

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/> Version von 07-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH

im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0

Stand 12.07.2024

Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	01.07.2024
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Michael Bieber
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	126.0.6478.127
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2024.1
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	

Kategorie: Wohnungswe sen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/index.php?id=56&tx_indexedsearch_pi2[action]=search&tx_indexedsearch_pi2[controller]=Search</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/barriere-melden.html</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/wohnen/hilfreiche-technik.html</i>
URL 5: Videoseite (optional)	<i>https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/wohnen/musterhaus-generationenwohnen-sredzki-44/medien/filmgalerie.html</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3- Test)	<i>https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/fileadmin/sozialeswohnen/PDF/Broschueren_BMFSFJ/Laenger-zuhause-leben_19.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.serviceportal-zuhause-im-alter.de/> wurde am 01.07.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Mehrere Grafiken besitzen keinen Alternativtext. Fast alle Bilder im Hauptbereich sowie die Bilder im rechten Seitenbereich sind unbeschriftet bzw. enthalten lediglich einen Copyright-Hinweis im Titel. Screenreader-Nutzer können dadurch die dargestellten Inhalte nicht komplett wahrnehmen.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Videoseite: Das Video "Gesamtdokumentation" besitzt keine Untertitel. Hörgeschädigte Nutzer können dadurch die dargestellten Inhalte nicht wahrnehmen.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Das Video "Gesamtdokumentation" besitzt keine Alternativen. Screenreader-Nutzer haben dadurch keine Möglichkeit, die Inhalte in einer individuellen Geschwindigkeit wahrzunehmen.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Das Video "Gesamtdokumentation" besitzt keine Audiodeskription. Blinde Nutzer haben dadurch keine Möglichkeit, die visuell übermittelten Inhalte wahrzunehmen.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Suchseite: Einige Elemente sind unzureichend beschriftet. Bei der Seitenpaginierung wird der "Weiter" Schalter lediglich mit dem Sonderzeichen "»" beschriftet. Screenreader-Nutzern wird dieses Zeichen jedoch nicht vorgelesen, wodurch das Linkziel unklar ist. * Suchseite: Liste nicht ausgezeichnet. In der Anwendung wurden manche Elemente lediglich visuell positioniert. Blinden Nutzern fehlen dadurch Hinweise auf den strukturellen Aufbau der Seite und sie können

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>nicht gezielt zu den Listen hin bzw. über diese hinweg navigieren. Betroffen sind die Einträge in der Ergebnisliste.</p> <p>* Mehrere Seiten: Überschriften sind nicht hierarchisch ausgezeichnet. Es gibt mehrere Hauptüberschriften (Startseite). Die Überschriftenhierarchie wechselt von h1 direkt zu h3 (Suchseite). Blinde Nutzer können dadurch die Seitenstruktur nicht korrekt wahrnehmen.</p> <p>* Videoseite: Unnötige Ausgabe von Formatierungselementen für Screenreader Nutzer. In der Anwendung wurden <hr>-Elemente verwendet, die nur der visuellen Gestaltung dienen. Screenreader-Nutzer werden dadurch im Lesefluss gestört und können aufgrund dessen die Inhalte nicht effizient wahrnehmen.</p> <p>* Suchseite: Prozentuale Angaben ohne semantischen Kontext. Für Nutzer ist es notwendig, die dargestellten Informationen im richtigen Kontext wahrnehmen zu können. Die prozentualen Angaben pro Suchtreffer können jedoch nicht eingeordnet werden. Nutzer verstehen nicht, was es mit dieser Information auf sich hat.</p> <p>* Alle Seiten: Hochkontrastmodus: In der Kontrastanpassung sind einige Inhalte nicht gut wahrnehmbar. Das Design verwendet eine feste Hintergrundgrafik, wodurch die dunkle Kontrasteinstellung keine Anwendung finden kann. Die Seite ist insgesamt zu grell und hindert dadurch sehbeeinträchtigte Nutzer, die Inhalte gut wahrnehmen zu können.</p> <p>* Startseite: Hauptregion nicht ausgezeichnet. Im Markup findet sich keine Verwendung des <main>-Elements für den Hauptinhalt. Screenreader-Nutzer fällt es dadurch schwer, die Seitenbereiche zu differenzieren.</p> <p>* Startseite: Regionen für Screenreader-Nutzer nicht unterscheidbar. Es existieren 3 Navigationsregionen. Screenreader-Nutzer müssen deren Funktion erst durch den umgebenden Kontext erschließen.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	<p>* Inhaltsseite: Layout nicht für mobile Ansicht optimiert. Bei einer mobilen Auflösung von 320x560px sowie in der Desktopansicht mit 1280px Breite und einer Vergrößerungsstufe von 400% sind einige Inhalte nicht mehr gut wahrnehmbar. Die Einträge unter "Wohnberatung in Ihrer Nähe finden Sie unter" sind starr und ragen über den Bildschirmrand hinaus, so dass man Teile des Texts nicht mehr lesen kann.</p> <p>* Startseite: Im Hauptkarusell sind die Texte neben den Teaser-Bildern teilweise nicht wahrnehmbar, da sie von den Navigationsschaltern überdeckt werden. Das Problem tritt sowohl in der mobilen Ansicht als auch in der Desktopansicht mit starker Vergrößerung auf.</p>
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Der Link "nach oben scrollen" ist für Tastaturnutzer nicht erreichbar. Diese Funktion ist jedoch vor allem für motorisch

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				eingeschränkte Nutzer sinnvoll, um wieder zum Seitenanfang zu gelangen, ohne die Seite neu laden zu müssen.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Skip-Links führen zur Startseite. Die Website enthält zwar Skip-Links, um bspw. direkt zum Inhalt zu springen, jedoch führt das Auslösen des Links unabhängig von der aktuellen Seite immer zur Startseite. Tastaturnutzer können somit die wiederkehrenden Bereiche nicht überspringen.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Hauptnavigation weist kleinere Mängel in der Bedienbarkeit auf. Die Untermenüs lassen sich nicht explizit öffnen, so dass Tastaturnutzer alle Menüpunkte durchlaufen müssen, selbst wenn diese nicht relevant sind.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Der Fokus auf den Links in der Meta-Navigation ist zwar sichtbar, überdeckt jedoch den eigentlichen Linktext. Motorisch eingeschränkte Nutzer könnten dadurch Schwierigkeiten haben, den Linkzweck gut erkennen zu können.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das Suchfeld ist nur mit einem Platzhalter beschriftet. Motorisch eingeschränkte Menschen können bei Änderungswünschen des aktuellen Werts das Feld per Sprachsteuerung nicht korrekt benennen.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Auf der rechten Seite der Website werden Navigationspunkte für die tieferen Navigationsebenen angezeigt. Für Nutzer ist nicht verständlich, warum die Sektion "Untermenü Sredzki 44" eigentlich übergeordnet zum Abschnitt "Medien" ist. Darüber hinaus würden Nutzer eine Baumstruktur erwarten, bei der die Navigationspunkte des Abschnitts "Medien" als Unterliste unter dem Menüpunkt "Medien" im Abschnitt "Sredzki 44" eingegangen sind. Die aktuell ausgewählten Untermenü-Punkte sind ebenfalls nicht als solche erkennbar und erschweren somit ebenso das Zurechtfinden auf der Seite.
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Formularseite: Fehlermeldung sind weder im Label noch am Formularfeld. Treten in der Anwendung Fehler auf (z.B. Eingabe einer ungültigen E-Mail Adresse), werden Fehlermeldungen angezeigt. Blinde Nutzer können diese schlecht wahrnehmen, da die Fehlermeldungen sich nicht im Label der Formularfelder befinden und somit im Formularmodus vom Screenreader nicht ausgegeben werden.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das Hauptmenü ist für blinde Nutzer nicht strukturiert wahrnehmbar. Es ist unklar, welche der Links einen Überschriften-Charakter haben und welche Menüpunkte untergeordnet sind. Screenreader-Nutzer können diese Information nicht wahrnehmen, da alle interaktiven Elemente des Menüs als Links ausgezeichnet wurden. Attribute wie "aria-expanded" oder "aria-haspopup" fehlen.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)