

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.kbv.de> Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 29.04.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	12

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>25.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Alexander Heid</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.90
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.4
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	ja
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	

Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.kbv.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.kbv.de/html/index.php</i>
URL 2: Suchergebnisseite	<i>Suche defekt</i>
URL 3: Kontaktseite+Form	<i>https://www.kbv.de/html/kontakt.php</i>
URL 4: Service für Patienten	<i>https://www.kbv.de/html/service_fuer_patienten.php</i>
URL 5: Mediathek	<i>https://www.kbv.de/html/47297.php</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>https://www.kbv.de/media/sp/Patienteninformation_Helicobacter.pdf</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.kbv.de> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.kbv.de> wurde am 25.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Fehlende Alt-Texte auf den Video Startbildern "Videos für Patientinnen..." [Service für Patienten] * Im Hauptmenü ist der aktive Menüpunkt für blinde Nutzer nicht wahrnehmbar. [Service für Patienten] * Unterhalb von einem Video: Grafik "FEEDBACK"-Link ist nicht als Layoutgrafik ausgezeichnet. [Mediathek] * Unterhalb von einem Video: Grafik "EINBINDEN"-Link ist nicht als Layoutgrafik ausgezeichnet. [Mediathek]
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Die H1 Überschriftenauszeichnung ist mehrfach vorhanden. [alle Seiten] * Teilweise wird die Überschrift der Ebene 2 übersprungen. [Startseite] * Beim Kontaktformular ist die Formularfeldgruppe "Anrede" nicht als solche ausgezeichnet. [Kontaktseite] * Das Header-Tag umschließt nicht alle Elemente des Kopfbereiches. [Alle Seiten] * Der Inhaltsbereich ist nicht als "Main" ausgezeichnet. [Alle Seiten]

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Sucheingabefeld im Header: Angezeigte Suchvorschläge und deren Anzahl werden nicht ausgegeben. [Alle Seiten]
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Formularfelder besitzen kein "autocomplete"-Attribut. [Kontaktseite]
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Die Rahmenfarbe der Eingabefelder ist zur Hintergrundfarbe des Formulars zu gering: 1,1:1. [Kontaktseite] * Die Toolbar rechts am Rand: Farbe der Toolbarbuttons zum Toolbar-Hintergrund ist zu gering: 1,7:1. [alle Seiten] * Videosteuerung: Der Kontrastabstand von Videobild/Hintergrund zu den Videosteuerungs-Elementen im Vordergrund ist bei einigen Videos zu gering. [Mediathek]
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Die Texte in den Teaserboxen sind nicht mehr komplett lesbar. [Startseite] * Im ersten Slider überlagern sich einige Texte. [Service für Patienten]
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	* Die bei Mouseover eingeblendeten Untermenüs der Hauptnavigation können mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden. [Alle Seiten]

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Der COVID-19 Button im Banner bekommt keinen Tastatur-Fokus. [Startseite] * Das Untermenü der Hauptnavigation kann nur mit der Maus direkt geöffnet werden. Mit der Tastatur ist das nicht möglich. Tastaturnutzer müssen zuerst einen Hauptnavigationspunkt aktivieren und danach auf der untergeordneten Seite den gewünschten Menüpunkt öffnen. [alle Seiten] * Toolbar am rechten Rand: Im ersten Link (Socialmedia) lässt sich das Untermenü nicht öffnen. [alle Seiten] * Slider: Die Umschalter "Im Slider anzeigen" und "Alles als Übersicht anzeigen" erhalten keinen Tastatur-Fokus [Service für Patienten] * Die Klapplisten (z.B. Sie suchen einen Ansprechpartner...) sind mit der Tab-Taste nicht erreichbar. [Service für Patienten] * Die Videos erhalten keinen Tastatur-Fokus und sind dadurch auch nicht bedienbar. [Mediathek]
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Es sind keine Sprungmarken vorhanden. [alle Seiten]
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Zwei unsichtbare Elemente erhalten im Footer den Fokus, direkt nach "Sicheres Netz". [alle Seiten]

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				*Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Formulars nicht auf das erste Fehlerhafte Eingabefeld gesetzt. [Kontaktseite]
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Teaserboxen: Die Linkbeschriftungen enthalten hier zu viele Informationen (Figure, Überschrift, Text). Screenreader gibt dadurch die Links mit sehr langen und zum Teil unverständlichen Beschriftungen aus. [Startseite]
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Fokus auf dem Suche-Button im Header nicht sichtbar. [alle Seiten] * Auf Radiobuttons, Checkboxes, Zurücksetzen- und Absenden-Button ist der Fokus nicht sichtbar. [Kontaktseite]
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	nicht bestanden	* Kein <lang> Attribut [alle Seiten]
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Footer: Beim Link "About us" ist der Sprachwechsel nicht ausgezeichnet [alle Seiten]
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.3 Eingabehilfen				
3.3.1	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* In der Fehlermeldung werden die fehlerhaften Felder nicht genannt. [Kontaktseite] * An den fehlerhaften Formularfeldern wird keine Fehlermeldung angezeigt. [Kontaktseite]
3.3.2	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
3.3.3	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
3.3.4	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
4.1.1	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Mehrere Seiten enthalten Syntaxfehler.
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Mehrere Buttons zum Ein- und Ausklappen von Inhaltsabschnitten werden vom Screenreader als Texte ausgegeben (z.B. Internetseiten für Patientinnen und Patienten). Des Weiteren wird der aktuelle Status nicht ausgegeben. [Service für Patienten]
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* PDF ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)