

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.bisp.de> Version von 09-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 06.09.2022
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	06.09.2022
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Alexander Heid
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	103.0.5060.134
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader- Version	2021.3.5.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	ja
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	

Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.bisp.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.bisp.de</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.bisp.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche_Formular.html</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.bisp.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.bisp.de/DE/Projektfoerderung/Innovationsprojekte/innovationsprojekte_node.html#_ibhrh5jvf</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.bisp.de/SharedDocs/Downloads/Publikationen/Publikationssuche_Bibliographien/Bibliographie/Muenchen1972.pdf?__blob=publicationFile&v=7</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.bisp.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.bisp.de> wurde am 06.09.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Slider (Bereich "Erfahren Sie mehr über unsere Arbeit!") haben mehrere Grafiken und Logos keine aussagekräftigen Alternativtexte. * Alle Seiten: Die alt-Texte der Logos im Kopfbereich entsprechen nicht den Logotexten.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Zu dem Video wird keine Alternative bereitgestellt.
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Das Video hat keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Slider (Bereich: "Erfahren sie mehr über unsere Arbeit!") sind die Links der Bild-Text-Teaser als Überschriften ausgezeichnet, obwohl diese keinen neuen Inhaltsbereich kennzeichnen. * Startseite: Die Liste welche die Register-Navigation in der linken Spalte des Inhaltsbereichs darstellt, ist nicht korrekt im Quellcode angelegt (es fehlt der Start- und Ende-Tag der Liste). * Suchseite: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld nach dem Einblenden der Vorschlagsliste keinen entsprechenden Hinweis auf die Liste und der Eintragsanzahl aus. * Suchseite: Die Ergebnisliste ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Suchseite, Formularseite: Die aktiven Menüpunkte "Suche" oder "Kontakt" werden vom Screenreader nicht als "aktiv" ausgegeben. * Formularseite: Die Seite besitzt kein Strukturelement <main>.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Inhaltsseite: Der aktive Menüpunkt "Versorgung" wird vom Screenreader nicht ausgegeben. * Inhaltsseite: Im Untermenü ist der aktive Menüpunkt "Innovationsprojekte" nicht erkennbar und wird auch nicht vom Screenreader als aktiv ausgegeben. * Inhaltsseite: Die Überschriftenhierarchie stimmt nicht, auf H1 folgt H3. * Alle Seiten: Die Seiten besitzen mehrere H1 Überschriften. * Alle Seiten: Im Footer ist der "Diese Seite drucken"-Link als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet. Zudem fehlt der Start- und Ende-Tag der Liste. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus sind Teile der Logos (im Header) nicht mehr sichtbar. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus sind die beiden Links, Youtube und Twitter (im Header), nicht gut erkennbar. * Startseite: Die Bedienelemente des Video-Players sind im Hochkontrastmodus teilweise nicht bzw. nicht gut erkennbar. * Startseite: In der Hochkontrastansicht sind die Punkt-Icons der Slider-Paginierung nicht mehr sichtbar. * Suchseite: Im Hochkontrastmodus fehlen die Rahmen der Filter-Auswahlfelder. Zudem sind die roten Pfeil-Icon der Auswahlfelder nicht gut erkennbar. * Formularseite: Die fehlerhaften Formularfelder sind in der Hochkontrastansicht nicht gut erkennbar.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "Wir helfen dem Sport" werden die drei nachfolgenden Bild-Text-Teaser vom Screenreader nicht ausgegeben. * Startseite: Beim automatisch laufenden Slider steht der Animation-STOP Button nicht am Anfang der Ausgabereihenfolge. * Formularseite: Erläuterung zur Bedeutung des Sterns (*) befindet sich am Formularend. * Suchseite: Im Dialog zur Eingabe des Suchbegriffs wird das Zeichen "?" vom Screenreader nicht ausgegeben. * Inhaltsseite: Die Inhalte der letzten drei Registerkarten (oberhalb des Footers) werden vom Screenreader nicht ausgegeben. * Alle Seiten: Im Footer werden zuerst die rechts angeordneten Behördenangaben und dann die Links auf der linken Seite

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				(Datenschutz, Impressum usw...) vom Screenreader ausgegeben. Das entspricht nicht der visuellen Anordnung der Inhalte. * Alle Seiten: Viele Menüpunkte und Links werden vom Screenreader durch die im Quelltext enthaltenen ­-Zeichen unverständlich ausgegeben. * Alle Seiten: Das Cookie-Banner wird erst nach den Skip-Links vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: In der Hauptnavigation wird nach jedem Menüpunkt die versteckte Überschrift "Unternavigationspunkt" ausgegeben.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4	Unterscheidbarkeit			
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die Bedienelemente des Sliders überlagern sich gegenseitig.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte (grau) des Sliders haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Formularseite: Die Rahmen und der Hintergrund der Eingabefelder haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Wir helfen dem Sport!" ist der Textabschnitt nicht mehr vollständig sichtbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Inhaltsseite: In der Registerkarte "Kontakt im BISp" werden Texte teilweise außerhalb des grauen Hintergrunds dargestellt. * Alle Seiten: Nach dem Anpassen der Textabstände wird der Hauptmenüpunkt "Suche" unter dem Menü dargestellt.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Hauptmenü können die per Mouseover oder per Tab geöffneten Untermenüs mit der Tastatur (z.B. Esc-Taste) nicht geschlossen werden.
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Nur der erste der drei Bild-Text-Teaser (unterhalb der Hauptnavigation) ist mit der Tastatur erreichbar. * Inhaltsseite: In den drei letzten Registerkarten sind die Inhalte/Links mit der Tastatur nicht erreichbar.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die eingeblendete Fehlermeldung wird nur für eine kurze Zeitspanne am entsprechenden Formularfeld angezeigt.
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die angebotenen Skip-Links funktionieren nicht (lösen keine Funktion aus).
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche. * Inhaltsseite: Der I-Frame in dem das Video geladen wird, besitzt keinen Titel.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Button zum Stoppen der Slider-Animation erhält erst nach den "Zurück"- "Weiter"-Buttons den Fokus.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der gesamte Video-Player erhält mit der Tabulatortaste den Fokus. * Startseite: Im Slider erhalten je Sliderseite zwei Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus. * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen des Filters, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Alle Seiten: In der Hauptnavigation erhält jeder Navigationspunkt doppelt den Fokus. * Alle Seiten: Die Untermenüs der Hauptnavigation werden automatisch geöffnet und müssen durchlaufen werden. * Alle Seiten (außer Startseite): Im Footer ist die Fokusreihenfolge nicht korrekt, da zuerst die rechts angeordnete Behördennummer "115" den Fokus erhält und danach erst die Links auf der linken Seite (Datenschutz, Impressum usw...). * Alle Seiten: Der Cookie-Layer erhält erst nach den Skip-Links den Fokus.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Suchseite: Die "Zurück-/Weiter"-Navigationsbuttons in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit der entsprechend erreichbaren Seite (statt "Weiter" z.B. "Seite 2"). * Alle Seiten: In der Servicenavigation haben die beiden Links (Youtube und Twitter), keine korrekte Beschriftung.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Am Ende des Hauptinhaltsbereiches wird eine nicht aussagekräftige Überschrift ausgegeben: "Diese Seite".
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Fokus ist in der Slider-Paginierung nicht sichtbar. * Suchseite: Der Fokus ist auf den Elementen der geöffneten Auswahlliste nicht sichtbar * Suchseite: Der Fokus ist auf den "Zurück"- und "Weiter"-Buttons der Paginierung nicht sichtbar. * Suchseite, Inhaltsseite: Der Fokus ist auf dem "Haus"-Icon der Breadcrumb-Navigation nicht sichtbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Alle Seiten: Der Fokus ist auf dem "Diese Seite drucken"-Link und der Behördennummer "115" im Footer nicht sichtbar. * Alle Seiten: Im Hauptmenü ist der Fokus auf den Untermenüpunkten nicht sichtbar. * Alle Seiten: Der Fokus ist auf dem "Datenschutz"-Link im Cookie-Layer nicht sichtbar.
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Suchseite: Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert der Vorschlagsliste, dann wird die Suche automatisch gestartet. Ein Nutzer wird im Vorfeld nicht über dieses Verhalten informiert.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.3.4	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Erfahren Sie mehr über unsere Arbeit!" werden die Paginierungspunkte des Sliders vom Screenreader als Registerkarten ausgegeben. Zudem stimmen die Zahlangaben nicht mit der tatsächlichen Anzahl der Slides überein (z.B. "9 von 4"). * Suchseite: Die Checkboxen der Filterauswahlen in der rechten Spalte werden vom Screenreader nur als Links ausgegeben, eine Ausgabe des Zustandes ob aktiv oder inaktiv erfolgt nicht.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)