

# Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.bundesamtsozialesicherung.de/>  
Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0  
Stand 01.04.2021  
Status Freigegeben

# Impressum

## Herausgeber

Test and Integration Center  
T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Str. 5  
01129 Dresden

## Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik  
E-Mail [kontakt@bfit-bund.de](mailto:kontakt@bfit-bund.de)  
Telefon +49 30 8441489-0

# Inhaltsverzeichnis

Impressum .....	2
Inhaltsverzeichnis .....	3
1 Prüfungsdaten .....	4
2 Gesamtbewertung .....	6
3 Prüfergebnis .....	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung .....	12

# 1 Prüfungsdaten

<b>Art der Anwendung</b>	<i>Website</i>
<b>Art der Prüfung</b>	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
<b>Prüfdatum</b>	<i>30.03.2021</i>
<b>Ort der Prüfung</b>	<i>Dresden</i>
<b>Prüfstelle</b>	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
<b>Prüfer</b>	<i>Andrea Nitsche</i>
<b>Dauer der Prüfung (in Stunden)</b>	8
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10
<b>Version</b>	Enterprise
<b>Web Browser</b>	Google Chrome
<b>Browser-Version</b>	89.0.4389.90
<b>Verwendeter Screenreader</b>	NVDA
<b>Screenreader-Version</b>	2020.3
<b>Bildschirmauflösung</b>	1920 x 1200 Pixel
<b>Verwaltungsebene</b>	staatlich
<b>Öffentliche Dienstleistungen</b>	
<b>Kategorie: Sozialschutz</b>	nein
<b>Kategorie: Gesundheitswesen</b>	nein
<b>Kategorie: Verkehr</b>	nein
<b>Kategorie: Bildung</b>	nein
<b>Kategorie: Beschäftigung und Steuern</b>	nein
<b>Kategorie: Umweltschutz</b>	nein
<b>Kategorie: Freizeit und Kultur</b>	nein
<b>Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen</b>	nein
<b>Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit</b>	ja
<b>Kategorie: Sonstiges</b>	nein
<b>URL Startseite</b>	<i><a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de/">https://www.bundesamtsozialesicherung.de/</a></i>
<b>Testumfang URLs</b>	
<b>URL 1: [Suche nach "Sozialversicherung"]</b>	<i><a href="https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/suche/?tx_eossearch_search%5B_referrer%5D%5B%40extension%5D=EosSearch&amp;tx_eossearch_search%5B_re">https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/suche/?tx_eossearch_search%5B_referrer%5D%5B%40extension%5D=EosSearch&amp;tx_eossearch_search%5B_re</a></i>

	<i>ferrer%5D%5B%40vendor%5D=Eos&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40controller%5D=Html&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5B%40action%5D=search&amp;tx_eossearch_search%5B__referrer%5D%5Barguments%5D=YTo0OntzOjY6ImZpbHRlcil7YT oxOntzOjg6ImZpbGVUeXBlljtzOjA6lil7fXM6NToibGlt XQiO3M6MjoiMjUiO3M6NToib3JkZXliO3M6MDoiljtzOj Q6InRlcm0iO3M6MTA6IkVsdGVybmdlbGQiO30%3D4 5e9e40f809e91058f698dc60c3056c43215e7df&amp;tx_eos search_search%5B__referrer%5D%5B%40request%5 D=a%3A4%3A%7Bs%3A10%3A%22%40extension%2 2%3Bs%3A9%3A%22EosSearch%22%3Bs%3A11%3 A%22%40controller%22%3Bs%3A4%3A%22Html%22 %3Bs%3A7%3A%22%40action%22%3Bs%3A6%3A% 22search%22%3Bs%3A7%3A%22%40vendor%22%3 Bs%3A3%3A%22Eos%22%3B%7Dc6fcc8fa2eb0fba76 ef18ef3cdc593b0e27423dc&amp;tx_eossearch_search%5B __trustedProperties%5D=a%3A4%3A%7Bs%3A4%3A %22term%22%3Bi%3A1%3Bs%3A5%3A%22limit%22 %3Bi%3A1%3Bs%3A5%3A%22order%22%3Bi%3A1 %3Bs%3A6%3A%22filter%22%3Ba%3A2%3A%7Bs% 3A8%3A%22dateFrom%22%3Bi%3A1%3Bs%3A6%3 A%22dateTo%22%3Bi%3A1%3B%7D%7D8757b49da fa8c6322fe3df2a43d599f990d0ce2f&amp;tx_eossearch_se arch%5Bterm%5D=Elterngeld&amp;tx_eossearch_search% 5Blimit%5D=25&amp;tx_eossearch_search%5Bborder%5D= &amp;tx_eossearch_search%5Bterm%5D=Sozialversicheru ng&amp;tx_eossearch_search%5Blimit%5D=25</i>
<b>URL 2: [Kontaktformular]</b>	<i>https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/bundes amt-fuer-soziale-sicherung/kontakt/kontaktformular/</i>
<b>URL 3: [Leitung und Organisation]</b>	<i>https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/bundes amt-fuer-soziale-sicherung/leitung-und- organisation/leitung-und-organisation/</i>
<b>URL 4: [Downloadcenter]</b>	<i>https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/service/ downloadcenter/</i>
<b>URL 5: [Video]</b>	<i>https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/sprache n/gebaerdensprache/</i>
<b>PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)</b>	<i>https://www.bundesamtsozialesicherung.de/fileadmin/r edaktion/Krankenversicherung/Rundschreiben/202010 07_Rundschreiben_KV_Wettbewerb_BSG_Urteil.pdf</i>

## 2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.bundesamtsozialesicherung.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

---

Für <https://www.bundesamtsozialesicherung.de/> wurde am 30.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

---

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

### 3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>1</b>	<b>Wahrnehmbarkeit</b>			
<b>1.1</b>	<b>Textalternativen</b>			
<u>1.1.1</u>	<b>Nicht-Text-Inhalte</b> besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Es werden einzelne svg-Grafiken für das Logo verwendet, dadurch werden drei title-Texte ausgegeben: "Der Bundesadler" "Die Flagge" "Die Bundesregierung".</li> <li>* Es wird eine Schriftgrafik (Corona-Warn-App) ohne Alternativtext verwendet. [Startseite]</li> <li>* Link beim Video hat keinen Linktext, bzw. title. Es wird das href-Attribut ausgegeben. [Video]</li> </ul>
<b>1.2</b>	<b>Zeitbasierte Medien</b>			
<u>1.2.1</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	<b>Aufgezeichnete Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	<b>Live-Audio-Inhalte</b> besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	<b>Aufgezeichnete Video-Inhalte</b> besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
<b>1.3</b>	<b>Anpassbarkeit</b>			
<u>1.3.1</u>	<b>Informationen, Struktur und Beziehungen</b> sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Themenkacheln sind jeweils mit einem Listenelement ausgezeichnet. [Downloadcenter]</li> <li>* Überschriften:</li> <li>** Auf der Seiten befinden sich mehrere H1-Überschriften. [Startseite] [Downloadcenter]</li> <li>** Auf der Seite befindet sich keine H1-Überschrift. [Suche nach "Sozialversicherung"]</li> <li>** Hierarchisch nicht korrekt &gt; H1, H4, H5-Überschriften [Kontaktformular] [Video]</li> </ul>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Hochkontrastansicht: ** Beschriftung beim Logo ist schlecht wahrnehmbar, da dunkelgrauer Text und transparenter Hintergrund. ** Ausgewählter Radiobutton und Checkbox ist nicht erkennbar. [Kontaktformular]
<u>1.3.2</u>	<b>Sinnvolle Lesereihenfolge</b> ist gegeben	A	bestanden	
<u>1.3.3</u>	Anweisungen sind ohne Bezug auf <b>sensorische Merkmale</b> verständlich	A	bestanden	
<u>1.3.4</u>	<b>Bildschirmausrichtung</b> ist änderbar	AA	bestanden	
<u>1.3.5</u>	<b>Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten</b> ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Die Nutzer-Daten (Name, Vorname, E-Mail, ...) werden nicht automatisch ausgefüllt (kein autocomplete). [Kontaktformular]
<b>1.4 Unterscheidbarkeit</b>				
<u>1.4.1</u>	<b>Farbe</b> ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
<u>1.4.2</u>	<b>Automatisch abgespielte Audio-Inhalte</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>1.4.3</u>	<b>Kontrastabstand</b> von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	
<u>1.4.4</u>	<b>Schriftgröße</b> kann angepasst werden	AA	bestanden	
<u>1.4.5</u>	<b>Schriftgrafiken</b> sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	nicht bestanden	* Darstellung der Texte in Schriftgrafik (Corona-Warn-App) können nicht angepasst werden. [Startseite]
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in <b>einspaltiges Layout</b> um	AA	bestanden	
<u>1.4.11</u>	<b>Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten</b> ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Kontrastabstand ist zu gering (3:1): * Grauer Hintergrund bei Eingabefeldern: 1,1:1 [Suche nach "Sozialversicherung"] [Kontaktformular] * Rahmen Radiobuttons und Checkboxes: 2,2:1 [Kontaktformular] ** Grauer Punkt zur Auswahl des nächsten Artikels: 1,2:1 [Downloadcenter]
<u>1.4.12</u>	<b>Textabstände</b> sind anpassbar	AA	bestanden	
<u>1.4.13</u>	<b>Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte</b> sind steuerbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>2</b>	<b>Bedienbarkeit</b>			
<b>2.1</b>	<b>Tastaturerreichbarkeit</b>			
<u>2.1.1</u>	<b>Tastaturbedienbarkeit</b> ist gegeben	A	nicht bestanden	* Die Radiobuttons unter "Anrede" und Checkbox beim Datenschutz können mit der Tastatur nicht genutzt werden. [Kontaktformular]
<u>2.1.2</u>	<b>Tastaturfallen</b> sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	<b>Zeichen-Tastenkürzel</b> sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
<b>2.2</b>	<b>Ausreichend Zeit</b>			
<u>2.2.1</u>	<b>Zeitbegrenzungen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	<b>Automatisch gestartete Animationen</b> sind steuerbar	A	bestanden	
<b>2.3</b>	<b>Krampfanfälle und körperliche Reaktionen</b>			
<u>2.3.1</u>	<b>Blitzen</b> wird vermieden	A	bestanden	
<b>2.4</b>	<b>Navigierbarkeit</b>			
<u>2.4.1</u>	<b>Wiederkehrende Bereiche</b> können übersprungen werden	A	nicht bestanden	* Es sind keine Skiplinks auf der Seite vorhanden.
<u>2.4.2</u>	<b>Titel</b> beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	<b>Fokusreihenfolge</b> ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* "Suche filtern" kann nur über den Button "Suchen" ausgeführt werden. Der Button befindet sich aber vor dem Bereich "Suche filtern" und kann nur über Rückwärtstabben erreicht werden. [Suche nach "Sozialversicherung"] * Nach Öffnung einer neuen Suchergebnisseite bspw. Seite 2 über Pagination, wird der Fokus nicht auf die Suchergebnisseinträge gesetzt. [Suche nach "Sozialversicherung"]
<u>2.4.4</u>	<b>Linkzweck</b> ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* "Weiterlesen" Link unter "Corona Warn App" besitzt keinen aussagekräftigen Linktext. [Startseite] * Dateiformat (PDF) ist am Linktext nicht erkennbar. [Leitung und Organisation] [Downloadcenter] [Video]
<u>2.4.5</u>	<b>Seiten</b> sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.6</u>	<b>Überschriften und Label</b> beschreiben Thema oder Zweck	AA	bestanden	
<u>2.4.7</u>	<b>Tastaturfokus</b> ist sichtbar	AA	bestanden	
<b>2.5 Eingabemodalitäten</b>				
<u>2.5.1</u>	<b>Komplexe Zeigerbedienung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	<b>Zeiger-Eingaben</b> können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	<b>Label</b> enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	<b>Bewegungsaktivierung</b> ist verzichtbar	A	bestanden	
<b>3 Verständlichkeit</b>				
<b>3.1 Lesbarkeit</b>				
<u>3.1.1</u>	<b>Sprache</b> ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	<b>Abweichende Sprache einzelner Abschnitte</b> ist ausgezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.2 Vorhersehbarkeit</b>				
<u>3.2.1</u>	<b>Fokussierung</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	<b>Eingabe</b> führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	<b>Navigation</b> ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	<b>Elemente</b> sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
<b>3.3 Eingabehilfen</b>				
<u>3.3.1</u>	<b>Fehlermeldungen</b> sind in Textform vorhanden	A	nicht bestanden	* Es ist nur ein fehlerhaftes Eingabefeld erkennbar. [Kontaktformular]
<u>3.3.2</u>	<b>Label</b> enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Label enthalten keine Pflichtfelderkennzeichnung (weil Telefon muss bspw. nicht ausgefüllt werden). [Kontaktformular]
<u>3.3.3</u>	<b>Fehlermeldungen</b> enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	<b>Fehlervermeidung</b> wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
<b>4 Robustheit</b>				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<b>4.1</b>	<b>Kompatibilität</b>			
<u>4.1.1</u>	<b>Syntaxspezifikationen</b> sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Der HTML-Code ist nicht valide: ** Attribute i:extraneous not allowed on element g at this point. ** Element div not allowed as child of element ul in this context. ** Element ul not allowed as child of element ul in this context. ** Attribute aria-selected not allowed on element dt at this point. [Leitung und Organisation]
<u>4.1.2</u>	<b>Name, Rolle</b> und <b>Wert</b> sind identifizierbar	A	bestanden	
<u>4.1.3</u>	<b>Statusmeldungen</b> werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
<b>A</b>	<b>BITV 2.0</b>			
A.1	<b>Erklärung zur Barrierefreiheit</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	<b>Feedback-Mechanismus</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	<b>Leichte Sprache</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	<b>Gebärdensprache-Video</b> ist vorhanden	entspricht A	ja	
<b>B</b>	<b>PDF</b>			
B.1	<b>PAC3 Test</b> ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* PDF ist nicht PDF/UA-konform.

## 4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)