

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.bka.de Version von 03-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 27.03.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>21.03.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	122.0.6261.95
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2023.3.1.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.bka.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.bka.de</i>

URL 2: Suchseite	https://www.bka.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Servicesuche_Formular.html?nn=3816&resourceId=4198&input_=3816&pageLocale=de&templateQueryString=Beweise&submit.x=0&submit.y=0
URL 3: Formularseite	https://www.bka.de/DE/KontaktAufnahmen/Kontaktinformationen/Buergerkontakt/buergerkontakt_node.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.bka.de/DE/UnsereAufgaben/Ermittlungsunterstuetzung/Technologien/IT-Forensik/it_forensik_node.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.bka.de/DE/IhreSicherheit/RichtigesVerhalten/KriegsverbrechenUkraine/kriegsverbrechenUkraine_node.html

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.bka.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.bka.de wurde am 21.03.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite: Mehrere Grafiken auf der Seite besitzen zwar ein befülltes title-Tag, aber keinen aussagekräftigen Alternativtext (z.B. im zweiten Slider). * Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich besitzen die drei Bilder (und deren Vergrößerungen) keinen alt-Text, zudem ist der Alternativtext der Lupe-Icon nicht korrekt und aussagekräftig.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: In mehreren Bereichen wie z.B. "Fahndungen - wir bitten um Ihre Mithilfe" ist jeweils ein Link als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet. * Startseite: In mehreren Bereichen (z.B. "Sicheres und richtiges Verhalten bei") sind Links zusätzlich als Überschriften ausgezeichnet, obwohl diesen kein weiterer Inhalt folgt. * Startseite: Nach dem automatischen Öffnen einer Sliderseite im Bereich "Einblicke in unsere Arbeit" wird automatisch der enthaltene Text vom Screenreader ausgegeben (unabhängig von der aktuellen Cursorposition) und unterbricht damit das Wahrnehmen des aktuellen Abschnitts.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>Hinweis: * Suchseite: Auf der Seite werden Überschriftenebenen übersprungen.</p> <p>Hinweis: * Suchseite: Die Suchergebnisse sind nicht als Liste ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld (im Footer und Header) nach dem Einblenden der Vorschlagsliste keinen entsprechenden Hinweis auf die Liste und die Eintragsanzahl aus.</p> <p>* Alle Seiten: Die Seiten besitzen keine Strukturelemente wie z.B. <header>, <main>, <footer>, <nav>, um den Inhalt der Seite zu unterteilen.</p> <p>* Startseite: Im Hochkontrast ist der aktive Paginierungspunkt (im zweiten Slider) nicht sichtbar.</p> <p>* Alle Seiten: Die Pfeil-Icon hinter den Hauptnavigationen sind im Hochkontrastmodus nicht mehr als solche erkennbar.</p> <p>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzt die Vorschlagsliste des Sucheingabefeldes (Header und Footer) keinen sichtbaren Rahmen, der sie vom Hintergrund abhebt.</p> <p>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzen die eingeblendeten Untermenü-Layer (Hauptnavigation) keine sichtbaren Rahmen, der sie vom Hintergrund abhebt.</p>
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Im Bereich "Aktuelle Informationen" und "Fahndungen - wir bitten um Ihre Mithilfe" werden nicht alle angezeigten Teaser vom Screenreader im linearen Lesemodus ausgegeben.</p> <p>* Startseite: Im Bereich "Fahndungen - wir bitten um Ihre Mithilfe" wird in den Teasertexten nach jedem Wort der Text "Liste Link" mit ausgegeben.</p> <p>* Startseite: Beim automatisch laufenden Slider (Bereich: "Einblicke in unsere Arbeit") steht der Animation-STOP Button nicht am Anfang der Ausgabereihenfolge des Screenreaders.</p> <p>Hinweis * Formularseite: Die Erläuterung zur Bedeutung des Sterns (Pflichtfelder*) wird erst am Ende des Formulars ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: Im Titeltext des Sucheingabefeldes (im Footer und Header) wird das Zeichen "?" vom Screenreader nicht ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: Viele Menüpunkte und Links werden vom Screenreader durch die im Quelltext enthaltenen &shy;-Zeichen unverständlich ausgegeben.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Fahndungen - wir bitten um Ihre Mithilfe" werden Texte teilweise außerhalb des dafür vorgesehenen Farbcontainers angezeigt. * Suchseite: Oberhalb der Suchergebnisse überlagern sich Texte der einzelnen Filter-Auswahllisten.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei 400% Zoom (Querformat) werden die Inhalte der Suchvorschläge teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Der Hintergrund des Sucheingabefeldes (im Inhaltsbereich) hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Suchseite: Die Rahmen der Filter-Auswahllisten haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Formularseite: Die Rahmen der Eingabefelder und der Checkbox haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Abschnitt "Fahndungen - wir bitten um Ihre Mithilfe" werden Texte teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Hauptmenü können die bei Mouseover eingeblendeten Untermenüs nicht geschlossen werden, ohne den Mauszeiger zu bewegen (z. B. durch Drücken der Escape-Taste).
2 Bedienbarkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die Checkbox zur Bestätigung des Datenschutzes ist mit der Leer- oder Enter-Taste nicht aktivierbar.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Aktuelle Informationen" erhalten die Bedienelemente des Slider erst nach den beiden Links ("Alle Meldungen anzeigen", "Alle Pressemitteilungen anzeigen") den Fokus. Hinweis: * Startseite: Im Teaser "Berufsperspektiven" und "Aktuelle Publikationen" erhalten je zwei Links mit der Tabulator-Taste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Startseite: Im Bereich "Einblicke in unsere Arbeit" erhält der Button zum Stoppen der Slider-Animation nicht am Anfang des Sliders den Fokus. * Suchseite: Die Filter-Auswahllisten erhalten doppelt den Fokus. * Suchseite: Nach dem Laden weiterer Suchergebnisse (Pfeil-Button unter den Suchergebnissen) wird der Fokus nicht auf das erste neu eingeladene Suchergebnis gesetzt. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen eines Filters oder nach dem Ausführen einer erneuten Suche

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				an den Seitenanfang und nicht z.B. auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Formularseite: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Kontaktformulars nicht auf den Bereich mit den Fehlermeldungen bzw. auf das erste fehlerhafte Formularfeld gesetzt. * Inhaltsseite: Nach dem Öffnen einer Bildvergrößerung (im Inhaltsbereich) folgt ein nicht sichtbarer Tabschritt. * Inhaltsseite: Am Ende des Inhaltsbereichs erhalten zwei "Nach oben"-Links den Fokus. * Alle Seiten: Die Untermenüs der Hauptnavigation werden automatisch geöffnet und müssen durchlaufen werden. (Untermenüs sind zwar mit ESC-Taste schließbar, es entstehen aber dennoch nicht nötige Tastaturschritte).
2.4.4	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich sind die Linkbezeichnungen der "Lupe"-Icons (Detailansicht der Bilder) nicht gut aussagekräftig (kein Hinweis auf Vergrößerung).
2.4.5	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
2.4.6	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: * Formularseite: Das Label der Checkbox zur Bestätigung der datenschutzrechtlichen Hinweise überschreitet die Empfehlung der maximalen Länge von 80 Zeichen deutlich.
2.4.7	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Teaser "Berufsperspektiven" ist der Fokus auf dem Bild nicht gut sichtbar. * Inhaltsseite: Der Fokus ist auf dem Lupe-Icon der Bilder (im Inhaltsbereich) nicht gut sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
2.5.1	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
2.5.2	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
2.5.3	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
2.5.4	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Im Bereich "Aktuelle Informationen" werden die Teaser als "Werkzeugleiste" vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Startseite: Beim automatisch laufenden Slider (Bereich: "Einblicke in unsere Arbeit") werden die Slides als Werkzeugleiste vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Startseite: Im Slider (Bereich: "Einblicke in unsere Arbeit") werden die Paginierungspunkte vom Screenreader als Registerkarten ausgegeben, diese sind aber nicht (wie bei Registerkarten üblich) oberhalb des nachfolgenden Inhalts (Slides) angeordnet. Zudem ist eine Steuerung mit den Pfeiltasten auf den Registerkarten, nicht möglich.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Suchseite: Im Filterbereich werden die Auswahllisten zusätzlich als "anklickbare Überschrift Eben 4" vom Screenreader ausgegeben. * Formulareseite: Bei aktiviertem Screenreader wird die aktivierte Checkbox ("Datenschutz*") bei erneuter Fokussierung als "nicht aktiviert" ausgegeben.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlkklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>