

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.auswaertiges-amt.de> Version
von 05-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 29.06.2022
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>24.05.2022</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	100.0.4896.127
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2021.3.5.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	

Kategorie: Sonstiges	ja
URL Startseite	https://www.auswaertiges-amt.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.auswaertiges-amt.de
URL 2: Suchseite	https://www.auswaertiges-amt.de/de/search?search=test
URL 3: Formularseite	https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/buergerservice-faq-kontakt/kontaktformular
URL 4: Inhaltsseite	https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/internationale-organisationen/uno/rapid-response-window/2433618
URL 5: Videoseite (optional)	https://www.auswaertiges-amt.de/de/newsroom/mediathek/eu-staffelstab/2431246
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2518800/fd03cf08066e8eda31cd87bf97d76886/211221-d-pol-regierungskommission-data.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.auswaertiges-amt.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.auswaertiges-amt.de> wurde am 24.05.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
1.1.1	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Bei den Links, welche mit einer Grafik und einem Text beschriftet werden, sind die Grafiken nicht als Layoutgrafiken umgesetzt (z.B. "Podcast" und "FAQ") und werden dadurch vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Startseite: Auf einzelnen Grafiken wird ein Text angezeigt. Dieser ist für blinde Nutzer nicht wahrnehmbar, da dieser nicht im Alternativtext der Grafik wiederholt wird, wie z.B. Grafik "Ausreise aus Afghanistan - Deutsche Staatsangehörige".</p> <p>* Videoseite: Der Screenreader gibt einige Elemente des Video-Players nicht aus.</p> <p>* Alle Seiten (außer Startseite): Die Dreieck-Grafiken im Breadcrumb werden vom Screenreader mit einer nicht aussagekräftigen Beschriftung ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: Die Grafikinformation des Logos wird vom Screenreader doppelt ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: In der Meta-Navigation werden mehrere Linkbeschriftungen doppelt ausgegeben, da die Grafiken nicht als Layoutgrafiken umgesetzt sind.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
1.2.1	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.2	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
1.2.3	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Zu dem Video wird keine Alternative bereitgestellt.
1.2.5	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Das Video hat keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Liste der News sowie die Liste im Bereich "Im Auswärtigen Dienst" sind auf Codeebene nicht als Liste ausgezeichnet. * Startseite: Im Bereich "Schwerpunkte" erhalten die Menüeinträge mit der Tabulatortaste den Fokus. Der Screenreader gibt den fokussierten Menüeintrag nicht aus. * Startseite: Im Bereich "Schwerpunkte" wird jeder Artikel mit mehreren Überschriften gekennzeichnet. * Suchseite: Die Ergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Suchseite: Im Filterbereich werden die Datums-Eingabefelder nicht mit der visuell angezeigten Beschriftung ausgegeben, sondern nur mit einem Eingabehinweis. * Suchseite: Im Filterbereich sind in den Formularfeldgruppen die Gruppenbeschriftungen nicht innerhalb der Gruppe hinterlegt (<fieldset>, <legend>). * Formularseite: Die Fehlermeldungen nicht mit den dazugehörigen Formularfeldern verknüpft. * Inhaltsseite: Die Bildunterschrift sowie der dazugehörige Button wird nicht als Teil der Grafik ausgegeben. * Alle Seiten: Es gibt mehrere Regionen mit der gleichen Beschriftung. * Suchseite: In der Hochkontrastansicht ist die Größe des Date-Picker-Fensters nicht gut erkennbar, da dieses ohne Rahmen angezeigt wird. * Formularseite: Im Hochkontrastmodus sind die Ausklapplisten nicht gut als solche erkennbar, da das Dreieck-Icon nicht sichtbar ist.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "Sicher Reisen", vor dem Sucheingabefeld für das Land, wird eine unsichtbare Überschrift der Ebene 2 sowie ein unsichtbares schreibgeschütztes Eingabefeld vom Screenreader ausgegeben. * Suchseite: Der Screenreader gibt vor dem Sucheingabefeld dreimal das Wort "Suche" aus. * Suchseite: Der Screenreader gibt unterhalb des Sucheingabefeldes den unsichtbaren Text "Keine Suchergebnisse gefunden" aus.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Die fehlerhaften Formularfelder sind nur farbig gekennzeichnet und werden vom Screenreader ohne entsprechenden Hinweis ausgegeben.
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Auf der Seite sind die Ansichten der Date-Picker nicht vollständig sichtbar. Des Weiteren sind im Querformat nicht mehr alle Filteroptionen sichtbar. * Videoseite: Auf der Seite sind im Einstellungsmenü nicht mehr alle Menüpunkte sichtbar.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder sind nicht gut erkennbar, da die Felder zur benachbarten Farbe einen zu geringen Kontrastabstand aufweisen.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Videoseite: Die Elemente des Video-Players sind mit der Tastatur nicht erreichbar und bedienbar.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Im Bereich "Schwerpunkte" erhalten neben der Navigation nur die Links der geöffneten Seite mit der Tabulatortaste den Fokus. Dies ist für blinde Nutzer problematisch, da für diese Nutzergruppe eine abweichende Navigation vorgesehen ist.</p> <p>* Formularseite: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Kontaktformulars nicht auf die Liste mit den Fehlermeldungen gesetzt.</p> <p>* Inhaltsseite: Blendet ein Nutzer die Bildunterschrift ein, dann wird der Fokus nicht auf diese gesetzt.</p> <p>* Alle Seiten: Vor und nach der Maske mit dem Suchformular erhalten die Inhalte der im Hintergrund angezeigten Seite (ist unsichtbar) mit der Tabulatortaste den Fokus.</p> <p>* Alle Seiten: Nach dem Schließen des Suche-Layers ("X"-Button), wird der Fokus an den Anfang der Hauptnavigation gesetzt.</p>
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	<p>* Startseite: Auf der Startseite wird der Artikel-Link, welcher direkt unterhalb des Hauptmenüs angezeigt wird, mit einer langen Beschriftung ausgegeben, da dieser die Überschrift, den beschreibenden Text und die Grafik enthält. Das Problem wurde ebenfalls im Abschnitt "Im Auswärtigen Dienst" festgestellt.</p> <p>* Inhaltsseite: Der Link zur Rede (Abschnitt nach "Einsatz im UN-Sicherheitsrat ...") wird mit einer langen Beschriftung ausgegeben.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Der Fokus ist auf dem Rahmen und den Steuerelementen des Video-Players nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Suchseite: In der Paginierung werden die Buttons zum Öffnen der nächsten und vorherigen Seite mit einer englischen Beschriftung ausgegeben. Der Sprachwechsel ist auf HTML-Ebene nicht ausgezeichnet. Des Weiteren werden im Filterbereich die Datum-Eingabefelder mit englischen Bedienhinweisen beschriftet.
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert der Vorschlagsliste, dann wird die Suche automatisch gestartet. Ein Nutzer wird im Vorfeld nicht über dieses Verhalten informiert.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Startseite, Formularseite: Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	bestanden	
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)