

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.mdm-portal.de Version von 06-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 12.07.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>20.06.2023</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	114.0.5735.134
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2022.4.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	ja
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.mdm-portal.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.mdm-portal.de</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.mdm-portal.de/faq/</i>

URL 3: Formularseite	<i>https://www.mdm-portal.de/kontakt/</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.mdm-portal.de/der-mdm/technische-details/</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.mdm-portal.de/wp-content/uploads/2022/03/MDM-Technische-Schnittstellenbeschreibung-V3.0.1.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.mdm-portal.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.mdm-portal.de wurde am 20.06.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Beispiele aus der Praxis" besitzen die verlinkten Grafiken keine aussagekräftigen alt-Texte (URL wird ausgegeben). * Alle Seiten: Die beiden Logos im Footer haben keine den Logotexten entsprechenden alt-Texte.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Bei mehreren Links der Seite, wird nach dem Link der Zusatz "größer als" vom Screenreader ausgegeben. * Startseite: Im Bereich "Ihre Vorteile mit der Mobiltheke und dem MDM" sind die Bild-Text-Teaser als Überschriften ausgezeichnet, obwohl diese keinen neuen Inhaltsbereich kennzeichnen. * Suchseite: Im Bereich "Fragen und Antworten" ist die Überschriftenhierarchie nicht korrekt, da auf eine H3 Überschrift mehrere visuell untergeordnete H3 Überschriften folgen. * Suchseite: Die klappbaren Abschnitte sind nicht gesamt als Liste ausgezeichnet. * Formularseite: Die Checkbox zur Datenschutzerklärung ist mit keiner Beschriftung verknüpft. * Formularseite: Die Fehlermeldungen sind nicht mit den dazugehörigen Formularfeldern verknüpft.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Inhaltsseite: Die Überschriftenhierarchie stimmt nicht, auf H6 folgt H2. * Alle Seiten: Auf den Seiten wurden zusammenhängende Überschriften in mehrere Überschriften (z.B. in jeweils zwei H1 Überschriften) unterteilt. * Alle Seiten: Nicht alle Regionsbezeichnungen wie z.B. <footer> sind vorhanden. * Startseite: Die Paginierungspunkte des ersten Sliders sind im Hochkontrastmodus nicht sichtbar. * Suchseite: Die Plus/Minus-Icon der klappbaren Abschnitte sind im Hochkontrastmodus nicht mehr sichtbar. * Formularseite: Die Ladeanimation (nach dem Versenden eines Formulars) ist im Hochkontrastmodus nicht sichtbar. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus besitzt der Cookie-Layer keinen sichtbaren Rahmen der ihn vom Hintergrund abhebt. * Alle Seiten: In der Übersicht der Cookie Einstellungen sind die Icons der wählbaren Einstellungen im Hochkontrastmodus nicht mehr sichtbar. * Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus sind Teile der Logos im Footer nicht mehr sichtbar.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: In den Slidern werden beim linearen Lesen alle Meldungen durchlaufen und nicht nur die gerade sichtbare Meldung. * Suchseite: In den klappbaren Abschnitten werden beim linearen Lesen alle Inhalte vom Screenreader ausgegeben und nicht nur der gerade geöffnete Abschnitt. * Alle Seiten: In der Navigation werden beim linearen Lesen auch alle Untermenüpunkte der Hauptnavigation vom Screenreader ausgegeben.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Mehrere Texte und Links der Seiten haben ein zu geringes Kontrastverhältnis von Text zu Hintergrundfarbe.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Die Rahmen und der Hintergrund der Eingabefelder haben ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Das ToTop-Link Icon (unten rechts) hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe. * Alle Seiten: Im Cookie-Layer haben mehrere Icons, Buttons und Texte ein zu geringes Kontrastverhältnis zur Hintergrundfarbe.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Suchseite, Inhaltsseite: In der Hauptnavigation werden wenige Linktexte nicht mehr im sichtbaren Bereich angezeigt.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Cookie-Layer wird nach einer kurzen Zeitspanne automatisch geschlossen.
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Startseite: In den beiden Slidern wird kein Button zum Beenden oder Pausieren der Slideranimationen angeboten.
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Es wird nur ein Skip-Link zum Inhaltsbereich angeboten.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Elemente der ausgeblendeten Sliderseiten (in beiden Slidern) erhalten mit der Tabulatortaste den Fokus. * Startseite: In den Teasern im Bereich "Beispiele aus der Praxis" und den Socialmedia-Links, erhalten jeweils zwei Links mit der Tabulatortaste den Fokus, welche auf das gleiche Ziel verweisen. * Suche: Im Bereich der klappbaren Abschnitte befinden sich einige nicht sichtbare Tabschritte. * Alle Seiten: Im Hauptmenü sind mehrere nicht sichtbare Tabschritte vorhanden, da die jeweiligen Untermenüs der Hauptmenünavigation alle mit der Tabulatortaste durchlaufen werden müssen. * Alle Seiten: Im Footer folgt nach dem Link "Startseite" ein nicht sichtbarer Tabschritt.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Footer wird nach dem Link "Startseite" der nicht sichtbare Link "Close Menü"-Link vom Screenreader ausgegeben.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Innerhalb der Anwendung sind die Seiten nicht über eine Suche oder Sitemap erreichbar.
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Beispiele aus der Praxis" ist der Fokus auf den verlinkten Teasern nicht sichtbar. * Formularseite: Der Fokus ist auf der Checkbox zur Datenschutzerklärung und dem "Senden"-Button nicht sichtbar. * Formularseite: Nach dem Absenden eines fehlerhaften Formulars wird der Fokus nicht auf das erste fehlerhafte Formularfeld gesetzt. * Alle Seiten: Der Fokus ist auf den Haupt- und Untermenüpunkten nicht sichtbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei einigen Texten wie z.B. "This post is also available in: English" oder dem Skip-Link im Header, ist der Sprachwechsel auf Quellcodeebene nicht ausgezeichnet.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Paginierungspunkte im ersten Slider werden vom Screenreader nur als "anklickbar" ausgegeben. * Suchseite: Die Bedienelemente zum Öffnen der klappbaren Abschnitte werden vom Screenreader nur als "Link - Überschrift Ebene 3" ausgegeben. Es gibt keinen Hinweis, dass hier Inhalte eingeblendet werden können. Auch der Status (geöffnet/geschlossen) wird nicht übermittelt.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Nach dem Versenden eines Formulars wird eine Ladeanimation gestartet. Der Screenreader gibt hier keine Meldung aus, dass gerade ein Ladevorgang stattfindet oder wann dieser genau beendet ist.
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlkklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>