

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.rki.de Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.03.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>10.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Markus Meißner</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.82
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.3
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	ja
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.rki.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.rki.de</i>

URL 2: Video	https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/PSA_Fachpersonal/Dokumente_Tab.html
URL 3: Suche	https://www.rki.de/SiteGlobals/Forms/Suche/serviceSucheForm.html;jsessionid=E6CDB7DF14B4434403F61DBE52A99662.internet072?nn=2370704&resourceId=2390936&input_=2370704&pageLocale=de&searchEngineQueryString=corona&submit.x=15&submit.y=19
URL 4: Inhaltsseite	https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/NRZ/nrz_node.html;jsessionid=C8CBC7BB3AF0AD55D0FBD8F5875DDA38.internet112
URL 5: Kontakt	https://www.rki.de/SharedDocs/Kontaktformulare/N/NRZ-KL-Koordination/Integrator.html
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/EpidBull/Archiv/2020/Ausgaben/50_20.pdf?__blob=publicationFile

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.rki.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.rki.de wurde am 10.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Im Untermenü beschreiben die Alternativtexte teilweise nur die Quelle und nicht die Bildinformation (Bsp. Untermenü "Institut"). * Video-Player: Der Fortschrittsbalken wird im Video-Player nicht ausgegeben. * Inhaltsseite: In der vergrößerten Bildansicht hat das Bild kein alt-Attribut. * Kontakt: Die farbige Markierung des Menüpunktes "Kontakt" wird vom Screenreader nicht ausgegeben.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Video: Die Videos besitzen keine barrierefreie Alternative. Es wird nur ein nicht barrierefreies PDF-Dokument angeboten.
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der Screenreader gibt einige Links und Texte durch die enthaltenen &shy;-Zeichen schwer verständlich aus. * Alle Seiten: Die Seitenbereiche werden durch Überschriften und nicht durch Regionen gekennzeichnet. Durch die fehlende Regionenauszeichnung sind mehrere Seitenbereiche nicht gut erkennbar. Einzelne Seitenbereiche werden zudem auch nicht mit einer Überschrift gekennzeichnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Alle Seiten: In den Untermenüs ist teilweise eine Aufzählung auf Quellcodeebene mit zwei Listen umgesetzt. Zusammengehörigkeit der Links ist somit für blinde Nutzer nicht gut erkennbar.</p> <p>* Alle Seiten: Der Link "Seite drucken" ist als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet.</p> <p>* Alle Seiten: Auf der Seite gibt es mehrere Überschriften der Ebene 1.</p> <p>* Video: Die Abschnittsüberschrift "Achtung" ist bzgl. der Hierarchieebene nicht korrekt ausgezeichnet.</p> <p>* Video: Teilweise werden Überschriftenebenen übersprungen.</p> <p>* Alle Seiten: Der Screenreader gibt im Sucheingabefeld nach dem Einblenden der Vorschlagsliste keinen entsprechenden Hinweis auf die Liste und der Eintragsanzahl aus.</p> <p>* Inhaltsseite: Im Inhaltsbereich ist der Grafikbereich nicht als entsprechende Region (<figure>) ausgezeichnet.</p> <p>* Kontakt: Die Abschnittsüberschrift "Benutzerinformationen" ist nicht als solche ausgezeichnet. Des Weiteren ist die Abschnittsüberschrift in der Liste des Menüs hinterlegt.</p> <p>* Kontakt: Die Fehlermeldungen sind mit den Formularfeldern nicht verknüpft.</p>
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Kontakt: Die Formularfelder würd die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Mehrere Seiten: Die Links innerhalb der Fließtexte sind nicht gut erkennbar, da sich diese nur in der Farbe unterscheiden und die Linkfarbe zur Textfarbe einen zu geringen Kontrastabstand aufweist (1,3:1).
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Inhalte sind im Querformat nur durch mehrdimensionales Scrollen vollständig wahrnehmbar.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Video: Der Fortschrittsbalken im Video-Player ist nicht gut erkennbar. * Video: Der Play-Button ist im Videoplayer bei ausgeblendeten Steuerelementen nicht gut erkennbar. * Kontakt: Die Formularfelder sind nicht gut erkennbar (1,6:1)
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die eingeblendeten Untermenüs verdecken teilweise den Hauptmenüpunkt "Service". * Alle Seiten: Im Footer überlagern sich teilweise die Texte (Überschrift der zweiten und dritten Spalte). * Alle Seiten: Im Bereich "Infektionskrankheiten A-Z" wird ein Teil der Beschriftung durch die Dreieck-Grafik überlagert. * Startseite: Im Bereich "Themen" sind mehrere erläuternde Texte nicht vollständig sichtbar. * Video: Der Button für das Vollbild wird außerhalb des Videoplayers angezeigt.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die automatisch eingeblendeten Untermenüs können mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Video: Der Fortschrittsbalken im Video-Player ist mit der Tastatur nicht erreichbar. * Video: Werden die Video-Player-Elemente automatisch ausgeblendet, dann sind diese mit der Tastatur nicht mehr erreichbar und somit der Player nicht mehr bedienbar. * Video: Aktiviert ein Nutzer bspw. den Play-Button in einem Player mit der Tastatur, dann kommt es häufig vor, dass nicht der Button im

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				fokussierten Players, sondern der gleiche Button in einem anderen Player aktiviert wird.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Die Untermenüs werden automatisch geöffnet und ein Nutzer muss alle Untermenüpunkte mit der Tabulatortaste durchlaufen => zusätzliche Tabschritte. * Alle Seiten: Im Hauptmenü stimmt die Vorwärtsnavigation mit der Rückwärtsnavigation nicht überein. * Startseite: Im Bereich "Themen" und "Aktuelles" erhalten je Kachel zwei Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus. * Alle Seiten: Im Bereich "Gesundheit A-Z" und "Infektionskrankheiten A-Z" wird der Fokus nach dem Aktivieren eines Buchstabens nicht auf den ersten Eintrag der Ergebnisliste gesetzt. Der Fokus bleibt stattdessen auf dem ausgelösten Element. * Suche: Nach dem Öffnen einer anderen Suchergebnisseite, nach dem Filtern und nach dem Ändern der Anzeigeoptionen wird der Fokus an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Suche: Im Bereich "Aktuelles" erhalten je Kachel zwei Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Kontakt: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Formulars an den Seitenanfang und nicht auf das erste fehlerhafte Feld gesetzt. * Kontakt: Der Fokus wird nach dem Aktivieren des "Zurücksetzen"-Buttons nicht auf das erste Element des Formulars gesetzt. Der Fokus bleibt stattdessen auf dem ausgelösten Element.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Video: Der Play und der Pause-Button beschreiben in der Beschriftung zwei Funktionen gleichzeitig.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Der Fokusrahmen wird im Bereich "Themen" neben dem Grafiklink angezeigt. * Startseite: Der Fokusrahmen ist auf dem Grafiklink im Bereich "COVID-19 in Deutschland" nicht vollständig sichtbar.
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Bei Links, welche einen längeren englischen Text als Beschriftung besitzen, ist der Sprachwechsel nicht ausgezeichnet. (Bereich "Siehe auch").
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.2.3	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
3.2.4	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
3.3.1	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
3.3.2	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
3.3.3	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
3.3.4	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Mehrere Seiten enthalten Syntaxfehler.
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Video: Ist im Video-Player der Button für die Stummschaltung gedrückt, dann gibt der Screenreader die Statusinformation nicht aus. * Suche: Der Screenreader gibt das Sucheingabefeld im Inhaltsbereich ohne Beschriftung aus.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)