

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

[www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de) Version von  
04-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 28.04.2023  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	13

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	<i>Website</i>
<b>Art der Prüfung</b>	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
<b>Prüfdatum</b>	<i>19.04.2023</i>
<b>Ort der Prüfung</b>	<i>Dresden</i>
<b>Prüfstelle</b>	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
<b>Prüfer</b>	<i>Alexander Heid</i>
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	<i>8</i>
<b>Betriebssystem</b>	<i>Windows 10</i>
<b>Version</b>	<i>Enterprise</i>
<b>Web Browser</b>	<i>Google Chrome</i>
<b>Browser-Version</b>	<i>112.0.5615.49</i>
<b>Verwendeter Screenreader</b>	<i>NVDA</i>
<b>Screenreader-Version</b>	<i>2022.4.</i>
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	<i>staatlich</i>
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	<i>ja</i>
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<i>www.personalausweisportal.de</i>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<i>www.personalausweisportal.de</i>

<b>URL 2: Suchseite</b>	<a href="https://www.personalausweisportal.de/SiteGlobals/Form s/Webs/PA/suche/expertensuche-formular.html?nn=14626784&amp;resourceId=14625946&amp;input_=14626784&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=Ausweis&amp;submit.x=0&amp;submit.y=0">https://www.personalausweisportal.de/SiteGlobals/Form s/Webs/PA/suche/expertensuche-formular.html?nn=14626784&amp;resourceId=14625946&amp;input_=14626784&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=Ausweis&amp;submit.x=0&amp;submit.y=0</a>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<a href="https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/service/kontakt/kontakt_node.html">https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/service/kontakt/kontakt_node.html</a>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<a href="https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/wirtschaft/projekt_digitale_identitaeten/projekt_digitale_identitaeten_node.html#doc15510826bodyText2">https://www.personalausweisportal.de/Webs/PA/DE/wirtschaft/projekt_digitale_identitaeten/projekt_digitale_identitaeten_node.html#doc15510826bodyText2</a>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<a href="https://www.personalausweisportal.de/SharedDocs/downloads/Webs/PA/DE/informationmaterial/flyer-broschueren/Flyer_Bundesdruckerei_eID_Service.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=5">https://www.personalausweisportal.de/SharedDocs/downloads/Webs/PA/DE/informationmaterial/flyer-broschueren/Flyer_Bundesdruckerei_eID_Service.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=5</a>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de) einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de) wurde am 19.04.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der alt-Text des Logos (links im Kopfbereich) entspricht nicht genau dem Logotext.
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Im "Zitate"-Slider ist unterhalb eines Zitats der jeweilige Link "Zum Interview >" als Liste mit nur einem Eintrag ausgezeichnet. * Alle Seiten: Nicht alle Navigationsbereiche sind als solche (z.B. mit <nav> oder role="navigation") ausgezeichnet. * Startseite: Im Bereich "Medien" ist die Auswahl der aktiven Registerkarte im Hochkontrastmodus nicht dauerhaft sichtbar. * Suchseite: Im Filterbereich ist der Rahmen des Sucheingabefeldes im Hochkontrastmodus nicht erkennbar.
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Cookie-Layer wird erst nach den Skip-Links vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Im geöffneten "Seite teilen"-Layer (im Footer), wird nach jedem Link oder Button der Textzusatz "Untermenü-Link weniger anzeigen" mit ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Startseite ): Auf den Seiten ist der Link "Vorlesen" (im Header) nicht mehr sichtbar.
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Der Rahmen der Checkbox "Hinweise zum Datenschutz" hat mit 1,9:1 teilweise ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Im Cookie-Layer haben die Rahmen der beiden Checkboxes mit 2,1:1 teilweise ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	
<b>2 Bedienbarkeit</b>				
<b>2.1 Tastaturreichbarkeit</b>				
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Der angebotene Skiplink "Suche" verlinkt nicht zum Suchbereich in der gerade angezeigten Seite, sondern zur Sucheseite selbst.
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Anwendungsbeispiele" oder "Medien" erhalten je Slide-Teaser zwei Links mit der Tabulatortaste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Ausführen einer erneuten Suche, oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite, an den Anfang der Seite und z.B. nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Formularseite: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Kontaktformulars nicht auf den Bereich mit den Fehlermeldungen bzw. auf das erste fehlerhafte Formularfeld gesetzt. (Es wird nur ein neuer Skip-Link zur Fehlerliste im Header gesetzt -> Zusätzlicher Tabschritt) * Formularseite: Der Fokus wird nach dem Ausführen des "Zurücksetzen"-Buttons nicht auf das erste Element des Formulars gesetzt. Der Fokus bleibt stattdessen auf dem auslösenden Element. * Alle Seiten (außer Startseite): Im Service-Menü wird der Fokus nach dem Öffnen der ReadSpeaker-Navigationsleiste nicht auf das erste interaktive Element im ReadSpeaker gesetzt. * Alle Seiten (außer Startseite): Die Fokusreihenfolge innerhalb des Service-Menüs ist nicht korrekt, da zuerst der Link "Behördenportal" und

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				danach erst der Link des "Vorlesen"-Icon den Fokus erhält. Was nicht der visuellen Reihenfolge entspricht. * Alle Seiten: Die Untermenüs der Hauptnavigation werden automatisch geöffnet und müssen durchlaufen werden. * Alle Seiten: Der Cookie-Layer wird erst nach den Skip-Links fokussiert.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die "Zurück-/Weiter"-Navigationslinks in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit der entsprechend erreichbaren Seite (statt "Weiter" z.B. "Seite 2). * Alle Seiten: Im Footerbereich "Bürgerkommunikation" hat die verlinkte Nummer keine aussagekräftige Beschriftung.
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Aktuelle Infos über den PIN-Rücksetzbrief" ist die Überschrift "Headerbild" in der Bildvergrößerung nicht aussagekräftig. * Startseite: Im Bereich "Weitere Meldungen" werden die verlinkten drei Teaser-Meldungen jeweils mit dem gesamten Text des Eintrags ausgegeben. Erst am Ende des Textes erfolgt die Ausgabe, dass es sich um einen Link handelt. Zudem wird dadurch im linearen Lesemodus des Screenreaders vor und innerhalb der verlinkten Textabschnitte sehr häufig das Wort "Link" mit ausgegeben, was störend ist. * Suchseite: Die fokussierten Links der Suchergebnisse werden jeweils mit dem gesamten Text des Eintrags ausgegeben, erst am Ende des Textes erfolgt die Ausgabe, dass es sich um einen Link handelt. Auch im linearen Lesemodus des Screenreaders wird vor und innerhalb der verlinkten Textabschnitte sehr häufig das Wort "Link" mit ausgegeben, was störend ist.
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Startseite): Der Fokus ist auf den Links der ReadSpeaker-Navigationsleiste nicht sichtbar.
<b>2.5</b>	<b>Eingabemodalitäten</b>			
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3</b>	<b>Verständlichkeit</b>			
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	nicht bestanden	* Startseite: Das Navigationskonzept ist nicht konsistent, im Service-Menü (im Header) fehlt der "Vorlesen"-Link.
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3</b>	<b>Eingabehilfen</b>			
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Seite enthält Syntaxfehler (z.B. Duplicate ID).
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle</b> und <b>Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte des Sliders werden vom Screenreader als Registerkarten ausgegeben.
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A</b>	<b>BITV 2.0</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B PDF</b>				
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)