

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.jobstarter.de Version von 09-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 28.11.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Impressum | 2 |
| Inhaltsverzeichnis | 3 |
| 1 Prüfungsdaten | 4 |
| 2 Gesamtbewertung | 6 |
| 3 Prüfergebnis | 7 |
| 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung | 11 |

1 Prüfungsdaten

| | |
|---|--------------------------------|
| Art der Anwendung | <i>Website</i> |
| Art der Prüfung | <i>Vereinfachte Prüfung</i> |
| Prüfdatum | <i>01.09.2023</i> |
| Ort der Prüfung | <i>Dresden</i> |
| Prüfstelle | <i>Überwachungsstelle Bund</i> |
| Prüfer | <i>Steffen Gränert</i> |
| Dauer der Prüfung (in Stunden) | 8 |
| Betriebssystem | Windows 10 |
| Version | Enterprise |
| Web Browser | Google Chrome |
| Browser-Version | <i>116.0.5845.141</i> |
| Verwendeter Screenreader | NVDA |
| Screenreader-Version | 2023.1 |
| Bildschirmauflösung | |
| Verwaltungsebene | staatlich |
| Öffentliche Dienstleistungen | |
| Kategorie: Sozialschutz | |
| Kategorie: Gesundheitswesen | |
| Kategorie: Verkehr | |
| Kategorie: Bildung | ja |
| Kategorie: Beschäftigung und Steuern | |
| Kategorie: Umweltschutz | |
| Kategorie: Freizeit und Kultur | |
| Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen | |
| Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit | |
| Kategorie: Sonstiges | |
| URL Startseite | <i>www.jobstarter.de</i> |
| Testumfang URLs | |

| | |
|---|---|
| URL 1: Startseite | www.jobstarter.de |
| URL 2: Suchseite | https://www.jobstarter.de/SiteGlobals/Forms/jobstarter/expertensuche/servicesuche_formular.html?nn=203830&resourceId=206488&input_=203830&pageLocale=de&templateQueryString=Ausbildung&submit.x=0&submit.y=0 |
| URL 3: Formularseite | https://www.jobstarter.de/jobstarter/de/services/kontakt/kontakt_node.html |
| URL 4: Inhaltsseite | https://www.jobstarter.de/jobstarter/de/aus-der-projektarbeit/reportagen/ZQ_Digitale_Fertigungsprozesse.html?nn=206452 |
| URL 5: Videoseite (optional) | |
| PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test) | https://www.jobstarter.de/jobstarter/shareddocs/downloads/files/jobstarter_mantel-faktenblatt_2023_03_bf.pdf?__blob=publicationFile&v=8 |

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.jobstarter.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.jobstarter.de wurde am 01.09.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|--|----------------------------|-----------------|--|
| 1 | Wahrnehmbarkeit | | | |
| 1.1 | Textalternativen | | | |
| <u>1.1.1</u> | Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte | A | nicht bestanden | * Startseite: Das bmbf-Logo hat keinen alt-Text. * Startseite: Beim Video zur dualen Ausbildung wird vom Screenreader nur "Videoplayer" ausgegeben. |
| 1.2 | Zeitbasierte Medien | | | |
| <u>1.2.1</u> | Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.2</u> | Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel | A | bestanden | |
| <u>1.2.3</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen | A | nicht bestanden | * Startseite: Zu dem Video wird keine Alternative bereitgestellt. |
| <u>1.2.5</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen | AA | nicht bestanden | * Startseite: Das Video hat keine Audiodeskription. |
| 1.3 | Anpassbarkeit | | | |
| <u>1.3.1</u> | Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar | A | nicht bestanden | * Suchseite: Die Suchergebnisse sind nicht als Liste ausgezeichnet. * Startseite: Im Hochkontrastmodus wird das bmbf-Logo nicht mehr dargestellt. |
| <u>1.3.2</u> | Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben | A | bestanden | |
| <u>1.3.3</u> | Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich | A | bestanden | |
| <u>1.3.4</u> | Bildschirmausrichtung ist änderbar | AA | bestanden | |
| <u>1.3.5</u> | Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar | AA | bestanden | |
| 1.4 | Unterscheidbarkeit | | | |
| <u>1.4.1</u> | Farbe ist nicht einziger Informationsträger | A | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|---------------|--|----------------------------|-----------------|--|
| <u>1.4.2</u> | Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>1.4.3</u> | Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast) | AA | bestanden | |
| <u>1.4.4</u> | Schriftgröße kann angepasst werden | AA | bestanden | |
| <u>1.4.5</u> | Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar | AA | bestanden | |
| <u>1.4.10</u> | Inhalte brechen in einspaltiges Layout um | AA | bestanden | |
| <u>1.4.11</u> | Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend | AA | nicht bestanden | * Formularseite: Die Kontrastabstände für die Rahmen der Eingabefelder sind nicht ausreichend. |
| <u>1.4.12</u> | Textabstände sind anpassbar | AA | bestanden | |
| <u>1.4.13</u> | Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar | AA | bestanden | |
| 2 | Bedienbarkeit | | | |
| 2.1 | Tastaturreichbarkeit | | | |
| <u>2.1.1</u> | Tastaturbedienbarkeit ist gegeben | A | bestanden | |
| <u>2.1.2</u> | Tastaturfallen sind nicht vorhanden | A | bestanden | |
| <u>2.1.4</u> | Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar | A | bestanden | |
| 2.2 | Ausreichend Zeit | | | |
| <u>2.2.1</u> | Zeitbegrenzungen sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>2.2.2</u> | Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar | A | bestanden | |
| 2.3 | Krampfanfälle und körperliche Reaktionen | | | |
| <u>2.3.1</u> | Blitzen wird vermieden | A | bestanden | |
| 2.4 | Navigierbarkeit | | | |
| <u>2.4.1</u> | Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden | A | bestanden | |
| <u>2.4.2</u> | Titel beschreiben Thema oder Zweck | A | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|-------------------------------|---|----------------------------|-----------------|--|
| <u>2.4.3</u> | Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen | A | nicht bestanden | * Formularseite: Bei einer Fehlermeldung wird der Fokus nicht in das erste fehlerhafte Feld gesetzt. * Suchseite: Nach dem Öffnen einer Suchergebnisseite, Zurücksetzen der Suche bzw. nach dem Ändern der Sortierung wird der Fokus an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag bzw. das Sucheingabefeld gesetzt. |
| <u>2.4.4</u> | Linkzweck ist verständlich (im Kontext) | A | bestanden | |
| <u>2.4.5</u> | Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar | AA | bestanden | |
| <u>2.4.6</u> | Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck | AA | bestanden | |
| <u>2.4.7</u> | Tastaturfokus ist sichtbar | AA | bestanden | |
| 2.5 Eingabemodalitäten | | | | |
| <u>2.5.1</u> | Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| <u>2.5.2</u> | Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden | A | bestanden | |
| <u>2.5.3</u> | Label enthält sichtbare Beschriftung | A | bestanden | |
| <u>2.5.4</u> | Bewegungsaktivierung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| 3 Verständlichkeit | | | | |
| 3.1 Lesbarkeit | | | | |
| <u>3.1.1</u> | Sprache ist ausgezeichnet | A | bestanden | |
| <u>3.1.2</u> | Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.2 Vorhersehbarkeit | | | | |
| <u>3.2.1</u> | Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.2</u> | Eingabe führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.3</u> | Navigation ist konsistent aufgebaut | AA | bestanden | |
| <u>3.2.4</u> | Elemente sind konsistent bezeichnet | AA | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|---|----------------------------|-----------------|--|
| 3.3 | Eingabehilfen | | | |
| <u>3.3.1</u> | Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden | A | bestanden | |
| <u>3.3.2</u> | Label enthalten Eingabehinweise | A | bestanden | |
| <u>3.3.3</u> | Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge | AA | bestanden | |
| <u>3.3.4</u> | Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten) | AA | bestanden | |
| 4 | Robustheit | | | |
| 4.1 | Kompatibilität | | | |
| <u>4.1.1</u> | Syntaxspezifikationen sind erfüllt | A | nicht bestanden | * Die Seiten enthalten mehrere Syntaxfehler. |
| <u>4.1.2</u> | Name, Rolle und Wert sind identifizierbar | A | bestanden | |
| <u>4.1.3</u> | Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben | AA | bestanden | |
| A | BITV 2.0 | | | |
| A.1 | Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden | entspricht A | ja | * Ergebnis der formalen Prüfung: bestanden |
| A.2 | Feedback-Mechanismus ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.3 | Leichte Sprache ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.4 | Gebärdensprache-Video ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| B | PDF | | | |
| B.1 | PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform | entspricht AA | nicht bestanden | * Das Dokument ist nicht PDF/UA-konform. |

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiolheejjpkonlklgq>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>