

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.blutspenden.de/> Version von
07-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.07.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	14.07.2023
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Laura Zepner
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	Version 114.0.5735.199
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2023.1
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	ja
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	

Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.blutspenden.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.blutspenden.de/</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.blutspenden.de/suche/?L=0&id=388&tx_solr%5Bq%5D=barrierefreiheit</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.blutspenden.de/kontakt/</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.blutspenden.de/blut-und-plasmaspende/voraussetzungen-fuer-eine-blut-oder-plasmaspende/</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.blutspenden.de/fileadmin/Blutspende/05_Infothek/01_Info-materialien_Give-Aways/BZgA_BS_Pocket-Flyer_webversion-Einzelseiten.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.blutspenden.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.blutspenden.de/> wurde am 14.07.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
1.1.1	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>Startseite: * Der Alternativtext der Grafik enthält den Text der Grafik nicht.</p> <p>Suchseite: * Der Schalter zum Starten der Suche ist nicht beschriftet.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
1.2.1	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.2	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
1.2.3	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.5	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
1.3.1	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>Startseite: * Die Hauptüberschrift befindet sich auf der Mitte der Seite und beschreibt nicht den Zweck der gesamten Seite. * Die Überschriftenhierarchie der Seite folgt nicht der logischen Reihenfolge. "Schon gewußt?" ist als h1 umgesetzt, darauf folgen mehrere h3 Überschriften, wie z.b. "Sport". Dadurch wird die Ebene 2 übersprungen. * Bei der TAB Navigation werden die Urheberrechtsinformationen der einzelnen Bilder mit ausgegeben, die Alternativtexte der Bilder jedoch nicht.</p> <p>Inhaltsseite:</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Die Sliderelemente am Ende der Seite werden kontinuierlich geupdated und der Screenreader gibt in regelmäßigen Abständen "Slide 7 to 9" o.ä. aus.</p> <p>* Der Screenreader gibt die ausgeblendete Liste unter "Inhalt" beim linearen Lesen und bei der Tabnavigation aus.</p> <p>* Der Slider kann mit dem Screenreader nicht gut wahrgenommen werden, da er sich automatisch verändert. Dadurch werden Inhalte nacheinander ausgegeben, die nicht zusammengehören oder Elemente übersprungen.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	Formularseite: * Die Formularfelder (Vorname, Name, E-Mail) enthalten kein autocomplete Attribut.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	Alle Seiten: * Bei 200% öffnen sich die Untermenüs durch Mouseover und springen teilweise hin und her beim Scrollen.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	Alle Seiten: * Bei 400% öffnen sich die Untermenüs durch Mouseover und springen teilweise hin und her beim Scrollen.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>Alle Seiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Elemente der oberen Navigation, des Footers und Breadcrumbs können von Screenreadernutzenden mit der Tastatur nicht zuverlässig bedient werden. Teilweise werden nur die ersten ein oder zwei Elemente mit den Pfeiltasten erreicht, bevor Nutzende nicht weiter kommen. * Die Elemente der oberen Navigation (Suche, etc.) können mit der Tastatur, ohne Screenreader, nicht zuverlässig bedient werden. <p>Inhaltsseite:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Der Infokasten inkl. Breadcrumb und ausklappbarer Inhaltsübersicht lässt sich mit der Tastatur nicht bedienen, wenn zeitgleich der Screenreader verwendet wird. <p>Suchseite:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Suchvorschlagsliste erhält keinen Tastaturfokus. <p>Kontaktseite:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Der Haken der Checkbox ist im Hochkontrastmodus nicht sichtbar.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	<p>Inhaltsseite:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Der Slider wird automatisch abgespielt und kann nicht pausiert werden.
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<p>Alle Seiten: * Nach Betätigung des "nach oben" Buttons geht der Tastaturfokus verloren.</p> <p>Inhaltsseite, Formularseite: * Viele nicht interaktive Elemente erhalten den Tastaturfokus (Textinhalte, Grafiken). * Viele ausgeblendete Inhalte (Inhaltsverzeichnis, nicht sichtbare Sliderelemente) erhalten den Tastaturfokus.</p> <p>Suchseite: * In den Suchergebnissen erhalten sowohl die Überschriften (z.B. "Barrieren melden") als auch der kurze Infotext getrennt den Tastaturfokus, obwohl sie zur selben Seite führen. Dadurch entstehen unnötige Tabschritte.</p>
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<p>Startseite: * Der Tastaturfokus ist auf den seitlichen Social Media Buttons, sowie den "Zur Karte der Spendedienste" und "Zu allen Fragen und Antworten" Buttons nicht gut zu erkennen.</p> <p>Kontaktseite: * Der Tastaturfokus ist auf der Checkbox zur Datenschutzerklärung nicht sichtbar.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	Formularseite: * Bei fehlerhaftem Abschicken des Formulars wird keine Hinweismeldung durch den Screenreader ausgegeben. Zwar gibt es Fehlermeldungen direkt am Feld, diese werden jedoch vom Screenreader nur im Lesemodus ausgegeben.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1	Kompatibilität			
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	bestanden	
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	Suchseite: * Der Screenreader gibt nicht aus, dass es sich beim Suchfeld um ein kombiniertes Eingabefeld handelt und sich ggfs. eine Liste mit Suchvorschlägen öffnet.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)