

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.vzbv.de Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.03.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>08.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Markus Meißner</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Microsoft Windows
Version	10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.82
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.3
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	ja
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.vzbv.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.vzbv.de</i>
URL 2: Suche	<i>https://www.vzbv.de/service/suche/vertrag</i>

URL 3: Video	https://www.vzbv.de/meldung/vzbvfragt-julia-kloeckner-0
URL 4: Inhaltsseite	https://www.vzbv.de/meldung/faire-verbrauchervertraege-worten-muessen-taten-folgen
URL 5: Impressum	https://www.vzbv.de/impressum
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.vzbv.de/sites/default/files/downloads/2021/03/03/21-02-03_vzbv_stn_regierungsentwurf_gesetz_fuer_faure_verbrauchervertraege.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.vzbv.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.vzbv.de wurde am 08.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Mehrere Grafiken haben kein alt-Attribut. * Startseite: Im Bereich "Folgen Sie uns" sind die Layoutgrafiken in den Links nicht als solche ausgezeichnet (Empfehlung: alt=""). * Startseite: In der Sliderpaginierung (Punkte) ist die geöffnete Sliderseite nicht erkennbar.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	nicht bestanden	* Video: Die Untertitel bilden den gesprochenen Inhalt nicht äquivalent ab.
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	nicht bestanden	* Video: Das Video hat keine Alternative.
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Video: Video hat keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Die Liste der Skip-Links ist nicht als solche ausgezeichnet. * Startseite und Inhaltsseite: Der Screenreader gibt mehrere Sliderseiten mehrmals aus. * Startseite: Mehrere Abschnittsüberschriften sind nicht als solche ausgezeichnet. * Startseite: Mehrere Aufzählungen sind nicht als Liste ausgezeichnet. * Alle Seiten: Der Seitenbereich mit dem Hauptmenü ist zusätzlich mit einer Überschrift gekennzeichnet. * Alle Seiten: Die Aufzählung im Breadcrumb ist nicht als Liste ausgezeichnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Suche: In den Suchergebniseinträgen sind einzelne Einträge der Aufzählung des Themenpfades nicht in der Listenauszeichnung enthalten.</p> <p>* Suche: Der Link "weiterlesen" ist als Liste mit einem Eintrag ausgezeichnet.</p> <p>* Video und Inhaltsseite: Auf der Seite sind mehrere beschreibende Texte als Überschrift ausgezeichnet, wie z.B. Datum am Anfang des Hauptinhalts und Link "Weitere Informationen".</p> <p>* Video und Inhaltsseite: Im Bereich "Weitere Informationen" ist die Linkliste nicht als solche ausgezeichnet.</p> <p>* Video und Inhaltsseite: Der Grafikbereich ist im Quellcode nicht als solcher ausgezeichnet.</p> <p>* Mehrere Seiten: Auf der Seite wird die Überschriftenebene 2 übersprungen.</p> <p>* Startseite: Auf der Startseite gibt es keine Überschrift der Ebene 1.</p>
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht anwendbar	<p>* Startseite: Der Link zum Anhalten des Sliders wird erst nach den Sliderseiten ausgegeben.</p> <p>* Suche: Der Screenreader gibt die Filteroptionen zu einer Kategorie erst nach den Filterkategorien aus.</p>
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Beschriftung des fokussierten Links ist nicht gut lesbar (Grau auf Rot mit 1,8:1). (Bsp. Header und Footer)
1.4.4	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
1.4.5	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Suche: Das Sucheingabefeld und der Suchen-Button sind im Hauptinhaltsbereich durch den zugerungen Kontrastabstand nicht gut erkennbar.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Weitere Themen" überlagern sich einzelne Texte.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die bei MouseOver eingeblendeten Untermenüs können mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	bestanden	
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der gewünschte Untermenüpunkt ist nur mit einem deutlich erhöhten Navigationsaufwand erreichbar, da das Untermenü am Menüpunkt nicht direkt geöffnet werden kann, sondern ein Nutzer über die entsprechenden Unterseiten die Seite öffnen muss. * Startseite: Je Slideseite erhalten mehrere Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Im Bereich "Weitere Themen" erhalten je Thema mehrere Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus. * Suche: Je Suchergebniseintrag erhalten mehrere Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus. * Suche: Der Fokus wird nach dem Filtern sowie nach dem Öffnen einer anderen Suchergebnisseite an den Seitenfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt. * Suche: Die Filteroptionen zu einer Kategorie erhalten erst nach den Filterkategorien mit der Tabulatortaste den Fokus. * Video und Impressum: Im Bereich "Lebensmittelklarheit" erhalten zwei Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus. * Video: Der Video-Player erhält im Default-Zustand zwei Mal mit der Tabulatortaste den Fokus. * Startseite und Inhaltsseite: Mehrere unsichtbare Links erhalten beim Slider mit der Tabulatortaste den Fokus.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Video: Beim Link zum Öffnen des Video-Players ist an der Linkbeschriftung die Linkfunktion nicht erkennbar: "#vzbvfragt: Julia Klöckner".
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Viele Links beginnen mit den Zeichenketten "." oder ">>". Für einen Screenreadernutzer sind dadurch die Linkfunktionen nicht gut erkennbar.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Mehrere Seiten: Der Fokus ist nach dem letzten Hauptmenüpunkt für einen Tabschritt nicht sichtbar. * Suche: Der Fokus ist auf den Paginierungslinks sichtbar. Ein Nutzer wird die Beschriftung der Links nicht lesen können, da der Rahmen den Linktext überlagert. * Video: Der Fokus ist auf dem Default-Videoplayer für einen Tabschritt nicht sichtbar. * Video: Der Fokus ist auf dem geladenen Videoplayer für mehrere Tabschritte nicht sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	<p>* Alle Seiten: Die englischen Skip-Link-Bezeichnungen werden vom Screenreader mit der falschen Aussprache ausgegeben, da der Sprachwechsel nicht ausgezeichnet ist.</p> <p>* Startseite und Inhaltsseite: Die Links ">" und "<" des Sliders haben englische Beschriftungen.</p> <p>* Alle Seiten: Der Link zum Springen an den Seitenanfang hat mit "Up" eine englische Beschriftung.</p>
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1.2	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	bestanden	
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)