

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

www.arbeitsagentur.de Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 01.04.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>25.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Nadja Konrad</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.90
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.3
Bildschirmauflösung	1920 x 1080 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	ja
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>www.arbeitsagentur.de</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>www.arbeitsagentur.de</i>

URL 2: Suche	https://con.arbeitsagentur.de/prod/apok/metasuche/suche/information?volltext=arbeitslosengeld
URL 3: Barrieren melden	https://con.arbeitsagentur.de/prod/apok/kontakt/de/anregungen-und-kritik/barrierefreiheit?scope=form
URL 4: Videos	https://www.arbeitsagentur.de/unternehmen/finanziell/kurzarbeitergeld-videos
URL 5: Inhaltsseite	https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeitfinden/arbeitslosengeld
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.arbeitsagentur.de/datei/anzeige-kug101_ba013134.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt www.arbeitsagentur.de einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für www.arbeitsagentur.de wurde am 25.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Suche: Die Bedienelemente zum Öffnen der Date-Picker im Bereich Veranstaltungen > Zeitraum haben mit dem aria-label "%No Translation found%" keine sinnvolle Bezeichnung.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Barrieren melden: Das legend-Element des fieldset "Wie möchten Sie kontaktiert werden?" wird vom Screenreader nicht zuverlässig ausgegeben. * Suche: Alle Checkboxen und Radiobuttons auf den Suchergebnis-Seiten sind per aria-labelledby mit der jeweiligen Gruppenüberschrift verknüpft. Das Label der Checkboxen und Radiobuttons wird deshalb nicht vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Es gibt auf jeder Seite zwei Überschriften der Ebene h1 (Hauptseitenüberschrift und Fußzeile). * Startseite: Die Überschriften "Boys' Day 2021", "Corona-Krise: Informationen für Selbstständige", "Girls' Day 2021" und "Informationen zum Brexit" sollten als h3 anstatt h2 ausgezeichnet werden, da sie inhaltlich der h2-Überschrift "Aktuelle Informationen" untergeordnet sind.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Videos: Die Ebene h2 wurde ohne ersichtlichen Grund übersprungen. * Suche: Einige visuell erkennbare Überschriften sind im Quelltext nicht als solches ausgezeichnet. * Inhaltsseite: Auf der Seite stimmt die im Quellcode hinterlegte Überschriftenstruktur nicht mit der inhaltlichen Gliederung der Seite überein. * Suche, Barriere melden: Im Hochkontrastmodus sind ausgewählte Radiobuttons nicht sichtbar.
<u>1.3.2</u>	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	bestanden	
1.4 Unterscheidbarkeit				
<u>1.4.1</u>	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Startseite, Inhaltsseite: Teilweise befindet sich Text auf Hintergrundgrafiken und sind daher nicht gut lesbar.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Ein Großteil der Links und die Dienststellen-Suche im Fußbereich sind nicht mehr vorhanden.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Sprachauswahl ist nicht tastaturbedienbar. Das Untermenü kann zwar geöffnet werden, aber die Menüpunkte liegen nicht in der TAB-Reihenfolge. * Suche: Die Links "Treffer in anderen Kategorien ansehen" liegen nicht in der TAB-Reihenfolge und können somit nicht per Tastatur bedient werden.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Es ist kein Sprunglink vorhanden, um den Kopfbereich der Seiten zu überspringen.
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	im Wesentlichen bestanden	* Barrieren melden: Der Titel der Seite ist mit "Barrierefreiheit" nicht ganz treffend.
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Suche: Zwischen dem Suche-Button im Kopfbereich und dem Suchfeld befindet sich ein versteckter Sprunglink, der beim ersten Aktivieren die Suche ohne Suchbegriff erneut auslöst. * Suche: Zwischen dem letzten Radiobutton bzw. der letzten Checkbox im linken Seitenbereich und dem ersten Suchergebnis im Hauptseitenbereich befindet sich ein versteckter Sprunglink. * Suche: Zwischen dem letzten Suchergebnis und der Pagination befindet sich ein versteckter Sprunglink.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Suche: Beim Blättern zwischen den Suchergebnis-Seiten geht der Tastaturfokus verloren. Das aktivierte Element wird erst mit einem oder mehreren rückwärts gerichteten TAB-Schritt wieder erreicht.</p> <p>* Suche: Die Vorschlagliste am Suchfeld verschwindet nicht beim Verlassen des Suchfeldes, sondern wird nach dem Suchen-Button fokussiert.</p> <p>* Inhaltsseite: Nach dem ersten Laden der Seite öffnet sich nach kurzer Zeit das Pop-up des Digitalen Assistenten automatisch. Der Tastaturfokus wird in das Pop-up verschoben.</p>
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	im Wesentlichen bestanden	* Inhaltsseite: Die versteckte Überschrift "Branding-Bereich Beschreibung" ist nicht aussagekräftig.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	im Wesentlichen bestanden	<p>* Startseite, Inhaltsseite: An den Eingabefeldern "Dienststelle finden" im Hauptseitenbereich (nicht im Fußbereich) ist der Tastaturfokus nur über den blinkenden Cursor sichtbar.</p> <p>* Videos: Auf dem jeweils ersten fokussierten Element in den Video-Playern ist der Tastaturfokus nicht sichtbar.</p>
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	<p>* Alle Seiten: Im Cookie-Pop-up stimmen die programmatisch ermittelbaren Beschriftungen der Buttons und Links nicht mit deren sichtbaren Beschriftungen überein.</p> <p>* Startseite: Im Bereich "Kontaktieren Sie uns direkt" hat der Button mit der sichtbaren Beschriftung "Kontakt" das aria-label "Anregungen und Kritik - Kontaktieren Sie uns direkt". Die visuelle Beschriftung stimmt nicht mit der programmatisch ermittelbaren Beschriftung überein.</p> <p>* Suche: Bei den Checkboxes und Radiobuttons in den Filter-Bereichen stimmen die programmatisch ermittelbaren Beschriftungen nicht mit deren sichtbaren Label überein.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			
3.1	Lesbarkeit			
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Alle Seiten: Der englische und der arabische Eintrag in der Sprachauswahl sind nicht im Quelltext ausgezeichnet.
3.2	Vorhersehbarkeit			
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	nicht bestanden	* Suche: Die Navigation durch die Radiobuttons im Bereich "Dokumentart" führt zu einem Fokusverlust.
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	Eingabehilfen			
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	Robustheit			
4.1	Kompatibilität			
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der HTML-Code ist nicht valide.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Cookie-Pop-up ist das Bedienelement "Details öffnen" mit einem Link (a-Element) mit role="button" umgesetzt. * Alle Seiten: Der Status des Buttons zum Öffnen des Suchfeldes wird nicht dynamisch angepasst. Es wird immer ausgegeben "öffnet das Suchfeld". * Alle Seiten: Es wird vom Screenreader nicht übermittelt, dass sich am Suchfeld eine Liste mit Vorschlägen öffnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Suche: Deaktivierte Buttons in der Paginierung werden vom Screenreader nicht als deaktiviert angesagt.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	Beim Starten der Überprüfung wird folgende Fehlermeldung ausgegeben: "Unerwarteter Fehler: Unsupported XFA document". Es ist daher davon auszugehen, dass das PDF-Dokument nicht PDF/UA-konform ist.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)