

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.kkh.de/> Version von 08-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 30.08.2024  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	3
1 Prüfungsdaten .....	4
2 Gesamtbewertung .....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	13

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	Website
<b>Art der Prüfung</b>	Vereinfachte Prüfung
<b>Prüfdatum</b>	06.08.2024
<b>Ort der Prüfung</b>	Dresden
<b>Prüfstelle</b>	Überwachungsstelle Bund
<b>Prüfer</b>	Eric Bednarz
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	127.0.6533.89
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2024.2
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	ja
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	

<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<i><a href="https://www.kkh.de/">https://www.kkh.de/</a></i>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<i><a href="https://www.kkh.de/">https://www.kkh.de/</a></i>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<i><a href="https://www.kkh.de/suche?q=reha">https://www.kkh.de/suche?q=reha</a></i>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<i><a href="https://www.kkh.de/barrierefreiheit/barriere-melden">https://www.kkh.de/barrierefreiheit/barriere-melden</a></i>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<i><a href="https://www.kkh.de/versicherung/vorteile/familienversicherung">https://www.kkh.de/versicherung/vorteile/familienversicherung</a></i>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<i><a href="https://www.kkh.de/content/dam/kkh/dokumente/beitragstabellen/beitragstabelle-ab-01-08-2024.pdf">https://www.kkh.de/content/dam/kkh/dokumente/beitragstabellen/beitragstabelle-ab-01-08-2024.pdf</a></i>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.kkh.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://www.kkh.de/> wurde am 06.08.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite & Inhaltsseite: Die Karussell-Grafiken von Auszeichnungen sind unvollständig mit Schlagwörtern beschriftet. * Inhaltsseite: Die Beschriftungen der Abbildungen in den Abschnitten "Machen sie den Check!" und "Das könnte Sie auch interessieren" beschreiben nicht deren Inhalt und duplizieren teilweise sichtbaren Text.
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	im Wesentlichen bestanden	* Startseite > "Zur KKH wechseln", Inhaltsseite > "Unkomplizierter Schutz für Ihre Angehörigen": Für die Videos sind keine Audiodeskriptionen oder Alternativen verfügbar, das Bildmaterial vermittelt allerdings keine wesentlichen Informationen.
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite > "Zur KKH wechseln", Inhaltsseite > "Unkomplizierter Schutz für Ihre Angehörigen": Für die Videos sind keine Audiodeskriptionen verfügbar, das Bildmaterial vermittelt allerdings keine wesentlichen Informationen.
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Die Buttons der Akkordeons sollten in Überschriften eingeschlossen sein. * Im Kontrastmodus sind die folgenden Elemente schlecht sichtbar: Auf allen Seiten das Logo im Kopfbereich und fokussierte Piktogramme in der rechten Seitenleiste. Auf der Startseite und der Inhaltsseite die Abspiel-Buttons der Videos. Auf der Suchseite die Auswahlpunkte von Radio-Buttons.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Eingabefelder für persönlich Daten sind nicht mit den entsprechenden autocomplete-Attributen ausgezeichnet.
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Für Nutzende ohne assistive Technologie sind fehlerhafte Eingabefelder nur mit Farbe und einem Piktogramm das dem Löschen-Button im Suchfeld markiert. Siehe auch 3.3.1.
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite > primäres Karussell: Der Kontrastabstand der Buttons in der Punktnavigation ist je nach aktivem Foto und Fenstergröße zu niedrig. * Startseite > "Das sagen unsere Versicherten": Das aktive Element der Punktnavigation für das Karussell hat mit 2:1 ungenügend Kontrastabstand zum Hintergrund. * Suchseite: Funktion und Klickfläche des "Suche"-Buttons sind durch den ungenügenden Kontrastabstand von 1,7:1 zum Hintergrund schwer wahrnehmbar.
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	nicht anwendbar	
<b>2 Bedienbarkeit</b>				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Startseite &gt; "Noch nicht gefunden, wonach Sie suchen?": Der Löschen-Button kann mit der Tastatur nicht fokussiert und aktiviert werden.</p> <p>* Suchseite: Die Filter-Listbox kann mit den Pfeiltasten nicht effizient bedient werden. Mit der Pfeil-unten-Taste wird immer abwechselnd das erste Element fokussiert, mit der Pfeil-oben-Taste das letzte Element. Mit den Pfeiltasten ausgewählte Einträge müssen im Gegensatz zu Standard-Auswahllisten mit der Entertaste bestätigt werden. Die eingeblendete Listbox muss auch nach dieser expliziten Auswahl noch manuell mit der Esc-Taste geschlossen werden, um mit der Tabulatortaste weiter navigieren zu können. Mit aktiviertem Screenreader muss die Esc-Taste zweimal aktiviert werden, um die eingeblendete Listbox zu verwerfen und mit den vertikalen Pfeiltasten weiter navigieren zu können.</p>
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	nicht anwendbar	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Alle Karusselle können nicht pausiert werden, ohne Interaktion mit anderen Inhalten zu verhindern.</p> <p>* Formularseite: Der ununterbrochen animierte Balken für die verbleibende Zeit zum Beantworten der Sicherheitsabfrage kann nicht deaktiviert oder durch eine weniger ablenkende Darstellung ersetzt werden, die erfolgreiche Eingabe nicht erschwert.</p>
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite > Karussell: Die Punktnavigation ist visuell die erste und in der Fokusreihenfolge die letzte interaktive Komponente. Siehe auch 1.4.11. * Formularseite: Nach Versenden des Formulars mit Eingabefehlern wird das erste betroffene Steuerelement programmatisch in den Viewport gescrollt, jedoch nicht fokussiert. * *Bei vergrößerter Darstellung kann das Hamburgermenü mit der Tastatur geöffnet, aber nicht bedient werden. Der Fokus bleibt linear im Inhalt.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite > primäres Karussell und "Das sagen unsere Versicherten": Die Punktnavigation ist ein einzelner Schritt für Navigation mit der Tabulatortaste. Bei Weiternavigation mit den Pfeiltasten wird der gut sichtbare initiale Fokusrahmen nicht mehr aktualisiert.
<b>2.5 Eingabemodalitäten</b>				
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	nicht anwendbar	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	nicht anwendbar	
<b>3 Verständlichkeit</b>				
<b>3.1 Lesbarkeit</b>				
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	nicht bestanden	* Die Sprache der Seite ist initial richtig ausgezeichnet, wird jedoch bei Sprachwechseln nicht aktualisiert.
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite > Karusselle mit Vor/Zurück-Navigation: Die Buttons sind englisch beschriftet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3</b>	<b>Eingabehilfen</b>			
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: Für den Fehlerzustand von Eingabefeldern ist keine Auszeichnung in Textform vorhanden. Siehe auch 1.4.1.
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Die tatsächliche Erklärung für den Zweck der Datenschutz-Checkbox ist nicht mit dem Steuerelement verknüpft. * Das Eingabefeld für die Sicherheitsabfrage hat keine permanent sichtbare Beschriftung.
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	nicht anwendbar	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar	A	bestanden	
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	nicht bestanden	* Startseite primäres Karussell: Das Resultat von Navigation mit den Vor/Zurück-Buttons oder der Punktnavigation wird nicht an assistive Technologie ausgegeben.
<b>A</b>	<b>BITV 2.0</b>			
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	
<b>B</b>	<b>PDF</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)