

Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

<https://www.vorsorgeregister.de/> Version
von 03-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 31.03.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik
E-Mail kontakt@bfit-bund.de
Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum	2
Inhaltsverzeichnis	3
1 Prüfungsdaten	4
2 Gesamtbewertung	6
3 Prüfergebnis	7
4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung	14

1 Prüfungsdaten

Art der Anwendung	<i>Website</i>
Art der Prüfung	<i>Vereinfachte Überwachung</i>
Prüfdatum	<i>08.03.2021</i>
Ort der Prüfung	<i>Dresden</i>
Prüfstelle	<i>Überwachungsstelle Bund</i>
Prüfer	<i>Markus Meißner</i>
Dauer der Prüfung (in Stunden)	8
Betriebssystem	Microsoft Windows
Version	10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome
Browser-Version	89.0.4389.82
Verwendeter Screenreader	NVDA
Screenreader-Version	2020.3
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwaltungsebene	staatlich
Öffentliche Dienstleistungen	
Kategorie: Sozialschutz	
Kategorie: Gesundheitswesen	ja
Kategorie: Verkehr	
Kategorie: Bildung	
Kategorie: Beschäftigung und Steuern	
Kategorie: Umweltschutz	
Kategorie: Freizeit und Kultur	
Kategorie: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen	
Kategorie: Öffentliche Ordnung und Sicherheit	
Kategorie: Sonstiges	
URL Startseite	<i>https://www.vorsorgeregister.de/</i>
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	<i>https://www.vorsorgeregister.de/</i>

URL 2: Registrierung	https://zvr-online.bnotk.de/zvr/registrierung/dateneingabe.xhtml
URL 3: Suche	https://www.vorsorgeregister.de/suche?__referrer%5B%40extension%5D=&__referrer%5B%40controller%5D=Standard&__referrer%5B%40action%5D=index&__referrer%5Barguments%5D=YTowOnt98cbe2988b7d990e39f332a2ad1ba64eb64835815&__referrer%5B%40request%5D=a%3A3%3A%7Bs%3A10%3A%22%40extension%22%3BN%3Bs%3A11%3A%22%40controller%22%3Bs%3A8%3A%22Standard%22%3Bs%3A7%3A%22%40action%22%3Bs%3A5%3A%22index%22%3B%7Df540a9f903e1a5560c33dd8756500d3ea15b2aee&__trustedProperties=a%3A0%3A%7B%7D23a1afa8b6fd7bed5d641f6fc91c376df36f769a&id=42&tx_kesearch_pi1%5Bsword%5D=notar
URL 4: Inhaltsseite	https://www.vorsorgeregister.de/vorsorgedokumente/die-patientenverfuegung
URL 5: [Kurzbezeichnung]	<i>bitte URL eintragen</i>
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	<i>bitte URL eintragen</i>

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt <https://www.vorsorgeregister.de/> einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für <https://www.vorsorgeregister.de/> wurde am 08.03.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	Textalternativen			
<u>1.1.1</u>	Nicht-Text-Inhalte besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Das Logo hat mit "Logo" keinen aussagekräftigen Alternativtext. * Registrierung: Der Screenreader gibt den "i"-Button ohne Beschriftung aus. * Suche: In der Pagnierung der Suchergebnisse ist die aktuell geöffnete Seite für blinde Nutzer nicht erkennbar.
1.2	Zeitbasierte Medien			
<u>1.2.1</u>	Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.2</u>	Aufgezeichnete Audio-Inhalte besitzen Untertitel	A	bestanden	
<u>1.2.3</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Alternativen	A	bestanden	
<u>1.2.4</u>	Live-Audio-Inhalte besitzen Untertitel	AA	bestanden	
<u>1.2.5</u>	Aufgezeichnete Video-Inhalte besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	Anpassbarkeit			
<u>1.3.1</u>	Informationen, Struktur und Beziehungen sind identifizierbar	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Für blinde Nutzer sind im Slider die Aktualisierungen nach dem Öffnen einer Seite nicht gut wahrnehmbar, da die Aktualisierungen vor und nach dem ausgelösten Element passieren. * Startseite: Der Screenreader gibt am Seitenende einen unsichtbaren Text "LG" aus. * Startseite: Auf der Seite gibt es keine Überschrift der Ebene 1. * Startseite: Im zweiten Slider ist die Linkliste nicht als Liste ausgezeichnet. * Startseite: Im ersten Slider sind die Abschnittsüberschriften nicht als solche ausgezeichnet.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<ul style="list-style-type: none"> * Registrierung: Die Seitenbereiche sind nicht als Regionen ausgezeichnet. * Registrierung: Der Screenreader gibt bspw. die Checkboxgruppe "Vollmacht zur Erledigung von" mit dem Zusatz "Tabelle" aus (display:table). * Registrierung: Die Baumstruktur der Checkboxen im Bereich "Vollmacht zur Erledigung von" ist für blinde Nutzer nicht wahrnehmbar. * Registrierung: Der Tooltip des "i"-Buttons ist für blinde Nutzer nicht wahrnehmbar. * Registrierung: Der Screenreader gibt den fokussierten Listeneintrag der Ausklappliste doppelt aus. * Registrierung: Die Formularfeldgruppe "Titel" ist nicht als solche ausgezeichnet. * Registerierung: Beim Lesen der Inhalte mit den Pfeiltasten gibt der Screenreader die Ausklapplisten nicht aus. * Inhaltsseite: Der Hauptüberschrift der Seite ist als Überschrift der Ebene 2 ausgezeichnet. * Inhaltsseite: Die Linkliste mit den Themenkacheln ist nicht als Liste ausgezeichnet. * Alle Seiten: Auf den Seiten gibt es mehrere Seitenbereiche mit der gleichen Beschriftung, wie z.B. "Navigation".
1.3.2	Sinnvolle Lesereihenfolge ist gegeben	A	bestanden	
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf sensorische Merkmale verständlich	A	bestanden	
1.3.4	Bildschirmausrichtung ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Registrierung: Die Formularfelder für die Nutzerdaten sind nicht mit dem entsprechenden autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4	Unterscheidbarkeit			
1.4.1	Farbe ist nicht einziger Informationsträger	A	bestanden	
1.4.2	Automatisch abgespielte Audio-Inhalte sind steuerbar	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>1.4.3</u>	Kontrastabstand von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der fokussierte Link im Footer ist nicht gut erkennbar (1,9:1) * Registrierung: Der Text "Anmelden" sowie der Text "Die Reihenfolge der Auflistung von Bevollmächtigten/vorgeschlagenen Betreuern hat keinerlei rechtliche Bedeutung." sind nicht gut lesbar. * Registrierung: Die Beschriftung des fokussierten Buttons (Formularende) ist nicht gut lesbar (Weiß auf Hellblau mit 2,4:1). * Registrierung: Die roten Fehlermeldungen sind nicht gut lesbar (4,0:1). * Registrierung: Der Link "vorsorgeregister.de" ist nicht gut lesbar.
<u>1.4.4</u>	Schriftgröße kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Inhalte des Abschnitts "Notare und Rechtsanwälte" sind nicht vollständig wahrnehmbar.
<u>1.4.5</u>	Schriftgrafiken sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
<u>1.4.10</u>	Inhalte brechen in einspaltiges Layout um	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Die Inhalte des Abschnitts "Notare und Rechtsanwälte" sind im Querformat nicht vollständig wahrnehmbar. * Registrierung: Der Tooltip des "i"-Buttons kann nicht geöffnet werden.
<u>1.4.11</u>	Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalten ist ausreichend	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Das Sucheingabefeld ist nicht gut erkennbar (1,9:1) * Startseite: Der Button "Scrollt zum Inhalt der Seite" ist nicht gut erkennbar. * Registrierung: Die Formularfelder sowie die "Aktionen"-Links in der Datentabelle sind durch die geringen Kontrastabstände nicht gut erkennbar.
<u>1.4.12</u>	Textabstände sind anpassbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Suche: Die Hauptüberschrift des Inhaltsbereiches ist nicht mehr vollständig lesbar. * Mehrere Seiten: Der Link zum Öffnen der Kontaktinformationen ist nicht mehr vollständig lesbar.
<u>1.4.13</u>	Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte sind steuerbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Die Untermenüs können mit der Esc-Taste nicht geschlossen werden.
2	Bedienbarkeit			
2.1	Tastaturerreichbarkeit			
<u>2.1.1</u>	Tastaturbedienbarkeit ist gegeben	A	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Das Hauptmenü wird als Menü ausgegeben. Die Tastaturbedienung entspricht jedoch nicht dem Elementtyp.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				<p>* Startseite: Ist im zweiten Slider die letzte Seite geöffnet, dann erhalten die Registerkarten (Punkte) mit der Tabulatortaste nicht mehr den Fokus.</p> <p>* Registrierung: In der Zelle Aktionen ist nur das erste Element mit der Tabulatortaste erreichbar.</p> <p>* Registrierung: Der Tooltip des "i"-Buttons kann mit der Tastatur nicht geöffnet werden.</p>
<u>2.1.2</u>	Tastaturfallen sind nicht vorhanden	A	bestanden	
<u>2.1.4</u>	Zeichen-Tastenkürzel sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2 Ausreichend Zeit				
<u>2.2.1</u>	Zeitbegrenzungen sind steuerbar	A	bestanden	
<u>2.2.2</u>	Automatisch gestartete Animationen sind steuerbar	A	bestanden	
2.3 Krampfanfälle und körperliche Reaktionen				
<u>2.3.1</u>	Blitzen wird vermieden	A	bestanden	
2.4 Navigierbarkeit				
<u>2.4.1</u>	Wiederkehrende Bereiche können übersprungen werden	A	bestanden	
<u>2.4.2</u>	Titel beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
<u>2.4.3</u>	Fokusreihenfolge ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	<p>* Startseite: Der Fokus wird nach dem Öffnen des Kontaktfensters nicht auf das erste Element des Fensters gesetzt.</p> <p>* Startseite: Öffnet ein Nutzer über die Sliderpaginierung (Punkte) eine Seite, dann bleibt der Fokus nicht auf der Registerkarte.</p> <p>* Startseite: Die Kacheln im Slider erhalten zwei Mal mit der Tabulatortaste den Fokus => unnötige Tabschritte.</p> <p>* Startseite: Nach dem Öffnen einer Sliderseite wird der Fokus nicht auf das erste Element der geöffneten Sliderseite gesetzt.</p> <p>* Suche: Der Fokus wird nach dem Öffnen einer Suchergebnisseite an den Seitenanfang und nicht auf den ersten Suchergebniseintrag gesetzt.</p> <p>* Registrierung: Der Fokus wird nach dem Absenden eines fehlerhaften Formulars nicht auf das erste fehlerhafte Feld gesetzt. Der Fokus bleibt am Seitenende.</p>

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>2.4.4</u>	Linkzweck ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
<u>2.4.5</u>	Seiten sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
<u>2.4.6</u>	Überschriften und Label beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Alle Seiten: Der Button zum Ein- bzw. Ausblenden des Sucheingabefeldes beschreibt in der Beschriftung zwei Funktionen gleichzeitig. * Startseite, Suche, Inhaltsseite: Der Button zum Öffnen des Kontaktfensters beschreibt gleichzeitig zwei Funktionen in der Beschriftung. * Startseite: Im Bereich "Das Zentrale Vorsorgeregister der Bundesnotarkammer" werden die Links mit sehr langen Beschriftungen ausgegeben, da diese neben der Themenbeschreibung zusätzlich den erläuternden Text beinhalten.
<u>2.4.7</u>	Tastaturfokus ist sichtbar	AA	nicht bestanden	<ul style="list-style-type: none"> * Startseite: Der Fokus ist auf den Links im Bereich "Das Zentrale Vorsorgeregister der Bundesnotarkammer" nicht vollständig sichtbar. * Startseite: Der Fokus ist auf dem Link "Mehr erfahren" bei "Notare und Rechtsanwälte" nicht gut sichtbar. * Startseite: Bei der Rückwärtsnavigation wird das fokussierte Element teilweise nicht im sichtbaren Bereich angezeigt. * Registrierung: Der Fokus ist auf dem Link "Hauptmenü einklappen" nicht sichtbar. * Registrierung: Der Fokus ist in den Ausklapplisten auf dem fokussierten Listeneintrag nicht sichtbar. * Suche: Der Fokus ist auf dem Link ">>" nicht vollständig sichtbar.
2.5 Eingabemodalitäten				
<u>2.5.1</u>	Komplexe Zeigerbedienung ist verzichtbar	A	bestanden	
<u>2.5.2</u>	Zeiger-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	
<u>2.5.3</u>	Label enthält sichtbare Beschriftung	A	bestanden	
<u>2.5.4</u>	Bewegungsaktivierung ist verzichtbar	A	bestanden	
3 Verständlichkeit				
3.1 Lesbarkeit				

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
<u>3.1.1</u>	Sprache ist ausgezeichnet	A	bestanden	
<u>3.1.2</u>	Abweichende Sprache einzelner Abschnitte ist ausgezeichnet	AA	nicht bestanden	* Alle Seiten: Die Hauptmenü-Region hat eine englische Beschriftung. * Startseite: Die Paginierungselemente des Sliders haben englische Beschriftungen.
3.2 Vorhersehbarkeit				
<u>3.2.1</u>	Fokussierung führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.2</u>	Eingabe führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
<u>3.2.3</u>	Navigation ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
<u>3.2.4</u>	Elemente sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3 Eingabehilfen				
<u>3.3.1</u>	Fehlermeldungen sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
<u>3.3.2</u>	Label enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
<u>3.3.3</u>	Fehlermeldungen enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
<u>3.3.4</u>	Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4 Robustheit				
4.1 Kompatibilität				
<u>4.1.1</u>	Syntaxspezifikationen sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten Syntaxfehler.
<u>4.1.2</u>	Name, Rolle und Wert sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Startseite: Navigieren blinde Nutzer im zweiten Slider in der Registerkartengruppe auf die nächste Registerkarte, dann gibt der Screenreader das fokussierte Element nicht aus. * Registrierung: Der Screenreader gibt die Ausklapplisten als Eingabefeld mit Autovervollständigung aus. Dies ist für blinde Nutzer verwirrend, da sie keinen individuellen Text eingeben können, sondern nur zwischen vordefinierten Werten auswählen können. * Registrierung: Blinde Nutzer erkennen bei der Ausklappliste "Land" nicht, dass sie sich nach dem Öffnen der Liste in einem Eingabefeld befinden.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1.3	Statusmeldungen werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A BITV 2.0				
A.1	Erklärung zur Barrierefreiheit ist vorhanden	entspricht A	nein	* Auf der Seite wird keine Barrierefreiheitserklärung zur Verfügung gestellt.
A.2	Feedback-Mechanismus ist vorhanden	entspricht A	nein	* Auf der Seite wird kein Feedback-Mechanismus angeboten.
A.3	Leichte Sprache ist vorhanden	entspricht A	nein	* Eine Seite in Leichter Sprache wird nicht zur Verfügung gestellt.
A.4	Gebärdensprache-Video ist vorhanden	entspricht A	nein	* Eine Seite mit Gebärdensprach-Videos wird nicht angeboten.
B PDF				
B.1	PAC3 Test ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht geprüft	

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wie folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)