

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.germany.travel Version von 08-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.08.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	07.08.2023
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Andrea Nitsche
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	115.0.5790.171
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2022.4
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigt	

ung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	ja
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.germany.travel</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.germany.travel</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.germany.travel/de/suchergebnisse.html?q=deutschland</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.germany.travel/de/newsletter.html</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.germany.travel/de/ueber-uns/jobs.html</i>
URL 5: Videoseite (optional)	<i>https://www.germany.travel/de/kampagne/oebb/frankfurt-am-main.html</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.germany.travel/media/de/redaktion/ueber_uns_1/ueber_uns/2022/DZT_Fortschrittsbericht_210x280_DE_WEB36_barrierefrei-1.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.germany.travel einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.germany.travel wurde am 07.08.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite: Für das Logo "BMW" wird kein Alternativtext angegeben. * Startseite: Der Schalter "Play" bzw. "Pause" ist nur über ein title-Attribut beschriftet und wird in der Screenreader-Elementliste als "unbeschriftet" ausgegeben.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Videoseite: Für das Video wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Unter "Inspiring Germany" sind nicht alle Überschriften in den Kacheln als h3-Überschriften ausgezeichnet. * Startseite: Die h3-Überschriften unter "Aktuelle Highlights" sind tlw. doppelt. * Startseite: Die h1-Überschrift wird aufgrund von display:none; für alle Nutzer nicht ausgegeben. * Suchseite: Die Suchergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Formularseite: Die Checkboxes der Anrede sind nicht gruppiert. * Inhaltsseite: Die zwei Navigationen sind nicht durch ein aria-label beschriftet. * Alle Seiten: Die Überschrift "Datenschutzeinstellungen" im Cookie-Banner ist nicht als Überschrift der Ebene 2 ausgezeichnet. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus ist der schwarze Text beim Logo "Deutschland Einfach freundlich" nicht erkennbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus ist im Cookie-Banner die disabled Checkbox nicht als solche zu erkennen. Außerdem wird der Cookie-Banner und die Buttons im Banner ohne Rahmen dargestellt.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Carouselemente unter "Aktuelle Highlights" werden beim linearen Lesen doppelt ausgegeben. * Alle Seiten außer Suchseite: Beim linearen Lesen wird vom Screenreader für das Bedienelement zum Chatbot öffnen am Ende der Seite "Rahmen anklickbar" ausgegeben. * Alle Seiten: Einige visuell ausgeblendete Inhalte (Menü) werden beim linearen Lesen mit dem Screenreader ausgegeben.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Kontrast der weißen Texte "GEMS of Germany" unter "Inspiring Germany" und auf den Fotos unter "Alle vier Jahreszeiten verzaubern auf ihre eigene Art" ist bspw. mit 3:1 zu gering.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Die linke Grafik im Logo "Gefördert durch:..." wird bei 200% Schriftvergrößerung unscharf dargestellt.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Der Kontrast der Rahmen von Formularelementen ist zum Hintergrund mit 1,5:1 zu gering.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Einige Carouselemente unter "Aktuelle Highlights" bekommen mehrfach den Fokus. * Formularseite: Nach Absenden eines fehlerhaften Formulars verbleibt der Fokus auf dem Button "Newsletter bestellen" und wird nicht in das erste fehlerhafte Feld gesetzt. * Alle Seiten: Der Fokus verbleibt nach dem letzten Element im Cookie Banner nicht im Pop-up, sondern wird auf die Seite im Hintgrund gesetzt. * Alle Seiten: Wird das Untermenü der Sprachauswahl im Header geöffnet, gelangen Tastaturnutzer erst mit dem zweiten Tabschritt zur Auswahl der einzelnen Sprachen.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Einige Linktexte und title-Attribute sind gleich und werden vom Screenreader doppelt ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Startseite, Suchseite: Alle Texte innerhalb der Teaser unter "Inspiring Germany", unter "Aktueller Highlights" und der Suchergebnisse werden als lange Links ausgegeben. * Inhaltsseite: Die Links in der rechten Navigation, die einen neuen Tab öffnen, sind für Screenreader-Nutzer nicht als solche erkennbar.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Schalter "Pause" auf der Animation ist mit "Play" nicht korrekt beschriftet. * Startseite: Die Schalter zur Auswahl der Slides ist mit bspw. "Index 1" nicht aussagekräftig.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Der Fokus ist auf den verlinkten Suchergebnissen nicht sichtbar. * Alle Seiten: Der Fokus auf den zwei Buttons im Cookie-Banner ist nicht sichtbar. * Alle Seiten: Der Fokus ist auf den verlinkten Listenelementen im Menü nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Startseite: Auf der Seite ist der Sprachwechsel für einige englischsprachige Wörter nicht korrekt angegeben. * Formularseite: Für die zwei Links im Fließtext, die in einem neuen Tab öffnen, wird u.a. englischer Text "open in a new tab" ausgegeben.
3.2 Vorhersehbarkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die Fehlermeldungen sind mit den dazugehörigen Formularfeldern nicht verknüpft und werden beim Fokuserhalt vom Screenerader nicht ausgegeben.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die interaktiven Elemente (rote Kreise) auf der Deutschlandkarte bekommen den Fokus, aber es wird vom Screenreader kein Name und keine Rolle ausgegeben. * Startseite: Der aktive Schalter zur Auswahl der Carouselemente ist für Screenreader-Nutzer nicht erkennbar. * Startseite: Für Screenreader-Nutzer wird die Registerkartenanzahl bspw. 2 von 3 nicht ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)