

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.berufsorientierungsprogramm.de/>  
Version von 02-2023

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 28.02.2023  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	3
1 Prüfungsdaten .....	4
2 Gesamtbewertung .....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	13

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	Website
<b>Art der Prüfung</b>	Vereinfachte Prüfung
<b>Prüfdatum</b>	23.02.2023
<b>Ort der Prüfung</b>	Dresden
<b>Prüfstelle</b>	Überwachungsstelle Bund
<b>Prüfer</b>	Ron Kersten
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	110.0.5481.105
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2022.4.
<b>Bildschirmauflösung</b>	
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	
<b>Kategorie: Verkehr</b>	
<b>Kategorie: Bildung</b>	ja
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	
<b>URL Startseite</b>	<a href="https://www.berufsorientierungsprogramm.de/">https://www.berufsorientierungsprogramm.de/</a>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: Startseite</b>	<a href="https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/de/home/home_node.html">https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/de/home/home_node.html</a>

<b>URL 2: Suchseite</b>	<a href="https://www.berufsorientierungsprogramm.de/SiteGlobals/Forms/bop/expertensuche_bop/servicesuche_formular.html?nn=195384&amp;resourceId=205972&amp;input_=195384&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=Beruf&amp;submit.x=0&amp;submit.y=0">https://www.berufsorientierungsprogramm.de/SiteGlobals/Forms/bop/expertensuche_bop/servicesuche_formular.html?nn=195384&amp;resourceId=205972&amp;input_=195384&amp;pageLocale=de&amp;templateQueryString=Beruf&amp;submit.x=0&amp;submit.y=0</a>
<b>URL 3: Formularseite</b>	<a href="https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/de/service/kontakt/kontakt_node.html">https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/de/service/kontakt/kontakt_node.html</a>
<b>URL 4: Inhaltsseite</b>	<a href="https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/de/werkstatttage/allgemeine-informationen/allgemeine-informationen-zu-den-werkstatttagen.html?nn=195178">https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/de/werkstatttage/allgemeine-informationen/allgemeine-informationen-zu-den-werkstatttagen.html?nn=195178</a>
<b>URL 5: Videoseite (optional)</b>	
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<a href="https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/sharreddocs/downloads/2019_schuelerzertifikat_wt2_berufsfeld_langfassung.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=7">https://www.berufsorientierungsprogramm.de/bop/sharreddocs/downloads/2019_schuelerzertifikat_wt2_berufsfeld_langfassung.pdf?__blob=publicationFile&amp;v=7</a>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.berufsorientierungsprogramm.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://www.berufsorientierungsprogramm.de/> wurde am 23.02.2023 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level AA bzw. entsprechend des WCAG-Levels AA zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Startseite): Einzelne grafische Bedienelemente haben keinen Alternativtext, wie z. B. das grafische Bedienelement zur Startseite (Haus-Icon) in der Breadcrumb-Navigation. * Alle Seiten: Der Alternativtext einzelner interaktiver Grafiken, die auf Inhalte verlinken, beschreibt das Linkziel nicht aussagekräftig, wie z. B. der Alternativtext "-" der Logo-Grafiken.
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Startseite: Für Video-Inhalte sind keine Untertitel über die Bedienelemente des Video-Players zuschaltbar.
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Startseite: Für Video-Inhalte werden keine Alternativen, wie z. B. eine Volltext-Alternative oder Audiodeskription, zur Verfügung gestellt.
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht anwendbar	* Startseite: Für Video-Inhalte wird keine Audiodeskription zur Verfügung gestellt.
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: ** Die ausgezeichneten Überschriften entsprechen nicht der visuell wahrnehmbaren Seitenstruktur, z. B. werden mehrere Hauptüberschriften ausgezeichnet, die das Thema bzw. den Zweck der Seite nicht aussagekräftig beschreibt. * Suchseite: ** Visuell wahrnehmbare Listen werden nicht programmatisch als Liste ausgezeichnet, wie z. B: die Ergebnisse der Suche.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>** Für einzelne Gruppen von Formularelementen werden keine Formularfeldgruppen mit &lt;fieldset&gt;-Elementen ausgezeichnet, wie z. B. für die Radiobuttons der Filteroption "Zeitraum".</p> <p>** Gewählte Filteroptionen werden teilweise nur visuell durch das Merkmal Farbe hervorgehoben, das bei einer Kontrastanpassung nicht dargestellt wird.</p> <p>* Inhaltsseite: Einige visuell wahrnehmbare Listen werden nicht programmatisch als Liste ausgezeichnet, wie z. B. die Listen mit Verlinkungen in den erweiterbaren Bereichen.</p> <p>* Alle Seiten:</p> <p>** Bei einer Kontrastanpassung sind einige Inhalte nur schwer erkennbar, wie z. B.:</p> <p>*** Seitenbereiche und eingblendete Inhalte können aufgrund fehlender Rahmenlinien nur schwer voneinander unterschieden werden.</p> <p>*** Einzelne informationstragende Grafiken sind aufgrund eines transparenten Hintergrunds nur teilweise erkennbar, wie z. B. die Logo-Grafik.</p> <p>** Modale Dialoge werden mit einer Hauptüberschrift beschriftet, wie z. B. der Cookie-Banner.</p>
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	bestanden	
<b>1.4</b>	<b>Unterscheidbarkeit</b>			
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Einzelne Texte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 4,5:1 für kleinen Text bzw. 3:1 für großen Text, wie z. B.: grau auf blau (3,5:1).

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Bei einer hohen Vergrößerung sind einige Inhalte nur teilweise erkennbar, wie z. B. der Button "Absenden", der vom Button "Zurücksetzen" teilweise verdeckt wird.
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Einzelne Nicht-Text-Inhalte erfüllen nicht den geforderten Minimalkontrast von 3:1, wie z. B.: leere nicht gewählte Eingabefelder mit hellgrau zu weiß (1,3:1).
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Suchseite: ** Einzelne interaktive Elemente können nicht mit der Tastatur erreicht und bedient werden, wie z. B. die aktive Option der Filteroption "Sortieren nach". ** Die Radiobuttons der Filteroption "Zeitraum" können nicht wie üblich mit der Tastatur bedient werden. Sie erhalten nacheinander den Fokus und müssen mit der ENTER-Taste aktiviert werden.
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Suchseite: Der eingegebene Suchbegriff und die Filteroptionen, wie z. B. das Festlegen eines Zeitraums, erhalten erst nach der Liste der Suchergebnisse den Fokus. * Alle Seiten: Die Fokusreihenfolge entspricht an einigen Stellen nicht der visuell logischen Arbeitsreihenfolge z. B. erhält der Link "Zum Seitenanfang" den Fokus vor den Einträgen im Footer, obwohl dieser ganz am Ende der Seite dargestellt wird.
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Auf einzelnen interaktiven Elementen ist der Tastaturfokus nicht sichtbar hervorgehoben, wie z. B. auf dem Button der aktiven Seite des Sliders. * Suchseite: Auf einzelnen interaktiven Elementen ist der Tastaturfokus nicht sichtbar hervorgehoben, wie z. B. auf aktivierten Radiobuttons. * Formularseite: Auf einzelnen interaktiven Elementen ist der Tastaturfokus nicht sichtbar hervorgehoben, wie z. B. auf Checkboxes.
<b>2.5</b>	<b>Eingabemodalitäten</b>			
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3</b>	<b>Verständlichkeit</b>			
<b>3.1</b>	<b>Lesbarkeit</b>			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2 Vorhersehbarkeit</b>				
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3 Eingabehilfen</b>				
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	<p>* Formularseite:  ** Für einzelne fehlerhafte Angaben werden keine Fehlermeldungen mit Korrekturvorschlägen angezeigt, wie z. B. für die nicht aktivierte Checkbox "Einwilligung zur Datenverarbeitung".  ** Wird ein fehlerhaftes Formular abgeschickt, wird der Fokus wieder an den Anfang der Seite zurückgesetzt oder auf das letzte fehlerhafte Formularelement gesetzt. Weder der erste Link in der zusammenfassenden Fehlermeldung am Anfang des Formulars, noch das erste fehlerhafte Formularelement erhalten den Fokus.  ** Einzelne Fehlermeldungen sind nicht aussagekräftig, wie z. B. wenn unterschiedliche E-Mail-Adressen eingegeben werden: Fehlermeldung "formFieldInputNotEqual".  ** Die zusammenfassende Fehlermeldung am Anfang des Formulars wird nicht durch eine Abschnittsüberschrift (z. B. ein &lt;h2&gt;-Element) beschriftet.</p>
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	im Wesentlichen bestanden	<p>* Formularseite: Die Pflichtfeldmarkierung Asterisk-Symbol ("*") im Label der Pflichtangaben wird für assistive Technologien mit aria-hidden="true" ausgeblendet. Pflichtfelder sind jedoch mit aria-required="true" programmatisch als Pflichtangabe hervorgehoben.</p>
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
4.1.1	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Das HTML der Anwendung enthält WCAG-relevante Syntaxfehler.
4.1.2	<b>Name, Rolle</b> und <b>Wert</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Alle Seiten (außer Suchseite): Seitenregionen werden mit einem <aside>-Element als Ergänzung ausgezeichnet, obwohl diese Inhalte mit Bezug zum Seiteninhalt, wie z. B. Navigationen, beinhalten. * Suchseite: Einzelne interaktive Elemente werden mit einer falschen Rolle ausgegeben, wie z. B. die Radiobuttons der Filteroption "Zeitraum" die als Link ausgegeben werden.
4.1.3	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	nicht bestanden	* Formularseite: Fehlermeldungen werden nicht als Live-Region ausgezeichnet und deshalb nicht automatisch vom Screenreader ausgegeben.
A	BITV 2.0			
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
B	PDF			
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	Diese PDF-Datei ist nicht PDF/UA-konform

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)