

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.uv-bund-bahn.de/> Version von
06-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0

Stand 28.06.2024

Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>13.06.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Michael Bieber</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	126.0.6478.57
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2024.1
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	

Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	https://www.uv-bund-bahn.de/
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.uv-bund-bahn.de/
URL 2: Suchseite	https://www.uv-bund-bahn.de/suche/?tx_wiminnoelastica_pi1%5Bkeyword%5D=leistungen
URL 3: Formularseite	https://www.uv-bund-bahn.de/kontakt/kontaktformular/
URL 4: Inhaltsseite	https://www.uv-bund-bahn.de/arbeitsschutz-und-praevention/fachthemen/unterweisung/
URL 5: Videoseite (optional)	https://www.uv-bund-bahn.de/arbeitsschutz-und-praevention/fachthemen/psychologie-gesundheitsmanagement/betriebliche-gesundheitsfoerderung/
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/4706

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.uv-bund-bahn.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.uv-bund-bahn.de/> wurde am 13.06.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Fehlender Alternativtext. Die Bilder in den grauen Kacheln haben keine Beschriftung. Grafiken können dadurch von blinden Nutzern nicht wahrgenommen und von Screenreadern nicht interpretiert werden.</p> <p>* Formularseite: Keine alternative Ausgabe des CAPTCHAs. Blinde Nutzer können die Rechenaufgabe nicht lösen, da der Screenreader die Information nicht ausgibt.</p> <p>* Inhaltsseite: Markierung externer Links sowie Inline-Downloads für Screenreader-Nutzer nicht wahrnehmbar, z.B. "ILIAS-Sicherheit an Büroarbeitsplätzen" im aufklappbaren Bereich oder "Kurzinformation zur Verhaltensprävention durch Unterweisung".</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	im Wesentlichen bestanden	* Videoseite: Es gibt nur vereinzelte Elemente, für die weder Untertitel noch Textalternativen existieren, z.B. Zeitindex 1:35 (Liste an möglichen Übungen). Blinde und sehbeeinträchtigte Nutzer können diese Inhalte nicht wahrnehmen.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	* Videoseite: Die Audiodeskription ist bereits in der normalen Tonspur enthalten und es gibt keine informationstragenden visuellen Videoinhalte
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Optische Elemente werden vom Screenreader ausgegeben. Die Effizienz wird durch Sonderzeichen in den Beschriftungen gestört, die lediglich zur optischen Unterstützung dienen. Betroffen ist u.a. der

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>"mehr" Link im Bereich "Aktuelle Nachrichten", bei denen ein Größer-Zeichen am Ende steht.</p> <p>* Mehrere Seiten: Überschriften sind nicht hierarchisch korrekt ausgezeichnet, wodurch die Seitenstruktur nicht korrekt wahrnehmbar ist. Die Überschriften im Footer (z.B. "Über uns") werden für Screenreader-Nutzer dem Bereich "Seminare finden" zugeordnet. Eine Hauptüberschrift fehlt (Startseite). Mehrere Überschriften als Hauptüberschrift markiert. Für Screenreader ist die Hierarchie unklar (Videoseite).</p> <p>* Suchseite: Listen sind nicht ausgezeichnet, z.B. die Suchergebnistreffer oder die gruppierten Filter in der linken Navigation. Blinde Nutzer haben dadurch keine Möglichkeit, effizient innerhalb der Liste zu navigieren oder diese zu überspringen.</p> <p>* Mehrere Seiten: Regionen für Screenreader-Nutzer nicht effizient verwendbar. Es fehlt eine Sprungmarke für den Hauptinhalt (Startseite). Regionen sind teilweise allgemeingültig benannt, z.B. "Navigation" für ein Paginierungselement (Suchseite)</p> <p>* Mehrere Seiten: Listen mit nur einem Eintrag. Blinde Nutzer können die Seiteninhalte nicht effizient wahrnehmen, wenn einzelstehende Elemente als Liste ausgezeichnet sind. Betroffen ist das "Drucken" Symbol am Ende der Seite (Kontaktseite, Videoseite, Inhaltsseite). Sendet man das Kontaktformular mit einem falschen Ergebnis für die Rechenaufgabe ab, wird oberhalb des Formulars eine Fehlermeldung generiert. Diese Meldung wird als Liste mit nur einem Eintrag ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten: Hochkontrastmodus: Einige Inhalte sind in der Kontrastanpassung nicht gut wahrnehmbar. Z.B. Suchfeld in der Metanavigation ohne Rahmen. Flyouts in der Hauptnavigation ohne Rahmen. Kontrastabstand von Captcha-Grafik (Formularseite) zu gering (2.4 : 1). Schalter "Absenden" (Formularseite) ohne Rahmen.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Felder für Nutzer-Daten können nicht automatisch befüllt werden. Dies liegt zum einen am fehlenden autocomplete-Attribut, zum anderen daran, dass das jeweilige name-Attribut am Feld nicht der W3C Spezifikation für "input purposes" entspricht.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	* Startseite: Das obere Karusell-Element bietet im Normalfall beim Überfahren mit der Maus auf die zugehörigen Beschriftungen kleine Flyouts an, auf denen weitere Informationen zu erkennen sind. Bei der Schriftgrößenanpassung auf 200% fehlen diese Flyouts.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Auswahlliste für die Anrede lässt sich nicht mehr mit der Pointer bedienen. Nutzer können dadurch nicht die gewünschten Eingaben vornehmen. Gleiches Problem auch bei Desktop mit einer Auflösung von 1280px Breite und einer Vergrößerung von 400%. * Formularseite: Die Formularseite ist über die Menünavigation nicht erreichbar. In der mobilen Ansicht fehlt die linke Navigation, wodurch Nutzer den Untermenüpunkt "Kontaktformular" nicht erreichen können. * Alle Seiten: Einige Navigationspunkte (Kontakt, Karriereportal, Newsletter) aus der Metanavigation verschwinden in der mobilen Ansicht und stehen dem Nutzer nicht mehr zur Verfügung.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Nach der Anpassung der Textabstände überlappen sich die grauen Kacheln selbst und verdecken dadurch den "mehr" Link. Ebenso ragen die Kacheln in den Footer der Seite und überdecken dadurch Listenüberschriften und Verlinkungen (z.B. "Kontakt").

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				Sehbeeinträchtigte Nutzer können dadurch die Informationen und interaktiven Elemente nicht vollständig wahrnehmen.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Aufklappbare Elemente des Hauptmenüs lassen sich nicht mit der ESC-Taste schließen.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Weder Metanavigation noch Hauptmenü können übersprungen werden. Tastaturnutzer müssen immer alle Navigationspunkte inkl. der Flyouts durchlaufen. Ebenso existieren keine Alternativen wie etwas Skip-Links oder effizient verwendete Regionen.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Reihenfolge nicht intuitiv: Die 5 Links in der Metanavigation über dem Logo erhalten den Fokus, anschließend das Logo selbst und danach das Suchfeld. Nutzer erwarten eine Fokusreihenfolge analog zur visuellen Darstellung der Inhalte.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Beschriftung fokussierter Elemente teilweise nur schwer wahrnehmbar, z.B. "Karriereportal" Link im Header oder Content-Links im Footer. Der Fokusrahmen verdeckt den Text. * Startseite: Fokus auf "Abspielen" Schalter im Hauptbanner sowie Fokus auf den Social-Links durch geringe Kontraständerung nur schwer wahrnehmbar. Fokus auf dem Telefonhörer-Symbol nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	im Wesentlichen bestanden	* Videoseite: Im Videoelement gibt es ein aufklappbares Menü, bei dem der Menüpunkt "Wiedergabegeschwindigkeit" nicht vollständig wahrnehmbar ist. Die Beschriftung wird eingekürzt und es existiert keine Alternative, z.B. als Tooltip. Motorisch eingeschränkte Nutzer haben dadurch Schwierigkeiten, das Feld per Sprachsteuerung korrekt zu benennen.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Wird ein Element der Hauptnavigation mit der Tastatur fokussiert, öffnet sich automatisch das Untermenü. Tastaturnutzer sind dann gezwungen, alle Unterelemente zu durchlaufen. Hauptmenüpunkte sollten mit der Tabulatortaste erreicht und mit der Enter-Taste geöffnet werden.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Formularseite: Spamschutz nicht als Pflichtfeld markiert. Das Ausfüllen des Formulars wird dadurch für Menschen mit Behinderung leicht erschwert.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	bestanden	
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	im Wesentlichen bestanden	Es gibt lt. Analysetool Schwächen in den Figure-Strukturelementen. Es fehlt der technische Alternativtext. Allerdings sind bei allen Grafiken direkt im Anschluss beschreibende Alternativtexte zu finden.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)