

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.goethe.de Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 29.04.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	12

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>19.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Stephanie Tüngler</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Microsoft Windows
Version	10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.90
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.03
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	ja
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	

URL Startseite	<i>www.goethe.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.goethe.de</i>
URL 2: Kontakt	<i>https://www.goethe.de/de/kon.html</i>
URL 3: Suche	<i>https://www.goethe.de/de/suche.html?sortBy=relevance&query=B arrierefreiheit&scope=intitut</i>
URL 4: Deutschkurse	<i>https://www.goethe.de/de/spr/kup/kur.html</i>
URL 5: Bildung	<i>https://www.goethe.de/de/uun/auf/dsk.html</i>
URL 6: Video	<i>https://www.goethe.de/de/spr/kup/kur/wwt.html</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.goethe.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.goethe.de wurde am 19.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Social Media Icons haben keinen Alternativtext (Startseite) * Nicht alle Alternativtexte sind aussagekräftig genug * Lupe der Schnellsuche hat keinen aussagekräftigen Alternativtext (Startseite) * Aktive Sortierfunktion z.B. "Sortieren nach Datum" ist schwarz markiert. Ein blinder Nutzer kann das jedoch nicht wahrnehmen (Suche)
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Video-Inhalt hat keine Alternativen. (Video)
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Für das Video gibt es keine Audiodeskriptionen. (Video)
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Blinde Nutzer können die verschiedenen Inhalte des Sliders nicht gut wahrnehmen, weil er nicht plausibel strukturiert ist (Startseite) * Verschachtelte Navigation ist im Bereich "Deutsche Sprache" für blinde Nutzer nicht gut nachvollziehbar. Das Listenende wird nicht ausgegeben. (Deutschkurse) * In der Hauptnavigation ist visuell nicht erkennbar, welcher Reiter Unterpunkte hat und welcher ein Direktlink ist (Usability)
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularfelder für die Nutzerdaten haben kein Autocomplete-Attribut (Kontakt)
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	<p>* Der Kontrastabstand in folgenden Bereichen ist zu gering: "Standort wählen" mit weißem Text auf hellblauem Hintergrund (Startseite), "Deutsche Sprache" mit weißem Text auf hellgrünem Hintergrund (Startseite)</p> <p>* Hellblaue Links mit Doppelpfeil heben sich nicht stark genug vom weißen Hintergrund ab z.B. "Presse" oder "Fachkräfte" auf der Startseite</p> <p>* Weiße Schrift mit Schatten und geringer Schriftgröße z.B. Copyrighthinweise auf den Bildern sind nicht gut erkennbar.</p> <p>* Kleine hellgraue Schrift auf dunkelgrauem oder weißem Hintergrund ist nicht gut lesbar.</p> <p>* Graue inaktive Hauptnavigationspunkt auf beige Hintergrund erreichen einen zu geringen Kontrastabstand.</p> <p>* Auf der Seite des Kontaktformulars haben folgende Elemente einen zu geringen Kontrastabstand: der Button "Absenden" mit weißer Schrift auf hellblauen Hintergrund, der Button "Abbrechen", die hellgrüne Überschrift "Kontakt" und die hellblauen Verlinkungen im Text (Kontakt)</p> <p>* Auch auf anderen Testseite z.B. "Suche" oder "Bildung" haben folgende Elemente einen zu geringen Kontrastabstand: hellblaue Buttons, hellblaue Links, hellgrüne Überschrift, graue Schrift auf weißem Hintergrund.</p>
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Die Rahmen der Formularfelder und Radiobuttons haben einen zu geringen Kontrastabstand zum weißen Hintergrund. (Kontakt)
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Eingeblendete Untermenüs können mit ESC nicht geschlossen werden
2 Bedienbarkeit				
2.1 Tastaturreichbarkeit				
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Die Unterpunkte in der Navigation sind teilweise mit der Tastatur nicht erreichbar (z.B. "EUROPA" im Reiter "Kultur") * Untermenü "MEIN GOETHE.DE - ANMELDEN" ist nicht bedienbar. Es schließt sich nach Fokussierung des ersten Punktes.(Startseite)
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	nicht bestanden	* Slider kann nicht pausiert werden. (Startseite)
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Sprungmarken am Anfang der Seite zum Inhalt und zur Navigation funktionieren nicht auf allen Seiten (Startseite)
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	bestanden	
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	im Wesentlichen bestanden	* Linkbeschriftung der Slidertexte sind zu umfangreich (Startseite).
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	im Wesentlichen bestanden	* Blätterfunktion der Suchergebnisse ist für blinde Nutzer nicht plausibel wahrnehmbar. (Suche)
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Der Tastaturfokus ist nur schwer zu erkennen, weil grauer Text bei Fokussierung schwarz wird und dieser Unterschied nicht gut zu erkennen ist. * Fokus ist auf folgenden Elementen nicht sichtbar: Logo, Schließen-Kreuz des Suchfeldes, interaktive Elemente im Slider unter der Hauptnavigation (Startseite), Links im Bereich Standorte (Startseite), Social Media Icons (Startseite), Auswahlliste und Radiobuttons im Kontaktformular, Sortierfunktion in der Suche, Überschriften der Suchergebnisse (Suche), Links mit Doppelpfeil (Bildung, Deutschkurse), Bilder der Teaser (Bildung, Deutschkurse)
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Anderssprachige Alternativtexte werden in falscher Sprache ausgegeben. Die Auszeichnung des Sprachwechsels fehlt. (Startseite)
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Auswahlliste "Standort wählen": Es kann nicht zwischen den einzelnen Auswahlmöglichkeiten navigiert werden, weil automatisch der zuerst annavigierte Listenpunkt ausgewählt wird und sich die entsprechende Seite dazu öffnet (Startseite)
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten einige Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	im Wesentlichen bestanden	* Status der Hauptmenüpunkte ist nicht gut erkennbar (geöffnet/geschlossen) * Status der Unterpunkte im Inhaltsbereich z.B. "Kulturmanagement" ist nicht erkennbar (Bildung) * Einige Texte und nicht interaktive Überschriften werden als "anklickbar" ausgegeben, obwohl sie nicht interaktiv sind. z.B. "Deutschkurse A1-C2" (Deutschkurse) * Eingabefeld für die Audioinformation der Captcha-Funktion hat keine Beschriftung (Kontakt)
<u>4.1.3</u>	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	BITV 2.0			
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	
B	PDF			
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)