzung von Farbe	⊖
10.1.4.3 Kontrast (Minimum)	⊖
10.1.4.4 Textgröße ändern	⊖
10.1.4.5 Bilder von Text	⊖
10.1.4.10 Automatischer Umbruch (Reflow)	⊖
10.1.4.11 Nicht-Text-Kontrast	⊖
10.1.4.12 Textabstand	⊖


10.1.4.13 Eingblendeter Inhalt bei Darüberschweben (Hover) oder Fokus	⊖
10.2.1.1 Tastatur	⊖
10.2.1.2 Keine Tastaturfalle	⊖
10.2.1.4 Tastaturkürzel	⊖
10.2.2.1 Zeitvorgaben anpassbar	⊖
10.2.2.2 Pausieren, stoppen, ausblenden	⊖
10.2.3.1 Blitzen, dreimalig oder unterhalb Grenzwert	⊖
10.2.4.2 Seite mit Titel	⊖
10.2.4.3 Fokus-Reihenfolge	⊖
10.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)	⊖
10.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen (Labels)	⊖
10.2.4.7 Fokus sichtbar	⊖
10.2.5.1 Zeigergesten	⊖
10.2.5.2 Abbruch der Zeigeraktion	⊖
10.2.5.3 Beschriftung (Label) im Namen	⊖
10.2.5.4 Betätigung durch Bewegung	⊖
10.3.1.1 Sprache der Seite	⊖

10.3.1.2 Sprache von Teilen 


10.3.2.1 Bei Fokus 

10.3.2.2 Bei Eingabe 


10.3.3.1 Fehlerkennzeichnung 


10.3.3.2 Beschriftungen (Labels)
oder Anweisungen 

10.3.3.3 Vorschlag bei Fehler 


10.3.3.4 Fehlervermeidung
(rechtlich, finanziell, Daten) 


10.4.1.1 Syntaxanalyse 


10.4.1.2 Name, Rolle, Wert 


10.4.1.3 Statusmeldungen 

Zusatzkriterien: Deutsche Gebärdensprache

Einem Link auf enthaltene Inhalte
in Deutscher Gebärdensprache 

Informationen zu den wesentlichen
Inhalten (Deutscher
Gebärdensprache) 

Hinweise zur Navigation
(Deutscher Gebärdensprache) 

Erläuterung der wesentlichen
Inhalte der Erklärung zur
Barrierefreiheit (Deutscher
Gebärdensprache) 

Hinweise auf weitere vorhandene Informationen in Deutscher Gebärdensprache



☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Deutscher Gebärdensprache vorhanden #21

Zusatzkriterien: Leichte Sprache

Einem Link auf enthaltene Inhalte in Leichter Sprache



Informationen zu den wesentlichen Inhalten (Leichter Sprache)



Hinweise zur Navigation (Leichter Sprache)



Erläuterung der wesentlichen Inhalte der Erklärung zur Barrierefreiheit (Leichter Sprache)



Hinweise auf weitere vorhandene Informationen in Leichter Sprache



☆ Keine Hinweise auf weitere Informationen in Leichter Sprache vorhanden #22

Zusatzkriterien: Barrierefreiheitserklärung

Barrierefreiheitserklärung vorhanden



Barrierefreiheitserklärung formal geprüft

