

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.pbeakk.de/> Version von 04-2023

Deutsche Telekom MMS GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 28.04.2023
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
Deutsche Telekom MMS GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Prüfung</i>
Prüfdatum	<i>20.04.2023</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Ron Kersten</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	<i>112.0.5615.138 (Offizieller Build) (64-Bit)</i>
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2022.4.
Bildschirmauflösung	
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	ja
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	

Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.pbeakk.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.pbeakk.de/</i>
URL 2: Suchseite	<i>https://www.pbeakk.de/suchergebnisse?tx_solr%5Bq%5D=Barriere</i>
URL 3: Formularseite	<i>https://www.pbeakk.de/kontakt</i>
URL 4: Inhaltsseite	<i>https://www.pbeakk.de/grundversicherung</i>
URL 5: Videoseite (optional)	
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.pbeakk.de/fileadmin/vitamin/artikel/vitamin_93_grundversicherung.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.pbeakk.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.pbeakk.de/> wurde am 20.04.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
1.1.1	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Einzelne Layout Grafiken werden vom Screenreader mit einem Alternativtext ausgegeben, wie z. B. die Layoutgrafiken in den Kacheln zu Seiten und Inhalten.</p> <p>* Suchseite: Einzelne informationstragende Grafiken haben keinen aussagekräftigen Alternativtext, wie z. B. die Grafiken zu den Inhaltskategorien "Seite" und "Vitamin".</p> <p>* Formularseite:</p> <p>** Das Captcha (-Element) hat keinen aussagekräftigen Alternativtext. Es wird auch keine Captcha-Alternative angeboten.</p> <p>** Das grafische Bedienelement (Link) zum aktualisieren des Captcha hat keinen Alternativtext und wird vom Screenreader mit "/kontakt# Link" ausgegeben.</p> <p>** Die Layoutgrafik Ausrufezeichen ("!") ist nicht für assistive Technologien ausgeblendet und wird beim linearen Lesen als Pause (stumme Ausgabe) ausgegeben.</p> <p>* Inhaltsseite: Informationstragende Grafiken sind teilweise nicht aussagekräftig beschriftet, wie z. B. die per :before-Pseudoelement eingefügte visuelle Hervorhebung von externen Links, die vom Screenreader nur als "Pfeil nach rechts oben" ausgegeben wird.</p>
1.2	Zeitbasierte Medien			
1.2.1	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.2	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
1.2.3	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.5	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Es werden teilweise
-Elemente zur visuellen Gestaltung der Anwendung verwendet, die vom Screenreader als Leerstelle ("Leer") ausgegeben werden, wie z. B. Nach dem Eingabefeld der Suche.</p> <p>* Inhaltsseite:</p> <p>** Es werden teilweise redundante visuell ausgeblendete Überschriften ausgezeichnet, wie z. B. in den Registerkarten.</p> <p>** Die Hervorhebung der aktiven Registerkarte ist bei einer Kontrastanpassung nicht erkennbar.</p> <p>* Startseite, Inhaltsseite: Die ausgezeichneten Überschriften entsprechen teilweise nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, z. B. werden einige Überschriften nicht korrekt verschachtelt, wie z. B. die Überschriften "Service", "KONTAKT" und "SUCHE" im Service Center.</p> <p>* Alle Seiten (außer Inhaltsseite): Die ausgezeichneten Überschriften entsprechen teilweise nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, z. B. werden teilweise Links oder Fehlermeldungen als Abschnittsüberschrift (<h2>-Element) ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten (außer Startseite): Der visuell ausgeblendete Hinweis "Sie sind hier:" in der Breadcrumb-Navigation wird als eigenes Listen-Element (-Element) ausgezeichnet. Dadurch wird die Anzahl der Navigationsschritte zum dargestellten Inhalt nicht korrekt dargestellt.</p> <p>* Alle Seiten: Bei einer Kontrastanpassung sind einige Inhalte nur schwer erkennbar, z. B.:</p> <p>** werden einige Layoutgrafiken nicht ausgeblendet, wie z. B. im Footer.</p> <p>** die Einträge der Untermenüs der Hauptnavigation sind aufgrund eines transparenten Hintergrund nur schwer erkennbar.</p> <p>** einige grafische Bedienelemente übernehmen nicht die Einstellungen der Kontrastanpassung, wie z. B. das grafische Bedienelement zum Aktualisieren des Captcha auf der Formularseite.</p> <p>** eingeblendete Inhalte und modale Dialoge sind aufgrund fehlender Rahmenlinien nur schwer vom restlichen Inhalt der Seite unterscheidbar, wie z. B: die Untermenüs der Hauptnavigation oder der modale Dialog des Service Centers.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Beim linearen Lesen des Seiteninhalts werden vom Screenreader teilweise visuell ausgeblendete Inhalte ausgegeben, wie z. B. die Rückseite der Kacheln zu Seiten und Inhalten. * Alle Seiten: Die visuell ausgeblendeten Überschriften und Links des Service Center werden beim linearen Lesen des Inhalts mit dem Screenreader ausgegeben.
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Der aktive Navigationspunkt der Hauptnavigation wird nur durch das Merkmal Farbe (CSS outline-color und background) hervorgehoben. Dies ist weder programmatisch noch während einer Kontrastanpassung wahrnehmbar.
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Einzelne Texte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 für kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B. der Text der nicht gewählten Registerkarte mit schwarz zu blau (3,3:1).
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Suchseite: Der Button "Suchen" wird bei einer hohen Vergrößerung von 400% nicht mehr vollständig angezeigt und am rechten Bildschirmrand abgeschnitten.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Bei angepassten Textabständen verdecken sich einige Texte gegenseitig, wie z. B. in den Kacheln zu Seiten und Inhalten.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Suchseite: ** Einzelne Links können nicht mit der Tastatur erreicht werden, da diese mit tabindex="-1" aus der Fokusreihenfolge entfernt wurden, wie z. B. die Links "PDF-Artikel aufrufen". ** Die gewählte Inhaltskategorie unterhalb des Suchfelds kann nicht mit der Tastatur erreicht werden.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Dokumenttitel enthält zwei Mal die Bezeichnung des Webauftritt "Postbeamtenkrankenkasse". Der Zweck der Seite "Startseite" ist, wie bei den anderen Seiten, nicht im Dokumenttitel enthalten.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Einzelne nicht interaktive Elemente erhalten den Fokus, wie z. B. das "tabpanel" der Registerkarten. * Alle Seiten: Die Buttons "Zum Seitenanfang springen" und "Seite drucken" erhalten vor den Links des Footers und des Service Centers den Fokus. Dies entspricht nicht der visuell logischen Arbeitsreihenfolge.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Einige Überschriften sind sehr lang und nicht aussagekräftig, wie z. B. die Überschrift "Nutzen Sie das Kontaktformular, um uns eine Nachricht zu senden oder eine Frage zu stellen. Ihre Unterlagen nehmen wir sicher über die EinreichungsApp oder den Postweg entgegen." über dem Kontaktformular.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Fokus ist auf einigen interaktiven Elementen nicht sichtbar hervorgehoben, wie z. B. auf einigen Kacheln zu Seiten und Inhalten (<a>-Elemente). * Suchseite: Der Fokus ist auf einigen interaktiven Elementen nicht sichtbar hervorgehoben, wie z. B. auf den Links der Paginierung.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der modale Dialog des Service Center wird bei fokussieren des Button "Service Center Öffnen" unerwartet eingeblendet und der Fokus auf den Link "Bescheinigung bestellen" positioniert. Der offene modale Dialog des Service Center wird bei fokussieren des Buttons "Service Center Schließen" unerwartet geschlossen und der Fokus auf

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				den Link "Verweis zur Webpräsenz der Allianz für Cybersicherheit" positioniert.
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Formularseite: ** Pflichtfelder werden nicht in ihrer sichtbaren Beschriftung als Pflichtangaben hervorgehoben. Stattdessen werden nur optionale Angaben mit der Kennzeichnung (optional) hervorgehoben. Programmatisch sind Pflichtangaben z. B. mit einem required-Attribut hervorgehoben. ** Das Eingabeformat "nur Ziffern" der Angabe "Versicherungsnummer" ist nicht in der Beschriftung des Formularelements enthalten.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das HTML enthält WCAG-relevante Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Formularseite: Der Button "Absenden" des Formulars befindet sich als einziges Element in einer Werkzeugleiste (role="toolbar"), dies ist laut Spezifikation einer Werkzeugleiste nicht zulässig. * Inhaltsseite: Wird die nicht gewählte Registerkarte mit den Pfeiltasten fokussiert wird diese vom Screenreader als gewählte Registerkarte ausgegeben (aria-selected="true"), obwohl diese noch nicht aktiviert wurde. * Alle Seiten: Die Navigationsleiste des Service Center wird mit einem <aside>-Element als ergänzender Seitenbereich ausgezeichnet, der nur Inhalte mit indirektem oder keinem Bezug zum Seiteninhalt enthält.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	Ergebnis der formalen Prüfung: nicht bestanden
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)