

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

## www.dnb.de Version von 08-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 31.08.2023  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	7
3 Prüfergebnis .....	8
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	14

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	<i>Website</i>
<b>Art der Prüfung</b>	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
<b>Prüfdatum</b>	<i>23.08.2023</i>
<b>Ort der Prüfung</b>	<i>Dresden</i>
<b>Prüfstelle</b>	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
<b>Prüfer</b>	<i>Andrea Nitsche</i>
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	<i>8</i>
<b>Betriebssystem</b>	<i>Windows 10</i>
<b>Version</b>	<i>Enterprise</i>
<b>Web Browser</b>	<i>Google Chrome</i>
<b>Browser-Version</b>	<i>116.0.5845.111</i>
<b>Verwendeter Screenshoter</b>	<i>NVDA</i>
<b>Screenshoter-Version</b>	<i>2022.4</i>
<b>Bildschirmauflösung</b>	

<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	ja
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	

<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<i>www.dnb.de</i>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<i>https://www.dnb.de/DE/Home/home_node.html</i>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<i>https://www.dnb.de/SiteGlobals/Forms/DNBWeb/Suche/Expertensuche_Formular.html;jsessionid=795352EF12F04DC7FC653F220D526D94.intranet261?resourceId=59560&amp;input_=56954&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=leipzig&amp;submit.x=0&amp;submit.y=0</i>
<b>URL 3: Formulare seite</b>	<i>https://www.dnb.de/SiteGlobals/Forms/DNBWeb/Kontakt/Kontaktformular/Kontaktformular_Integrator.html?nn=224006</i>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<i>https://www.dnb.de/DE/Sammlungen/sammlungen_node.html</i>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	<i>https://www.dnb.de/DE/Kulturell/Kinderemigration/kinderemigrationAusstellungseroeffnung.html</i>
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<i>https://www.dnb.de/SharedDocs/Downloads/DE/Ueberuns/Pressemitteilungen/2022_Tiefenbohrung/tiefenbohrung_download.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=2</i>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt [www.dnb.de](http://www.dnb.de) einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für [www.dnb.de](http://www.dnb.de) wurde am 23.08.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inhaltsseite: Bei der Infografik im Carousel werden im Alternativtext nicht alle Inhalte ausgegeben. Bei der ersten Grafik fehlen bspw. die Zahlen für Hochschulschriften, Tonträger, Musikalien und Karten.</li> <li>* Alle Seiten: Die Layoutgrafiken sind nicht mit leeren alt-Attributen ausgezeichnet, dafür wird der Linktext mit aria-hidden=true ausgeblendet.</li> <li>* Alle Seiten: Das Icon "Mein Konto" hat als Layoutgrafik kein leeren Alternativtext.</li> <li>* Alle Seiten: Im Footer werden die Telefon-Icons ohne Alternativtext ausgegeben.</li> </ul>
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Für Video-Inhalte werden keine Alternativen zur Verfügung gestellt.
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Videoseite: Für Video-Inhalte werden keine Audiodeskription zur Verfügung gestellt, bspw. für sprechende Personen oder Schauplätze.
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Startseite: Die Überschriften in den Teasern unter "DNB Aktuell" sind nicht als Überschriften der Ebene 3 ausgezeichnet.</li> <li>* Startseite: In den Teasern unter "DNB Aktuell" wird der Link jeweils als eine Liste mit einem Listenelement strukturiert.</li> <li>* Startseite: Die Dauer einer Veranstaltung wird vom Screenreader nicht verständlich ausgegeben. Der Bindestrich wird nicht als "bis" vorgelesen.</li> </ul>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> <li>* Startseite: Bei den Veranstaltungsteasern ist die Beschriftung der Gruppierung und der Linktext identisch und werden doppelt ausgegeben.</li> <li>* Suchseite: Die Suchergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet.</li> <li>* Suchseite: "Suchergebnisse filtern" wird als Gruppierung und als Region ausgegeben.</li> <li>* Suchseite: Im Hochkontrastmodus sind die Pfeil-Icons für die Auswahllisten unter "Suchergebnisse filtern" nicht sichtbar.</li> <li>* Formularseite: Im Hochkontrastmodus sind die fehlerhaften Formularfelder nicht erkennbar.</li> <li>* Inhaltsseite: Im Hochkontrastmodus sind die Pfeil-Icons zur Navigation des Carousels schlecht sichtbar.</li> <li>* Videoseite: Im Hochkontrastmodus sind einige Bedienelemente im Videoplayer nicht sichtbar.</li> <li>* Alle Seiten: Der empfehlen-Link im Footer ist in einer Liste mit einem Listenelement strukturiert.</li> <li>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus wird das Logo und einige Icons im Header nicht korrekt dargestellt.</li> </ul>
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inhaltsseite: Nicht sichtbarer Inhalt unter "DNB Aktuell" wird vom Screenreader ausgegeben.</li> <li>* Formularseite: Zwischen den Formulargruppierungen werden Leerzeilen vom Screenreader ausgegeben.</li> <li>* Alle Seiten: Innerhalb eines Wortes werden bspw. unter "Sammlungen" oder im Footer Silbentrennungen "&amp;shy" verwendet, wodurch der Screenreader die Wörter unverständlich ausgibt.</li> </ul>
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Formularseite: Formularelemente zur Erfassung von Nutzerdaten werden nicht mit einem autocomplete-Attribut und dem spezifischen Wert ausgezeichnet, dadurch ist der Zweck der Formularelemente nur schwer erkennbar.</li> </ul>
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Unter "Unsere Sammlung in Zahlen" werden Schriftgrafiken dargestellt. Schriftgrafiken können von sehbehinderten Nutzern nicht auf individuelle Nutzerbedürfnisse wie z. B. größere Schrift, höhere Kontraste oder andere Farbschemata angepasst werden, wodurch die Informationen nicht gut wahrnehmbar sind.
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	
<b>2 Bedienbarkeit</b>				
<b>2.1 Tastaturreichbarkeit</b>				
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Mit aktiven Screenreader ist der Chat-Button nicht mit der Tastatur bedienbar. * Alle Seiten: Die aktivierte Checkbox "Notwendig" bekommt nicht den Fokus und ist für Screenreader-Nutzer nur durch lineares Lesen wahrnehmbar.
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2 Ausreichend Zeit</b>				
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Skiplinks am Anfang der Seite werden bei Fokussierung nicht sichtbar.
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Videoseite: Der Dokumenttitel ist mit einer Zeichenlänge von 147 sehr lang.
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Nicht sichtbare Inhalte vor dem Button "Mehr Nachrichten" werden fokussiert. * Suchseite: Der Fokus wird nach dem Ausführen einer erneuten Suche und nach einer Filterung an den Anfang der Seite und nicht auf den Filterbereich bzw. den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Suchseite: In der Pagination bekommt ein nicht sichtbarer Link den Fokus. * Formularseite: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Kontaktformulars nicht auf den Bereich mit den Fehlermeldungen bzw. auf das erste fehlerhafte Formularfeld gesetzt. * Alle Seiten: Die Inhalte im Cookie-Banner werden erst nach den Skip-Links fokussiert.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Suchseite: Beim zweiten Suchergebnis hat ein Link keinen Linktext. Der Screenreader gibt die URL "video_tteaser" aus. * Alle Seiten außer Formularseite: Alle Elemente (Überschrift und title des Bildes) innerhalb eines Teaserelements bspw. "Deutsches Buch- und Schriftmuseum..." werden als lange Links ausgegeben.
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Button zum Öffnen des Chats ist mit "open" nicht aussagekräftig. * Alle Seiten: Das Icon zum Schließen der Suche hat mit "Suche" einen falschen Alternativtext.
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Tastaturfokus ist auf den Veranstaltungsteasern nicht sichtbar. Der Fokus ist auf den Links unter "ANGEBOTE FÜR UNSERE

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				ZIELGRUPPEN" und auf den drei nachfolgenden Teasern schlecht sichtbar. * Alle Seiten: Der Tastaturfokus ist auf dem Mehr-Button unter "Unsere Newsletter" schlecht sichtbar. * Alle Seiten: Der Tastaturfokus ist auf den nach oben-Link, den zwei Logos und dem Chat-Button am Ende der Seite nicht sichtbar. * Alle Seiten: Der Tastaturfokus wird für interaktive Elemente unterschiedlich dargestellt, bspw. gestrichelter Rahmen, Text unterstrichen oder nicht unterstrichen, Farbänderung der Links oder des Buttons.
<b>2.5 Eingabemodalitäten</b>				
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3 Verständlichkeit</b>				
<b>3.1 Lesbarkeit</b>				
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2 Vorhersehbarkeit</b>				
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3 Eingabehilfen</b>				
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: Fehlerhafte Felder werden bei Fokuserhalt nicht als solche ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabebeispiele	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die Pflichtfelder "Betreff" und "Nachricht" sind programmatisch nicht als solche ausgezeichnet.
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	Alle Seiten: Das HTML der Seiten enthalten WCAG-relevante Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle</b> und <b>Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die Formularelemente unter "Suchergebnisse filtern" werden für Screenreader mit "Leer" ausgegeben. * Inhaltseite: Der aktive Navigationspunkt in der Hauptnavigation ist nur visuell wahrnehmbar. Screenreader-Nutzer können das aktive Element nicht wahrnehmen. * Alle Seiten: Für den Menü-Button fehlt das Attribut aria-haspopup.
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A</b>	<b>BITV 2.0</b>			
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B</b>	<b>PDF</b>			
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	Diese PDF-Datei ist nicht PDF/UA-konform

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)