

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.kvb.bund.de/DE/Startseite.html>

Version von 05-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH

im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0

Stand 18.05.2022

Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	09.05.2022
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Alexander Heid
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	100.0.4896.127
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2021.3.5.
Bildschirmauflösung	WUXGA 1920 x 1200
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	ja
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	https://www.kvb.bund.de/DE/Startseite.html

Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.kvb.bund.de/DE/Startseite.html
URL 2: Suchseite	https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Servicesuche_Formular.html?nn=1439136&resourceId=1440308&input_=1439136&pageLocale=de&templateQueryString=Reha&submit.x=8&submit.y=11
URL 3: Formularseite	https://www.kvb.bund.de/SiteGlobals/Forms/Kontakt/18_Kontakt_Anregungen_Internet_Barrierefreiheit/Kontakt/kontakt_node.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.kvb.bund.de/DE/krankenversorgung/rechtsgrundlagen/rechtsgrundlagen.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.kvb.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/rehabilitation/Formulare/AHB-Antrag_mitBefundbericht.pdf?__blob=publicationFile&v=17

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.kvb.bund.de/DE/Startseite.html> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.kvb.bund.de/DE/Startseite.html> wurde am 09.05.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Grafik unterhalb der Überschrift "KVB-Klinik" in der rechten Spalte, hat keinen aussagekräftigen alt-Text. * Alle Seiten: Das Logo der Seite hat keinen aussagekräftigen alt-Text.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die Suchergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Formularseite: Die Fehlermeldungen sind nicht mit den dazugehörigen Formularfeldern verknüpft. * Inhaltsseite: Im Hauptmenü und Inhaltsmenü ist der aktive Menüpunkt für blinde Nutzer nicht wahrnehmbar. * Alle Seiten: Gibt ein Nutzer in das Sucheingabefeld (oben rechts) einen Wert ein, dann wird eine Vorschlagsliste angezeigt. Der Screenreader gibt nach dem Einblenden der Liste keinen Hinweis auf diese aus. * Alle Seiten (außer Inhaltsseite): Auf den Seiten sind mehrere H1 Überschriften vorhanden, teilweise mit dem versteckten nicht aussagekräftigen Text "GSB 7.0 Standardlösung". * Alle Seiten: Im Hauptmenü sind die Menüpunkte als Überschriften ausgezeichnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Alle Seiten: Der Drucken-Link im Footer ist als Liste mit nur einem Eintrag ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten: Die Seiten besitzen keine Strukturelemente wie z.B. <header>, <main>, <footer>, <nav> um den Inhalt der Seite zu unterteilen.</p> <p>* Startseite: In der Slider-Paginierung ist der aktive Paginierungspunkt nicht erkennbar.</p> <p>* Suchseite: In der Klappliste "Dokumenttyp" sind im Hochkontrastmodus der Pfeil der Klappliste und die Haken in den Checkboxes nicht gut sichtbar.</p> <p>* Alle Seiten (außer Startseite): Im Hochkontrastmodus ist das "Haus"-Icon (zur Startseite) nicht gut sichtbar.</p> <p>* Alle Seiten: Das Sucheingabefeld und der Suchbutton (oben rechts) sind im Hochkontrastmodus nicht gut sichtbar.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Beim automatisch laufenden Slider steht der Animation-STOP Button nicht am Anfang der Ausgabereihenfolge.</p> <p>* Alle Seiten: Viele Menüpunkte der Haupt- und Unternavigation sowie mehrere Links, werden vom Screenreader durch die enthaltenen &shy;-Zeichen unverständlich ausgegeben.</p>
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4	Unterscheidbarkeit			
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Suchseite, Formularseite: Die Rahmen und der Hintergrund der Formularfelder haben ein zu geringes Kontrastverhältnis. * Inhaltsseite: Das Pfeil-Icon welches unterhalb des aktiven Hauptmenüpunktes dargestellt wird, hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	Alle Seiten: In den Untermenüs der Hauptnavigation sind die Beschriftungen einiger Menüpunkte nicht mehr vollständig sichtbar.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Die per Mouseover geöffneten Tooltips (z.B. bei Abkürzungen wie BVA oder KVB) können mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden. Zudem sind die Tooltips nicht mit der Maus "begehrbar". * Alle Seiten: Im Hauptmenü können die per Mouseover oder per Tab geöffneten Untermenüs mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden.
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturerreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Die Tooltips (z.B. bei Abkürzungen wie BVA oder KVB) im Fließtext, können mit der Tastatur nicht geöffnet werden.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Im Teaser "Achtung – Unseriöse Anrufe bezüglich Pflege!" erhält die verlinkte Grafik erst am Ende (nach dem "mehr"-Link) den Fokus.</p> <p>* Startseite: Nach dem letzten Hauptmenüpunkt, erhalten drei nicht sichtbare Elemente den Fokus.</p> <p>* Startseite: Im Slider erhalten je Slidethema zwei Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus => zusätzliche Tabschritte.</p> <p>* Startseite: Der Button zum Stoppen der Slider-Animation erhält erst am Schluss (nach dem ersten Slide und den Links der Paginierung) den Fokus.</p> <p>* Startseite: Nach dem Öffnen einer Sliderseite über die Paginierung wird der Fokus nicht auf das erste Element der Sliderseite gesetzt.</p> <p>* Suchseite: Nach dem Öffnen einer Suchergebnisseite, Zurücksetzen der Suche bzw. nach dem Ändern der Sortierung oder der Auswahl eines Dokumenttyps wird der Fokus an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag bzw. das Sucheingabefeld gesetzt.</p> <p>* Suchseite: Der Fokus wird nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt.</p> <p>* Formularseite: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Kontaktformulars nicht auf die Liste mit den Fehlermeldungen gesetzt.</p> <p>* Alle Seiten: Die Hauptmenüpunkte erhalten zweimal den Fokus (Rahmen und Text).</p> <p>* Alle Seiten: Navigiert ein Nutzer mit der Tabulatortaste durch das Hauptmenü, dann wird bei Fokuserhalt automatisch das dazugehörige Untermenü eingeblendet. Ein Nutzer muss anschließend alle Untermenüpunkte mit Tab durchlaufen, bevor er auf den nächsten Hauptmenüpunkt gelangt.</p>
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Slider wird vor dem "Pause"-Button die nicht zutreffende (versteckte) Überschrift "Blätterfunktion" ausgegeben.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Fokus ist auf mehreren Elementen, wie z.B. dem Slider, der Paginierung, den verlinkten Grafiken im Slider und der Grafik "Bitte Beachten!" nicht sichtbar. * Suchseite, Inhaltsseite: Auf dem Haus-Icon oberhalb des Footers ist der Tastaturfokus nicht sichtbar. * Alle Seiten (außer Startseite): Auf dem verlinkten Logo (oben links) ist der Tastaturfokus nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert aus der Vorschlagsliste, dann wird automatisch die Suche ausgeführt. Der Nutzer wird über dieses Verhalten im Vorfeld nicht informiert.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Die Fehlermeldungen an den entsprechenden Formularelementen werden vom Screenreader (im Formularmodus) nicht ausgegeben. Ein Nutzer muss erst in den linearen Lesemodus wechseln.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Suchseite: In der rechten Spalte wird die Ausklappliste "Dokumenttyp" als anklickbare Überschrift und nicht als Ausklappliste ausgegeben. Des Weiteren ist der aktuelle Status (geöffnet/geschlossen) nicht erkennbar. * Suchseite: In der Ausklappliste "Dokumenttyp" werden die beiden Checkboxen als Links und nicht als Checkboxen vom Screenreader ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)