

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.patientenbeauftragte.de/>

Version von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH

im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0

Stand 31.03.2021

Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	13

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>11.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Markus Meißner</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Windows 10
Version	Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.82
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.3
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	ja
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.patientenbeauftragte.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.patientenbeauftragte.de/</i>
URL 2: Kontakt	<i>https://www.patientenbeauftragte.de/kontakt/</i>

URL 3: Inhaltsseite	https://www.patientenbeauftragte.de/die-patientenbeauftragte/
URL 4: Flyer	https://www.patientenbeauftragte.de/flyer/
URL 5: Impressum	https://www.patientenbeauftragte.de/impressum/
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.patientenbeauftragte.de/wp-content/uploads/2020/05/100x210_PBA_Flyer_Terminservice_bf1.pdf

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.patientenbeauftragte.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.patientenbeauftragte.de/> wurde am 11.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	bestanden	* Alle Seiten: Der Alternativtext des Logos "bmg" beschreibt nicht die Grafikinformatio- * Startseite: Die Grafiklinks haben Grafiken mit einem leeren alt-Attribut. Der Screenreader gibt dadurch die Links ohne oder mit der falschen Beschriftung aus.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	nicht bestanden	* Inhaltsseite: Das Video hat keine Audiodeskription.
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Screenreader gibt im Bereich "Aktuelles" mehrere Links ohne Beschriftung aus. * Startseite, Inhaltsseite, Impressum, Flyer: Auf der Seite gibt es keine Überschrift der Ebene 1. * Alle Seiten: Mehrere Navigationsregionen werden vom Screenreader mit der gleichen Beschriftung ausgegeben. * Startseite: Der Hauptinhaltsbereich ist nicht als Region ausgezeichnet. * Kontakt: Die Checkbox "Zustimmung Datenschutz" wird vom Screenreader ohne Beschriftung ausgegeben. * Kontakt: Beim Eingabefeld "Telefonnummer" ist die Beschriftung nur als Value und nicht als Beschriftung hinterlegt.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Kontakt: Bei der Checkbox "Zustimmung Datenschutz" ist die Fehlermeldung mit dem Element nicht verknüpft. * Alle Seiten: Im geschlossenen Bereich "UPD" wird der Schließen-Button weiterhin vom Screenreader ausgegeben. * Alle Seiten: Der Abschnitt "UPD" hat keine Abschnittsüberschrift.
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	nicht bestanden	* Startseite: Der Link "Unabhängige Patientenberatung Deutschland" wird vom Screenreader erst nach dem Footer ausgegeben.
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Kontakt: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4 Unterscheidbarkeit				
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	bestanden	* Alle Seiten: Der fokussierte Untermenüpunkt ist nicht gut lesbar (2,1:1). * Startseite: Der Text im Bereich "Aktuelles" ist nicht gut lesbar. * Alle Seiten: Mehrere Linkbeschriftungen nicht gut lesbar, sobald sich die Maus auf dem Link befindet (Grün auf Weiß). * Alle Seiten: Die Links mit einer blauen Schriftfarbe sind nicht gut lesbar (4,0:1). * Alle Seiten: Die Inhalte des Footers sind nicht gut lesbar (2,3:1). * Alle Seiten: Die Beschriftung des geöffneten Menüpunktes ist nicht gut lesbar. * Kontakt: Die Beschriftung des "Abschicken"-Buttons ist nicht gut lesbar (2,4:1). * Inhaltsseite, Flyer, Impressum: Die Links mit einer orangenen Schriftfarbe sind nicht gut lesbar (2,4:1).
1.4.4	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Inhalte des Footers sind nicht gut lesbar, da diese nur in einer bestimmten Scrollposition sichtbar sind und sonst vom Bereich

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				"UPD" verdeckt werden. Das Problem tritt auf der Inhaltsseite beim rechten Seitenbereich auf. * Alle Seiten: Der Anfang des Hauptinhaltsbereiches ist nicht gut lesbar, da dieser beim Scrollen automatisch aus dem Viewport geschoben wird, wenn der Header reduziert wird.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Button zum Öffnen des Bereiches "UPD" ist im Querformat nicht vollständig sichtbar. Des Weiteren sind durch den Button mehrere Inhalte im Hintergrund nicht lesbar. * Startseite: Der Bereich "Aktuelles" überlagert Teile vom Header (Querformat). * Alle Seiten: Im Bereich "UPD" ist im Hochformat die E-Mail-Adresse nicht vollständig wahrnehmbar.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	bestanden	
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Im Header ist der Link "gesund.bund.de" nicht mehr vollständig sichtbar. * Startseite: Im Inhaltsbereich sind mehrere beschreibende Texte nicht mehr vollständig sichtbar. Des Weiteren überlagern sich am Seitenende teilweise die Texte.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die automatisch eingeblendeten Untermenüs können mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Link "Unabhängige Patientenberatung Deutschland" sowie der "X"-Button erhalten mit der Tabulatortaste nicht den Fokus.
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	Ausreichend Zeit			
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	Krampfanfälle und körperliche Reaktionen			
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4	Navigierbarkeit			
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Startseite: Im Bereich "Aktuelles" erhalten mehrere Links mit dem gleichen Linkziel mit der Tabulatortaste den Fokus => zusätzliche Tabschritte. * Inhaltsseite: Die Elemente der Untermenüs vom Video-Player erhalten automatisch bei der Navigation mit Tab den Fokus => zusätzliche Tabschritte.
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	nicht bestanden	* Flyer: An den Linkbeschriftungen ist nicht erkennbar, dass diese auf ein PDF-Dokument verweisen.
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Flyer: Bei mehreren Links werden die visuellen Beschriftungen durch das Attribut aria-label mit einem anderen Text überschrieben. An den Beschriftungen ist die Funktion der Links nicht erkennbar.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Der Fokus ist auf vielen Links nicht sichtbar.
2.5	Eingabemodalitäten			
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	nicht bestanden	* Flyer: Bei mehreren Links werden die visuellen Beschriftungen durch das Attribut aria-label mit einem anderen Text überschrieben.
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3	Verständlichkeit			

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
3.1 Lesbarkeit				
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der Screenreader gibt die englischen Skip-Links mit der deutschen Aussprache und somit schwer verständlich aus. * Alle Seiten: Der englische Tooltip vom Logo-Link wird vom Screenreader mit der deutschen Aussprache und somit schwer verständlich ausgegeben. * Alle Seiten: Der "X"-Button zum Schließen des Bereiches "UPD" wird vom Screenreader mit einer englischen Beschriftung ausgegeben => schwer verständlich, da deutsche Aussprache.
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	nicht bestanden	* Kontakt: Die Pflichtfelder sind nicht gekennzeichnet.
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Mehrere Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der Link "Unabhängige Patientenberatung Deutschland" wird vom Screenreader nur als anklickbarer Text ausgegeben. * Alle Seiten: Der Button "X" wird vom Screenreader nur als Grafik ausgegeben.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Inhaltsseite: Der Play-Schalter im Videobereich (nicht Leiste mit Steuerelementen) wird teilweise mit dem Status "gedrückt" ausgegeben, obwohl das Video gerade nicht abgespielt wird.
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	ja	
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	ja	
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	bestanden	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)