

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.hek.de/> Version von 04-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 28.04.2023  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
Deutsche Telekom MMS GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	7
3 Prüfergebnis .....	8
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	15

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	Website
<b>Art der Prüfung</b>	Vereinfachte Prüfung
<b>Prüfdatum</b>	18.04.2023
<b>Ort der Prüfung</b>	Dresden
<b>Prüfstelle</b>	Überwachungsstelle Bund
<b>Prüfer</b>	Ron Kersten
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	111.0.5563.147 (Offizieller Build) (64-Bit)
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2022.4.
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsbehörde</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheit</b>	ja

<b>Lebensbereiche</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnwesen und kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<i><a href="https://www.hek.de/">https://www.hek.de/</a></i>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<i><a href="https://www.hek.de/">https://www.hek.de/</a></i>
<b>URL 2: Suchseite</b>	<i><a href="https://www.hek.de/suche/?tx_indexedsearch_pi2%5Baction%5D=search&amp;tx_indexedsearch_pi2%5Bcontroller%5D=Search&amp;cHash=aa73c2298e7448f0bbd2a97a0cb61a64">https://www.hek.de/suche/?tx_indexedsearch_pi2%5Baction%5D=search&amp;tx_indexedsearch_pi2%5Bcontroller%5D=Search&amp;cHash=aa73c2298e7448f0bbd2a97a0cb61a64</a></i>

<b>URL 3: Formular seite</b>	<i><a href="https://www.hek.de/ihre-nachricht-an-die-hek/">https://www.hek.de/ihre-nachricht-an-die-hek/</a></i>
<b>URL 4: Inhaltsse ite</b>	<i><a href="https://www.hek.de/erstklassige-leistungen/digitale-leistungen/e-rezept-deutschland/">https://www.hek.de/erstklassige-leistungen/digitale-leistungen/e-rezept-deutschland/</a></i>
<b>URL 5: Videseit e (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtige m Inhalt (PAC3- Test)</b>	<i><a href="https://www.hek.de/fileadmin/user_upload/data/pdfs/antrag-feiwillige-versicherung-jan23.pdf">https://www.hek.de/fileadmin/user_upload/data/pdfs/antrag-feiwillige-versicherung-jan23.pdf</a></i>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt [URL] einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für [URL] wurde am 18.04.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt:  
**nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite:</p> <p>** Der Alternativtext der Kacheln zu weiteren Seiten der Anwendung sind nicht aussagekräftig und enthalten teilweise Sonderzeichen (Bindestriche).</p> <p>** Die grafischen Bedienelemente (Links) zum Wechseln des Inhalts des Sliders sind nicht beschriftet und es werden mit dem href-Attribut "javascript:void(0);" als Beschriftung ausgegeben.</p> <p>** Einige Layoutgrafiken werden nicht für assistive Technologien ausgeblendet, wie z. B. die Layout Grafiken der Links im Abschnitt "Wir sind für Sie da".</p> <p>* Inhaltsseite:</p> <p>** Einige grafische Bedienelemente (Links) haben keinen aussagekräftigen Alternativtext, wie z. B. die grafischen Bedienelemente zu Social Media unterhalb der Breadcrumb-Navigation.</p> <p>** Einige Layoutgrafiken werden nicht für assistive Technologien ausgeblendet, wie z. B. die Layoutgrafik oberhalb der Hauptüberschrift.</p> <p>* Alle Seiten (außer Startseite): Das "größer-als"-Zeichen zur visuellen Trennung der Listenelemente in der Breadcrumb-Navigation wird nicht für assistive Technologien ausgeblendet.</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Die interaktive Logo-Grafik wird mit einem leeren alt-Attribut für assistive Technologien ausgeblendet. Zudem beschreibt die Beschriftung "www.hek.de" des umschließenden &lt;a&gt;-Elements nicht aussagekräftig das Linkziel der Logo-Grafik ("Zur Homepage").</p> <p>** Einige grafische Bedienelemente sind nicht aussagekräftig durch einen Alternativtext beschriftet, wie z. B. die grafischen Bedienelemente (Links) im Footer.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
<b>1.3 Anpassbarkeit</b>				
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Die ausgezeichneten Überschriften entsprechen nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, z. B.:</p> <p>** werden Überschriften teilweise nicht hierarchisch korrekt verschachtelt und einzelne Hierarchieebenen übersprungen.</p> <p>** Es wird keine Hauptüberschrift (&lt;h1&gt;-Element) ausgezeichnet, die das Thema bzw. den Zweck der Seite aussagekräftig beschreibt.</p> <p>* Suchseite: Die ausgezeichneten Überschriften werden teilweise nicht hierarchisch korrekt verschachtelt und einzelne Hierarchieebenen (&lt;h2&gt;-Elemente) übersprungen.</p> <p>* Formularseite: Es wird keine Hauptüberschrift (&lt;h1&gt;-Element) ausgezeichnet, die das Thema bzw. den Zweck der Seite aussagekräftig beschreibt.</p> <p>* Alle Seiten (außer Formularseite):</p> <p>** Einzelne visuell wahrnehmbare Überschriften werden programmatisch nicht ausgezeichnet, wie z. B. die visuell wahrnehmbaren Überschriften "Unternehmen" und "Partner" im Footer.</p> <p>** Es werden teilweise unnötige Listen-Elemente ausgezeichnet, z. B. die Angaben zu "Unternehmen" und "Partner" im Footer, die als verschachtelte Liste umgesetzt werden.</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Der Hauptinhalt der Seite wird nicht als Haupt-Region mit einem &lt;main&gt;-Element oder role="main" ausgezeichnet.</p> <p>** Es werden teilweise Leerstellen vom Screenreader ausgegeben, die teilweise durch :after-Pseudoelemente mit content: " " entstehen, wie z. B. am Ende der Hauptnavigation.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Formularseite): Es werden viele Inhalte doppelt oder mit leerem Inhalte vom Screenreader ausgegeben. Dies tritt z. B. bei mit <object>-Elementen eingebundenen Grafiken auf, wie z. B. den grafischen Bedienelementen "Hotline", "E-Mail" und "Chat". * Alle Seiten: Viele nicht interaktive Elemente werden vom Screenreader als "klickbar" ausgegeben, wie z. B. die Grafik "Einfach. Erstklassig" unterhalb des Sliders auf der Startseite.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Formularseite: Der Link "Datenschutzerklärung" kann nur durch Farbe vom restlichen Text unterschieden werden.
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Einige Texte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B.: ** Platzhalter der Eingabefelder mit hellgrau zu weiß (1,9:1), ** Fehlermeldungen einiger Formularelemente mit rot zu weiß (2,7:1). * Alle Seiten: Einige Texte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B. weiß zu hellblau (2,6:1).
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Einzelne nicht Text-Inhalte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 3:1, wie z. B.:

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>** Die leeren Eingabefelder mit hellgrau zu weiß (1,3:1). Hinweis: Der Platzhalter erfüllt ebenfalls nicht den geforderten Mindestkontrast (siehe 1.4.3).</p> <p>** Die gecheckten und nicht-gecheckten Checkboxes mit hellblau zu weiß (2,6:1).</p> <p>* Alle Seiten: Einzelne nicht Text-Inhalte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 3:1, wie z. B. weiß zu hellblau (2,6:1).</p>
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die beim Überfahren mit der Maus eingeblendeten Untermenüs der Navigationspunkte im Hauptmenü können nicht ohne Unterbrechung der Arbeitsaufgabe geschlossen werden, wie z. B. durch Betätigen der Esc-Taste.
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Die Kacheln, die zu einzelnen Seiten des Webauftritts verlinken, können nicht mit der Tastatur erreicht und aktiviert werden.</p> <p>* Alle Seiten (außer Startseite): Das grafische Bedienelement zum Springen an den Anfang der Seite kann nicht mit der Tastatur erreicht werden.</p> <p>* Alle Seite:</p> <p>** Einige interaktive Elemente können nicht mit der Tastatur erreicht oder bedient werden, wie z. B. die Auswahlliste der Sprachauswahl.</p> <p>** Die Untermenüs der Navigationspunkte in der Hauptnavigation können nicht mit der Tastatur erreicht werden und werden nur beim Überfahren mit der Maus eingeblendet.</p>
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Slider im Banner der Seite wechselt automatisch seinen Inhalt. Die Animation kann z. B. nicht durch ein Bedienelement pausiert werden.
<b>2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>				
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4 Navigierbarkeit</b>				
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Am Anfang der Seite werden keine Sprungmarken zu den Bereichen der Seite angeboten, wie z. B. zum Hauptinhalt. Zudem ist die Haupt-Region der Seite nicht ausgezeichnet (siehe 1.3.1).
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Die Hintergrundgrafiken (Layoutgrafiken) des Sliders erhalten den Fokus * Alle Seiten (außer Formularseite): Viele Layoutgrafiken (<object>-Elemente) erhalten den Fokus, teilweise sogar mehrfach, wie z. B. bei den grafischen Bedienelementen "Hotline", "E-Mail" und "Chat" oder im Abschnitt "Wir sind für Sie da".
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Auf vielen interaktiven Elementen ist der Fokus nicht visuell hervorgehoben, z. B. bei den Links im Footer.
<b>2.5 Eingabemodalitäten</b>				
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3 Verständlichkeit</b>				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2</b>	<b>Vorhersehbarkeit</b>			
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3</b>	<b>Eingabehilfen</b>			
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	im Wesentlichen bestanden	* Formularseite: Zu fehlerhaften Formularelementen oder leeren Pflichtangaben werden nach Abschicken des Formulars Fehlermeldungen in Textform angezeigt. Diese sind jedoch nicht programmatisch mit den Formularelementen z. B. als zusätzliche Beschreibung verknüpft und können nur linear lesend mit dem Screenreader wahrgenommen werden.
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4</b>	<b>Robustheit</b>			
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Startseite: Das HTML enthält WCAG-relevante Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle und Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Die Hervorhebung des aktiven Navigationspunkt in der Hauptnavigation wird vom Screenreader nicht ausgegeben und ist nur visuell wahrnehmbar.
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>A BITV 2.0</b>				
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	nein	
<b>B PDF</b>				
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	Diese PDF-Datei ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)