

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.gkv-spitzenverband.de/> Version
von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0

Stand tt.mm.jjjj

Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Impressum | 2 |
| Inhaltsverzeichnis | 3 |
| 1 Prüfungsdaten | 4 |
| 2 Gesamtbewertung | 6 |
| 3 Prüfergebnis | 7 |
| 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung | 12 |

1 Prüfungsdaten

| | |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art der Anwendung | <i>Website</i> |
| Art der Prüfung | <i>Vereinfachte Überwachung</i> |
| Prüfdatum | <i>11.03.2021</i> |
| Ort der Prüfung | <i>Dresden</i> |
| Prüfstelle | <i>Überwachungsstelle Bund</i> |
| Prüfer | <i>Stephanie Tüngler</i> |
| Dauer der Prüfung (in Stunden) | <i>8</i> |
| Betriebssystem | Microsoft Windows |
| Version | 10 Enterprise |
| Web Browser | Google Chrome |
| Browser-Version | <i>89.0.4389.82</i> |
| Verwendeter Screenreader | NVDA |
| Screenreader-Version | 2020.03 |
| Bildschirmauflösung | 1920 x 1200 Pixel |
| Verwaltungsebene | staatlich |
| Öffentliche Dienstleistungen | |
| Kategorie: Sozialschutz | |
| Kategorie: Gesundheitswesen | ja |
| Kategorie: Verkehr | |
| Kategorie: Bildung | |
| Kategorie: Beschäftigung und Steuern | |
| Kategorie: Umweltschutz | |
| Kategorie: Freizeit und Kultur | |
| Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen | |
| Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit | |
| Kategorie: Sonstiges | |
| URL Startseite | <i>https://www.gkv-spitzenverband.de/</i> |
| Testumfang URLs | |
| URL 1: Kontaktformular | <i>https://www.gkv-spitzenverband.de/kontakt/kontakt</i> |

| | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL 2: Suche | https://www.gkv-spitzenverband.de/suche/suche?default=true&query= |
| URL 3: Hilfsmittelverzeichnis | www.gkv-spitzenverband.de/krankenversicherung/hilfsmittel/hilfsmittelverzeichnis/hilfsmittelverzeichnis.jsp |
| URL 4: Rahmenverträge | https://www.gkv-spitzenverband.de/krankenversicherung/arzneimittel/rahmenvertraege/rahmenvertraege.jsp |
| URL 5: Qualitätssicherung | https://www.gkv-spitzenverband.de/krankenversicherung/qualitaetssicherung_2/qualitaetssicherung_2.jsp |
| PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test) | https://www.gkv-spitzenverband.de/krankenkassenliste.pdf |

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.gkv-spitzenverband.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.gkv-spitzenverband.de/> wurde am 11.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Wahrnehmbarkeit | | | |
| 1.1 | Textalternativen | | | |
| <u>1.1.1</u> | Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte | A | nicht bestanden | * Bilder im Slider "Weitere GKV-Portale" besitzen keinen Alternativtext (Startseite) |
| 1.2 | Zeitbasierte Medien | | | |
| <u>1.2.1</u> | Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.2</u> | Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel | A | bestanden | |
| <u>1.2.3</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen | A | bestanden | |
| <u>1.2.4</u> | Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel | AA | bestanden | |
| <u>1.2.5</u> | Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen | AA | bestanden | |
| 1.3 | Anpassbarkeit | | | |
| <u>1.3.1</u> | Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar | A | nicht bestanden | <ul style="list-style-type: none"> * Aufgrund von Silbentrennung in einigen Elementen sind die Begriffe nur schwer verständlich z.B. "GKV-Spitzenverband" im Twitter Modul (Startseite) oder die Links in Suchergebnissen (Suche) * Der Listenaufbau in den Unterpunkten der Hauptnavigation ist nicht strukturiert (Hierarchie). * Die Aufzählung der Suchergebnisse ist nicht als eine Liste ausgezeichnet, sondern mit mehreren <dl> Elementen strukturiert. (Suche) * Die Beschriftung der Liste "gefunden in" ist als Listeneintrag innerhalb der Liste hinterlegt (Suche) * Es sind keine H1 Überschriften vorhanden. (Startseite) * Überschrift "Aktuelles" ist nicht als solche ausgezeichnet aber als Liste mit einem Eintrag umgesetzt. (Startseite) |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>1.3.2</u> | Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben | A | bestanden | |
| <u>1.3.3</u> | Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich | A | bestanden | |
| <u>1.3.4</u> | Bildschirmausrichtung ist änderbar | AA | bestanden | |
| <u>1.3.5</u> | Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar | AA | nicht bestanden | * Formularfelder für die Nutzerdaten haben kein autocomplete-Attribut (Kontakt) |
| 1.4 Unterscheidbarkeit | | | | |
| <u>1.4.1</u> | Farbe ist nicht einziger Informationsträger | A | bestanden | |
| <u>1.4.2</u> | Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>1.4.3</u> | Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast) | AA | bestanden | |
| <u>1.4.4</u> | Schriftgröße kann angepasst werden | AA | bestanden | |
| <u>1.4.5</u> | Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar | AA | bestanden | |
| <u>1.4.10</u> | Inhalte brechen in einspaltiges Layout um | AA | bestanden | |
| <u>1.4.11</u> | Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend | AA | nicht bestanden | * Mehrere Formularfelder sind nicht gut erkennbar z.B. der Eingabebereich des Suchbegriffs und die Filterung der Suchergebnisse, weiß zu hellgrau (Suche). |
| <u>1.4.12</u> | Textabstände sind anpassbar | AA | bestanden | |
| <u>1.4.13</u> | Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar | AA | nicht bestanden | * Eingeblendete Untermenüs können mit ESC nicht geschlossen werden |
| 2 Bedienbarkeit | | | | |
| 2.1 Tastaturreichbarkeit | | | | |
| <u>2.1.1</u> | Tastaturbedienbarkeit ist gegeben | A | nicht bestanden | * Bei einer Eingabe in ein Datumsfeld werden die Eingaben für Tag und Monat vertauscht, wenn das Datum nicht vollständig im Format dd.mm.yy eingegeben wird. (Suche) |
| <u>2.1.2</u> | Tastaturfallen sind nicht vorhanden | A | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>2.1.4</u> | Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar | A | bestanden | |
| 2.2 Ausreichend Zeit | | | | |
| <u>2.2.1</u> | Zeitbegrenzungen sind steuerbar | A | bestanden | |
| <u>2.2.2</u> | Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar | A | bestanden | |
| 2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen | | | | |
| <u>2.3.1</u> | Blitzen wird vermieden | A | bestanden | |
| 2.4 Navigierbarkeit | | | | |
| <u>2.4.1</u> | Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden | A | nicht bestanden | * Nicht alle Bereiche sind mit Sprungmarken erreichbar. * Die Artikel im Kopf-Banner werden bei Bestätigung der Hauptsprungmarke "Zum Inhalt" übersprungen. (Startseite) |
| <u>2.4.2</u> | Titel beschreiben Thema oder Zweck | A | bestanden | |
| <u>2.4.3</u> | Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen | A | nicht bestanden | * Der Cookiebanner wird erst am Ende der Seite erreicht. (Startseite) * Im Hauptmenü müssen alle Navigationspunkte mit Tab durchlaufen werden, zusätzliche Tabschritte. Die rückwärts gerichtete Fokusreihenfolge ist anders als die vorwärts gerichtete. * Im Hauptmenü erhalten alle Untermenüpunkte mit der Tabulatortaste den Fokus, da die Untermenüs automatisch eingeblendet werden, wenn der entsprechende Hauptmenüpunkt den Fokus erhält. |
| <u>2.4.4</u> | Linkzweck ist verständlich (im Kontext) | A | bestanden | |
| <u>2.4.5</u> | Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar | AA | bestanden | |
| <u>2.4.6</u> | Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck | AA | im Wesentlichen bestanden | * Die Blätterfunktion in der Suchergebnisliste ist für blinde Nutzer nicht eindeutig erkennbar (Suche) |
| <u>2.4.7</u> | Tastaturfokus ist sichtbar | AA | nicht bestanden | * Im Cookiebanner ist der Fokus auf den Schaltflächen nicht sichtbar und auf den Links und Checkboxes sehr schlecht zu erkennen. * Generell ist der Tastaturfokus auf sehr vielen Elementen schlecht zu erkennen, weil die Elemente keinen eindeutigen Rahmen erhalten, sondern sie nur ein "Schein" umgibt, sich die Größe minimal ändert oder die Farbe nicht eindeutig ist * Der Tastaturfokus ist auf folgenden Elementen nicht sichtbar, wie z.B: |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Grafik GKV mit Link zur Startseite - Verlinkungen im Twitter-Banner (Startseite) - BIK-Logo im Footer - zwischen mehreren Links im Untermenü z.B. "Hilfsmittel" (Hilfsmittelverzeichnis) - auf Teaserbildern (Qualitätssicherung) - aktive Links, Checkboxes oder Radiobuttons <p>* Der Tastaturfokus ist auf den interaktiven Elementen im eines Sliders (z.B. "Publikationen" oder "Über uns") sehr schlecht erkennbar (Startseite)</p> |
| 2.5 Eingabemodalitäten | | | | |
| <u>2.5.1</u> | Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| <u>2.5.2</u> | Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden | A | bestanden | |
| <u>2.5.3</u> | Label enthält sichtbare Beschriftung | A | bestanden | |
| <u>2.5.4</u> | Bewegungsaktivierung ist verzichtbar | A | bestanden | |
| 3 Verständlichkeit | | | | |
| 3.1 Lesbarkeit | | | | |
| <u>3.1.1</u> | Sprache ist ausgezeichnet | A | nicht bestanden | * Die englische Seite ist mit html-Attribut lang="de" ausgezeichnet |
| <u>3.1.2</u> | Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.2 Vorhersehbarkeit | | | | |
| <u>3.2.1</u> | Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.2</u> | Eingabe führt nicht zu Kontextänderung | A | bestanden | |
| <u>3.2.3</u> | Navigation ist konsistent aufgebaut | AA | bestanden | |
| <u>3.2.4</u> | Elemente sind konsistent bezeichnet | AA | bestanden | |
| 3.3 Eingabehilfen | | | | |
| <u>3.3.1</u> | Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden | A | bestanden | |
| <u>3.3.2</u> | Label enthalten Eingabehinweise | A | bestanden | |

| Nummer | Prüfkriterium | WCAG-Level / Gewichtung | Bewertung | Erläuterung |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>3.3.3</u> | Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge | AA | bestanden | |
| <u>3.3.4</u> | Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten) | AA | bestanden | |
| 4 Robustheit | | | | |
| 4.1 Kompatibilität | | | | |
| <u>4.1.1</u> | Syntaxspezifikationen sind erfüllt | A | nicht bestanden | * Mehrere Seiten enthalten Syntaxfehler |
| <u>4.1.2</u> | Name, Rolle und Wert sind identifizierbar | A | nicht bestanden | * Inhalte der Slider sind nicht strukturiert wahrnehmbar, weil Slider als Listenfelder ausgezeichnet sind. (Startseite) |
| <u>4.1.3</u> | Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben | AA | bestanden | |
| A BITV 2.0 | | | | |
| A.1 | Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.2 | Feedback-Mechanismus ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.3 | Leichte Sprache ist vorhanden | entspricht A | ja | |
| A.4 | Gebärdensprache-Video ist vorhanden | entspricht A | nein | |
| B PDF | | | | |
| B.1 | PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform | entspricht AA | nicht bestanden | * Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform. |

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)