

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.dekabank.de Version von 05-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.05.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Prüfungsdaten.....	4
2 Gesamtbewertung.....	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	Website
Art der Prüfung	Vereinfachte Prüfung
Prüfdatum	22.05.2023
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	Überwachungsstelle Bund
Prüfer	Ron Kersten
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	13.0.5672.127 (Offizieller Build) (64-Bit)
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2022.4.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	ja
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	www.dekabank.de
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.deka.de/deka-gruppe

URL 2: Suchseite	https://www.deka.de/deka-gruppe/suche?searchterm=Finanzierung
URL 3: Formularseite	https://www.deka.de/deka-gruppe/impressum#cmpnoscreen
URL 4: Inhaltsseite	https://www.deka.de/deka-gruppe/wer-wir-sind/unsere-struktur/anteilseigner-toechter-und-beteiligungen
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.deka.de/site/dekade_deka-gruppe_site/get/documents_E1750877999/dekade/mediennpool_dekade/deka_gruppe/de/Dokumente/Nachhaltigkeit/Deka_Ethikkodex_2022_interaktiv_end_DE.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.dekabank.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.dekabank.de wurde am 22.05.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Einige Layoutgrafiken werden nicht für assistive Technologien ausgeblendet, wie z. B. die Layoutgrafiken im Abschnitt "Was uns bewegt" (alt="Alt-Attribute").</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Einzelne informationstragende Grafiken haben keinen aussagekräftigen Alternativtext, wie z. B. die Logo-Grafik "Deka" (alt="Brand Logo").</p> <p>** einzelne grafische Bedienelemente haben keinen Alternativtext, wie z. B. das grafische Bedienelement zum Springen an den Seitenanfang oder die Links zu Social Media im Footer.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite:</p> <p>** Die Beschriftung einzelner interaktiver Elemente ist nicht korrekt ausgezeichnet bzw. verknüpft, z. B. wird die Beschriftung der Kacheln im Abschnitt "Was uns bewegt" nicht ausgegeben.</p> <p>** Die programmatisch ausgezeichneten Überschriften entsprechen teilweise nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, z. B.:</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>*** werden Hierarchieebenen übersprungen, weshalb es zu einer falschen Verschachtelung von Abschnitten kommt, wie z. B. im Abschnitt "Mehr aus der Deko-Gruppe" (<h3> gruppiert <h2>).</p> <p>*** werden Abschnittsüberschriften als Unterabschnittsüberschriften (<h3>) ausgezeichnet, wie z. B. im Abschnitt " Geschäftsbericht 2022".</p> <p>* Suchseite: Die programmatisch ausgezeichneten Überschriften entsprechen teilweise nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, z. B.: wird keine Hauptüberschrift (<h1>) ausgezeichnet.</p> <p>* Inhaltsseite: Datentabellen werden teilweise programmatisch nicht korrekt ausgezeichnet, z. B. wird die erste Spalte der Name-Wert-Paare nicht mit <th>-Elementen als Zeilenüberschrift ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten (außer Suchseite): Seitenbereiche werden teilweise nicht korrekt mit Landmark-Regionen ausgezeichnet, z. B. wird der Hauptinhalt der Seite nicht als Haupt-Region (<main>) ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Einzelne Listen sind nicht programmatisch ausgezeichnet, wie z. B. die Listen mit Links im Footer.</p> <p>** Landmark-Regionen desselben Typs sind teilweise nicht aussagekräftig beschriftet, z. B. die Navigation-Regionen im Banner.</p> <p>** Bei einer Kontrastanpassung sind einzelne Inhalte nur schwer erkennbar, z. B. eingeblendete Inhalte und modale Dialoge aufgrund fehlender Rahmenlinien, wie z. B. die Untermenüs der Hauptnavigation oder der Cookie-Banner.</p>
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	<p>* Alle Seiten:</p> <p>** Einige visuell ausgeblendete Inhalte werden beim linearen Lesen mit dem Screenreader ausgegeben, wie z. B. der Inhalt des Untermenüs des Navigationspunkt "Service".</p> <p>** Beim linearen Lesen mit dem Screenreader werden teilweise Leerstellen ("Leer") ausgegeben, wie z. B. vor dem Link "Lesen Sie hier weiter..." im Abschnitt "Geschäftsbericht 2022" aufgrund doppelter
-Elemente.</p>
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Suchseite: Einzelne Informationen werden ausschließlich durch das Merkmal Farbe hervorgehoben, wie z. B. der rot hervorgehobene Suchbegriff in den Suchergebnissen.
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: einzelne Texte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 für kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B. ** rot zu hellbraun (2,7:1) (Navigationspunkte beim Überfahren mit der Maus) ** weiß auf Hintergrundgrafiken (1,8:1 - 2,7:1) (nur Startseite) ** weiß auf grau (3,9:1) (Links Footer) ** rot zu weiß (4:1) (Links)
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Bei einer hohen Vergrößerung (Browser-Zoom: 400% und Viewport: 1280x1024px) werden einzelne Inhalte nicht vollständig angezeigt, z. B.: ** werden einige Navigationspunkte der Hauptnavigation (Burger-Menü) nicht mehr angezeigt ** verdeckt das grafische Bedienelement zum Springen an den Seitenanfang einzelne Inhalte
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Startseite: Einzelne Nicht-Text-Inhalte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 3:1, wie z. B. die nicht ausgewählten grafischen Bedienelemente (Seiten) der Slider mit grau auf grau (1,3:1).
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2 Bedienbarkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: ** Einige interaktive Elemente können nicht mit der Tastatur erreicht werden, wie z. B. die Navigationspunkte der Hauptnavigation (bspw. "Wer Wir Sind") oder die Suche. ** Einige interaktive Elemente können bei aktivem Screenreader nicht mit der Tastatur bedient werden, wie z. B. die Ausklappliste zur Auswahl der Bereiche (bspw. "Deka-Gruppe") am Anfang der Seite.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	nicht bestanden	* Suchseite, Inhaltsseite: Der Dokumenttitel enthält keine Angaben zum Webauftritt "Deka" bzw. "Deka Gruppe". Zudem ist der Dokumenttitel der Inhaltsseite "Anteilseigner, Töchter und Beteiligungen Unsere Struktur Wer wir sind" sehr lang.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Einzelne visuell ausgeblendete Inhalte erhalten den Fokus, wie z. B. der Link "Kontaktformular" im Untermenü des Navigationspunkt "Kontakt", wenn das Untermenü nicht erweitert ist.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Position des Fokus ist auf vielen interaktiven Elementen nicht sichtbar hervorgehoben, wie z. B. auf Links und Buttons.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Einzelne Inhalte haben anderssprachigen Text, wie z. B. die programmatische Beschriftung "Search" des grafischen Bedienelements zum Öffnen der Suche.
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das HTML enthält WCAG-relevante Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Suchseite: Einige interaktive Elemente werden vom Screenreader mit einer falschen Rolle ausgegeben, wie z. B. die erweiterbaren Bereiche, die vom Screenreader als Registerkarten (role="tab") ausgegeben werden. * Alle Seiten: Einige interaktive Elemente werden vom Screenreader mit einer falschen Rolle ausgegeben, wie z. B. die Ausklappliste zur Auswahl der Bereiche (bspw. "Deka-Gruppe") wird als Button (<button>) ausgegeben. Zudem wird diese nur durch den gewählten Wert beschriftet und die Zustandsinformationen sind nicht programmatisch ausgezeichnet.
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	* Ergebnis der formalen Prüfung: nicht anwendbar
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Die PDF-Datei ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)

Testwerkzeuge

Die unten aufgeführten Links enthalten eine Zusammenstellung der Testwerkzeuge, die zur Prüfung einzelner Kriterien verwendet werden:

- Color Contrast Analyser (CCA) – Zur Prüfung der Kontrast (Prüfkriterium: 1.4.3; 1.4.11 und 1.4.1) <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- WCAG Color contrast checker
- PDF Accessibility Checker (PAC) – Prüfung des PDF-Dokumentes (Anhang B) <https://pdfua.foundation/de/pdf-accessibility-checker-pac>
- Chrome Web Developer Tools
- NVDA Screenreader <https://www.nvaccess.org/download/>
- Browser-Plugins: Landmark Navigation (Chrome) – Prüfung der Page Region (Prüfkriterium 1.3.1) <https://chrome.google.com/webstore/detail/landmark-navigation-via-k/ddpokpbjopmeeiiohjeejpkonlklgp>
- Link und Bookmarklet zur Prüfung auf Syntaxfehler (4.1.1): HTML Validator <https://validator.w3.org/nu/> und WCAG Parsing Bookmarklet - <https://cdpn.io/pen/debug/VRZdGJ>