

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.dzm-museum.de Version von 04-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 30.04.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	18.04.2024
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Alexander Heid
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	123.0.6312.106
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2023.3.1.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	ja
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	www.dzm-museum.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	www.dzm-museum.de
URL 2: Suchseite	https://www.dzm-museum.de/?s=Ausstellung

URL 3: Formularseite	https://www.dzm-museum.de/impressum/
URL 4: Inhaltsseite	https://www.dzm-museum.de/leihausstellung-donauschwaebische-kultur/
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.dzm-museum.de/wp-content/uploads/2023/03/Jahresbericht-DZM-2022.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.dzm-museum.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.dzm-museum.de wurde am 18.04.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "DZM auf Instagram" wird die vor dem Linktext "dzm.ulm" angezeigte Layoutgrafik vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Die Beschriftung des Logos im Kopfbereich entspricht nicht genau dem Logotext, zudem ist das Linkziel in der Beschriftung nicht enthalten. * Alle Seiten: Das Logo im Footerbereich besitzt keinen alt-Text der dem Logotext entspricht.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Bei dem Video "Ein Museum zwei Ausstellungen" werden die Untertitel nur automatisch erzeugt.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Startseite: Zu den Videos (Bereich: "Ein Museum zwei Ausstellungen" und "Ein Museumsgebäude erzählt Geschichte") wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die Videos (Bereich: "Ein Museum zwei Ausstellungen" und "Ein Museumsgebäude erzählt Geschichte") haben keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: In den Bereichen "Veranstaltungen" und "Angebote" ist die Überschriftenhierarchie nicht korrekt, da auf eine H3 Überschrift mehrere visuell untergeordnete H3 Überschriften folgen. * Formularseite: Einige Elemente, wie die Email "info@dzm-museum.de" oder URLs, sind im Quellcode nicht als solche ausgezeichnet. Zudem sind Abschnittsüberschriften nicht als solche ausgezeichnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Alle Seiten: Im Header ist der "ENGLISH"-Link als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten: Die Seiten besitzen keine Strukturelemente wie z.B. <main>, <nav> um den Inhalt der Seite zu unterteilen.</p> <p>* Alle Seiten: Nicht alle Navigationen sind mit dem Strukturelement <nav> ausgezeichnet.</p> <p>Hinweis: * Alle Seiten (außer Formularseite): Auf den Seiten werden Überschriftenebenen übersprungen.</p> <p>Hinweis: * Startseite: Auf der Seite sind mehrere H1 Überschriften vorhanden.</p> <p>* Alle Seiten: Das Logo im Footer, ist im Hochkontrastmodus nicht mehr vollständig sichtbar.</p> <p>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus, ist das "Schließen"-Element ("X") des geöffneten Suche-Layers nicht mehr sichtbar.</p> <p>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzt der Cookie-Banner keinen sichtbaren Rahmen.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Startseite, Inhaltsseite: In den Slidern werden beim linearen Lesen mit dem Screenreader, alle Meldungen mehr als einmal durchlaufen.</p> <p>* Alle Seiten: Der Cookie-Banner wird erst am Ende der Seite vom Screenreader ausgegeben.</p>
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4	Unterscheidbarkeit			
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	<p>* Startseite: Aufgrund der Hintergrundbilder sind mehrere Texte im ersten Slider nicht gut lesbar.</p> <p>* Startseite: Einige Links im Fließtext haben ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrundfarbe.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: In der Hauptnavigation werden Elemente umgebrochen in eine zweite Zeile. * Alle Seiten: Bei Vergrößerung der Seite auf 200% ist der Inhaltsbereich durch den fixierten Header zu klein.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Text unterhalb des ersten Slider wird teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt. * Alle Seiten: Im geöffneten Suche-Layer ist der Text im Sucheingabefeld nicht mehr sichtbar. Zudem ist kein "Suche"-Button vorhanden und der Suche-Layer kann nicht mehr geschlossen werden.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Rahmen des Sucheingabefeldes im Suche-Layer, hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Startseite, Inhaltsseite: Die Paginierungspunkte der Slider haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Suchseite: Im Inhaltsbereich ist der Suche-Button (Lupe-Icon) mit der Tastatur nicht erreichbar. * Startseite, Inhaltsseite: Die Bedienung der Slider mit der Tastatur erzeugt Fehler. (z.B.: Erhalten die einzelnen Sliderelemente nacheinander den Fokus, ist die Paginierung danach nicht mehr sichtbar.) * Alle Seiten: Im geöffneten Suche-Layer ist das Schließen-Element ("X") mit der Tastatur nicht erreichbar. * Alle Seiten: Die Inhalte des Cookie-Banner sind mit der Tastatur nicht erreichbar.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite, Inhaltsseite: Bei den automatisch ablaufenden Slidern, wird kein Button zum Beenden oder Pausieren der Slider Animation angeboten.</p> <p>* Suchseite: Der Fokus wird nach dem Ausführen einer erneuten Suche, an den Anfang der Seite und nicht z.B. auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt.</p>
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Auf den Seiten werden keine Skip-Links zur Verfügung gestellt.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<p>* Suchseite: Nach dem Laden weiterer Suchergebnisse ("Weitere Ergebnisse"), wird der Fokus nicht auf das erste neu eingeladene Suchergebnis gesetzt.</p> <p>* Startseite, Inhaltsseite: In den Slidern müssen alle Slide-Element mit der Tastatur durchlaufen werden.</p> <p>* Alle Seiten: Nach dem Öffnen der Cookie-Einstellungen ("Datenschutzübersicht") wird der Fokus nicht in den geöffneten Layer gesetzt.</p>
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Im Bereich "DZM auf Instagram" werden teilweise nur die URLs der verlinkten Bilder oder unverständliche Texte vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Startseite: Im Bereich "Folgen Sie uns!" werden die drei Socialmedia-Links nur jeweils als "Link" vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten: Die drei Socialmedia-Links im Header und der "Nach oben"-Link (unten rechts) werden vom Screenreader jeweils nur als "Link" ausgegeben.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Fokus ist auf mehreren Elementen (z.B. Logo, Socialmedia-Icons, "Mehr anzeigen"-Link) nicht, bzw. nicht gut sichtbar. * Suchseite: In den Suchergebnissen ist der Fokus, auf einigen Links, nicht gut sichtbar. * Suchseite: Der Fokus ist auf dem Link "Weitere Ergebnisse" nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Suchseite: In den Suchergebnissen werden die "Read More"-Links mit der falschen Aussprache vom Screenreader ausgegeben, da der Sprachwechsel im Quellcode nicht ausgezeichnet ist. Zudem enthält das Sucheingabefeld den englischen Platzhaltertext "Search".
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Suchseite: Das Sucheingabefeld besitzt keine sichtbare Beschriftung. * Alle Seiten: Das Sucheingabefeld im Suche-Layer, besitzt keine sichtbare Beschriftung.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Die Bedienelemente (z.B. Paginierung) der Slider werden vom Screenreader nur als "anklickbar" ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht anwendbar
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)