

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.kulturpass.de Version von 03-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 25.03.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>13.03.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	122.0.6261.95
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2023.3.1.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	ja
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.kulturpass.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.kulturpass.de</i>
URL 2: Suchseite	

URL 3: Formularseite	<i>https://www.kulturpass.de/support</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.kulturpass.de/anmelden</i>
URL 5: Videoseite (optional)	<i>https://www.kulturpass.de/ueber-den-kulturpass</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.kulturpass.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.kulturpass.de wurde am 13.03.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Mehrere Grafiken (z.B. weißes Auge auf blauem Hintergrund), die lediglich der visuellen Gestaltung dienen und keinen Mehrwert liefern, besitzen einen Alternativtext.</p> <p>* Startseite: Auf der Seite haben mehrere informative Grafiken (z.B. die Bilder im Slider) keinen aussagekräftigen alt-Text.</p> <p>* Formularseite: Beim Captcha-Link "FriendlyCaptcha ↗" wird das Pfeil-Icon mit ausgegeben, was störend ist.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Startseite: Das Video im Bereich "Das war der KulturPass 2023" besitzt keinen Untertitel.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Startseite: Zu den Videos wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>Hinweis: * Startseite: Auf den Seiten werden Überschriftenebenen übersprungen.</p> <p>* Startseite: In den Bereichen "KulturPass für Dich" und "Das war der KulturPass 2023" sind mehrere Texte als H4 Überschriften ausgezeichnet, obwohl diesen kein weiterer Inhalt folgt.</p> <p>* Formularseite: Am Anfang des Inhaltsbereichs befindet sich eine leere H2 Überschrift.</p> <p>* Formularseite: Die Fehlermeldung ist nicht mit dem fehlerhaften Feld verknüpft.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Formularseite: Der hervorgehobene Text "Friendly" (Captcha) ist mit und nicht mit ausgezeichnet. * Alle Seiten: Auf den Seiten haben mehrere Navigationsregionen keine zusätzliche Beschriftung, welche die jeweilige Teilfunktion beschreibt. * Alle Seiten: Im Footer sind mehrere Links als H5 Überschriften ausgezeichnet, obwohl diesen kein weiterer Inhalt folgt. Zudem ist die Linkaufzählung nicht als Liste ausgezeichnet. * Alle Seiten: Die Aufzählung der Skip-Links im Header ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Startseite: In der Hochkontrastansicht ist der aktuelle Slide in der Slider-Paginierung nicht mehr sichtbar. * Alle Seiten: Das "Kulturpass"-Logo (oben links) ist im Hochkontrastmodus nicht mehr vollständig sichtbar.
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Beim automatisch laufenden Slider steht der Animation-STOP Button nicht am Anfang der Ausgabereihenfolge. * Startseite: Nach der großen Grafik "Entdecke deinen Kulturpass" werden die beiden nicht sichtbaren Elemente, "Link zurück" und "Link weiter" vom Screenreader ausgegeben. * Formularseite: Am Ende des Formulars wird ein unsichtbares Eingabefeld mit dem Label "Dieses Feld bitte nicht ausfüllen" vom Screenreader ausgegeben.
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die dargestellten Inhalte der Schriftgrafiken (im großen Bild "Entdecke deinen Kulturpass" und im Slider "KulturPass für Dich") können von Nutzern nicht an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden.
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Startseite: Bei 400% Zoom ist der scrollbare Bereich der Hauptnavigationenpunkte sehr klein und nicht gut bedienbar. * Inhaltsseite: Der Link "Jetzt registrieren" wird teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "KulturPass für Dich" sind die Paginierungspunkte des Sliders mit der Tastatur nicht erreichbar. * Startseite: Bei beiden Videos werden die Video-Player-Elemente automatisch ausgeblendet, dann sind diese mit der Tastatur nicht mehr erreichbar und der Fokus wird auf das nächste Element in der Seite gesetzt. * Alle Seiten: Das "Nach oben"-Element (unten rechts) ist mit der Tastatur nicht erreichbar.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	nicht bestanden	* Startseite: Anhand des Tilteltextes wie z.B. "Countdown für den Start des Neuen Jahrgangs ein" ist nicht gleich erkennbar, dass es sich um ein Video handelt. Zudem ist beim zweiten Video kein Titel vorhanden.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Neuer Jahrgang *2006 – es geht los!" und "Das war der KulturPass 2023" erhält jeweils der gesamte Video-Player mit der Tabulatortaste den Fokus. * Startseite: Im Bereich "Neuer Jahrgang *2006 – es geht los!" ist die Fokusreihenfolge nicht korrekt, da zuerst das Video auf der rechten Seite und danach erst der Inhalt im linken Bereich den Fokus erhält. * Formularseite: Am Ende des Formulars erhält ein nicht sichtbares Element den Fokus.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Innerhalb der Anwendung sind die Seiten nicht über eine Suche, Sitemap oder z.B. eine Verlinkung im Footer erreichbar.
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Das Label des Captcha-Buttons (unterhalb des Formulars) ist mit "Erneut starten" nicht gut aussagekräftig.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Entdecke hier die große Vielfalt der Kultur – der KulturPass als App und im Web!" ist der Fokusrahmen auf den drei Links nicht gut sichtbar. * Formularseite, Inhaltsseite: Der Fokus ist auf den Links der Breadcrumb-Navigation nicht sichtbar. * Alle Seiten: Der Fokus ist auf dem Link "Im Web anmelden" (im Footer) nicht sichtbar.
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei den beiden Sprach-Links (DE, EN) im Header sind die Labeltexte "Opens the link in language DE." und "Opens the link in language EN." nicht gut verständlich, da der jeweilige Sprachwechsel im Quellcode nicht ausgezeichnet ist. * Formularseite: Unterhalb des Formulars ist bei dem englische Linktext "Friendly Captcha" der Sprachwechsel im Quellcode nicht ausgezeichnet.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: In der Fehlermeldung wird das betroffene Feld nicht genannt.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Bei einer fehlerhaften E-Mailadresse (z.B. ohne @ Zeichen) wird kein Korrekturhinweis vom Screenreader ausgegeben.
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte des Sliders werden vom Screenreader nur als "1, 2, 3, 4, 5" ausgegeben. * Startseite: Die klappbaren Abschnitte im Bereich "FAQ" werden vom Screenreader als Registerkarten ausgegeben, was nicht der visuellen Darstellung entspricht. Zudem wird der geöffnete Zustand nicht ausgegeben und alle geschlossenen Abschnitte werden vom Screenreader als "ausgeklappt" ausgegeben.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht anwendbar	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlkklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>