

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

[https://riester.deutsche-  
rentenversicherung.de](https://riester.deutsche-<br/>rentenversicherung.de) Version von 08-2024

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand tt.mm.jjjj  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	3
1 Prüfungsdaten .....	4
2 Gesamtbewertung .....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	12

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	<i>Website</i>
<b>Art der Prüfung</b>	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
<b>Prüfdatum</b>	<i>01.08.2024</i>
<b>Ort der Prüfung</b>	<i>Dresden</i>
<b>Prüfstelle</b>	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
<b>Prüfer</b>	<i>Eric Bednarz</i>
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	127.0.6533.74
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2024.2
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	ja
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und</b>	

<b>kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<a href="https://riester.deutsche-rentenversicherung.de">https://riester.deutsche-rentenversicherung.de</a>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<a href="https://riester.deutsche-rentenversicherung.de">https://riester.deutsche-rentenversicherung.de</a>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<a href="https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/SiteGlobals/Forms/Suche/DE/Servicesuche_Formular.html?nn=a7abd8e8-31e9-4c2a-8470-86090c752b43&amp;resourceId=a7e4d7cc-654d-4190-8bc1-2be34d121eb6&amp;input_ =a7abd8e8-31e9-4c2a-8470-86090c752b43&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=rente&amp;submit=">https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/SiteGlobals/Forms/Suche/DE/Servicesuche_Formular.html?nn=a7abd8e8-31e9-4c2a-8470-86090c752b43&amp;resourceId=a7e4d7cc-654d-4190-8bc1-2be34d121eb6&amp;input_ =a7abd8e8-31e9-4c2a-8470-86090c752b43&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=rente&amp;submit=</a>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<a href="https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/DE/Service/Kontaktformular/ohne_vertrag_kontakt_node.html">https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/DE/Service/Kontaktformular/ohne_vertrag_kontakt_node.html</a>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<a href="https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/DE/Lohnt-sich-Riester/Fuer-wen-lohnt-sich-Riester/fuer-wen-lohnt-sich-riester_node.html">https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/DE/Lohnt-sich-Riester/Fuer-wen-lohnt-sich-Riester/fuer-wen-lohnt-sich-riester_node.html</a>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<a href="https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/SharedDocs/Downloads/Tipps-zum-Hochladen-der-Nachweise_allgemein.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=5">https://riester.deutsche-rentenversicherung.de/SharedDocs/Downloads/Tipps-zum-Hochladen-der-Nachweise_allgemein.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=5</a>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://riester.deutsche-rentenversicherung.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://riester.deutsche-rentenversicherung.de> wurde am 01.08.2024 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	bestanden	
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht anwendbar	
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Die visuell markierte Rubrik in der Hauptnavigation ist nicht für assistive Technologie ausgezeichnet. * Kontrastmodus: Die Schrift des Anwendungslogos ist durch niedrigen Kontrastabstand schwer lesbar. Der aktive Punkt der Karusellnavigation auf der Startseite ist nicht wahrnehmbar. Auf der Formularseite sind Radiobuttons und Checkboxes durch niedrigen Kontrastabstand auf der Formularseite schwer erkennbar und Eingabefelder nur als Linie wahrnehmbar. Das Eingabefeld der Suchseite hat weder Rahmen noch Hintergrundfarbe.
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4</b>	<b>Unterscheidbarkeit</b>			
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Eingabefelder sind nur an der Unterseite mit einem Rahmen versehen. Die Hintergrundfarbe hat mit 1,3:1 einen zu niedrigen Kontrastabstand zur umgebenen Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	nicht anwendbar	
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	nicht anwendbar	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Das Karussell kann nicht pausiert werden ohne Interaktion mit anderen Inhalten zu verhindern.
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Aktivierung der Sprungmarke für die Suche hat keinen wahrnehmbaren Effekt. Hinweis: Der Suche-Button ist das nächste sichtbare (siehe auch 2.4.3) für Nutzende fokussierbare Element.
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das erste für Nutzende fokussierbare Element ist der unten rechts im Fenster fixierte Chatbot-Button. * Alle Seiten > Kopfbereich: Zwischen der Sprungmarke für die Suche und dem Suchebutton sind zwei Elemente eines ausserhalb des Fensters positionierten Cookie-Banners fokussierbar. * Alle Seiten > Such-Pop-up: Aktivierung des Schließen Buttons stellt nicht den ursprünglichen Zustand wieder her, sondern überschlägt die weiteren interaktiven Elemente des Kopfbereiches. * Alle Seiten > Such-Pop-up: Der Fokus bewegt sich nicht zirkulär durch die Steuerelemente sondern weiter in das unterliegende Dokument.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Links im Fließtext haben keinen Fokusindikator. * Formulareseite: Radiobuttons und Checkboxes haben keinen Fokusindikator. * Alle Seiten: Der Chatbot-Button ist das erste fokussierbare Element der Seite (siehe auch 2.4.3) und wird mit einer erheblichen Verzögerung eingeblendet. Da der Tastaturfokus bis dahin nicht sichtbar ist, kann die Funktion durch Tastaturnutzende die zum ersten Element navigieren übersehen werden. * Alle Seiten > Chatbot-Pop-up > Feedback: Die Punktebewertung hat keinen Fokusindikator.
<b>2.5</b>	<b>Eingabemodalitäten</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	nicht anwendbar	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	nicht anwendbar	
<b>3</b>	<b>Verständlichkeit</b>			
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Die Punktenavigation des Karussells ist Englisch beschriftet (z. B. 1 of 3).
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3</b>	<b>Eingabehilfen</b>			
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: Das erste fehlerhafte Eingabefeld wird programmatisch fokussiert, es gibt jedoch weder Fehlermeldungen in Textform, noch Auszeichnung des Fehlerzustandes für assistive Technologie.
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Fehlermeldungen sind nicht vorhanden. Siehe auch 3.3.1.
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	nicht anwendbar	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle</b> und <b>Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Alle Seiten > Chatbot-Pop-up: Der Schließen-Button ist als Eingabefeld ausgezeichnet. * Alle Seiten > Such-Pop-up und Suchseite: Die autocomplete-Funktionalität des Eingabefeldes ist für assistive Technologie nicht ausgezeichnet.
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	nicht anwendbar	
<b>A BITV 2.0</b>				
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	
<b>B PDF</b>				
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)