

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

## www.jobcenter-ge.de Version von 10-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 01.11.2024  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Impressum.....  | 2  |
| Inhaltsverzeichnis .....                                | 3  |
| 1 Prüfungsdaten .....                                   | 4  |
| 2 Gesamtbewertung .....                                 | 7  |
| 3 Prüfergebnis.....                                     | 8  |
| 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung ..... | 13 |

# 1 Prüfungsdaten

|                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| <b>Art der Anwendung</b>              | Website                 |
| <b>Art der Prüfung</b>                | Vereinfachte Prüfung    |
| <b>Prüfdatum</b>                      | 07.10.2024              |
| <b>Ort der Prüfung</b>                | Dresden                 |
| <b>Prüfstelle</b>                     | Überwachungsstelle Bund |
| <b>Prüfer</b>                         | Alexander Heid          |
| <b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b> | 8                       |
| <b>Betriebssystem</b>                 | Windows 10              |
| <b>Version</b>                        | Enterprise              |
| <b>Web Browser</b>                    | Google Chrome           |
| <b>Browser-Version</b>                | 129.0.6668.59           |
| <b>Verwendeter Screenreader</b>       | NVDA                    |
| <b>Screenreader-Version</b>           | 2024.2.                 |
| <b>Bildschirmauflösung</b>            |                         |
| <b>Verwaltungsebene</b>               | staatlich               |
| <b>Öffentliche</b>                    |                         |

---

Dienstleis  
tungen

---

Kategorie  
:  
Sozialsch  
utz

---

Kategorie  
:  
Gesundhe  
itswesen

---

Kategorie  
: Verkehr

---

Kategorie  
: Bildung

---

Kategorie  
:  
Beschäfti ja  
gung und  
Steuern

---

Kategorie  
:  
Umweltsc  
hutz

---

Kategorie  
: Freizeit  
und  
Kultur

---

Kategorie  
:  
Wohnung  
swesen  
und  
kommuna  
le  
Einrichtu  
ngen

---

Kategorie  
:  
Öffentlich  
e  
Ordnung  
und  
Sicherheit

---

---

**Kategorie**

:

**Sonstiges**

---

**Name der Website** [www.jobcenter-ge.de](http://www.jobcenter-ge.de)

---

**URL der Website** [www.jobcenter-ge.de](http://www.jobcenter-ge.de)

---

**Testumfang URLs**

---

**URL 1: Startseite** [www.jobcenter-ge.de](http://www.jobcenter-ge.de)

---

**URL 2: Suchseite** [https://www.jobcenter-ge.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche/Servicesuche\\_Formular.html?nn=6764&\\_lang=de&resourceId=9258&input\\_=6764&pageLocale=de&templateQueryString=Arbeit&submit.x=0&submit.y=0](https://www.jobcenter-ge.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche/Servicesuche_Formular.html?nn=6764&_lang=de&resourceId=9258&input_=6764&pageLocale=de&templateQueryString=Arbeit&submit.x=0&submit.y=0)

---

**URL 3: Formularseite** [https://www.jobcenter-ge.de/DE/Service/Barriere-melden/barriere-melden\\_node.html](https://www.jobcenter-ge.de/DE/Service/Barriere-melden/barriere-melden_node.html)

---

**URL 4: Inhaltsseite** <https://www.jobcenter-ge.de/DE/Geldleistungen/Geldleistungen-Knoten.html>

---

**URL 5: Videoseite (optional)**

---

**PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)** [https://www.jobcenter-ge.de/DE/Service/Datenschutz/datenschutzerklaerung.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](https://www.jobcenter-ge.de/DE/Service/Datenschutz/datenschutzerklaerung.pdf?__blob=publicationFile)

---

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt [www.jobcenter-ge.de](http://www.jobcenter-ge.de) einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtsakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für [www.jobcenter-ge.de](http://www.jobcenter-ge.de) wurde am 07.10.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht vereinbar mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

| Nummer       | Prüfkriterium  | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung       | Erläuterung   |
|--------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| <b>1</b>     | <b>Wahrnehmbarkeit</b>   |                            |                 |   |
| <b>1.1</b>   | <b>Textalternativen</b>  |                            |                 |   |
| <u>1.1.1</u> | <b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte                             | A                          | bestanden       |   |
| <b>1.2</b>   | <b>Zeitbasierte Medien</b>   |                            |                 |   |
| <u>1.2.1</u> | <b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.2.2</u> | <b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel                        | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.2.3</u> | <b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen                      | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.2.5</u> | <b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen                | AA                         | bestanden       |   |
| <b>1.3</b>   | <b>Anpassbarkeit</b>   |                            |                 |   |
| <u>1.3.1</u> | <b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar            | A                          | nicht bestanden | * Suchseite: Die geöffnete Vorschlagsliste, des Sucheingabefeldes, überlagert die Beschriftung "Suchbegriff" da diese unter dem Eingabefeld angezeigt wird.<br>* Startseite, Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich sind die visuell als Listen dargestellten Auflistungen mehrerer Links, nicht als Liste im Quellcode ausgezeichnet.<br>Hinweis: * Suchseite: Die Suchergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet. |
| <u>1.3.2</u> | <b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben                                   | A                          | nicht bestanden | * Formularseite: Oberhalb des Formulars, wird der Text "*" Pflichtangabe" vom Screenreader nicht ausgegeben. Zudem werden die "*" Symbole an den entsprechenden Beschriftungen nicht ausgegeben.  |
| <u>1.3.3</u> | Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich       | A                          | bestanden       |   |

| Nummer                          | Prüfkriterium  | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung       | Erläuterung   |
|---------------------------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| <u>1.3.4</u>                    | <b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar  | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.3.5</u>                    | <b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar            | AA                         | nicht bestanden | * Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.   |
| <b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>   |  |                            |                 |   |
| <u>1.4.1</u>                    | <b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger                               | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.4.2</u>                    | <b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar                      | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.4.3</u>                    | <b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast) | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.4.4</u>                    | <b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden  | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.4.5</u>                    | <b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar                         | AA                         | nicht bestanden | * Startseite, Inhaltsseite: Die dargestellten Inhalte der Schriftgrafik (in der rechten Spalte) können von Nutzern nicht an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden. |
| <u>1.4.10</u>                   | Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um                                 | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.4.11</u>                   | <b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend                   | AA                         | nicht bestanden | * Suchseite: Die farbliche Hervorhebung der Suchbegriffe (in den Texten der Suchergebnisse) hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe der Seite.          |
| <u>1.4.12</u>                   | <b>Textabstände</b> sind anpassbar   | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.4.13</u>                   | <b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar                     | AA                         | bestanden       |   |
| <b>2 Bedienbarkeit</b>          |  |                            |                 |   |
| <b>2.1 Tastaturreichbarkeit</b> |  |                            |                 |   |
| <u>2.1.1</u>                    | <b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben   | A                          | bestanden       |   |
| <u>2.1.2</u>                    | <b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden                                       | A                          | bestanden       |   |
| <u>2.1.4</u>                    | <b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar                      | A                          | bestanden       |   |
| <b>2.2 Ausreichend Zeit</b>     |  |                            |                 |   |
| <u>2.2.1</u>                    | <b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar   | A                          | bestanden       |   |

| Nummer       | Prüfkriterium  | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung                    | Erläuterung   |
|--------------|--|----------------------------|------------------------------|---|
| <u>2.2.2</u> | <b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar         | A                          | bestanden                    |   |
| <b>2.3</b>   | <b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>                  |                            |                              |   |
| <u>2.3.1</u> | <b>Blitzen</b> wird vermieden                                    | A                          | bestanden                    |   |
| <b>2.4</b>   | <b>Navigierbarkeit</b>   |                            |                              |   |
| <u>2.4.1</u> | <b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden        | A                          | bestanden                    |   |
| <u>2.4.2</u> | <b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck                        | A                          | im Wesentlichen<br>bestanden | Hinweis: * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.   |
| <u>2.4.3</u> | <b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen                   | A                          | nicht bestanden              | * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Auswählen eines Suchvorschlags, nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen des Filters, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht z.B. auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. |
| <u>2.4.4</u> | <b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)                   | A                          | bestanden                    |   |
| <u>2.4.5</u> | <b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar    | AA                         | bestanden                    |   |
| <u>2.4.6</u> | <b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck      | AA                         | bestanden                    |   |
| <u>2.4.7</u> | <b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar                                | AA                         | nicht bestanden              | * Alle Seiten: Der Fokus ist auf den Elementen der Vorschlagsliste, des Sucheingabefeldes, nicht sichtbar.  |
| <b>2.5</b>   | <b>Eingabemodalitäten</b>  |                            |                              |   |
| <u>2.5.1</u> | <b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar                  | A                          | bestanden                    |   |
| <u>2.5.2</u> | <b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden | A                          | bestanden                    |   |
| <u>2.5.3</u> | <b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung                      | A                          | nicht bestanden              | * Formularseite: Bei den Beschriftungen der Pflichtfelder enthält die programmatisch ermittelbare Beschriftung (z.B. „Vorname“) im aria-label nicht die komplette sichtbare Beschriftung, das Stern-Icon "*" wird vom Screenreader nicht ausgegeben).   |
| <u>2.5.4</u> | <b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar                      | A                          | bestanden                    |   |

| Nummer       | Prüfkriterium   | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung                    | Erläuterung   |
|--------------|---|----------------------------|------------------------------|---|
| <b>3</b>     | <b>Verständlichkeit</b>   |                            |                              |   |
| <b>3.1</b>   | <b>Lesbarkeit</b>   |                            |                              |   |
| <u>3.1.1</u> | <b>Sprache</b> ist ausgezeichnet  | A                          | bestanden                    |   |
| <u>3.1.2</u> | <b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet       | AA                         | bestanden                    |   |
| <b>3.2</b>   | <b>Vorhersehbarkeit</b>   |                            |                              |   |
| <u>3.2.1</u> | <b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung                      | A                          | bestanden                    |   |
| <u>3.2.2</u> | <b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung                           | A                          | bestanden                    |   |
| <u>3.2.3</u> | <b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut                              | AA                         | bestanden                    |   |
| <u>3.2.4</u> | <b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet                              | AA                         | bestanden                    |   |
| <b>3.3</b>   | <b>Eingabehilfen</b>  |                            |                              |   |
| <u>3.3.1</u> | <b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden                       | A                          | im Wesentlichen<br>bestanden | * Formularseite: Die Fehlermeldungen an den betroffenen Formularfeldern sind mit der Bezeichnung "formFieldMandatory" nicht gut aussagekräftig bzw. verständlich.   |
| <u>3.3.2</u> | <b>Label</b> enthalten Eingabehinweise                                  | A                          | bestanden                    |   |
| <u>3.3.3</u> | <b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge                    | AA                         | bestanden                    |   |
| <u>3.3.4</u> | <b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten) | AA                         | bestanden                    |   |
| <b>4</b>     | <b>Robustheit</b>   |                            |                              |   |
| <b>4.1</b>   | <b>Kompatibilität</b>   |                            |                              |   |
| <u>4.1.1</u> | <b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt                               | A                          | bestanden                    |   |
| <u>4.1.2</u> | <b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar                        | A                          | nicht bestanden              | * Suchseite: Im Bereich "Suchergebnisse filtern" werden die einzelnen Checkboxes als Links vom Screenreader ausgegeben. Diese Rolle stimmt mit der visuellen Darstellung nicht überein, des Weiteren wird vom Screenreader der aktuelle Status einer Option nicht ausgegeben. |

| Nummer            | Prüfkriterium  | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung | Erläuterung                                      |
|-------------------|--|----------------------------|-----------|--|
| 4.1.3             | <b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben | AA                         | bestanden |  |
| <b>A BITV 2.0</b> |  |                            |           |  |
| A.1               | <b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden        | entspricht A               | ja        | * Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden |
| A.2               | <b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden                  | entspricht A               | ja        |  |
| A.3               | <b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden                       | entspricht A               | ja        |  |
| A.4               | <b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden                 | entspricht A               | ja        |  |
| <b>B PDF</b>      |  |                            |           |  |
| B.1               | <b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform                     | entspricht AA              | bestanden |  |

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- vereinbar mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise vereinbar mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht vereinbar mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

### Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiolheeijpkonlklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>