

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

## <https://zitis.bund.de> Version von 09-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 29.09.2023  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Impressum.....  | 2  |
| Inhaltsverzeichnis.....                                 | 3  |
| 1 Prüfungsdaten.....                                    | 4  |
| 2 Gesamtbewertung.....                                  | 6  |
| 3 Prüfergebnis .....                                    | 7  |
| 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung ..... | 12 |

# 1 Prüfungsdaten

|   |  |
|---|--|
| <b>Art der Anwendung</b>                                    | <i>Website</i>   |
| <b>Art der Prüfung</b>                                      | <i>Vereinfachte Prüfung</i>                                      |
| <b>Prüfdatum</b>  | <i>18.09.2023</i>  |
| <b>Ort der Prüfung</b>                                      | <i>Dresden</i>   |
| <b>Prüfstelle</b>   | <i>Überwachungsstelle Bund</i>                                   |
| <b>Prüfer</b>   | <i>Alexander Heid</i>  |
| <b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>                       | <i>8</i>   |
| <b>Betriebssystem</b>                                       | Windows 10   |
| <b>Version</b>  | Enterprise   |
| <b>Web Browser</b>  | Google Chrome  |
| <b>Browser-Version</b>                                      | <i>116.0.5845.141</i>  |
| <b>Verwendeter Screenreader</b>                             | NVDA   |
| <b>Screenreader-Version</b>                                 | 2022.4.  |
| <b>Bildschirmauflösung</b>                                  |  |
| <b>Verwaltungsebene</b>                                     | staatlich  |
| <b>Öffentliche Dienstleistungen</b>                         |  |
| <b>Kategorie: Sozialschutz</b>                              |  |
| <b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>                          |  |
| <b>Kategorie: Verkehr</b>                                   |  |
| <b>Kategorie: Bildung</b>                                   |  |
| <b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>                 |  |
| <b>Kategorie: Umweltschutz</b>                              |  |
| <b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>                       |  |
| <b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b> |  |
| <b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>        |  |
| <b>Kategorie: Sonstiges</b>                                 | ja   |
| <b>URL Startseite</b>                                       | <i><a href="https://zitis.bund.de">https://zitis.bund.de</a></i> |
| <b>Testumfang URLs</b>                                      |  |
| <b>URL 1: Startseite</b>                                    | <i><a href="https://zitis.bund.de">https://zitis.bund.de</a></i> |

|   |   |
|---|---|
| <b>URL 2: Suchseite</b>                     | <a href="https://www.zitis.bund.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche_Formular.html?resourceId=278160&amp;input_=278170&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=sicherheitsbereich&amp;submit=Senden">https://www.zitis.bund.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Expertensuche_Formular.html?resourceId=278160&amp;input_=278170&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=sicherheitsbereich&amp;submit=Senden</a> |
| <b>URL 3: Formularseite</b>                 | <a href="https://www.zitis.bund.de/DE/Service/Impressum/impressum_node.html">https://www.zitis.bund.de/DE/Service/Impressum/impressum_node.html</a>   |
| <b>URL 4: Inhaltsseite</b>                  | <a href="https://www.zitis.bund.de/DE/WasSonst/was-sonst_node.html">https://www.zitis.bund.de/DE/WasSonst/was-sonst_node.html</a>   |
| <b>URL 5: Videoseite (optional)</b>         |   |
| <b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b> | <a href="https://www.zitis.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Arbeitgeberbroschuere.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=7">https://www.zitis.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Arbeitgeberbroschuere.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=7</a>   |

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://zitis.bund.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://zitis.bund.de> wurde am 18.09.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

| Nummer       | Prüfkriterium  | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung       | Erläuterung  |
|--------------|--|-------------------------|-----------------|--|
| <b>1</b>     | <b>Wahrnehmbarkeit</b>   |                         |                 |  |
| <b>1.1</b>   | <b>Textalternativen</b>  |                         |                 |  |
| <u>1.1.1</u> | <b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte                             | A                       | nicht bestanden | * Inhaltsseite: In den Abschnitten "Fachartikel" und "Downloads" werden die Layoutgrafiken vom Screenreader mit dem alt-Text="leer" ausgegeben.<br>* Alle Seiten: Im Footer besitzt das Logo (unten rechts) keinen aussagekräftigen alt-Text.  |
| <b>1.2</b>   | <b>Zeitbasierte Medien</b>   |                         |                 |  |
| <u>1.2.1</u> | <b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen | A                       | bestanden       |  |
| <u>1.2.2</u> | <b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel                        | A                       | bestanden       |  |
| <u>1.2.3</u> | <b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen                      | A                       | bestanden       |  |
| <u>1.2.5</u> | <b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen                | AA                      | bestanden       |  |
| <b>1.3</b>   | <b>Anpassbarkeit</b>   |                         |                 |  |
| <u>1.3.1</u> | <b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar            | A                       | nicht bestanden | * Suchseite: Die Suchergebnisse sind nicht als Liste angelegt.<br>* Alle Seiten: Die Hauptmenüpunkte sind als Überschriften ausgezeichnet, obwohl diese keinen neuen Inhaltsbereich kennzeichnen.<br>* Alle Seiten: In der Hochkontrastansicht wird das ZITiS-Logo im Kopf der Seite (rechts oben) nicht mehr vollständig angezeigt<br>* Alle Seiten: Im Hochkontrastmodus ist das Lupe-Icon im Header und im geöffneten Suche-Layer das Lupe-Icon und der Schließen-Button ("X") nicht sichtbar. Zudem ist das Sucheingabefeld nicht erkennbar. |
| <u>1.3.2</u> | <b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben                                   | A                       | nicht bestanden | * Inhaltsseite: In einigen Bereichen (z.B. "Downloads") stimmt die Ausgabereihenfolge des Screenreaders nicht mit der visuellen Reihenfolge überein.   |

| Nummer                        | Prüfkriterium  | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung       | Erläuterung   |
|-------------------------------|--|----------------------------|-----------------|---|
|                               |  |                            |                 | * Alle Seiten: Einige Texte und Links (z.B. "Wen wir suchen") werden vom Screenreader durch die enthaltenen &shy;-Zeichen unverständlich ausgegeben.  |
| <u>1.3.3</u>                  | Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich         | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.3.4</u>                  | <b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar  | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.3.5</u>                  | <b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar            | AA                         | bestanden       |   |
| <b>1.4 Unterscheidbarkeit</b> |  |                            |                 |   |
| <u>1.4.1</u>                  | <b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger                               | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.4.2</u>                  | <b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar                      | A                          | bestanden       |   |
| <u>1.4.3</u>                  | <b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast) | AA                         | nicht bestanden | * Suchseite: Der Platzhaltertext im Sucheingabefeld hat ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund.<br>* Formularseite: Im Footer hat der (aktive) Link "Impressum" ein zu geringes Kontrastverhältnis zum Hintergrund. |
| <u>1.4.4</u>                  | <b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden  | AA                         | nicht bestanden | * Startseite: Im Bereich "Wen wir suchen" überlagert sich Textinhalt mit dem Rahmen der Box und ist dadurch nicht gut lesbar.   |
| <u>1.4.5</u>                  | <b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar                         | AA                         | nicht bestanden | * Inhaltsseite: Im Abschnitt "New Work Award: ZITiS ist auf der Shortlist" sind die Inhalte der Schriftgrafik "Shortlist in der Kategorie ..." nicht an die individuellen Bedürfnisse anpassbar.                                |
| <u>1.4.10</u>                 | Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um                                 | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.4.11</u>                 | <b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend                   | AA                         | nicht bestanden | * Suchseite: Der Rahmen des Sucheingabefeldes hat einen zu geringen Kontrast zum Hintergrund.<br>* Suchseite: Der Rahmen des Sucheingabefeldes im Suche-Layer (oben rechts) ist nicht sichtbar.                                 |
| <u>1.4.12</u>                 | <b>Textabstände</b> sind anpassbar   | AA                         | bestanden       |   |
| <u>1.4.13</u>                 | <b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar                     | AA                         | nicht bestanden | * Alle Seiten: Im Hauptmenü können die per Mouseover geöffneten Untermenüs mit der Tastatur (z.B. ESC-Taste) nicht geschlossen werden.  |
| <b>2 Bedienbarkeit</b>        |  |                            |                 |   |

| Nummer       | Prüfkriterium   | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung                 | Erläuterung  |
|--------------|---|----------------------------|---------------------------|--|
| <b>2.1</b>   | <b>Tastaturerreichbarkeit</b>                               |                            |                           |  |
| <u>2.1.1</u> | <b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben                    | A                          | nicht bestanden           | * Alle Seiten (außer Suchseite): Die Tooltips (z.B. bei Abkürzungen wie "CMS" oder "ZITiS") im Fließtext, können mit der Tastatur nicht erreicht/geöffnet werden.  |
| <u>2.1.2</u> | <b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden                  | A                          | bestanden                 |  |
| <u>2.1.4</u> | <b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar | A                          | bestanden                 |  |
| <b>2.2</b>   | <b>Ausreichend Zeit</b>                                     |                            |                           |  |
| <u>2.2.1</u> | <b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar                      | A                          | bestanden                 |  |
| <u>2.2.2</u> | <b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar    | A                          | bestanden                 |  |
| <b>2.3</b>   | <b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>             |                            |                           |  |
| <u>2.3.1</u> | <b>Blitzen</b> wird vermieden                               | A                          | bestanden                 |  |
| <b>2.4</b>   | <b>Navigierbarkeit</b>                                      |                            |                           |  |
| <u>2.4.1</u> | <b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden   | A                          | im Wesentlichen bestanden | * Alle Seiten: Die Sprungmarken sind vorhanden (der Sprung zur Hauptnavigation funktioniert aber nicht).   |
| <u>2.4.2</u> | <b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck                   | A                          | im Wesentlichen bestanden | * Suchseite: Im Titel der Seite fehlt der Suchbegriff nach einer erneuten Suche.   |
| <u>2.4.3</u> | <b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen              | A                          | nicht bestanden           | * Suchseite: Nach dem Öffnen einer anderen Suchergebnisseite oder nach dem erneuten Ausführen der Suche wird der Fokus nicht auf den ersten neuen Suchergebniseintrag gesetzt.<br>* Inhaltsseite: Im Abschnitt "News-Archiv" wird der Fokus nach dem Aktivieren des "Weiterlesen"-Link nicht an die Position der neu eingeladenen News-Teaser gesetzt.<br>* Alle Seiten: Nach dem öffnen des Suche-Layers wird der Fokus nicht in das Sucheingabefeld gesetzt.<br>* Alle Seiten: Nach dem Hauptmenüpunkt "Wer wir sind" folgt ein nicht sichtbarer Tabschritt.<br>* Alle Seiten: Im geöffneten Suche-Layer wird zuerst der "Schließen"-Button fokussiert und danach erst das Sucheingabefeld.<br>* Alle Seiten: Im Footer wird vor den Links "Wer wir sind" und "Wir sind ZITiS" jeweils ein nicht sichtbarer Tabschritt fokussiert. |

| Nummer       | Prüfkriterium   | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung       | Erläuterung   |
|--------------|---|----------------------------|-----------------|---|
|              |   |                            |                 | * Alle Seiten: Die Untermenüs der Hauptnavigation werden automatisch geöffnet und müssen durchlaufen werden. (Die Untermenüs sind zwar mit ESC-Taste schließbar, was aber auch unnötige Tastaturschritte bedeutet)                                      |
| <u>2.4.4</u> | <b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)                    | A                          | nicht bestanden | * Startseite, Inhaltsseite: In mehreren Abschnitten wie z.B. "Wen wir suchen" oder Was wir bieten" ist der Link "Weiterlesen" nicht eindeutig.  |
| <u>2.4.5</u> | <b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar     | AA                         | bestanden       |   |
| <u>2.4.6</u> | <b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck       | AA                         | bestanden       | * Alle Seiten: Die versteckte H2 Überschrift, welche vor der Social Media-Leiste ausgegeben wird, ist mit "Link zu den sozialen Kanälen" nicht korrekt beschriftet.   |
| <u>2.4.7</u> | <b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar                                 | AA                         | bestanden       |   |
| <b>2.5</b>   | <b>Eingabemodalitäten</b>   |                            |                 |   |
| <u>2.5.1</u> | <b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar                   | A                          | bestanden       |   |
| <u>2.5.2</u> | <b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden  | A                          | bestanden       |   |
| <u>2.5.3</u> | <b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung                       | A                          | bestanden       |   |
| <u>2.5.4</u> | <b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar                       | A                          | bestanden       |   |
| <b>3</b>     | <b>Verständlichkeit</b>   |                            |                 |   |
| <b>3.1</b>   | <b>Lesbarkeit</b>   |                            |                 |   |
| <u>3.1.1</u> | <b>Sprache</b> ist ausgezeichnet                                  | A                          | bestanden       |   |
| <u>3.1.2</u> | <b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet | AA                         | bestanden       |   |
| <b>3.2</b>   | <b>Vorhersehbarkeit</b>   |                            |                 |   |
| <u>3.2.1</u> | <b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung                | A                          | bestanden       |   |
| <u>3.2.2</u> | <b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung                     | A                          | nicht bestanden | * Suchseite: Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert der Vorschlagsliste, dann wird die Suche automatisch gestartet und der Fokus wird an den Anfang der Seite gesetzt. Ein Nutzer wird im Vorfeld nicht über dieses Verhalten informiert. |

| Nummer                    | Prüfkriterium   | WCAG-Level /<br>Gewichtung | Bewertung       | Erläuterung   |
|---------------------------|---|----------------------------|-----------------|---|
| <u>3.2.3</u>              | <b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut                              | AA                         | bestanden       |   |
| <u>3.2.4</u>              | <b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet                              | AA                         | bestanden       |   |
| <b>3.3 Eingabehilfen</b>  |   |                            |                 |   |
| <u>3.3.1</u>              | <b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden                       | A                          | bestanden       |   |
| <u>3.3.2</u>              | <b>Label</b> enthalten Eingabehinweise                                  | A                          | bestanden       |   |
| <u>3.3.3</u>              | <b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge                    | AA                         | bestanden       |   |
| <u>3.3.4</u>              | <b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten) | AA                         | bestanden       |   |
| <b>4 Robustheit</b>       |   |                            |                 |   |
| <b>4.1 Kompatibilität</b> |   |                            |                 |   |
| <u>4.1.1</u>              | <b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt                               | A                          | bestanden       |   |
| <u>4.1.2</u>              | <b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar                        | A                          | nicht bestanden | * Inhaltsseite: Im Abschnitt "Neuigkeiten" sind die Buttons jeweils mit einem H3 Überschriftenelement umschlossen, was zu einer verwirrenden Screenreaderausgabe führt. Zudem wird das Überschriftenelement immer mit dem Datum oder dem Linktitel wiederholt ausgegeben. |
| <u>4.1.3</u>              | <b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben              | AA                         | bestanden       |   |
| <b>A BITV 2.0</b>         |   |                            |                 |   |
| A.1                       | <b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden                     | entspricht A               | ja              | Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden  |
| A.2                       | <b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden                               | entspricht A               | ja              |   |
| A.3                       | <b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden                                    | entspricht A               | ja              |   |
| A.4                       | <b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden                              | entspricht A               | ja              |   |
| <b>B PDF</b>              |   |                            |                 |   |
| B.1                       | <b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform                                  | entspricht AA              | nicht bestanden | * Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.  |

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

### Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlkklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>