

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.minijob-zentrale.de Version von 07-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.07.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	12.07.2023
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Alexander Heid
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	114.0.5735.134
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2022.4.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	

Kategorie: Wohnungswe sen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	www.minijob-zentrale.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	www.minijob-zentrale.de
URL 2: Suchseite	https://www.minijob-zentrale.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche_Formular.html?resourceId=716acba5-5cc9-4d32-8842-4820751f69f9&templateQueryString=minijob&pageLocale=de&input_=1758d3bb-f64d-4fc9-aceb-65450e67e562&gtp=%25264f02f474-52fe-4162-aaf5-c8e480c5f953_list%253D2&submit.x=0&submit.y=0
URL 3: Formularseite	https://www.minijob-zentrale.de/DE/service/formulare/kontakt/_node.html
URL 4: Inhaltsseite	https://www.minijob-zentrale.de/DE/fuer-haushalte/halbjahresscheck/detailseite.html
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3- Test)	https://www.minijob-zentrale.de/SharedDocs/Downloads/DE/Formulare/privat/Halbjahresscheck.pdf?__blob=publicationFile&v=1

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.minijob-zentrale.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.minijob-zentrale.de wurde am 12.07.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Nicht alle Grafiken im Inhaltsbereich besitzen einen alt-Text. * Alle Seiten (außer Startseite): Das Schließen-Icon ("X") des Suche-Layers hat mit "Bild-Dokument für das Frontend" keine aussagekräftige Beschriftung.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Einige Bereiche wie z.B. "Mythen aufgeklärt – Arbeitsrecht" werden als Liste mit einem Eintrag vom Screenreader ausgegeben. * Suchseite: Die Suchergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Inhaltsseite: Im Bereich "Das brauchen Sie für den Halbjahresscheck" sind die angezeigten Informationen jeweils als H4 Überschriften angelegt obwohl diesen kein weiterer Inhalt folgt. Zudem sind die aufgelisteten Informationen nicht als Liste angelegt. * Alle Seiten: Das "Lupe"-Icon der Suche ist im Hochkontrastmodus nicht gut sichtbar. * Startseite, Suchseite, Inhaltsseite: Bei mehreren Elementen sind die Icon im Hochkontrastmodus nicht bzw. nicht gut sichtbar. (z.B. Slider-Button, Suche-Paginierung, Pfeil-Icons der Auswahllisten, Socialmedia-Icons)

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Die Socialmedia-Icons im Footer sind im Hochkontrastmodus schlecht sichtbar. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzt der Cookie-Layer keinen sichtbaren Rahmen der ihn vom Hintergrund abhebt. * Suchseite: Die Pfeil-Icons der Filterauswahllisten werden im Hochkontrastmodus nicht mehr angezeigt. * Suchseite: Die geöffneten Filterauswahllisten werden im Hochkontrastmodus ohne Rahmen dargestellt. * Inhaltsseite: Im Hochkontrastmodus besitzt der "Liste teilen"-Layer (Inhaltsbereich) keinen sichtbaren Rahmen der ihn vom Hintergrund abhebt. Zudem ist der "X"-Button schlecht sichtbar.
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "Aktuelles von der Minijob-Zentrale" stimmt die Ausgabereihenfolge der Inhalte (Slides, Bedienelemente), durch den Screenreader, nicht mit der visuellen Reihenfolge überein. * Formularseite: Im Formular wird der Text "*" Pflichtangabe" nicht vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Im Titeltext des Sucheingabefeldes wird das Zeichen "?" vom Screenreader nicht ausgegeben.
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Logo-Text oben links, hat ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrundfarbe.
1.4.4	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
1.4.5	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der Link "Englisch" ist nicht mehr sichtbar. * Startseite: Im Sucheingabefeld wird der Placeholder-Text durch das "Lupe"-Icon überlagert. * Suchseite: Die Listenelemente der "Sortieren"-Filterliste werden nicht mehr vollständig im sichtbaren Bereich angezeigt. * Suchseite, Inhaltsseite: Wenige Texte werden außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt. * Formularseite, Inhaltsseite: Teile der Breadcrumb-Navigation werden außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Nach dem Anpassen der Textabstände werden einige Links der Haupt-Navigation umgebrochen und untereinander dargestellt.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: In den Seiten wurden jeweils zwei title-Tags mit unterschiedlichen Inhalten angelegt.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Aktuelles von der Minijob-Zentrale" stimmt die Fokusreihenfolge nicht, da zuerst die Bedienelemente des Sliders und danach erst die einzelnen Slides darüber fokussiert werden. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen des Filters, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht z.B. auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Startseite, Formularseite: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Newsletter- oder Kontaktformulars nicht auf den Bereich mit den Fehlermeldungen bzw. auf das erste fehlerhafte Formularfeld gesetzt. (Mit Ausnahme der Telefonnummer im Kontaktformular) * Alle Seiten: In der Hauptnavigation wird der Fokus nach dem Öffnen eines Untermenü-Layers nicht auf den ersten Eintrag des Untermenüs gesetzt.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Suchseite: Die Links um einen entsprechenden ausgewählten Filter zu entfernen (z.B. "Lohn, Steuer & Beiträge X"), haben keine aussagekräftige Beschriftung. * Suchseite: Die "Zurück-/Weiter"-Navigationsbuttons in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit der entsprechend erreichbaren Seite (statt "Weiter" z.B. "Seite 2).
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Im "Liste teilen"-Layer (Inhaltsbereich) ist der Fokus auf dem "X"-Button nicht sichtbar. * Alle Seiten außer Startseite: Der Fokus ist auf den Elementen der Meta- oder Breadcrumb-Navigation nicht gut sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert der Vorschlagsliste, dann wird die Suche automatisch gestartet. Ein Nutzer wird im Vorfeld nicht über dieses Verhalten informiert.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Der "Suche"-Link befindet sich nicht in der Hauptnavigation.
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Mythen aufgeklärt – Arbeitsrecht" wird der Link "Wirklich?" als "Schalter reduziert" vom Screenreader ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Suchseite: In den Filtern "Rolle" oder "Thema" wird der Zustand der Unterpunkte ("erweitert/reduziert") nicht korrekt vom Screenreader ausgegeben.</p> <p>* Suchseite: Im Bereich "Suche verfeinern" werden die einzelnen Checkboxes und Radiobutton der Filteroptionen, als Links vom Screenreader ausgegeben. Diese Rolle stimmt mit der visuellen Darstellung nicht überein. Des Weiteren wird vom Screenreader der aktuelle Status einer Option/Checkbox nicht ausgegeben.</p> <p>* Formularseite: Die Schalter "Datei auswählen" (um einen Anhang hinzuzufügen) werden vom Screenreader nicht ausgegeben.</p> <p>* Inhaltsseite: Im "Liste teilen"-Layer (Inhaltsbereich) wird der "X"-Button als "Mal-Schalter" vom Screenreader ausgegeben.</p>
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)