

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.banst-pt.de Version von &-18.0

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 30.11.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	12

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>18.09.2023</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Judit Kienz</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	<i>8</i>
Betriebssystem	<i>Windows 10</i>
Version	<i>Enterprise</i>
Web Browser	<i>Google Chrome</i>
Browser-Version	<i>117.0.5938.63 (Offizieller Build) (64-Bit)</i>
Verwendeter Screenreader	<i>NVDA</i>
Screenreader-Version	<i>2023.1</i>
Bildschirmauflösung	<i>SXGA - 1280 x 1024</i>
Verwaltungsebene	<i>staatlich</i>
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	

Kategorie: Sonstiges	ja
URL Startseite	<i>www.banst-pt.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.banst-pt.de</i>
URL 2: Suchseite	-
URL 3: Formularseite	<i>https://www.banst-pt.de/kontakt</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.banst-pt.de//karriere</i>
URL 5: Videoseite (optional)	<i>https://www.banst-pt.de/ueber-uns/miteinander-in-die-zukunft</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC2021- Test)	<i>https://www.banst- pt.de/fileadmin/banst/content/Ueberuns/Blick_in_die_Zukunft/BANS T-PT-Strategie-fuer-die-Zukunft-082020-bf.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.banst-pt.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.banst-pt.de wurde am 18.09.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Die drei Logos im Footer sind für Screenreader-Nutzer nicht wahrnehmbar (Hintergrundgrafiken ohne Beschriftungen).
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	nicht anwendbar	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	im Wesentlichen bestanden	* keine Textalternative oder Audiodeskription vorhanden, in dem Video aber auch nicht zwingend benötigt
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	im Wesentlichen bestanden	* keine Audiodeskription vorhanden, in dem Video aber auch nicht zwingend benötigt
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Skip-Links zu Beginn der Seite sind in einer Liste gruppiert, in der bei linearem Lesen auch die Aufzählungszeichen ausgegeben werden. Die Titel der Hauptmenüeinträge werden nochmals als visuelle Überschrift im geöffneten Untermenü angezeigt, sind aber nicht als solche ausgezeichnet. Außerdem entsteht dadurch eine Dopplung, weil der Hauptmenüeintrag genauso lautet wie die Untermenü-Überschrift (diese sollte mit aria-hidden="true" für Screenreader-Nutzer versteckt werden). Die Untermenüeinträge sind nicht in einer Liste strukturiert. * Startseite & Inhaltsseite: Aufgrund von Zeilenumbrüchen gibt der Screenreader die H1- und die folgende H2-Überschrift in jeweils 2 Leseschritten aus.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				Die Kacheln "Über uns", "Versorgung" und "Karriere" sowie zu den Häufigen Fragen und den Perspektiven sind jeweils in einer <header>-Region eingebunden. Das ist semantisch nicht korrekt. * Formularseite: Der Schalter "Senden" ist unnötig in eine Navigation-Region eingebunden und hat die Rolle "toolbar" ("Werkzeugleiste"). Überschriftenhierarchien werden übersprungen, bspw. folgt auf die H2 "Keine Antwort gefunden? ..." eine H4-Überschrift.
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: In den Flyouts der Untermenüs befindet sich der Satz zum Inhalt des Bereiches (bspw. "Hier erfahren Sie...") in der Screenreader-Lesereihenfolge erst nach den Untermenüeinträgen. Das ist nicht sinnvoll. * Startseite & Inhaltsseite: Die Links "Nächste Folie" und "Vorherige Folie" der Karussells sind so platziert, dass sich die Änderung in der Lesereihenfolge zuvor ergibt und Screenreader-Nutzer rückwärts navigieren/lesen müssen.
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Es werden für bspw. Name, Vorname, Mailadresse und Telefonnummer keine autocomplete-Attribute angeboten.
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
1.4.3	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
1.4.4	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
1.4.5	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
1.4.10	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: In der Mobile-Ansicht und bei starker Vergrößerung (Desktop + 400%) ist der Link für die Kontrast-Umstellung im Portraitmodus nicht sichtbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Startseite: Die Zahlen des Abschnittes "Die Bundesanstalt in Zahlen" sind nicht vollständig lesbar, weil sie einander überlagern.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	im Wesentlichen bestanden	* Inhaltsseite: Die Punkte der Blätterfunktion im Bilder-Karussell sind nicht gut erkennbar (Kontrast von 2,2/1,2:1). * Startseite & Inhaltsseite: Gleiches gilt für die weißen Pfeile zum Umblättern (ca. 1,5:1 je nach Hintergrund). Im kontrastreichen Theme ist der Kontrast aber ausreichend.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	nicht anwendbar	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht anwendbar	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Die aktuelle Seite ist jeweils im Browser-Titel benannt, aber der Name der Website nicht.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	im Wesentlichen bestanden	* Startseite: Das Cookies-Pop-up wird erst am Ende der Seite erreicht. Zudem ist es nicht modal.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				Das Menü ist nicht effizient bedienbar, weil alle Einträge im Untermenü mit der Tabulatortaste durchlaufen werden müssen.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Auf den Pfeilen und der Blätterfunktion des Bilder-Karussells ist der Fokus nicht bzw. schlecht erkennbar (auch im kontrastreichen Theme). * Formulareseite: Auf den dunkelblauen Primary-Buttons ist der schwarze Fokusrahmen nicht gut erkennbar (Kontrastabstand von 1,8:1).
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht anwendbar	
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Die Fehlermeldungen sprechen die Nutzenden in der Du-Form an, obwohl sonst die formelle Sie-Ansprache genutzt wird. Außerdem wird in den Fehlermeldungen das fehlerhafte Feld nicht benannt, sondern immer nur "dieses Feld". Bei Auftreten eines Fehlers wird das fehlerhafte Feld fokussiert und Beschriftung, Rolle und Fehlermeldung ausgegeben. Allerdings blendet die Fehlermeldung bei Verlassen des Feldes wieder aus und ist nicht mehr wahrnehmbar.
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Formularseite: Die Pflichtfelder sind tlw. visuell nicht als solche gekennzeichnet.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	nicht anwendbar	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite, Formular: Fehler vom Typ "Attribute XX not allowed on element YY at this point."
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Die Einträge im Hauptmenü enthalten keinen Hinweis auf das Vorhandensein von Untermenüs. Die Seiten der Untermenüs sind aber jeweils auch über die Übersichtsseiten erreichbar.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	* Formularseite: Fehlermeldungen und der Versand des Kontaktformulars werden unmittelbar vom Screenreader ausgegeben.
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlklgq>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>