

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.bghw.de Version von 03-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 27.03.2024
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>20.03.2024</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	122.0.6261.95
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2023.3.1.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	ja
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.bghw.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.bghw.de</i>

URL 2: Suchseite	https://www.bghw.de/suchergebnisse?tx_uibghwsearch_search%5Baction%5D=search&tx_uibghwsearch_search%5Bcontroller%5D=Search&tx_uibghwsearch_search%5Bfacets%5D%5Bcompendium%5D%5B0%5D=compendium&tx_uibghwsearch_search%5Blimit%5D=10&tx_uibghwsearch_search%5Bquery%5D=Pakete&cHash=6e9d45917a6000a0ba68dcea2354953c
URL 3: Formularseite	https://www.bghw.de/online-services-der-bghw/kontaktformular
URL 4: Inhaltsseite	https://www.bghw.de/versicherung-leistung/unsere-leistungen-fuer-sie/teilhabe-am-arbeitsleben
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.bghw.de/fileadmin/user_upload/BGHW_Website/Website/Weiterbildung-Services/Fuer-Sie-zusammengestellt/Formulare-Downloads/Finanzielle_Foerderung/Fahrsicherheitstraining/Gutscheinantrag_Kfz-Sicherheitstraining_ab_2022_barrierefrei.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.bghw.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.bghw.de wurde am 20.03.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Im Bereich "Wichtige Themen und aktuelle Informationen" besitzen die Bilder der geöffneten Lightbox keine aussagekräftigen alt-Texte. Beim Blättern durch die Bildergalerie erfolgt keine Ausgabe durch den Screenreader.</p> <p>* Startseite: Im Bereich "Hundert Prozent informiert" besitzt die Grafik keinen aussagekräftigen alt-Text.</p> <p>* Startseite: Auf der Seite haben mehrere Layoutgrafiken (z.B. "Illustrationen") keinen leeren alt-Tag.</p> <p>* Alle Seiten: Der alt-Text des Logos im Kopfbereich entspricht nicht genau dem Logotext.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>Hinweis: * Startseite: Auf der Seite werden Überschriftenebenen übersprungen.</p> <p>Hinweis: * Suchseite: Die Funktion der Rubriken-Links (oberhalb der Suchergebnisse), ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar.</p> <p>* Suchseite: Im Bereich der Suchergebnisse ist die Überschriftenhierarchie nicht korrekt, da auf eine H3 Überschrift mehrere visuell untergeordnete H3 Überschriften folgen.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Formularseite: Die Fehlermeldungen sind nicht mit den dazugehörigen Formularfeldern verknüpft.</p> <p>* Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich gibt es eine leere h4 Überschrift, zudem werden Überschriften übersprungen.</p> <p>* Alle Seiten: Auf den Seiten haben mehrere Navigationsregionen keine zusätzliche Beschriftung, welche die jeweilige Teilfunktion beschreibt.</p> <p>* Startseite, Suchseite, Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich ist der Rahmen des Sucheingabefeldes im Hochkontrastmodus nicht sichtbar.</p> <p>* Suchseite: Die aktuell ausgewählte Rubrik (z.B. "Webseite(9)") ist im Hochkontrastmodus nicht mehr sichtbar.</p>
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: In den Slidern werden beim linearen Lesen alle Slides ausgegeben (nicht nur die sichtbaren).</p> <p>* Formularseite: Die Inhalte der Tooltips (welche über das "i"-Icon hinter den Formularfeldern geöffnet werden können) werden vom Screenreader nicht ausgegeben.</p>
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Im Bereich "Wichtige Themen und aktuelle Informationen" sind die weißen Texte auf den Teaserbildern teilweise nicht gut lesbar.
1.4.4	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
1.4.5	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
1.4.10	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Die Rubriken-Links (oberhalb der Suchergebnisse) brechen nicht um und müssen horizontal gescrollt werden.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Alle Seiten (außer Formularseite): Bei 400% Vergrößerung (Querformat) werden die Inhalte dauerhaft durch den "Kontakt"-Link teilweise überlagert.
1.4.11	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Pflichtfeld-Sterne haben eine zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
1.4.12	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Wichtige Themen und aktuelle Informationen" werden die weißen Texte auf den Teaserbildern teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.
1.4.13	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
2.1.1	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Der "Nach oben"-Link ("^") ist mit der Tastatur nicht erreichbar. * Startseite: In den geöffneten Lightboxen (z.B. Bereich "HUNDERT PROZENT informiert") kann das Schließen- Element ("X") mit der Tastatur nicht erreicht werden. * Alle Seiten: Im "Seite teilen"-Layer (oberhalb des Footers), ist nur der erste Socialmedia-Link fokussierbar. Nach dem Schließen des Layers ist der Fokus auf weiteren interaktiven Elementen der Seite nicht mehr sichtbar. * Formularseite: Die Tooltips, welche über das "i"-Icon hinter den Formularfeldern geöffnet werden können, können nur mit der ESC-Taste geschlossen werden.
2.1.2	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
2.1.4	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
2.2.1	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
2.2.2	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Auf den Seiten werden keine Skip-Links zur Verfügung gestellt.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	Hinweis: * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Bei den Slidern (z.B. "Wichtige Themen und aktuelle Informationen") müssen alle Slides mit der Tabulator-Taste durchlaufen werden.</p> <p>* Startseite: Nach dem Öffnen einer Bildvergrößerung (z.B. "HUNDERT PROZENT informiert") wird der Fokus nicht auf den "Schließen"-Button (oben rechts) gesetzt.</p> <p>* Startseite: Im Bereich "Offizielles von der BGHW" befinden sich zwischen den Links einige leere Tabschritte.</p> <p>* Suchseite: Der Text "Filter" erhält den Fokus.</p> <p>* Alle Seiten: Nach dem Schließen des "Suche"-Layers wird der Fokus an den Seitenanfang gesetzt.</p> <p>* Suchseite: Innerhalb der aufgeklappten Filter (z.B. "BGHW-Themenfelder") wird die Fokusposition nicht in den sichtbaren Bereich gescrollt.</p> <p>* Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Wechseln einer Filter-Rubrik, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang (oder verbleibt auf dem auslösenden Element) und nicht z.B. auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt.</p> <p>* Alle Seiten: Der Cookie-Layer wird erst nach dem Logo im Header und einem nicht sichtbaren Tabschritt fokussiert.</p>
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Suchseite: Bei den Links der Suchergebnisse werden keine verständlichen bzw. aussagekräftigen Linkziele vom Screenreader ausgegeben.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei mehreren interaktiven Elementen (z.B. die Paginierung der Suchergebnisse) auf den Seiten hat der Fokusrahmen mit 1,7:1 nicht genug Kontrast zum Hintergrund.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	* Startseite: In einigen Bereichen (z.B. "Häufig gesucht", "Wichtige Themen und aktuelle Informationen", "Offizielles von der BGHW") stimmt bei mehreren Links die programmatisch ermittelbare Beschriftung mit der visuellen Beschriftung nicht überein (z.B. "Erfahren Sie mehr zu dieser Ausschreibung" vs. "Dynamisches Beschaffungssystem zur Arbeitnehmerüberlassung").
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Formularseite): Erhält im geöffneten "Ihr Kontakt zu uns"-Layer (unten rechts) der "Schließen"-Link ("X") mit der Tabulator-Taste den Fokus, wird der Layer automatisch und unerwartet geschlossen und der Fokus an den Anfang der Seite gesetzt.
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	*Inhaltsseite: Im Bereich "NICHT GEFUNDEN WAS SIE SUCHEN?" besitzt das Sucheingabefeld keine Beschriftung.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Zahlen (z.B. "3 3") unterhalb der beiden Slider werden vom Screenreader im linearen Lesemodus z.B. als "Schieber 3" ausgegeben. * Suchseite: Der Text "Filter" wird vom Screenreader als "anklickbar Filter Menüschaltfläche Untermenü" ausgegeben. * Alle Seiten: In den geöffneten Unternavigations-Layern werden die übergeordneten Texte der Linklisten als "Schalter" vom Screenreader ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlklgq>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>