

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

## www.diakonie.de Version von 04-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 30.04.2024  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	13

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	Website
<b>Art der Prüfung</b>	Vereinfachte Prüfung
<b>Prüfdatum</b>	05.04.2024
<b>Ort der Prüfung</b>	Dresden
<b>Prüfstelle</b>	Überwachungsstelle Bund
<b>Prüfer</b>	Alexander Heid
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	122.0.6261.95
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2023.3.1.
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	ja
<b>Kategorie: Beschäftigt</b>	

<b>ung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<i>www.diakonie.de</i>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<i>www.diakonie.de</i>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<i>https://www.diakonie.de/suche?s%5Bq%5D=Beratung</i>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<i>https://www.diakonie.de/kontakt</i>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<i>https://www.diakonie.de/engagieren/mitmachen/hilfe-fuer-menschen-aus-der-ukraine#c684</i>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<i>https://www.diakonie.de/diakonie_de/user_upload/diakonie.de/PDFs/Publikationen/BAG_Arbeitspapier_Schwangerschaft_Geburt_FINAL.pdf</i>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt [www.diakonie.de](http://www.diakonie.de) einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für [www.diakonie.de](http://www.diakonie.de) wurde am 05.04.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Inhaltsseite: Einige Bilder im Inhaltsbereich (z.B. erstes großes Bild oder im Bereich "Telefonseelsorge") haben keinen bzw. keinen aussagekräftigen alt-Text.</p> <p>* Alle Seiten: Die E-Mail Layoutgrafik des geschlossenen "Suchen Sie Hilfe?"-Layers (rechten Rand) wird vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: Wenige alt-Texte der Logos im Footerbereich entsprechen nicht genau den Logotexten. Zudem ist bei mehreren Logos das Linkziel im alt-Text nicht enthalten.</p>
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>Hinweis: * Suchseite: Die Funktion der Paginierung der Suchergebnisse ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar.</p> <p>Hinweis: * Alle Seiten (außer Formularseite): Auf der Seite werden Überschriftenebenen übersprungen.</p> <p>Hinweis: * Suchseite: Die Suchergebnisse sind nicht als Liste ausgezeichnet.</p> <p>* Suchseite: Auf der Seite haben wenige Navigationsregionen keine zusätzliche Beschriftung, welche die jeweilige Teilfunktion beschreibt.</p> <p>* Formularseite: Die Seitenüberschrift ist nicht (wie bei den anderen Seiten) als H1 ausgezeichnet.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inhaltsseite: Im Bereich "Hilfe und Infos" sind die 6 Links zusätzlich als Überschriften ausgezeichnet, obwohl diese keine neuen Inhaltsabschnitte kennzeichnen.</li> <li>* Inhaltsseite: Im Bereich "Materialien und weitere Informationen" ist der Link "Bündnis - Stoppt den Krieg" als Liste mit einem Element ausgezeichnet.</li> <li>* Alle Seiten: Im Header besteht die Metanavigation aus zwei getrennten Listen.</li> <li>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus sind Teile der Logos im Footer nicht mehr sichtbar.</li> <li>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus hat der geöffnete "Suchen Sie Hilfe?"-Layer keinen Rahmen der ihn vom Hintergrund abhebt.</li> <li>* Alle Seiten: Im Cookie-Banner sind, im Hochkontrastmodus, einige Icon (wie z.B. das i-Icon, X-Icon zum Schließen) nicht mehr gut sichtbar.</li> </ul>
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Startseite: Im Slider werden beim linearen Lesen (Lesemodus des Screenreaders) alle Slides vom Screenreader ausgegeben (nicht nur die sichtbaren).</li> <li>* Suchseite: In den Suchergebnissen werden nicht sichtbare Inhalte vom Screenreader ausgegeben.</li> <li>* Alle Seiten: Im Header ist die Ausgabereihenfolge nicht korrekt, da erst die Suche, danach die Hauptnavigation und dann die Metanavigation vom Screenreader ausgegeben wird.</li> <li>* Alle Seiten: Die Elemente des geschlossenen "Suchen Sie Hilfe?"-Layers (rechten Rand) werden vom Screenreader ausgegeben.</li> <li>* Alle Seiten: Die Inhalte des Cookie-Banner werden erst am Ende der Seite vom Screenreader ausgegeben.</li> </ul>
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.</li> </ul>
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Im Bereich "Telefonseelsorge" können die Inhalte der Schriftgrafik nicht angepasst werden.
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	nicht bestanden	* Startseite, Suchseite: Wenige Inhalte (z.B. "#wärmewinter") werden (bei 400% Zoom) außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt. * Alle Seiten: Bei 400% Zoom (Querformat) sind nach dem Einblenden der Navigation 3 vertikale Scrollbalken sichtbar. Zudem ist der Navigationsbereich in der Höhe sehr schmal. * Alle Seiten: Der eigentliche Inhaltsbereich ist aufgrund des "Suchen Sie Hilfe?"-Icon (unten rechts) und der fixierten Kopfzeile sehr klein, so dass die Seite (bei 400% Zoom) nicht sinnvoll bedient werden kann.
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Abschnitt "ForuM-Studie veröffentlicht" wird der Text teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt. * Suchseite: In den Suchergebnissen werden mehrere Texte außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das Schließen-Element ("X") des geöffneten "Suchen Sie Hilfe?"-Layers kann mit der Tastatur nicht bedient werden. * Alle Seiten: Im Bereich "Diese Seite empfehlen" sind die Socialmedia-Elemente mit der Tastatur nicht erreichbar.
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Auf den Seiten werden keine Skip-Links zur Verfügung gestellt.
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Slider müssen alle Slides durchlaufen werden, auch die nicht sichtbaren. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Ausführen einer erneuten Suche, oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite, an den Anfang der Seite und nicht z.B. auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Alle Seiten: Im Header ist die Fokusreihenfolge nicht korrekt, da erst die Suche, danach die Hauptnavigation und dann die Metanavigation den Fokus erhält. * Alle Seiten: Die Elemente des geschlossenen "Suchen Sie Hilfe?"-Layers erhalten den Fokus. * Alle Seiten: Der Cookie-Banner erhält erst nach dem Logo (oben links) den Fokus. * Alle Seiten: Im Cookie-Banner erhalten einige der Textabschnitte (z.B. "Privatsphäre-Einstellungen" oder "Datenschutz-Einstellungen") den Fokus (sind aber ohne Funktion).
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Startseite: Bei einigen Links wie z.B. "Mehr erfahren", "Mehr lesen" ist das Linkziel nicht erkennbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Suchseite: In der Paginierung der Suchergebnisse haben die einzelnen Seitenlinks keine aussagekräftige Beschriftung (Link1, Link2, Link3 usw..). * Suchseite: Die "Zurück-/Weiter"-Navigationsbuttons in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit "Link".
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Fokus ist auf den Bedienelementen des Sliders nicht sichtbar.
<b>2.5</b>	<b>Eingabemodalitäten</b>			
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3</b>	<b>Verständlichkeit</b>			
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3</b>	<b>Eingabehilfen</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: Es sind keine sichtbaren Fehlermeldungen in Textform vorhanden.
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Es werden keine sichtbaren Korrekturhinweise (z.B. fehlerhafte E-Mail Adresse) angezeigt. Diese werden nur über den Screenreader ausgegeben.
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Formularseite: Der "Jetzt abschicken"-Button des Formulars wird vom Screenreader als "Werkzeugleiste" ausgegeben. * Alle Seiten: Bei den Unternavigationspunkten der Hauptnavigation wird jeweils der Zusatz "eingeklappt" vom Screenreader ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A</b>	<b>BITV 2.0</b>			
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht anwendbar
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	
<b>B</b>	<b>PDF</b>			
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)