

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.wege-zur-pflege.de/start> Version
von 06-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 28.06.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	12

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	05.06.2024
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Andreas Englisch
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	125.0.6422.142
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2024.1
Bildschirmauflösung	WUXGA 1920 x 1200
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	

Kategorie: Wohnungswe sen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.wege-zur-pflege.de/start</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.wege-zur-pflege.de/start</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.wege-zur-pflege.de/index.php?id=29&tx_indexedsearch_pi2[action]=search&tx_indexedsearch_pi2[controller]=Search</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.wege-zur-pflege.de/kontakt</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.wege-zur-pflege.de/themen/pflegezeit</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3- Test)	<i>https://www.wege-zur-pflege.de/fileadmin/daten/Pflege_Charta/Schulungsmaterial/Modul_2/Arbeitsblaetter_in_einer_Datei/M2-Pflege-Charta-Arbeitsbogen-1-17a_barrierefrei.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.wege-zur-pflege.de/start> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.wege-zur-pflege.de/start> wurde am 06.06.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
1.1.1	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Zeichen der Font-Icons werden vom Screenreader ausgegeben, so ist z.B. der Suchen-Schalter programmatisch mit "gSuchen" beschriftet (das "g" ist das Font-Icon für die Lupe). Im Slider und in den Kacheln werden Zahlen (wie "8") ausgegeben (die Zahlen dienen ebenfalls der Anzeige der Font-Icons)
1.2	Zeitbasierte Medien			
1.2.1	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
1.2.2	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht anwendbar	
1.2.3	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
1.2.5	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht anwendbar	
1.3	Anpassbarkeit			
1.3.1	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Fehler: Inhaltsseite: im Windows HCM ist die Kennzeichnung der aktuellen Position im Hauptmenü und bei den Karteireitern nicht wahrnehmbar * Fehler: Inhaltsseite: mit dem Screenreader ist die Kennzeichnung der aktuellen Position im Hauptmenü und bei den Karteireitern nicht wahrnehmbar * Fehler: Inhaltsseite: Falsche Überschriften-Hierarchie bei "Häufige Fragen zum Thema Pflegezeit" (da untergeordnete Überschriften ebenfalls mit <h3> ausgezeichnet sind) * Fehler: Inhaltsseite: Die Trennzeichen mit ­ innerhalb der Wörter führen zu einer unverständlichen Sprachausgabe * Hinweis: Inhaltsseite: Die Pfeile im Bereich "Häufige Fragen" werden als Balken angezeigt

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Hinweis: Startseite: im Slider ist im Windows HCM die Kennzeichnung für die aktuelle Position nicht wahrnehmbar
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Kontakt: autocomplete-Attribut fehlt
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	Kontakt: Kontrast "Zurücksetzen"-Schalter 2,1:1
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Startseite: Inhalte verdecken sich gegenseitig und sind somit nicht vollständig wahrnehmbar (im Slider und direkt unterhalb der Hauptüberschrift: Grafiken überlagern den Text); einige Inhalte werden abgeschnitten angezeigt und können nicht in den sichtbaren Bereich gescrollt werden (z.B. im Bereich "Der Familienpflegezeit-Rechner")
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Kontrast Rahmen Formularfelder 1,3:1 (Suchfeld mit hellblauem Rahmen) bis 1,4:1 (sonstige Felder mit grauem Rahmen) * Alle Seiten: Lupe-Icon im Suchen-Schalter: 1,3:1
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Inhalte verdecken sich gegenseitig und sind somit nicht vollständig wahrnehmbar
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Schalter "Slider pausieren" erhält nicht den Tastaturfokus * Suchergebnis-Seite: Schalter "Regeln" zum Einblenden der Such-Hinweise erhält nicht den Tastaturfokus
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	im Wesentlichen bestanden	* Hinweis: Im Cookie-Banner erhalten ausgeblendete Bedienelemente den Fokus (der ausgeblendete Bereich wird bei TAB-Navigation automatisch eingeblendet) * Hinweis: Suchergebnis-Seite: Nach dem Feld "Suche nach" erhält ein unsichtbarer Schalter den Fokus
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei jedem Eintrag im Hauptmenü wird als Beschreibung redundant der Menüeintrag ausgegeben, gefolgt von "[] Alt+" (das "Alt+" resultiert aus dem leeren accesskey-Attribut)
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Kontakt: Fokus auf Checkbox "Datenschutz" nicht sichtbar
2.5	Eingabemodalitäten			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Fehler: Alle Seiten: Suchfeld besitzt keine Beschriftung (weil <label> mit display:none ausgezeichnet ist)

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Fehler: Suchergebnis-Seite: Schalter "Regeln" zum Einblenden der Such-Hinweise besitzt keine Rolle * Hinweis: Kontakt-Seite: Schalter "Zurücksetzen" und "Absenden" befinden sich in einer Werkzeugleiste (role=toolbar), die sich jedoch nicht mit den Pfeiltasten bedienen lässt
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* sehr viele PAC-Fehler in den unterschiedlichsten Bereichen

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)