

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://bva.bund.de> Version von 09-2022

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 15.12.2022
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Impressum..... | 2 |
| Inhaltsverzeichnis..... | 3 |
| 1 Prüfungsdaten..... | 4 |
| 2 Gesamtbewertung..... | 7 |
| 3 Prüfergebnis | 8 |
| 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung | 14 |

1 Prüfungsdaten

| | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Art der Anwendung | <i>Website</i> |
| Art der Prüfung | <i>Vereinfachte Prüfung</i> |
| Prüfdatum | <i>09.09.2022</i> |
| Ort der Prüfung | <i>Dresden</i> |
| Prüfstelle | <i>Überwachungsstelle Bund</i> |
| Prüfer | <i>Alexander Heid</i> |
| Dauer der Prüfung (in Stunden) | 8 |
| Betriebssystem | Windows 10 |
| Version | Enterprise |
| Web Browser | Google Chrome |
| Browser-Version | 105.0.5195.102 |
| Verwendeter Screenreader | NVDA |
| Screenreader-Version | 2021.3.5. |
| Bildschirmauflösung | |
| Verwaltungsebene | staatlich |
| Öffentliche Dienstleistungen | |

| | |
|---|----|
| Kategorie: Sozialschutz | |
| Kategorie: Gesundheitswesen | |
| Kategorie: Verkehr | |
| Kategorie: Bildung | |
| Kategorie: Beschäftigung und Steuer n | |
| Kategorie: Umweltschutz | |
| Kategorie: Freizeit und Kultur | |
| Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen | |
| Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit | |
| Kategorie: Sonstiges | ja |

| | |
|--|--|
| URL Startseite | <i>https://bva.bund.de</i> |
| Testumfang URLs | |
| URL 1: Startseite | <i>https://bva.bund.de</i> |
| URL 2: Suchseite | <i>https://www.bva.bund.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche/Expertensuche_Formular.html?nn=44652&resourceId=45302&input_=45306&pageLocale=de&templateQueryString=Verwaltung&submit.x=0&submit.y=0</i> |
| URL 3: Formularseite | <i>https://www.bva.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html?cms_navnode=44652</i> |
| URL 4: Inhaltsseite | <i>https://www.bva.bund.de/DE/Karriere/karrierebva_node.html</i> |
| URL 5: Videosite (optional) | |
| PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3- Test) | <i>https://www.bva.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Organigramm.pdf?__blob=publicationFile&v=33</i> |

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://bva.bund.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://bva.bund.de> wurde am 09.09.2022 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| 1 | Wahrnehmbarkeit | | | |
| 1.1 | Textalternativen | | | |
| <u>1.1.1</u> | Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte | A | nicht bestanden | * Startseite: Im Bereich "AKTUELLES VOM BVA" ist die mittlere Grafik (Ausweisbild) nicht als Layoutgrafik umgesetzt. * Suchseite: In den Suchergebnissen besitzen mehrere Layoutgrafiken keinen leeren alt-Tag. |
| 1.2 | Zeitbasierte Medien | | | |
| <u>1.2.1</u> | Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.2</u> | Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel | A | bestanden | |
| <u>1.2.3</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.5</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen | AA | bestanden | |
| 1.3 | Anpassbarkeit | | | |
| <u>1.3.1</u> | Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar | A | nicht bestanden | * Suchseite: Die Beschriftung "Sortieren nach" ist nicht mit der dazugehörigen Ausklappliste verknüpft. * Suchseite: Die Funktion der Paginierung der Suchergebnisse ist durch die fehlende Beschriftung nicht gut erkennbar. * Formularseite: Das Label "Anrede" ist nicht mit dem entsprechenden Formularfeld verknüpft. * Inhaltsseite: Im Bereich "Unsere Stellangebote" ist der Link "Stellenangebote des Bundesverwaltungsamtes" als Liste mit nur einem Eintrag ausgezeichnet. * Suchseite, Inhaltsseite: In der Hauptnavigation wird der aktive Menüpunkt vom Screenreader nicht als "aktiv" ausgegeben. * Alle Seiten: Die Socialmedia-Links im Footer und die Links unterhalb des Footers sind nicht als Listen ausgezeichnet. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld nach dem Einblenden der Vorschlagsliste alle Vorschläge direkt nacheinander aus. Wird das Suchwort angepasst erfolgt ebenfalls die direkte Ausgabe aller dargestellten Vorschläge auf einmal. * Alle Seiten: Die Seiten besitzen mehrere H1 Überschriften. * Startseite: Im Bereich "Services des BVA" ist die aktuelle Registerkarte und der aktuell gewählte Link (in der Registerkarte) im Hochkontrastmodus nicht erkennbar. * Startseite: In mehreren Bereichen der Seite ist der aktuell gewählte Link im Hochkontrastmodus nicht erkennbar. * Suchseite: In den Filtern und den Suchergebnissen der Seite ist das aktuell gewählte Element im Hochkontrastmodus nicht erkennbar. * Alle Seiten: In der Hauptnavigation und im Footer ist das aktuell gewählte Element im Hochkontrastmodus nicht erkennbar. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzen die eingeblendeten Untermenü-Layer und der Suche-Layer keine sichtbaren Rahmen der sie vom Hintergrund abhebt. |
| 1.3.2 | Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die H2 Überschrift "Allgemeines: Bundesverwaltungsamt – Dienstleister des Bundes" wird vom Screenreader im linearen Lesemodus nicht ausgegeben. * Startseite: Der Screenreader gibt im Bereich "Services des BVA" einige Links durch die enthaltenen &shy;-Zeichen schwer verständlich aus. * Suchseite: Es wird zuerst das Sucheingabefeld und dann der Suche-Button vom Screenreader ausgegeben. Das entspricht aber nicht der visuellen Anordnung der Inhalte. * Suchseite: Im Bereich "Suchergebnis eingrenzen" wird nach jedem Listenelement der Text "trauriger Smiley" vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: In der Hauptnavigation wird nach jedem Menüpunkt der versteckte Text "Unternavigationspunkte" ausgegeben. Zudem wird der Text "Unternavigationspunkte" auch bei den Menüpunkten, welche kein Untermenü besitzen ausgegeben. * Alle Seiten: Beim Öffnen eines Untermenüs der Hauptnavigation wird immer automatisch der gesamte Inhalt des Layer vom Screenreader ausgegeben. |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|---------------------------------|--|----------------------------|-----------------|---|
| <u>1.3.3</u> | Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich | A | bestanden | |
| <u>1.3.4</u> | Bildschirmausrichtung ist änderbar | AA | bestanden | |
| <u>1.3.5</u> | Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar | AA | bestanden | |
| 1.4 Unterscheidbarkeit | | | | |
| <u>1.4.1</u> | Farbe ist nicht einziger Informationsträger | A | bestanden | |
| <u>1.4.2</u> | Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>1.4.3</u> | Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast) | AA | nicht bestanden | * Startseite: Im Bereich "AKTUELLES VOM BVA" sind die Texte durch die Hintergrundbilder nicht gut lesbar. |
| <u>1.4.4</u> | Schriftgröße kann angepasst werden | AA | bestanden | |
| <u>1.4.5</u> | Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar | AA | bestanden | |
| <u>1.4.10</u> | Inhalte brechen in einspaltiges Layout um | AA | nicht bestanden | * Startseite: Im Bereich "AKTUELLES VOM BVA" überlagern sich einige Texte. * Startseite: Im Bereich "BVA - ZUVERLÄSSIGER DIENSTLEISTER" wird Text teilweise außerhalb des sichtbaren Bereichs angezeigt. |
| <u>1.4.11</u> | Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend | AA | bestanden | |
| <u>1.4.12</u> | Textabstände sind anpassbar | AA | nicht bestanden | * Startseite: Im Bereich "Tempomacher der Digitalisierung" wird Text außerhalb des vorgesehenen Farbcontainer angezeigt und ist dadurch nicht gut lesbar. |
| <u>1.4.13</u> | Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar | AA | nicht bestanden | * Alle Seiten: Die Vorschlagsliste, welche bei Fokuserhalt des Sucheingabefeldes (im Suche-Layer) automatisch eingeblendet wird, kann mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden. |
| 2 Bedienbarkeit | | | | |
| 2.1 Tastaturreichbarkeit | | | | |
| <u>2.1.1</u> | Tastaturbedienbarkeit ist gegeben | A | bestanden | |
| <u>2.1.2</u> | Tastaturfallen sind nicht vorhanden | A | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|---|----------------------------|------------------------------|--|
| <u>2.1.4</u> | Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar | A | bestanden | |
| 2.2 | Ausreichend Zeit | | | |
| <u>2.2.1</u> | Zeitbegrenzungen sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>2.2.2</u> | Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar | A | bestanden | |
| 2.3 | Krampfanfälle und körperliche Reaktionen | | | |
| <u>2.3.1</u> | Blitzen wird vermieden | A | bestanden | |
| 2.4 | Navigierbarkeit | | | |
| <u>2.4.1</u> | Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden | A | bestanden | |
| <u>2.4.2</u> | Titel beschreiben Thema oder Zweck | A | im Wesentlichen bestanden | * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche. |
| <u>2.4.3</u> | Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen | A | nicht bestanden | * Suchseite: Der Fokus wird bspw. nach dem Filtern der Liste, nach dem Löschen des Filters, nach dem Ausführen einer erneuten Suche oder nach dem Öffnen der nächsten Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Formularseite: Sendet ein Nutzer das Formular mit fehlerhaften Eingaben ab, dann wird der Fokus nach der Aktualisierung an den Seitenanfang und nicht auf den Bereich mit den Fehlermeldungen bzw. auf das erste fehlerhafte Formularfeld gesetzt. * Formularseite: Der Fokus wird nach dem Aktivieren des "Zurücksetzen"-Buttons nicht auf das erste Element des Formulars gesetzt. Der Fokus bleibt stattdessen auf dem auslösenden Element. * Alle Seiten: In der Hauptnavigation wird der Fokus nach dem Öffnen eines Untermenü-Layers nicht auf den ersten Eintrag des Untermenüs gesetzt. |
| <u>2.4.4</u> | Linkzweck ist verständlich (im Kontext) | A | nicht bestanden | * Suchseite: Die "Zurück-/Weiter"-Navigationsbuttons in der Paginierung sind nicht eindeutig beschriftet, sondern immer nur mit der entsprechend erreichbaren Seite (statt "Weiter" z.B. "Seite 2). |
| <u>2.4.5</u> | Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar | AA | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|---|----------------------------|---------------------------|--|
| <u>2.4.6</u> | Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck | AA | nicht bestanden | * Inhaltsseite: Am Ende des Hauptinhaltsbereiches wird eine nicht aussagekräftige Überschrift ausgegeben: "Diese Seite". |
| <u>2.4.7</u> | Tastaturfokus ist sichtbar | AA | bestanden | |
| 2.5 | Eingabemodalitäten | | | |
| <u>2.5.1</u> | Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| <u>2.5.2</u> | Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden | A | bestanden | |
| <u>2.5.3</u> | Label enthält sichtbare Beschriftung | A | bestanden | |
| <u>2.5.4</u> | Bewegungsaktivierung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| 3 | Verständlichkeit | | | |
| 3.1 | Lesbarkeit | | | |
| <u>3.1.1</u> | Sprache ist ausgezeichnet | A | bestanden | |
| <u>3.1.2</u> | Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.2 | Vorhersehbarkeit | | | |
| <u>3.2.1</u> | Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.2</u> | Eingabe führt nicht zu Kontextänderung | A | im Wesentlichen bestanden | * Alle Seiten: Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert der Vorschlagsliste, dann wird die Suche automatisch gestartet. Ein Nutzer wird im Vorfeld nicht über dieses Verhalten informiert. |
| <u>3.2.3</u> | Navigation ist konsistent aufgebaut | AA | bestanden | |
| <u>3.2.4</u> | Elemente sind konsistent bezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.3 | Eingabehilfen | | | |
| <u>3.3.1</u> | Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden | A | bestanden | |
| <u>3.3.2</u> | Label enthalten Eingabehinweise | A | bestanden | |
| <u>3.3.3</u> | Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge | AA | bestanden | |
| <u>3.3.4</u> | Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten) | AA | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------|---|----------------------------|-----------------|--|
| 4 | Robustheit | | | |
| 4.1 | Kompatibilität | | | |
| 4.1.1 | Syntaxspezifikationen sind erfüllt | A | nicht bestanden | * Die Seiten enthalten Syntaxfehler. |
| 4.1.2 | Name, Rolle und Wert sind identifizierbar | A | nicht bestanden | * Alle Seiten: In den ausklappbaren Untermenü-Layern der Hauptnavigation wird der geöffnete Status der Layer vom Screenreader nicht ausgegeben. * Alle Seiten: Der Status des Buttons zum Öffnen des Suchfeldes (Hauptmenü) wird nicht dynamisch angepasst, der aktuelle Status ist nicht gut erkennbar (geöffnet/geschlossen). |
| 4.1.3 | Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben | AA | bestanden | |
| A | BITV 2.0 | | | |
| A.1 | Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.2 | Feedback-Mechanismus ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.3 | Leichte Sprache ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.4 | Gebärdensprache-Video ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| B | PDF | | | |
| B.1 | PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform | entspricht AA | nicht bestanden | * Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform. |

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)