

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.personalausweisportal.de Version von 07-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 30.07.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>24.07.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	<i>Windows 10</i>
Version	<i>Enterprise</i>
Web Browser	<i>Google Chrome</i>
Browser-Version	<i>127.0.6533.73</i>
Verwendeter Screenreader	<i>NVDA</i>
Screenreader-Version	<i>2024.2.</i>
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	<i>staatlich</i>
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie:	

Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnwesen und kommunale Einrichtungen	ja
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	www.personalausweisportal.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	www.personalausweisportal.de
URL 2: Suchseite	https://www.personalausweisportal.de/SiteGlobals/Forms/Webs/PA/suche/expertensuche-formular.html?nn=14626784&resourceId=14625946&input_=14626784&pageLocale=de&templateQueryString=Ausweis&submit.x=0&submit.y=0
URL 3: Formularseite	https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/service/kontakt/kontakt_node.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.personalausweisportal.de/SharedDocs/kurzmeldungen/Webs/PA/DE/2021/BMWI_IDUnion.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.personalausweisportal.de/SharedDocs/downloads/Webs/PA/DE/informationmaterial/weiterefuehrendes-material/buergerservice_org.pdf?__blob=publicationFile&v=6

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.personalausweisportal.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.personalausweisportal.de wurde am 24.07.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
1.1.1	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Formularseite, Inhaltsseite: Die große Canvas Layout-Grafik (oben im Inhaltsbereich) wird vom Screenreader ausgegeben als "Grafik". Das Bild welches auf dem Canvas platziert ist hat zwar einen aussagekräftigen alt-Text, dieser wird aber vom Screenreader nicht ausgegeben. * Alle Seiten: Der alt-Text des Logos (links im Kopfbereich) entspricht nicht genau dem Logotext.
1.2	Zeitbasierte Medien			
1.2.1	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.2	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
1.2.3	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.5	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
1.3.1	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	Hinweis: * Alle Seiten: Auf den Seiten sind mehrere H1 Überschriften vorhanden. * Startseite: Im "Zitate"-Slider ist unterhalb eines Zitats der jeweilige Link "Zum Interview >" als Liste mit nur einem Eintrag ausgezeichnet. * Alle Seiten: Nicht alle Navigationsbereiche sind als solche (z.B. mit <nav> oder role="navigation") ausgezeichnet. * Startseite: Im Bereich "Medien" ist die Auswahl der aktiven Registerkarte im Hochkontrastmodus nicht dauerhaft sichtbar. * Suchseite: Im Filterbereich ist der Rahmen des Sucheingabefeldes (über den Suchergebnissen) im Hochkontrastmodus nicht erkennbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Formularseite, Inhaltsseite: Auf den Seiten ist die Ausgabereihenfolge nicht korrekt, da zuerst die Überschrift und der nachfolgende Text ausgegeben wird und danach erst die große Canvas Layout-Grafik bzw. das Bild welches auf dem Canvas platziert ist. * Alle Seiten: Der Cookie-Layer wird erst nach den Skip-Links vom Screenreader ausgegeben.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Startseite): Auf den Seiten ist der Link "Vorlesen" (im Menü) nicht mehr sichtbar.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Der Rahmen der Checkbox "Hinweise zum Datenschutz" hat mit 2,1:1 teilweise ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Im Cookie-Layer haben die Rahmen der beiden Checkboxes mit 2,1:1 teilweise ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Der angebotene Skiplink "Suche" verlinkt nicht zum Suchbereich in der gerade angezeigten Seite, sondern zur Suchseite selbst.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	Hinweis: * Startseite: Im Bereich "Anwendungsbeispiele" oder "Medien" erhalten je Slide-Teaser zwei Links mit der Tabulatortaste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Formularseite: Der Fokus wird nach dem Ausführen des "Zurücksetzen"-Buttons nicht auf das erste Element des Formulars gesetzt. Der Fokus bleibt stattdessen auf dem auslösenden Element. * Alle Seiten (außer Startseite): Im Service-Menü wird der Fokus nach dem Öffnen der ReadSpeaker-Navigationsleiste nicht auf das erste interaktive Element im ReadSpeaker gesetzt. * Alle Seiten (außer Startseite): Die Fokusreihenfolge innerhalb des Service-Menüs ist nicht korrekt, da zuerst der Link "Behördenportal" und danach erst der Link des "Vorlesen"-Icon den Fokus erhält. Was nicht der visuellen Reihenfolge entspricht.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Alle Seiten: Die Untermenüs der Hauptnavigation werden automatisch geöffnet und müssen durchlaufen werden. (Untermenüs sind zwar mit ESC-Taste schließbar, es entstehen aber dennoch nicht nötige Tastaturschritte). * Alle Seiten: Der Cookie-Layer wird erst nach den Skip-Links fokussiert.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die "Zurück-/Weiter"-Navigationslinks in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit der entsprechend erreichbaren Seite (statt "Weiter" z.B. "Seite 2"). * Alle Seiten: Im Footerbereich "Bürgerkommunikation" hat die verlinkte Nummer keine aussagekräftige Beschriftung.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	im Wesentlichen bestanden	Hinweis * Startseite: Im Bereich "Weitere Meldungen" werden die verlinkten drei Teaser-Meldungen jeweils mit dem gesamten Text des Eintrags ausgegeben. Erst am Ende des Textes erfolgt die Ausgabe, dass es sich um einen Link handelt. Zudem wird dadurch im linearen Lesemodus des Screenreaders vor und innerhalb der verlinkten Textabschnitte sehr häufig das Wort "Link" mit ausgegeben, was störend ist. Hinweis * Suchseite: Die fokussierten Links der Suchergebnisse werden jeweils mit dem gesamten Text des Eintrags ausgegeben, erst am Ende des Textes erfolgt die Ausgabe, dass es sich um einen Link handelt. Auch im linearen Lesemodus des Screenreaders wird vor und innerhalb der verlinkten Textabschnitte sehr häufig das Wort "Link" mit ausgegeben, was störend ist.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Startseite): Der Fokus ist auf den Links der ReadSpeaker-Navigationsleiste nicht sichtbar.
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte der Slider haben englische Beschriftungen, wie z.B. "1 of 2". Der Sprachwechsel ist nicht ausgezeichnet. Die englischen Beschriftungen werden mit der deutschen Aussprache und somit schwer verständlich ausgegeben.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	nicht bestanden	* Startseite: Das Navigationskonzept ist nicht konsistent, im Service-Menü (im Header) fehlt der "Vorlesen"-Link.
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: In den Slidern werden die Paginierungspunkte vom Screenreader als Registerkarten ausgegeben, diese sind aber nicht (wie bei Registerkarten üblich) oberhalb des nachfolgenden Inhalts (Slides) angeordnet. Zudem wird bei der Steuerung mit den Pfeiltasten auf den Paginierungspunkten (Registerkarten), nur der fokussierte Paginierungspunkt vom Screenreader ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)