

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.aok-bv.de/> Version von 04-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 28.04.2023  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	14

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	Website
<b>Art der Prüfung</b>	Vereinfachte Prüfung
<b>Prüfdatum</b>	18.04.2023
<b>Ort der Prüfung</b>	Dresden
<b>Prüfstelle</b>	Überwachungsstelle Bund
<b>Prüfer</b>	Ron Kersten
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	111.0.5563.147 (Offizieller Build) (64-Bit)
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2022.4.
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	ja
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und</b>	

<b>kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<i><a href="https://www.aok-bv.de/">https://www.aok-bv.de/</a></i>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<i><a href="https://www.aok-bv.de/">https://www.aok-bv.de/</a></i>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<i><a href="https://www.aok-bv.de/suche/index.html?q=Barriere">https://www.aok-bv.de/suche/index.html?q=Barriere</a></i>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<i><a href="https://www.aok-bv.de/kontakt/">https://www.aok-bv.de/kontakt/</a></i>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<i><a href="https://www.aok-bv.de/engagement/pflege_kraefte_staerken/">https://www.aok-bv.de/engagement/pflege_kraefte_staerken/</a></i>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<i><a href="https://www.aok-bv.de/imperia/md/aokbv/engagement/pflege_kraefte_staerken/report_bg_pflege_rz_bf.pdf">https://www.aok-bv.de/imperia/md/aokbv/engagement/pflege_kraefte_staerken/report_bg_pflege_rz_bf.pdf</a></i>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt [URL] einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für [URL] wurde am 18.04.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt:  
**nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
1.1.1	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite, Inhaltsseite: Layoutgrafiken werden vom Screenreader teilweise mit einem nicht aussagekräftigen Alternativtext (title-Attribut) ausgegeben.</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Einige grafische Bedienelemente (Links) werden nur mit einem title-Attribut beschriftet, dass beim linearen Lesen nicht als Beschriftung ausgegeben wird und die in den Schnellnavigationsoptionen des Screenreaders als "Unbeschriftet" angezeigt werden, wie z. B. die grafischen Bedienelemente zu den Seiten "Gebärdensprache", "Leichte Sprache" und "Barriere melden" am Anfang der Seite.</p> <p>** Der Alternativtext der Logo-Grafik "Logo AOK-Bundesverband" enthält den redundanten Präfix "Logo". Außerdem ist der dargestellte Text der Grafik "AOK-Bundesverband Die Gesundheitskasse." nicht vollständig im Alternativtext enthalten.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
1.2.1	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.2	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Der per YouTube eingebundene Video-Inhalt im Bereich "AOK-Familienstudie: Eltern und Kinder leiden deutlich unter höherer Belastung" stellt nur automatisch generierte Untertitel zur Verfügung, die den Inhalt des Audio nicht vollständig und synchron wiedergeben.</p>
1.2.3	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Für den per YouTube eingebundenen Video-Inhalt werden keine Alternativen zur Verfügung gestellt oder in unmittelbarer Nähe verlinkt, wie z. B. eine Volltext-Alternative oder eine Audiodeskription.</p>
1.2.5	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	<p>* Startseite: Für den per YouTube eingebundenen Video-Inhalt wird keine Audiodeskription bereitgestellt.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite, Suchseite: Auf der Seite wird keine programmatisch wahrnehmbare Hauptüberschrift ausgezeichnet, die das Thema bzw. den Zweck der Seite kurz und aussagekräftig beschreibt.</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Ausgezeichnete Überschriften entsprechen teilweise nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, wie z. B.:</p> <p>*** Überschriftenelemente werden teilweise nicht hierarchisch korrekt verschachtelt, z. B. das &lt;h5&gt;-Element "Kontakt" im Footer.</p> <p>*** Modale Dialoge werden nicht mit Abschnittsüberschriften (&lt;h2&gt;-Elementen) sondern mit Hauptüberschriften (&lt;h1&gt;-Elementen) beschriftet, wie z.B. der Cookie-Banner.</p> <p>** Bei einer Kontrastanpassung werden einige Inhalte nicht dargestellt oder sind nur schwer zu erkennen, wie z. B.:</p> <p>*** Informationstragende Grafiken sind teilweise nur schwer oder gar nicht erkennbar, wie z. B. die Logo-Grafik oder die Pfeil-Icons der Erweiterbaren Bereiche (Akkordeon) bei der Auswahl der Cookies im Cookie-Banner</p> <p>*** Modale Dialoge werden ohne Rahmenlinien dargestellt, weshalb diese nur schwer vom restlichen Inhalt unterschieden werden können, wie z. B. der modale Dialog des Cookie-Banner.</p> <p>** Die Haupt-Region der Seite wird nicht mit einem &lt;main&gt;-Element oder role="main" ausgezeichnet.</p>
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Startseite:</p> <p>** Die Beträge des Sliders werden mit &lt;figure&gt;-Elementen umgesetzt, weshalb die Layoutgrafiken der Beiträge mit einem Alternativtext vom Screenreader ausgegeben werden (siehe 1.1.1). Zudem wird beim linearen Lesen der Zusammenfassung des Beitrags immer die Rolle "Titel" nach der Navigation mit den Pfeiltasten ausgegeben, da diese mit einem &lt;figcaption&gt;-Element umgesetzt ist.</p> <p>** Es werden einzelne visuell ausgeblendete Inhalte beim linearen Lesen mit dem Screenreader ausgegeben, wie z. B. der nicht sichtbare Inhalt der Slider.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Alle Seiten: Es werden einzelne visuell ausgeblendete Inhalte beim linearen Lesen mit dem Screenreader ausgegeben, wie z. B. der Button "Suchfeld schließen" in der Hauptnavigation.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Bei einer Schriftvergrößerung von mindestens 200% brechen lange Verlinkungen der Suchergebnisse teilweise nicht um und werden am rechten Bildschirmrand abgeschnitten.
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Bei einer hohen Vergrößerung von 400% brechen die Überschriften und Verlinkungen der Suchergebnisse teilweise nicht um und werden am rechten Bildschirmrand abgeschnitten.
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Einzelne Nicht-Text-Inhalte erfüllen nicht den geforderten Mindestkontrast von 3:1, wie z. B. leere Eingabefelder grau zu weiß (1,3:1).
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die beim Überfahren mit der Maus eingeblendeten Untermenüs der Hauptnavigation können nicht ohne Unterbrechung der Arbeitsaufgabe geschlossen werden, wie z. B. durch Betätigen der Esc-Taste.
<b>2 Bedienbarkeit</b>				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: ** Die Untermenüs der Hauptnavigation können nicht mit der Tastatur erreicht werden, da diese nur beim Überfahren mit der Maus eingeblendet werden. ** Einige interaktive Elemente im Cookie-Banner können nicht mit der Tastatur erreicht und bedient werden, wie z. B.: *** erweiterbare Bereiche (Akkordeon), wie z. B. die erweiterbaren Bereiche mit Hinweistexten zu Cookies im Cookie-Banner. *** einzelne Checkboxes, wie z. B. die Checkboxes zur Auswahl der Cookies im Cookiebanner. Das input-Element wird mit CSS (display: none;) auch für assistive Technologien ausgeblendet.
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Einzelne Slider wechseln automatisch den angezeigten Inhalt. Die Animation kann z. B. nicht durch ein Bedienelement pausiert werden.
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Am Anfang der Seite werden keine Sprungmarken zur Verfügung gestellt, die es ermöglichen einzelnen Bereichen der Seite zu springen. Zudem ist der Hauptinhalt der Seite nicht als Haupt-Region ausgezeichnet (siehe 1.3.1).
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: ** Der modale Dialog des Cookie-Banner erhält nach Aufruf der Seite nicht direkt den Fokus. Es muss erst über die im Hintergrund des

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				modalen Dialog liegenden Inhalt navigiert werden, um diesen zu erreichen. ** Einzelne visuell ausgeblendete Inhalte erhalten den Fokus, wie z. B. der Schalter "Suchfeld schließen" bzw. "Suchfeld öffnen" in der Hauptnavigation.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die Links der Paginierung sind programmatisch nicht aussagekräftig beschriftet, z. B. "1". Dadurch ist nur schwer zu erkennen, dass es sich bei den Links um Seiten der Paginierung handelt. * Alle Seiten: Der Link zur "Erklärung zur Barrierefreiheit" wird visuell und programmatisch nur mit "Barrierefreiheit" beschriftet.
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Fokus ist auf allen interaktiven Elementen nicht visuell hervorgehoben. Zudem wird der Systemfokus mit per CSS (outline: none;) entfernt.
<b>2.5</b>	<b>Eingabemodalitäten</b>			
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3</b>	<b>Verständlichkeit</b>			
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: In der Breadcrumb-Navigation wird die Startseite (Dokumenttitel "Startseite") als "Home" bezeichnet. Dies ist nicht konsistent.
<b>3.3 Eingabehilfen</b>				
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Formularseite: ** Für fehlerhafte Formularelemente und leer abgeschickte Pflichtangaben werden nur vom User Agent des Browsers generierte Fehlermeldungen angezeigt, die nach wenigen Sekunden ausgeblendet werden und die immer nur für das erste fehlerhafte Formularelement angezeigt werden. Eine zusätzliche Hervorhebung der fehlerhaften Formularelemente, wie z. B. durch eine permanent sichtbare Fehlermeldung in Textform oder ein strukturelles Merkmal, wie z. B. eine anders gestaltete Rahmenline, findet nicht statt.
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4 Robustheit</b>				
<b>4.1 Kompatibilität</b>				
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Suchseite): Das HTML enthält WCAG-relevante Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Rollen und Zustandsinformationen der Registerkartennavigation und der Registerkarten "Pflege", "Krankenhaus", "Ärztliche Versorgung" und "Arzneimittel" oberhalb des Footers werdeb vom Screenreader nicht ausgegeben, da diese nicht ausgezeichnet sind. * Alle Seiten:

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				** Einige interaktive Elemente werden mit einer falschen Rolle und mit falschen oder keinen Zustandsinformationen vom Screenreader ausgegeben, wie z. B. die Navigationspunkte mit Untermenü (Menü-Button) in der Hauptnavigation. ** Der modale Dialog des Cookie-Banner wird nicht mit role="dialog" und aria-modal="true" als programmatisch wahrnehmbarer modaler Dialog ausgezeichnet.
4.1.3	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A BITV 2.0</b>				
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B PDF</b>				
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)