

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.fruehe-chancen.de/> Version von
06-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0

Stand 12.07.2024

Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	27.06.2024
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Michael Bieber
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	126.0.6478.127
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2024.1
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	

Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.fruehe-chancen.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.fruehe-chancen.de/</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.fruehe-chancen.de/suche/1/bildung</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.fruehe-chancen.de/service/kontakt</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.fruehe-chancen.de/themen/fachkraefte-und-qualifizierung</i>
URL 5: Videoseite (optional)	<i>https://www.fruehe-chancen.de/themen/qualitaetsentwicklung/gute-praxis/ins-schwarze-getroffen-wie-aus-kitakindern-selbstbewusste-abc-schuetzen-werden</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.fruehe-chancen.de/fileadmin/user_upload/PDF-Dateien/FKO/Thueringen_Wege_in_den_Beruf_der_Erzieherinnen_und_Erzieher.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.fruehe-chancen.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.fruehe-chancen.de/> wurde am 27.06.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	bestanden	
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Videoseite: Die zugeordneten Untertitel stimmen nicht mit dem dargestellten Inhalt überein. Hörgeschädigte Nutzer werden nicht verstehen, was die Untertitel-Inhalte mit dem bewegten Bild zu tun haben.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Die dargestellten Inhalte besitzen keine Audiodeskription. Blinde Nutzer können dadurch nicht die dargestellten Inhalte wie z.B. die spielenden Kinder wahrnehmen.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Formularseite: Listen mit nur einem Eintrag. Sendet man das Formular ab, werden Fehlermeldungen angezeigt. Diese sind jedoch einzelne Einträge einer HTML Liste. Dies ist für blinde Nutzer verwirrend, da sie davon ausgehen, dass eine Liste immer mehrere Elemente enthält. Blinde Nutzer können die Seiteninhalte nicht effizient wahrnehmen, wenn einzelstehende Elemente als Liste ausgezeichnet sind. * Startseite: Beschriftung einiger Schalter nicht wahrnehmbar. Die Copyright-Schalter an den Bildern lassen sich zwar auslösen, jedoch wird als Beschriftung für Screenreader-Nutzer nur "Copyright aufklappen" als Label präsentiert. Blinde Nutzer können dadurch die dargestellten Informationen nicht wahrnehmen.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Startseite: Informationen ohne Kontext. Die Telefonnummer "Bundesweite Hotline" ist für Screenreader-Nutzer semantisch nur schwer einordnen. Die Zusammengehörigkeit zum vorherigen Artikel ergibt sich für sehende Nutzer durch den gelben Hintergrund. Die Telefonnummer sollte für Screenreader zusätzlich mit einer Beschriftung versehen werden.</p> <p>* Suchseite: Listen sind nicht ausgezeichnet. In der Anwendung wurden manche Elemente lediglich visuell positioniert. Blinden Nutzern fehlen dadurch Hinweise auf den strukturellen Aufbau der Seite und sie können nicht gezielt zu den Listen hin bzw. über diese hinweg navigieren. Betroffen sind die Einträge in der Ergebnisliste (Suchseite).</p> <p>* Formularseite: Hochkontrastmodus: In der Kontrastanpassung sind einige Inhalte nicht gut wahrnehmbar. U.a. fehlen den interaktiven Feldern der Rahmen. Nutzer haben dadurch Schwierigkeiten zu erkennen, an welchen Stellen sie Eingaben tätigen können oder müssen. Vor allem die Checkboxen sind problematisch, da man nicht erkennen kann, ob sie aktiviert wurden oder nicht.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Felder für Nutzer-Daten wie Vor- und Nachname können nicht automatisch befüllt werden. Dies liegt zum einen am fehlenden autocomplete-Attribut, zum anderen daran, dass das jeweilige name-Attribut am Feld nicht der W3C Spezifikation für "input purposes" entspricht.
1.4	Unterscheidbarkeit			
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Geringer Kontrastabstand vorhanden. Betroffen ist: "Newsletter deaktiviert" Text (Rote Schrift auf weißem Grund. 2.9:1). Bei deaktivierten Cookies.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Menü nicht mehr vollständig bedienbar. Wird die Schriftgröße auf 200% angepasst, ändert sich die Menüdarstellung zu einem Burger-Menü. Die Schaltfläche zum Erreichen von Untermenüs ist jedoch nur am rechten Rand. Während "Themen" als Menüpunkt noch bedienbar ist, wird "Service" von den absolut positionierten Schaltern "Teilen" und "Drucken" überdeckt. Nutzer haben keine Möglichkeit, die Informationen in diesem Bereich zu erreichen.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Inhalte überlappen sich. Die Pop-Ups für die Filterung überlappen sich, v.a. wenn man zunächst "Quelle" öffnet und anschließend "Thema". Nutzer können dadurch die Anwendung nicht korrekt bedienen. * Startseite: Inhalte müssen horizontal gescrollt werden. Um Schalter wie "Teilen" korrekt bedienen zu können, muss die Anwendung horizontal gescrollt werden. Dies ist für Nutzer nicht effizient. * Alle Seiten: Menü nicht mehr vollständig bedienbar. In der mobilen Ansicht ändert sich die Menüdarstellung zu einem Burger-Menü. Die Schaltfläche zum Erreichen von Untermenüs ist jedoch nur am rechten Rand. Während "Themen" als Menüpunkt noch bedienbar ist, wird "Service" von den absolut positionierten Schaltern "Teilen" und "Drucken" überdeckt. Nutzer haben keine Möglichkeit, die Informationen in diesem Bereich zu erreichen.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Animation zum Hochzählen der "Zahl des Monats" ist nicht steuerbar. Screenreader-Nutzer, die sich Inhalte teilweise sehr schnell vorlesen lassen, können die groß angezeigte Zahl erreichen, bevor die Animation beendet ist. Dadurch nehmen sie eine falsche Information wahr. Es sollte geprüft werden, ob die Verwendung von aria-label für den animierten Container einen statischen Inhalt für blinde Nutzer präsentieren kann.
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Einige Elemente erhalten doppelt den Fokus. Die Kacheln auf der Startseite beim Thema "Aktuelles" werden doppelt fokussiert. Dadurch ist die effiziente Navigation durch die Anwendung nicht möglich.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Tastaturfokus ist aufgrund geringen Kontrasts kaum sichtbar. Im Bereich "Aktuelles" können Nutzer über die kleinen Kreise das Karusell steuern. Wird das Element mit der Tastatur fokussiert, liegt der Kontrastabstand jedoch nur bei 1,5:1. Motorisch eingeschränkte Nutzer müssen aktiv suchen, um das fokussierte Element zu finden.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die Eingabefelder sind nur mit einem Platzhalter beschriftet. Motorisch eingeschränkte Menschen können bei Änderungswünschen des aktuellen Werts das Feld per Sprachsteuerung nicht korrekt benennen.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Abschnitt "Wegweiser Kindertagesbetreuung in Deutschland" enthält Phrasen auf ukrainisch, die vom Screenreader verfremdet ausgegeben werden und dadurch nicht korrekt wahrgenommen werden können.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Suchseite: Bei der Auswahl eines Filters (z.B. Thema: Digitalisierung) wird das Suchergebnis sofort aktualisiert. Der Fokus ist danach jedoch nicht mehr auf dem auslösenden Element. Tastaturnutzer müssen somit mehrere Elemente erneut durchlaufen, bis sie wieder an die alte Stelle zurückfinden.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Formularseite: Fehlermeldung sind weder im Label noch am Formularfeld. Treten in der Anwendung Fehler auf, werden Fehlermeldungen angezeigt. Blinde Nutzer können diese schlecht

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				wahrnehmen, da die Fehlermeldungen sich nicht im Label der Formularfelder befinden und somit im Formularmodus vom Screenreader nicht ausgegeben werden. * Formularseite: Spamschutz-Wert für Screenreader-Nutzer nicht eindeutig identifizierbar. Die Zeichenfolge kann zwar von Screenreadern vorgelesen werden, jedoch wird nicht klar, dass die eingegebene Zeichenkette in Großbuchstaben erfolgen muss. Insbesondere für Menschen mit visuellen Einschränkungen ist es wichtig, dass ihnen genügend Informationen zur Verfügung stehen, um eine Aufgabe ohne unnötige Wiederholung oder Probierversuche auszuführen.
3.3.3	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
3.3.4	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	bestanden	
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	* Hinweis: Einige zusammengesetzte Begriffe werden nicht getrennt geschrieben, z.B. Betreuungsplatz, Kindertagespflege, Kinderbetreuung
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Überschrift überspringt eine oder mehrere Ebenen * "Figure"-Strukturelement ohne Begrenzungsrahmen * Tabellen: Kopfzeile ohne zugewiesene Unterzellen * "Figure"-Strukturelement ohne Alternativtext

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none">* Anmerkung ohne alternative Beschreibung* Keine PDF/UA-Kennzeichnung* Kein Titel in den XMP Metadaten vorhanden* Tab-Reihenfolge einer Seite mit Anmerkungen ist nicht auf "Struktur" gesetzt

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)